



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНЦИФРЫ РОССИИ)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 86835

от 2 июля 2026.

ПРИКАЗ

08.04.2026

№ 321

Москва

О внесении изменений в Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3

В соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 26 и пунктом 6 статьи 46 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и подпунктом 5.2.47 пункта 5 Положения о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418, разделом XII Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте – физическом лице»
п р и к а з ы в а ю :

1. Внести изменения в Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 3 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 февраля 2016 г., регистрационный № 41140), с изменениями, внесенными приказами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 6 февраля 2019 г. № 29 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 марта 2019 г., регистрационный № 54028), от 20 марта 2023 г. № 246 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 мая 2023 г., регистрационный № 73468), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2026 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

Министр

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'М.И. Шадаев', written in a cursive style.

М.И. Шадаев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Министерства
цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 08.04.2026 № 321

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Требования к порядку организационно-технического
взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при
обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденные приказом
Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от 19 января 2016 г. № 3

1. В абзаце первом пункта 2 слова «(Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 32, ст. 4324)» исключить.

2. Пункт 3 после слов «услуг подвижной» дополнить словом «радиотелефонной».

3. Пункт 4 дополнить абзацами следующего содержания:

«Кроме сообщений, указанных в приложении № 2 к настоящим Требованиям, документация оператора базы данных может предусматривать обмен иными технологическими сообщениями между оператором базы данных и операторами подвижной связи.

Обязательным параметром всех сообщений, указанных в приложении № 2 к настоящим Требованиям, кроме сообщений, посылаемых оператором подвижной связи при инициировании процесса перенесения абонентского номера, является идентификационный номер технологического процесса перенесения абонентского номера, присвоенный базой данных.»

4. Пункт 5 дополнить абзацем следующего содержания:

«Абонент – юридическое лицо (абонент – индивидуальный предприниматель), которому по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенному с оператором-донором, выделено не более 50 абонентских номеров, относящихся к ресурсу нумерации, выделенному для использования в одном и том же субъекте Российской Федерации (далее – юридическое лицо 1-го типа), имеет право на перенесение абонентского номера в сроки, предусмотренные для перенесения абонентского номера абонента – физического лица.»

5. В пункте 6 слова «от 9 декабря 2014 г. № 1342 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 51, ст. 7431)» заменить словами «от 30 декабря 2024 г. № 1994¹».

6. Пункт 6 дополнить сноской 1 следующего содержания:

«¹Согласно пункту 4 постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. № 1994 данный акт действует до 31 декабря 2030 г.».

7. В абзаце первом пункта 10 цифры «154» заменить цифрами «214».

8. В пункте 11:

а) в подпункте «а» цифры «154» заменить цифрами «214»;

б) в подпункте «в»:

в абзаце первом цифры «12» заменить цифрами «11»;

абзац четвертый после слов «услуг подвижной» дополнить словом «радиотелефонной».

9. В пункте 12 цифры «154» заменить цифрами «214».

10. В пункте 13:

а) цифры «138» заменить цифрами «197»;

б) цифры «124» заменить цифрами «176».

11. Пункт 15 после слов «услуг подвижной» дополнить словом «радиотелефонной».

12. В пункте 16:

а) абзац первый после слов «услуг подвижной» дополнить словом «радиотелефонной»;

б) абзац четвертый подпункта «г» после слова «операторов» дополнить словом «подвижной».

13. В пункте 19 «126, 127» заменить «178, 179».

14. Пункт 20 после слов «услуг подвижной» дополнить словом «радиотелефонной».

15. Дополнить пунктами 23 – 25 следующего содержания:

«23. Оператором базы данных проводится сверка сведений об абоненте, предусмотренная пунктом 187 Правил.

24. В случае устранения причин отказа в перенесении абонентского номера вследствие невыполнения условий, установленных подпунктами «а» – «в» пункта 200 Правил, оператор-реципиент вправе в течение 30 календарных дней с даты подачи абонентом заявления о перенесении абонентского номера повторно инициировать процедуру перенесения абонентского номера по тому же заявлению.

Оператор-реципиент вправе повторно инициировать процедуру перенесения абонентского номера до двух раз в сутки при условии отсутствия заявления абонента об отказе от перенесения абонентского номера.

25. В целях завершения процесса перенесения абонентского номера в случае прекращения действия лицензии оператора-донора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи оператором базы данных оператору-реципиенту направляются сообщения, предусмотренные приложением № 2 к настоящим Требованиям.

При этом оператор базы данных должен получить подтверждение оператора-донора на перенесение абонентского номера до даты размещения на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере связи², информации о прекращении действия лицензии оператора-донора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.».

16. Пункт 25 дополнить сноской 2 следующего содержания:

«²Абзац второй пункта 2 статьи 40 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

17. Пункт 1 приложения № 1 к Требованиям изложить в следующей редакции:

«1. Для подключения своих информационных систем к базе данных оператор подвижной связи в целях обеспечения процесса перенесения абонентских номеров в сеть (из сети) связи данного оператора подвижной связи и для обеспечения оказания услуг связи с использованием перенесенных абонентских номеров и услуг по пропуску трафика подает заявление оператору базы данных.

К заявлению представляются копии действующих лицензий на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи или выписка из реестра лицензий в области связи по состоянию на дату текущего календарного месяца представления документов оператору базы данных.

Оператором базы данных осуществляется подключение информационной системы (информационных систем) оператора подвижной связи к базе данных в течение 7 рабочих дней со дня получения указанного заявления и всех необходимых документов, при условии выполнения оператором подвижной связи технических условий подключения к базе данных, указанных в пункте 4 настоящего приложения к Требованиям.».

18. Приложение № 2 к Требованиям изложить в следующей редакции:

«Приложение № 2
к Требованиям к порядку
организационно-технического
взаимодействия операторов подвижной
радиотелефонной связи при обеспечении
перенесения абонентского номера
утвержденным приказом Министерства
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 19.01.2016 № 3

Перечень основных сообщений и документов, передаваемых между оператором-реципиентом и оператором-донором через базу данных

Таблица П2.1. Сообщения, высылаемые операторами подвижной связи

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
1	NP Create (Создание)	Запрос	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> переносимый (переносимые) абонентский (абонентские) номер (номера), <input type="checkbox"/> данные абонента, <input type="checkbox"/> дата и время (час) начала оказания услуг с	Иницирующий запрос на перенос абонентского номера, высылаемый оператором-реципиентом (для абонента – физического лица указывается один

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
				<p>использованием перенесенного абонентского номера,</p> <p><input type="checkbox"/> дата заключения договора для предоставления услуг с перенесенным абонентским номером,</p> <p><input type="checkbox"/> копия заявления о перенесении абонентского номера или идентификационный код закупки товара, работы, услуги для обеспечения государственных или муниципальных нужд</p> <p><input type="checkbox"/> фамилия, имя, отчество, должность представителя (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)</p>	абонентский номер)
2	NP Cancel (Отказ)	Запрос	Оператор-реципиент, оператор-донор	<input type="checkbox"/> копия заявления об отказе от переноса абонентского номера (если имеется)	Запрос на отказ от переноса абонентского номера
3	NP Donor Info (Информация донора)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> индикация о задолженности абонента	Сообщение о наличии задолженности у абонента за оказанные услуги связи перед оператором-донором по переносимому абонентскому номеру
4	NP Donor Confirm (Проверка донора)	Ответ	Оператор-донор	—	Сообщение о возможности перенесения абонентского номера в соответствии с требованиями

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
					пункта 195 Правил или сообщение о возможности перенесения абонентского номера после проверки данных абонента и идентификационного кода закупки товара, работы, услуги для обеспечения государственных или муниципальных нужд
5	NP Donor Accept (Подтверждение донора)	Ответ	Оператор-донор	—	Подтверждение запроса на перенос абонентского номера оператором-донором
6	NP Donor Reject (Отказ донора)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> причина отказа	Отказ в выполнении запроса на перенос абонентского номера оператором-донором. В случае отказа согласно пункту 201 Правил все имеющиеся причины отказа указываются для всех абонентских номеров, для которых они имеются
7	Deactivate confirm (Подтверждение деактивации)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора базы данных оператором-донором об удалении номера

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
					из HLR оператора-донора и о передаче номера в сеть другого оператора подвижной связи
8	Recipient Activate confirm (Подтверждение активации)	Ответ	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора базы данных оператором-реципиентом об окончании переноса конкретного абонентского номера
9	Donor activate confirm (Подтверждение активации)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора базы данных оператором-донором о создании записи в SRF оператора-донора и об окончании переноса конкретного абонентского номера (с этого момента номер является перенесенным)
10	NP Change (Изменение ранее назначенного срока осуществления технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента)	Запрос	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> новые дата и время начала технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента	Сообщение для оператора базы данных о том, что абонент подал заявление об изменении даты и (или) времени начала оказания услуг оператором-реципиентом

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
11	NP Suspend Request (Запрос на взыскание задолженности)	Запрос	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер <input type="checkbox"/> способ погашения задолженности	Информирование о наличии у абонента задолженности перед оператором-донором за услуги связи, оказанные с использованием перенесенного номера
12	NP Suspend Exec (Запрос на приостановление)	Запрос	Оператор-донор	—	Сообщение о необходимости приостановить предоставление услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера, так как абонент не погасил долг в течение 10 календарных дней
13	NP Suspend Compl (Выполнение приостановления)	Ответ	Оператор-реципиент	—	Сообщение о приостановлении предоставления услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера в случае непогашения абонентом долга
14	NP Resume (Запрос на возобновление)	Запрос	Оператор-донор	—	Сообщение о необходимости возобновить предоставление услуг связи с использованием перенесенного номера, так как абонент погасил долг
15	NP Suspend cancel (Отмена приостановления)	Запрос	Оператор-донор	—	Сообщение для оператора базы данных с целью отменить

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
					приостановление в случае, когда абонент оплатил задолженность в течение 10 календарных дней
16	NP Resume Compl (Выполнение возобновления)	Ответ	Оператор-реципиент	–	Сообщение для оператора базы данных о том, что возобновлено предоставление услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера после погашения абонентом долга
17	NP Reverse (Отмена ошибочного перенесения абонентского номера)	Запрос	Оператор-донор, оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер <input type="checkbox"/> идентификатор ошибочного запроса на перенос, присвоенный базой данных <input type="checkbox"/> копия заявления об отмене ошибочного перенесения абонентского номера (при наличии)	Сообщение, инициирующее процесс возврата абонентского номера, который был перенесен в результате ошибки
18	NP Responder Ассерт (Подтверждение ответчиком отмены ошибочного перенесения абонентского номера)	Ответ	Оператор-реципиент, оператор-донор	–	Подтверждение запроса на возврат абонентского номера, который был перенесен в результате ошибки
19	NP Return (Возврат номерной емкости)	Запрос	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> перенесенный (перенесенные) абонентский (абонентские) номер (номера)	Сообщение, инициирующее возврат номерной емкости при расторжении

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
				<input type="checkbox"/> дата расторжения договора с абонентом	<p>договора от оператора подвижной связи, который обслуживает абонентский номер и не является оператором подвижной связи, которому регулятор данную емкость выделил</p>
20	NP Route Update (Запрос на изменение MNC)	Запрос	Оператор-реципиент	<input type="checkbox"/> переносимый (переносимые) абонентский (абонентские) номер (номера), <input type="checkbox"/> новый маршрутный номер, <input type="checkbox"/> дата и время (час) начала технических мероприятий по изменению кода MNC для перенесенного (перенесенных) абонентского (абонентских) номера (номеров)	<p>Иницирующий запрос на изменение MNC перенесенного (перенесенных) абонентского (абонентских) номера (номеров), посылаемый оператором-реципиентом</p>
21	NP Data Response (Сведения от оператора-донора)	Ответ	Оператор-донор	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер, <input type="checkbox"/> сведения об абоненте	<p>Сообщение от оператора-донора со сведениями об абоненте по переносимому абонентскому номеру по требованию пункта 186 Правил</p>
22	NP Verification Ehex (Приостановка проверки)	Ответ	Оператор-донор	—	<p>Сообщение от оператора-донора об уведомлении абонента о необходимости предоставить достоверные сведения об абоненте по требованию пункта 188 Правил</p>

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
23	NP Donor Suspend (Приостановка оператором-донором услуг)	Ответ	Оператор-донор	–	Сообщение от оператора-донора о приостановке оператором-донором оказания услуг абоненту по требованию пункта 191 Правил

Таблица П2.2. Сообщения, высылаемые оператором базы данных

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
1	NP CDB Confirm (Подтверждение БДПН)	Ответ	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> подтвержденные базой данных дата и время начала мероприятий по передаче абонентского номера в сеть связи оператора-реципиента	Подтверждение оператором базы данных получения сообщения и (или) о возможности или невозможности перенесения абонентского номера
2	NP CDB Reject (Отклонение БДПН)	Ответ	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> причина отказа	Отклонение сообщения оператором базы данных при ошибке или невозможности перенесения абонентского номера. В случае отказа согласно пунктам 185 и 195 Правил все имеющиеся причины отказа указываются для всех абонентских номеров, для которых они имеются
3	Deactivate (Деактивирование)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора о необходимости начать технические

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
					мероприятия по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
4	Recipient Activate (Активирование номера у реципиента)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер, <input type="checkbox"/> признак, указывающий, является ли оператор-реципиент держателем номерной емкости, в которую входит текущий конкретный переносимый абонентский номер	Информирование оператора-реципиента о необходимости начать технические мероприятия по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
5	Donor Activate (Активирование у донора)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора о необходимости начать второй этап технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
6	Complete (Завершение)	Ответ	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора и оператора-реципиента об окончании переноса конкретного абонентского номера
7	NP Change (Изменение ранее назначенного срока осуществления технических мероприятий по	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> новые дата и время начала технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в	Сообщение оператору-донору и оператору-реципиенту о назначении нового срока

№ п/п	Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
	передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента)			сеть связи оператора-реципиента	осуществления технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
8	NP Return Exec (Возврат номерной емкости)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> перенесенный абонентский номер	Сообщение для оператора-держателя номерной емкости о возврате абонентского номера в его ресурс нумерации
9	NP Data Request (Запрос данных)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер <input type="checkbox"/> абонент-физическое лицо или абонент-юридическое лицо	Запрос оператора базы данных оператору-донору о сведениях об абоненте по переносимому абонентском номеру
10	NP Verification Request (Запрос на проверку)	Запрос	Оператор базы данных	<input type="checkbox"/> переносимый абонентский номер <input type="checkbox"/> причина отказа	Запрос оператора базы данных оператору-донору о проведении проверки достоверности сведений об абоненте
11	NP Verification Complete (Завершение проверки)	Ответ	Оператор базы данных	—	Уведомление оператором базы данных оператора-донора и оператора-реципиента о возможности перенесения абонентского номера после проведения сверки сведений об абоненте

19. В приложении № 3 к Требованиям:

а) в строке 1.1 «1.1.» заменить «1.1»;

б) в строке 1.2:

«1.2.» заменить «1.2»;

цифры «133» заменить цифрами «185»;

в) в строке 1.3 цифры «135» заменить цифрами «184»;

г) строки 1.4 – 1.6 изложить в следующей редакции:

«

1.4	Проверка поступившего заявления и направление оператору базы данных сообщения о возможности или невозможности перенесения абонентского номера в соответствии с пунктом 195 Правил	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа – до 23:59:59 2-го дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера
1.5			Юридическое лицо – до 23:59:59 3-го дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера
1.6			Юридическое лицо, абонентские номера которого переносятся в соответствии с пунктом 214 Правил – до 23:59:59 3-го дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера

»;

д) строки 1.8 – 1.11 изложить в следующей редакции:

«

1.8	Фиксирование факта наличия (отсутствия) задолженности абонента перед оператором-донором за услуги связи, связанные с абонентскими номерами, указанными в поступившем заявлении (пункт 173 Правил)	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа – на 23:59:59 6-го дня до даты начала оказания услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера, определенной в соответствии с пунктами 178, 179 Правил (далее – даты переноса)
1.9			Юридическое лицо – на 23:59:59 26-го дня до даты переноса.
1.10	Направление сообщения оператору базы данных о факте наличия (отсутствия) задолженности абонента за услуги связи, связанные с переносимыми абонентскими номерами (пункты 173, 197 Правил)	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа – до 9:00 5-го дня до даты переноса, но не ранее строк 1.4 – 1.6 настоящей таблицы
1.11			Юридическое лицо – до 9:00 24-го дня до даты переноса

»;

е) строки 1.13 – 1.16 изложить в следующей редакции:

«

1.13	Фиксация факта погашения (непогашения) задолженности, зафиксированной в соответствии со строками 1.8, 1.9 приложения № 3 к настоящим Требованиям	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа – до 9:00 3-го дня до даты переноса по состоянию на 0:00 3-го дня до даты переноса
1.14			Юридическое лицо – до 9:00 7-го дня до даты переноса по состоянию на 0:00 7-го дня до даты переноса
1.15	Направление итогового уведомления оператору базы данных о наличии (отсутствии) задолженности абонента, зафиксированной в соответствии со строкой 1.9 приложения № 3 к настоящим Требованиям (пункты 173, 197 Правил).	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа – до 9:00 3-го дня до даты переноса
1.16			Юридическое лицо – до 9:00 7-го дня до даты переноса

».

20. Приложение № 3 к Требованиям дополнить строками 1.19 – 1.32 следующего содержания:

«

1.19	Запрос у оператора-донора информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте, который использует переносимый абонентский номер в соответствии с пунктом 186 Правил	Оператор базы данных	Не более 30 минут с момента получения запроса о перенесении абонентского номера от оператора-реципиента
1.20	Направление оператору базы данных информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте в соответствии с пунктом 186 Правил или о невозможности перенесения абонентского номера	Оператор-донор	Не более 1 часа с момента получения запроса информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте, который использует переносимый абонентский номер
1.21	Уведомление оператора-реципиента о невозможности перенесения абонентского номера в случае получения информации от оператора-донора о невозможности перенесения абонентского номера	Оператор базы данных	В течение 15 минут с момента получения информации от оператора-донора о невозможности перенесения абонентского номера
1.22	Проведение сверки сведений об абоненте, полученных от оператора-реципиента, с аналогичными сведениями, полученными от оператора-донора (пункт 187 Правил)	Оператор базы данных	Не более 1 часа с момента получения запрашиваемой у оператора-донора информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте

1.23	Направление сообщения оператору-реципиенту и оператору-донору о результатах сверки сведений об абоненте или направление запроса оператору-донору на проведение проверки достоверности сведений об абоненте – физическом лице (пункт 187 Правил)	Оператор данных	базы	В течение 15 минут с момента окончания проведения сверки сведений об абоненте
1.24	Проведение проверки достоверности сведений об абоненте – физическом лице согласно пункту 188 Правил	Оператор-донор		Не более 3 часов с момента получения от оператора базы данных запроса на проведение проверки достоверности сведений об абоненте
1.25	Повторное направление оператору базы данных информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте или информирование оператора базы данных о неподтверждении достоверности сведений об абоненте и уведомлении абонента о необходимости предоставить оператору-донору достоверные сведения об абоненте (пункт 188 Правил)	Оператор-донор		Не более 1 часа с момента окончания проверки достоверности сведений об абоненте
1.26	Информирование оператора-реципиента, что абонент проинформирован о необходимости предоставить достоверные сведения оператору-донору	Оператор данных	базы	В течение 15 минут с момента получения информации от оператора-донора, что абонент проинформирован о необходимости предоставить достоверные сведения оператору-донору
1.27	Направление оператору базы данных информации о переносимом абонентском номере и сведений об абоненте после предоставления абонентом достоверных сведений об абоненте (пункт 188 Правил)	Оператор-донор		Не более 1 часа с момента предоставления абонентом достоверных сведений об абоненте
1.28	Проведение повторной сверки сведений об абоненте, полученных от оператора-реципиента, с аналогичными сведениями, полученными от оператора-донора согласно пункту 190 Правил	Оператор данных	базы	Не более 1 часа с момента получения от оператора-донора сведений об абоненте, которые проверены на достоверность
1.29	Направление оператору-реципиенту и оператору-донору информации о результатах повторной сверки сведений об абоненте, полученных от оператора-реципиента, с	Оператор данных	базы	В течение 15 минут с момента окончания проведения повторной сверки сведений об абоненте

	аналогичными сведениями, полученными от оператора-донора		
1.30	Информирование оператора базы данных о приостановлении оказания услуг по переносимому номеру абоненту (пункт 191 Правил)	Оператор-донор	В течение 1 часа с момента окончания 15 календарных дней со дня уведомления абонента о необходимости предоставить оператору-донору достоверные сведения об абоненте
1.31	Уведомление оператора-донора и оператора-реципиента о невозможности перенесения абонентского номера (пункт 191 Правил)	Оператор базы данных	В течение 15 минут с момента получения информации от оператора-донора о приостановлении оказания услуг абоненту по переносимому номеру
1.32	Направление запроса оператора-реципиента на перенесение абонентского номера оператору-донору (пункт 192 Правил)	Оператор базы данных	В течение 15 минут с момента окончания проведения сверки сведений об абоненте

».

21. В строке 2 приложения № 3 к Требованиям цифры «154» заменить цифрами «214».

22. В строке 2.1 приложения № 3 к Требованиям сноску <*> исключить.

23. В строке 2.2 приложения № 3 к Требованиям цифры «133» заменить цифрами «185».

24. В строке 2.4 приложения № 3 к Требованиям:

цифры «140» заменить цифрами «200»;

сноску <*> исключить;

цифры «154» заменить цифрами «214».

25. В строке 3.10 приложения № 3 к Требованиям сноску <***> исключить.

26. В строке 5.1 приложения № 3 к Требованиям после слов «услуг подвижной» дополнить словом «радиотелефонной».

27. В строке 7.2.1 приложения № 3 к Требованиям сноску <*> исключить.

28. В строке 7.4.1 приложения № 3 к Требованиям:

сноску <*> исключить;

цифры «154» заменить цифрами «214».

29. В строке 8.3 приложения № 3 к Требованиям сноску <*> исключить.

30. Сноски <*>, <*>, <***> к приложению № 3 к Требованиям исключить.

31. В приложении № 4 к Требованиям строки 1 – 5 изложить в следующей редакции:

«

1	2015	Номер не используется оператором-донором	Ошибочно указан (указаны) абонентский (абонентские) номер (номера), заявленный
---	------	--	--

2	3013	Номера не относятся к ресурсу нумерации географически не определяемых зон нумерации, идентифицируемых кодом DEF	(заявленные) к перенесению (абзацы второй и третий пункта 195, подпункты «в», «г» пункта 200 Правил)
3	3014	Некоторые или все номера не были найдены в плане нумерации	
4	3016	Некоторые или все номера для заданного (заданных) диапазона (диапазонов) не имеют статуса «Выделен»	
5	7001	Несоответствие абонентского номера абоненту у оператора-донора	Абонентский номер не выделен на момент инициирования процесса перенесения абонентского номера согласно пункту 214 Правил по договору об оказании услуг связи, заключенному оператором-донором (подпункт «в» пункта 200 Правил)

».

32. Приложение № 4 к Требованиям дополнить строкой 5(1) следующего содержания:

«

5(1)	7002	Несоответствие типа абонента по переносимому абонентскому номеру у оператора-донора и оператора-реципиента	В сведениях об абоненте, полученных от оператора-реципиента, сторона договора (пункт 14 Правил) с оператором-реципиентом не совпадает со стороной договора с оператором-донором. В соответствии с пунктом 14 Правил сторонами по договору выступают физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или юридическое лицо с одной стороны и оператор связи с другой стороны
------	------	--	--

».

33. В строке 6 приложения № 4 к Требованиям:

сноску <*> исключить;

цифры «121» заменить цифрами «173»;

цифры «123» заменить цифрами «175»;

цифры «140» заменить цифрами «200».

34. Строку 7 приложения № 4 к Требованиям изложить в следующей редакции:

«

7	7004	Несоответствие данных абонента данным, указанным в договоре с оператором-донором	При инициировании процесса перенесения абонентского номера согласно пункту 214 Правил указанные оператором-реципиентом сведения об абоненте отличаются от сведений об абоненте, зарегистрированных в договоре с оператором-донором, что не позволяет однозначно установить выполнение требований подпункта «в» пункта 200 Правил
---	------	--	--

».

35. В строке 8 приложения № 4 к Требованиям: слова «подпункт «в» пункта 136» заменить словами «абзац четвертый пункта 195»;

цифры «140» заменить цифрами «200».

36. В строке 9 приложения № 4 к Требованиям:

слова «подпункт «а» пункта 136» заменить словами «абзац второй пункта 195»; цифры «140» заменить цифрами «200».

37. В строке 10 приложения № 4 к Требованиям:

сноску <*> исключить;

цифры «153» заменить цифрами «213».

38. В строке 11 приложения № 4 к Требованиям:

слова «подпункт «в» пункта 136» заменить словами «абзац четвертый пункта 195»;

цифры «140» заменить цифрами «200».

39. Приложение № 4 к Требованиям дополнить строкой 11(1) следующего содержания:

«

11(1)	7010	Не прошло 30 календарных дней с даты заключения договора между оператором-донором и абонентом	Не прошло 30 календарных дней с даты заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи между абонентом и оператором-донором в отношении переносимого абонентского номера на дату получения запроса о переносимом абонентском номере и сведений, указанных в пункте 192 Правил, от оператора базы данных
-------	------	---	---

».

40. В строке 12 приложения № 4 к Требованиям:

сноску <*> исключить;

цифры «124» заменить цифрами «176»;

цифры «140» заменить цифрами «200».

41. В строке 13 приложения № 4 к Требованиям цифры «154» заменить цифрами «214».

42. В строке 14 приложения № 4 к Требованиям цифры «154» заменить цифрами «214».

43. Приложение № 4 к Требованиям дополнить строками 14(1) – 14(7) следующего содержания:

«

14(1)	7020	Несоответствие фамилии абонента – физического лица	Сведения об абоненте – физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте – физическом лице, полученными от оператора-донора, в части фамилии абонента по результатам сверки сведений об абоненте (пункты 187 и 190 Правил)
-------	------	--	--

14(2)	7021	Несоответствие имени абонента – физического лица	Сведения об абоненте – физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте – физическом лице, полученными от оператора-донора, в части имени абонента по результатам сверки сведений об абоненте (пункты 187 и 190 Правил)
14(3)	7022	Несоответствие отчества абонента – физического лица	Сведения об абоненте – физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте – физическом лице, полученными от оператора-донора, в части отчества абонента по результатам сверки сведений об абоненте (пункты 187 и 190 Правил)
14(4)	7023	Несоответствие серии и номера документа, удостоверяющего личность абонента – физического лица	Сведения об абоненте – физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте – физическом лице, полученными от оператора-донора, в части серии и номера документа, удостоверяющего личность, по результатам сверки сведений об абоненте (пункты 187 и 190 Правил)
14(5)	7024	Несоответствие ИНН	Сведения об абоненте – юридическом лице или абоненте – индивидуальном предпринимателе, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте – юридическом лице или абоненте – индивидуальном предпринимателе, полученными от оператора-донора, в части ИНН абонента по результатам сверки сведений об абоненте (пункт 187 Правил)
14(6)	7030	Несоответствие всех сведений об абоненте – физическом лице	Сведения об абоненте – физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, полностью не совпадают со сведениями об абоненте – физическом лице, полученными от оператора-донора, по результатам сверки сведений об абоненте (пункт 187 Правил)
14(7)	7035	Несовпадение типов документов для абонента – физического лица	Сведения об абоненте – физическом лице, предусмотренные пунктом 184 Правил, полученные от оператора-реципиента, не совпадают со сведениями об абоненте – физическом лице, полученными от оператора-донора, в части документа, удостоверяющего личность абонента (пункт 187 Правил)

».

44. В строке 15 приложения № 4 к Требованиям:

цифры «148» заменить цифрами «208»;

цифры «149» заменить цифрами «209».

45. В строке 16 приложения № 4 к Требованиям:

цифры «148» заменить цифрами «208»;

цифры «149» заменить цифрами «209».

46. В строке 17 приложения № 4 к Требованиям цифры «152» заменить цифрами «212».

47. В строке 18 приложения № 4 к Требованиям цифры «133» заменить цифрами «185».

48. В строке 19 приложения № 4 к Требованиям цифры «115» заменить цифрами «164».

49. В приложении №4 к Требованиям строки 20, 21 изложить в следующей редакции:

«

20	7110	Указана некорректная дата перенесения (слишком ранняя)	Указанная в заявлении дата перенесения абонентского номера не соответствует требованиям пункта 178 Правил или при инициировании оператором-реципиентом процесса перенесения абонентского номера абонентов, абонентские номера которых переносятся в соответствии с пунктом 214 Правил, не выполнено требование подпункта «б» пункта 214 Правил в части даты начала оказания услуг
21	3012	Указана некорректная дата перенесения (слишком поздняя)	

».

50. Приложение № 4 к Требованиям дополнить строками 21(1) – 21(3) следующего содержания:

«

21(1)	7115	В установленный период времени не получены сведения об абоненте от оператора-донора для проведения сверки (арбитража)	В процессе сверки сведений об абоненте от оператора-донора не получены сведения об абоненте в установленный пунктом 186 Правил период времени
21(2)	7116	В установленный период времени не получено уведомление от оператора-донора о непредоставлении абонентом достоверных сведений и приостановлении услуг связи абоненту	В процессе сверки сведений об абоненте от оператора-донора не получено сообщение о непредоставлении абонентом достоверных сведений об абоненте и приостановлении оказания услуг связи абоненту в установленный пунктом 191 Правил период времени
21(3)	7117	В установленный период времени не получено уведомление от оператора-донора о проведении проверки достоверности сведений об абоненте через единую систему межведомственного электронного взаимодействия	В установленный пунктом 188 Правил период времени от оператора-донора не получены сведения об абоненте

».

51. В приложении № 4 к Требованиям строки 22 – 24 изложить в следующей редакции:

«

22	7131	Заявление соответствует Правилам	не	Заявление и (или) сведения о нем не соответствуют требованиям пунктов 177 и 184 Правил: а) состав информации в заявлении не соответствует пункту 177 Правил;
23	7132			б) информация об абоненте и о переносимом номере (номерах) в заявлении не совпадает с той, что передана оператором-реципиентом оператору-донору согласно пункту 184 Правил;
24	7133			в) в составе сообщения, переданного оператором-реципиентом оператору-донору согласно пункту 184 Правил, отсутствует копия заявления или иная предусмотренная данным пунктом информация.

».

52. В строке 25 приложения № 4 к Требованиям:

сноску <*> исключить;

цифры «154» заменить цифрами «214»;

цифры «140» заменить цифрами «200».

53. Строку 26 приложения № 4 к Требованиям изложить в следующей редакции:

«

26	7135	В составе сообщения, переданного оператором-реципиентом оператору-донору, отсутствует идентификационный номер закупки и нет копии договора	При инициировании процесса перенесения абонентского номера согласно пункту 214 Правил оператором-реципиентом не указан идентификационный номер закупки и не приложена копия договора согласно пункту 3.2 приложения № 5 к настоящим Требованиям. Код также применяется оператором-донором на этапе направления сведений по переносимому абонентскому номеру в соответствии с пунктом 195 Правил, если оператор-реципиент заключил новый договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с абонентом – юридическим лицом, а у оператора-донора договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи по переносимому абонентскому номеру заключен с абонентом, осуществляющим закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в соответствии с пунктом 214 Правил
----	------	--	--

».

54. Сноски <*>, <*> к приложению № 4 к Требованиям исключить.

55. Пункт 1.7 приложения № 5 к Требованиям дополнить после слов «услуг подвижной» дополнить словом «радиотелефонной».

56. В пункте 1.7 приложения № 5 к Требованиям цифры «137» заменить цифрами «196».

57. В пункте 1.9 приложения № 5 к Требованиям цифры «124» заменить цифрами «176».

58. В пункте 2.8 приложения № 5 к Требованиям цифры «153» заменить цифрами «213».

59. В названии раздела III приложения № 5 к Требованиям цифры «154» заменить цифрами «214».

60. В подпункте «а» пункта 3.2 приложения № 5 к Требованиям слова «(Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 14, ст. 1652; № 27, ст. 3480; № 52, ст. 6961; 2014, № 23, ст. 2925; № 30, ст. 4225; № 48, ст. 6637; № 49, ст. 6925; 2015, № 1, ст. 11, ст. 51, ст. 72; № 10, ст. 1418; № 14, 2022)» исключить.

61. В приложении № 6 к Требованиям:

а) название приложения № 6 к Требованиям изложить в следующей редакции:

«Порядок сравнения оператором базы данных сведений об абоненте при проведении сверки и сравнения оператором подвижной связи данных об абоненте, указанных в заявлении о перенесении абонентского номера, с данными об абоненте, содержащимися в информационных системах оператора подвижной связи»;

б) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Для принятия решения оператором базы данных при проведении сверки сведений об абоненте используются следующие данные:»;

в) подпункт «в» подпункта 1.1 пункта 1 дополнить словами «(при наличии)»;

г) подпункт «а» подпункта 1.2 пункта 1 признать утратившим силу;

д) пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Сравнение данных абонента оператором базы данных и операторами подвижной связи осуществляется следующим образом:»;

е) подпункт 2.2 пункта 2 дополнить подпунктом «е» следующего содержания:

«е) пустой строкой считается отсутствие символов, или слово «undefined», или слово «null», или комбинация цифр «0000»;»;

ж) подпункт «г» подпункта 2.3 пункта 2 после слова «организации» дополнить словами «(применительно к идентификации абонента-заказчика в соответствии с пунктом 214 Правил)»;

з) подпункт 2.4 пункта 2 признать утратившим силу;

и) абзац первый пункта 3 изложить в следующей редакции:

«3. Данные об абоненте, указанные в заявлении о перенесении абонентского номера, переданные оператору базы данных оператором-реципиентом, считаются идентичными данным об абоненте, переданным оператору базы данных оператором-донором, если:»;

к) в подпункте 3.2 пункта 3:

абзац первый дополнить словами «и индивидуальных предпринимателей»;

подпункт «б» признать утратившим силу;

л) подпункт 3.3 пункта 3 признать утратившим силу;

м) подпункт 3.4 пункта 3 признать утратившим силу;

н) примечание к подпункту 3.4 пункта 3 исключить;

о) дополнить пунктами 4 – 7 следующего содержания:

«4. Для принятия решения операторами подвижной связи об идентификации абонента-заказчика в соответствии с пунктом 214 Правил при осуществлении перенесения абонентского номера используются следующие данные:

- а) наименование организации;
- б) ИНН.

5. При сравнении наименования организации:

а) считаются идентичными полные и сокращенные варианты наименования организационно-правовых форм юридических лиц (при наличии);

б) считаются идентичными полные и сокращенные варианты наименования юридических лиц (при наличии), если они одновременно указаны в документах, предоставленных абонентом оператору-реципиенту и оператору-донору при заключении договоров об оказании услуг связи.

6. Сравнение данных абонента-заказчика осуществляется в соответствии с пунктом 2 настоящего приложения.

7. Данные об абоненте, переданные оператором-реципиентом, считаются идентичными данным об абоненте, содержащимся в информационных системах оператора-донора, если:

а) совпадает наименование организации согласно пунктам 5 и 6 настоящего приложения;

б) ИНН полностью совпадает.».

62. В приложении № 7 к Требованиям:

а) пункт 1 после слов «услуг подвижной» дополнить словом «радиотелефонной»;

б) в пункте 3:

цифры «126» заменить цифрами «178»;

цифры «127» заменить цифрами «179».