



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(МИНСТРОЙ РОССИИ)

**ПРИКАЗ**

от «28» апреля 202 5 г.

№ 258/пф

Москва

**Об установлении порядка хранения, обработки и предоставления  
информации, содержащейся в государственной информационной системе  
жилищно-коммунального хозяйства**

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», пунктом 1 Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1038, **п р и к а з ы в а ю :**

установить прилагаемый порядок хранения, обработки и предоставления информации, содержащейся в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.

Министр

И.Э. Файзуллин

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Российской Федерации  
от 28 апреля 2025 г. № 258/пр

**Порядок хранения, обработки и предоставления информации,  
содержащейся в государственной информационной системе жилищно-  
коммунального хозяйства**

1. Хранению, обработке и предоставлению подлежит информация, размещаемая в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – система) в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

2. Оператор системы<sup>1</sup> обязан осуществлять учет операций, выполненных средствами программного и технологического обеспечения при размещении информации в системе, и других операций, совершенных с использованием системы, а также ведение электронного журнала учета операций в системе.

3. Обработка информации, размещаемой в системе, осуществляется в рамках функционирования системы в автоматизированном режиме с использованием программно-технических средств системы, обеспечивающих такую обработку.

4. Информация, содержащаяся в системе, и электронные журналы учета операций в системе должны подлежать ежедневному копированию на резервный материальный носитель, обеспечивающий возможность восстановления содержащейся в них информации. Хранение информации на резервном носителе осуществляется не менее одного месяца.

5. Информация, содержащаяся в системе, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Защита информации, содержащейся в системе, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер защиты информации, а также осуществления контроля за эксплуатацией системы.

6. Персональные данные физических лиц хранятся в части системы, предназначенной для ограниченного доступа. При предоставлении содержащейся в системе информации, обязательное направление которой предусмотрено законодательством Российской Федерации, допускается передача содержащихся

---

<sup>1</sup> Пункт 4 статьи 2 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

в системе персональных данных физических лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. Собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов в их личных кабинетах в системе<sup>2</sup> предоставляется информация о начислениях, оплатах и показаниях приборов учета за последние 36 расчетных периодов<sup>3</sup>. Предоставление указанной информации таким лицам за иные расчетные периоды осуществляется на основании структурированного запроса, сформированного в их личном кабинете и направляемого оператору системы в течение срока хранения информации в системе. Ответ на указанный запрос предоставляется в течение одного месяца со дня его поступления или в течение четырнадцати календарных дней со дня поступления запроса в случае, если запрос направлен в связи с проведением в отношении собственников или пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Предоставление информации, содержащейся в системе, осуществляется в электронной форме в автоматизированном режиме в соответствии с правами доступа к системе.

9. Предоставление информации, содержащейся в системе, может осуществляться в том числе посредством исполнения оператором системы регламентированных запросов к витрине данных оператора системы, направляемых операторами иных информационных систем в соответствии с Положением о федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2021 г. № 733.

10. Хранение информации в системе осуществляется оператором системы не менее 10 лет.

11. При хранении и предоставлении информации, содержащейся в системе, оператор системы обязан обеспечивать целостность такой информации.

---

<sup>2</sup> Пункт 4 Порядка и способов размещения информации, ведения реестров в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, доступа к системе и к информации, размещенной в ней, утвержденных приказом Минкомсвязи России и Минстроя России от 28 декабря 2015 г. № 589/944/пр (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2016 г., регистрационный № 41149).

<sup>3</sup> Пункт 37 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354. В соответствии с пунктом 7 постановления Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 срок действия данного документа ограничен 31 декабря 2027 г.