

МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ

Советская ул., 176, г. Майкоп, 385000  
тел. 52-32-81, факс 52-32-81  
e-mail: mintrud\_ra@mail.ru



АДЫГЭ РЕСПУБЛИКЭМ  
ЮФШЭНЫМКІЭ ЫКІИ СОЦИАЛЬНЭ  
ХЭХЪОНЫГЪЭМКІЭ  
И МИНИСТЕРСТВ

Советскэр ур., 176, кь. Мыекъуапэ, 385000  
тел. 52-32-81, факс 52-32-81  
e-mail: mintrud\_ra@mail.ru

## ПРИКАЗ

от « 12 » 05 2025 г. № 604

г. Майкоп

Об обеспечении функционирования в Республике Адыгея детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером

В целях реализации постановления Кабинета Министров Республики Адыгея от 6 мая 2011 года № 75 «О некоторых вопросах функционирования детского телефона доверия на территории Республики Адыгея»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об обеспечении функционирования в Республике Адыгея детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером (далее соответственно - детский телефон доверия, Положение) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Руководителям учреждений, подключенных к детскому телефону доверия: государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Майкопе», государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Адыгея «Адыгейский республиканский клинический психоневрологический диспансер», муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», государственное бюджетное «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»:

1) организовать работу детского телефона доверия в соответствии с Положением;

2) ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, обеспечить представление в отдел по делам детей, женщин и семьи Министерства труда и социального развития Республики Адыгея

Администрация Главы Республики Адыгея  
и Кабинета Министров Республики Адыгея

ЗАРЕГИСТРИРОВАН

« 21 » май 2025 г.

Регистрационный № 25-150

(далее - отдел) информации о деятельности детского телефона доверия согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

3. Отделу обеспечить ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представление в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, информации о деятельности детского телефона доверия согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

4. Информационно-правовому отделу:

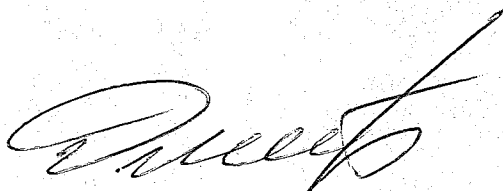
1) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном интернет-сайте органов исполнительной власти Республики Адыгея;

2) направить настоящий приказ для опубликования в газеты «Советская Адыгея», «Адыгэ макъ» и ежемесячном сборнике «Собрание законодательства Республики Адыгея».

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра труда и социального развития Республики Адыгея Леонову Е.А.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр



Д.Р. Мирза

Положение об обеспечении функционирования в Республике Адыгея  
детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи)  
с единым общероссийским телефонным номером

I. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует деятельность в Республике Адыгея детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером (далее - детский телефон доверия), организованную на основании Соглашения от 2 марта 2011 года № 83/03 между Кабинетом Министров Республики Адыгея и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, об обеспечении деятельности на территории Республики Адыгея детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером (далее - Соглашение).

2. Деятельность детского телефона доверия основывается на нормах Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка, законодательства Российской Федерации, законодательства Республики Адыгея, в том числе настоящего Положения, использует принципы Международной федерации телефонной экстренной помощи (IFOTES) и Международного объединения детских телефонов доверия (СНД).

II. Цель и направления работы детского телефона доверия

3. Деятельность детского телефона доверия осуществляется в целях оказания детям, их родителям или иным законным представителям и лицам, выступающим в интересах детей, специалистам, работающим с детьми вне зависимости от ведомственной принадлежности, анонимной экстренной консультационно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне ее.

4. Направления работы детского телефона доверия:

- экстренная психологическая помощь по телефону детям, их родителям или иным законным представителям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, когда есть угроза суицида, иным гражданам, действующим в интересах детей;

- информационно-просветительская деятельность, направленная на популяризацию деятельности детского телефона доверия на территории Республики Адыгея, мотивацию звонков детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышение психологической грамотности детей, их

граждан в вопросах профилактики алкоголизма, наркомании, табакокурения, правонарушений, суицидального поведения, других социально негативных явлений, повышение уровня психологической культуры детей и их родителей или иных законных представителей;

- методическая деятельность, направленная на повышение профессиональных компетенций, совершенствование профессиональных навыков, обобщение и распространение инновационного опыта работы (подготовку профилактических программ, проектов, семинаров, круглых столов, информационных материалов, обработку исследовательских материалов по вопросам защиты прав детей).

### III. Организация работы детского телефона доверия

5. Для обеспечения функционирования детского телефона доверия на территории Республики Адыгея осуществляется подключение к единому общероссийскому телефонному номеру учреждений, подключенных к детскому телефону доверия: государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Майкопе», государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Адыгея «Адыгейский республиканский клинический психоневрологический диспансер», муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», государственное бюджетное «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

6. Для специалистов детского телефона доверия обязательно наличие психологического образования.

7. Министерство труда и социального развития Республики Адыгея:

- обеспечивает доступность услуг детского телефона доверия;

- обеспечивает проведение информационно-рекламной кампании деятельности детского телефона доверия;

- обеспечивает содействие в прохождении обучения специалистов детского телефона доверия, методическом сопровождении их деятельности;

- организывает межведомственное взаимодействие с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея, Республиканской комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Адыгея, заинтересованными органами исполнительной власти Республики Адыгея, организациями по вопросам защиты прав ребенка;

- собирает и обобщает отчеты о работе детского телефона доверия и направляет их в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- осуществляет контроль за качеством услуг, предоставляемых детским телефоном доверия, путем «проверочных» звонков и проверки ведения учетной документации.

8. Деятельность детского телефона доверия обеспечивает:

- оказание качественной анонимной экстренной консультационно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне ее;
- выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми;
- профилактику девиантного поведения подростков;
- проведение психологического консультирования ребенка и членов его семьи;
- организацию для позвонивших других видов социально-психологической помощи и информирование их о социальных службах, работающих в Республике Адыгея;
- ведение учета звонков, поступающих на детский телефон доверия;
- укомплектование детского телефона доверия квалифицированными специалистами;
- конфиденциальность информации, поступающей в рамках работы детского телефона доверия, а также защиты персональных данных лиц, обратившихся на детский телефон доверия, и специалистов, работающих в службе детского телефона доверия.

9. Работа детского телефона доверия осуществляется во взаимодействии с организациями социального обслуживания, образовательными и медицинскими организациями, органами внутренних дел, а также иными заинтересованными организациями с учетом требований обеспечения прав защиты детей.

#### IV. Категории получателей услуг детского телефона доверия

10. Право на получение услуг детского телефона доверия имеют:

- несовершеннолетние, в том числе которым необходима государственная защита, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- родители или иные законные представители;
- граждане, обращающиеся за помощью в интересах несовершеннолетних, в том числе граждане, желающие защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию;
- специалисты органов и организаций, которые работают с детьми и семьями, обращающиеся за помощью в интересах несовершеннолетних.

#### V. Порядок предоставления услуг детского телефона доверия

11. Услуги детского телефона доверия предоставляются обратившимся гражданам непосредственно в момент обращения, анонимно, конфиденциально и бесплатно.

12. Поступившее обращение подлежит обязательному приему специалистом детского телефона доверия. Прием обращений осуществляется круглосуточно.

13. Регистрация обращения гражданина осуществляется специалистом в момент приема звонка в Журнале статистического учета обращений (приложение № 1 к настоящему Положению).

14. Специалистами детского телефона доверия ведется:

- статистический учет обращений в службу детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером, работающую, под единым общероссийским номером, за смену (приложение № 2 к настоящему Положению);

- статистический учет обращений в службу детского телефона доверия, (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером, за квартал (приложение № 3 к настоящему Положению).

15. Учет обращений осуществляется в соответствии с Кодификатором обращений в службу детского телефона доверия (приложение № 4 к настоящему Положению).

16. Сотрудники службы детского телефона доверия дают согласие на соблюдение конфиденциальности сведений (приложение № 5 к настоящему Положению).

## VI. Взаимодействие детского телефона доверия с другими службами

17. В целях оказания абоненту дополнительной специализированной помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования, обусловленной наличием обращениями, содержащими информацию о нарушении прав детей, насилии, фактах жестокого обращения с детьми, пренебрежения их нуждами, оставления в опасности, специалистами детского телефона доверия осуществляется взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Учитывая принципы анонимности и конфиденциальности детского телефона доверия, информация о случаях насилия и жестокого обращения с ребёнком, пренебрежения его нуждами, угрозе жизни и здоровью может быть передана специалистом исключительно по просьбе абонента и с его личного согласия, при установлении персональных данных абонента (ФИО, адрес, возраст).

18. Специалисты детского телефона доверия при поступлении обращения, содержащего информацию о нарушении прав детей, насилии, фактах жестокого обращения с детьми, пренебрежения их нуждами, оставления в опасности:

- идентифицируют звонок как «кризисный», а значит требующий дополнительного вмешательства;

- для оказания различной социальной помощи предлагают абоненту (несовершеннолетнему) снять конфиденциальность личных данных.

В случае согласия:

- заполняют карточку регистрации «кризисного» звонка (приложение № 6 к настоящему Положению) и передают её в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту жительства ребёнка;

- в случаях угрозы жизни или здоровью ребёнка, нарушении его прав и законных интересов ставшую известной информацию незамедлительно передают в орган опеки и попечительства, а также в орган внутренних дел по месту фактического нахождения ребёнка с приложением копии карточки регистрации «кризисного звонка»;

- фиксируют звонок в журнале регистрации обращений, требующих экстренного вмешательства (приложение № 7 к настоящему Положению);

- оказывают психологическую помощь по телефону;

- информируют абонента о возможности получения различных видов помощи, указывают адрес и контактные телефоны мест оказания помощи.

В случае отказа:

- оказывают психологическую помощь по телефону;

- мотивируют абонента на снятие конфиденциальности данных и обращение за помощью;

- информируют абонента о возможности получения различных видов помощи.

Приложение № 1  
к Положению об обеспечении  
функционирования в Республике  
Адыгея детского телефона  
доверия (службы экстренной  
психологической помощи) с  
единым общероссийским  
телефонным номером

Форма

Журнал статистического учета обращений

№ п/п	Время начала разговора	Длительность разговора (ч./мин.)	Возраст собеседника	Пол	Код(-ы) обращения	Запись об обращении	Горизонтальными линиями отчеркивается начало и конец смены, проставляется Ф.И.О, дата и личная подпись консультанта, принимающего дежурство по линии	



**Статистический учет  
обращений в службу детского телефона доверия (службы экстренной  
психологической помощи) с единым общероссийским телефонным  
номером за квартал**

Период обчета \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.      Статистик \_\_\_\_\_  
Ф.И.О., подпись

За квартал  
Звонков \_\_\_\_\_      Обращений<\*> \_\_\_\_\_

<\*> «Обращениями» считаются все звонки, кроме звонков-отбоев и звонков-молчаний.

**Обращения**

Всего	Жен.	Муж.
Возраст обратившихся		
До 12 лет		
13 - 18 лет		
19 - 34 лет		
35 лет и старше		
Родители		

**Случай обращений**

Кризисные	
Требующие защиты прав ребенка	
Уход ребенка из дома	
Суицидентов	
Преступление	

С кодом 2		С кодом 9	
С кодом 3		С кодом 10	
С кодом 4ww		С кодом 11	
С кодом 5		С кодом 12	
С кодом 6		С кодом 13	
С кодом 7		С кодом 14	
С кодом 8		Постоянный собеседник	
Информационные запросы		Благодарности	

Кодификатор  
обращений в службу детского телефона доверия (службы экстренной  
психологической помощи) с единым общероссийским телефонным  
номером

1. Суицид
2. Семейная проблематика
3. Обращения, требующие защиты прав ребенка
4. Отношения со сверстниками
5. Проблемы взаимоотношения полов
6. Беременность/аборт
7. Проблемы сексуальной сферы
8. Здоровье детей и подростков
9. Переживание травмы
10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации
11. Проблемы социальной адаптации
12. Проблемы принятия себя
13. Юридические вопросы защиты прав детей
14. Взаимоотношения со Службой ДТД
1. Суицид
  - 1.1. Суицидальные мысли
  - 1.2. Суицидальные намерения
  - 1.3. Принятое решение
  - 1.4. Текущий суицид
  - 1.5. Состояние после суицидальной попытки
  - 1.6. Самоповреждения
  - 1.10. Другие проблемы
2. Семейная проблематика
  - 2.1. Обращения детей по поводу конфликта с родителями
  - 2.2. Обращения родителей по поводу конфликтов с детьми
  - 2.3. Проблемы родителей, связанные с осуществлением ухода за ребенком
  - 2.4. Обращения по поводу конфликтов между детьми в семье
  - 2.5. Переживания детей по поводу развода родителей
  - 2.6. Обращения по поводу того, с кем будет жить ребенок после развода, и встреч с другим родителем
  - 2.7. Конфликты в новой семье ребенка
  - 2.8. Обращения по поводу усыновления
  - 2.9. Обращения по поводу опеки, попечительства приемной семьи
  - 2.10. Обращения детей по поводу употребления ПАВ родителями
  - 2.11. Проблемы семьи, связанные с проживанием в гражданском браке
  - 2.15. Другие проблемы
3. Обращения, требующие защиты прав ребенка
  - 3.1. Переживание по поводу физического насилия в семье
  - 3.2. Переживание по поводу психического насилия в семье
  - 3.3. Переживание по поводу incestных отношений
  - 3.4. Переживание по поводу пренебрежения нуждами ребенка
  - 3.5. Переживание по поводу наказаний
  - 3.6. Переживания по поводу физического и/или психического насилия в школе со стороны учащихся/травли (буллинга)
  - 3.7. Переживания по поводу физического насилия в школе со стороны учителя (учителей)

- 3.8. Переживание по поводу соблюдения прав ребенка с ограниченными возможностями здоровья
- 3.9. Сообщение третьих лиц о нарушении прав ребенка
- 3.10. Обращение по поводу права ребенка на образование, медицинское обслуживание
- 3.11. Обращение по поводу нарушения других прав ребенка
- 3.15. Другие проблемы
- 4. Отношения со сверстниками
  - 4.1. Трудности в общении со сверстниками
  - 4.2. Отсутствие, поиск друзей
  - 4.3. Конфликт с другом
  - 4.4. Принятие групповых норм, ценностей
  - 4.5. Переживание по поводу отношений с учебной группой
  - 4.10. Другие проблемы
- 5. Проблемы взаимоотношения полов
  - 5.1. Влюбленность в кумира
  - 5.2. Трудности в установлении знакомства
  - 5.3. Проблемы построения взаимоотношений в диаде
  - 5.4. Переживания по поводу вступления/решения о вступлении в брак
  - 5.5. Разрыв с партнером
  - 5.10. Другие проблемы
- 6. Беременность/об аборт
  - 6.1. Информационный запрос
  - 6.2. Проблема принятия решения о рождении ребенка/аборте
  - 6.3. Проблемы, связанные с будущей ролью матери/отца
  - 6.4. Проблемы отношения к беременности семьи/партнера
  - 6.5. Обращения по вопросам контрацепции
  - 6.10. Другие проблемы
- 7. Проблемы сексуальной сферы
  - 7.1. Сексуальная неосведомленность
  - 7.2. Переживания по поводу мастурбации
  - 7.3. Обращения по поводу сексуальной ориентации
  - 7.4. Обращения по поводу сексуальной дисгармонии в диаде
  - 7.10. Другие проблемы
- 8. Здоровье детей и подростков
  - 8.1. Переживания по поводу соматического заболевания
  - 8.2. Переживания по поводу психического заболевания
  - 8.3. Обращения по поводу страхов у детей
  - 8.4. Обращения по поводу расстройства пищевого поведения
  - 8.5. Переживания в связи с табакокурением
  - 8.6. Переживания в связи с употреблением алкоголя
  - 8.7. Переживания в связи с употреблением наркотиков
  - 8.8. Обращения по поводу инвалидности
  - 8.9. Обращения душевнобольных
  - 8.10. Проблема доступа к медицинской помощи
  - 8.15. Другие проблемы
- 9. Переживание травмы
  - 9.1. Переживание ребенка по поводу физической травмы
  - 9.2. Переживание ребенка по поводу психической травмы
  - 9.3. Переживание ребенка по поводу сексуального насилия/изнасилования
  - 9.4. Переживание ребенка по поводу травмы, полученной в результате террористической атаки или нахождения в зоне военных действий
  - 9.5. Переживания взрослых по поводу полученной травмы
  - 9.10. Другие проблемы
- 10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации
  - 10.1. Переживания по поводу плохих оценок
  - 10.2. Переживания по поводу, затруднений в учебной деятельности
  - 10.3. Отказ учиться, посещать школу
  - 10.4. Конфликт с учителем
  - 10.5. Затруднения в выборе профессии/учебной деятельности
  - 10.6. Поиск и смена работы
  - 10.7. Трудности/неудовлетворенность профессиональной деятельностью
  - 10.15. Другие проблемы
- 11. Проблемы социальной адаптации

- 11.1. Обращение по поводу правонарушений ребенка
- 11.2. Уход ребенка из дома
- 11.3. Обращение по поводу воровства ребенка
- 11.4. Переживания в связи со службой в армии
- 11.5. Переживание в связи с дискриминацией (по расовой, национальной, религиозной, половой принадлежности, состоянию здоровья, др.)
- 11.6. Переживания, связанные с переездом/миграцией
- 11.15. Другие проблемы
- 12. Проблемы принятия себя
- 12.1. Проблемы принятия себя как личности
- 12.2. Переживание по поводу одиночества
- 12.3. Переживание по поводу выбора" жизненного пути, проблемы самореализации
- 12.4. Обращение по другим экзистенциальным проблемам
- 12.5. Обращения по религиозным проблемам
- 12.6. Проблема времяпрепровождения
- 12.15. Другие проблемы
- 13. Юридические вопросы защиты прав детей
- 13.1. Обращение за юридическим советом или информацией
- 13.2. Обращение детей, нуждающихся в представлении их юридических интересов
- 13.3. Обращения по поводу привлечения ребенка в качестве свидетеля
- 13.4. Обращения по поводу юридических нарушений прав ребенка
- 13.5. Обращение по поводу ребенка, находящегося в конфликте с законом
- 13.6. Обращения по поводу реабилитации ребенка после наказания
- 13.7. Обращение по поводу интернет-угроз для ребенка
- 13.15. Другие проблемы
- 14. Взаимоотношения со Службой ДТД
- 14.1. Отбой
- 14.2. Молчание
- 14.3. Розыгрыш/звонок-развлечение
- 14.4. Информационный запрос
- 14.5. Интерес к Службе ДТД
- 14.6. Информационное сообщение для Службы, предложение помощи, совет, претензия
- 14.7. Выражение благодарности
- 14.8. Брань, угрозы в адрес консультанта
- 14.9. Обращение по поводу третьего лица
- 14.10. Использование консультанта в качестве сексуального партнера
- 14.11. Обращение постоянно звонящего собеседника
- 14.12. Неклассифицируемые обращения
- 14.15. Другие проблемы

Форма <\*>

«Согласие на соблюдение конфиденциальности сведений»

Наименование учреждения (организации)

Обязательство о соблюдении конфиденциальности сотрудника службы детского  
телефона доверия \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_,

обязуюсь соблюдать анонимность, и принимаю правила соблюдения  
конфиденциальности службы детского телефона доверия, функционирующей в

\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

Обязуюсь не разглашать местонахождение и адрес службы детского телефона  
доверия, внутренние правила работы и информацию о ее сотрудниках в целях  
безопасности.

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<\*> Форма для сотрудников учреждения (организации), в составе которого работает служба  
детского телефона доверия

### Карточка регистрации кризисного звонка

Председателю комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

\_\_\_\_\_ данные об учреждении, выявившем случай  
доводит до Вашего сведения, что выявлен факт возможного:  
нарушения прав и законных интересов ребёнка (детей);  
жестокое обращения;  
насилия  
другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Ф.И.О. ребёнка (детей), возраст

\_\_\_\_\_ по адресу

\_\_\_\_\_ было обнаружено,  
что \_\_\_\_\_

Лицо, сообщившее о случае

Ф.И.О, адрес, телефон, степень родства, знакомства

Контактное ответственное лицо \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

подпись Ф.И.О

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Приложение № 7  
к Положению об обеспечении  
функционирования в Республике  
Адыгея детского телефона  
доверия (службы экстренной  
психологической помощи) с  
единым общероссийским  
телефонным номером

Форма

Журнал  
регистрации обращений, требующих экстренного вмешательства

№ п/п	Дата, время	Адрес	Ф.И.О. обратившегося	Описание случая	Примечание

**Информация**  
**о деятельности детского телефона доверия (службы экстренной**  
**психологической помощи) с единым общероссийским телефонным**  
**номером на территории Республики Адыгея**  
**за \_\_\_\_\_ квартал 20 \_\_\_\_\_ года**

ед.				
1. Количество служб, подключенных к общероссийскому телефону доверия за отчетный период				
2. Количество телефонных номеров, подключенных к общероссийскому телефону доверия за отчетный период				
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчетный период				
Показатель	Поступило обращений на Телефон доверия Всего	Поступило обращений на Телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на Телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц их замещающих)	Поступило обращений на Телефон доверия от иных граждан
1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период - всего (пп. 2-13)				
2. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье				
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи				
4. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников				
5. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу систематической травли ребенка (буллинг)				
6. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме интернет-угроз (троллинг, разглашение информации компрометирующего характера, вовлечение в деструктивные сообщества и др.)				
7. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка				
8. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме экстремизма				
9. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за				

отчетный период, по вопросу детско-родительских отношений				
10. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу отношения ребенка со сверстниками				
11. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по учебным проблемам и проблемам профориентации				
12. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме суицида - всего (пп. 12.1- 12.4)				
В том числе:				
12.1. суицидальные мысли, намерения, решение				
12.2. текущий суицид				
12.3. состояние после суицидальной попытки				
12.4. другие вопросы по теме				
13. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по иным вопросам				
4. Сведения о количестве неквалифицируемых звонков, поступивших на телефон доверия за отчетный период				
				Количество обращений
1. Сведения о количестве звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период - всего (пп. 1.1 - 1.4)				
1.1. Сведения о количестве звонков-молчаний, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				
1.2. Сведения о количестве звонков-розыгрышей, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				
1.3. Сведения о количестве звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				
1.4. Сведения о количестве иных звонков, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				