



БОЙОРОК

1 октября 2024 й.

№ 288

ПРИКАЗ

1 октября 2024 г.

Өфө к.

г. Уфа

**О внесении изменения в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве строительства и архитектуры Республики
Башкортостан, утвержденный приказом Министерства строительства
и архитектуры Республики Башкортостан от 21 декабря 2020 года № 26**

В соответствии с Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Указом Главы Республики Башкортостан от 5 июля 2024 года № УГ-638 «О мерах по повышению эффективности работы государственных органов Республики Башкортостан с обращениями граждан» при ка з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве строительства и архитектуры Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства строительства и архитектуры Республики Башкортостан от 21 декабря 2020 года № 26.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности министра

А.В. Ковшов



Утверждены
приказом Министерства
строительства и архитектуры
Республики Башкортостан
от 1 октября 2024 года № 288

**Изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве строительства и архитектуры Республики
Башкортостан, утвержденный приказом Министерства строительства
и архитектуры Республики Башкортостан от 21 декабря 2020 года № 26**

1. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. При предъявлении обращения в письменной форме непосредственно самим гражданином, представителем объединения граждан по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты приема обращения, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.».

2. Пункт 5.2 изложить в новой редакции:

«5.2. Ответ на коллективное обращение в письменной форме (обращение группы граждан, группы объединений граждан) направляется по почтовому адресу первого подписавшего его лица, если в самом обращении не указан почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.».

3. Дополнить пунктом 6.4. следующего содержания:

«6.4. Безотлагательно (не позднее двух рабочих дней со дня регистрации обращения в Минстрое РБ) рассмотрению подлежат обращения, содержащие сведения о возможности наступления аварий, катастроф, иных чрезвычайных ситуаций.».

4. Пункт 7.1 изложить в следующей редакции:

«6.1. Министр, первый заместитель министра, заместители министра не реже одного раза в месяц проводят:

личные приемы граждан в соответствии с графиком приема граждан в Минстрое РБ (далее - График). График согласовывается с руководством Минстроя РБ и размещается на официальном Интернет-сайте Минстроя РБ <https://building.bashkortostan.ru/> в разделе «Гражданам»;

выездные приемы граждан с участием руководителей организаций, подведомственных Минстроя РБ (курируемых) организаций Республики Башкортостан в соответствии с Графиком проведения выездных приемов граждан и рабочих совещаний членами Правительства Республики Башкортостан, ежегодно утверждаемому правовым актом Правительства Республики Башкортостан.».

5. Подпункт 2 пункта 7.3 изложить в следующей редакции:

«2) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее – ветераны боевых действий), инвалиды боевых действий, а также члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, инвалидов боевых действий, в том числе погибших (умерших)

инвалидов боевых действий.

К членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, инвалидов боевых действий, в том числе погибших (умерших) инвалидов боевых действий, в целях настоящего Порядка относятся:

а) родители (усыновители) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, а также инвалида боевых действий, в том числе погибшего (умершего) инвалида боевых действий;

б) супруг (супруга) инвалида боевых действий;

в) супруг (супруга) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, погибшего (умершего) инвалида боевых действий, не вступивший (не вступившая) в повторный брак;

г) несовершеннолетние дети, в том числе усыновленные (удочеренные), приемные и находящиеся под опекой (попечительством), дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, погибших (умерших) ветеранов боевых действий, инвалидов боевых действий, в том числе погибших (умерших) инвалидов боевых действий;».

6. Пункт 9.4 изложить в новой редакции:

«9.4. Уполномоченный сотрудник сектора делопроизводства и административной работы Минстроя РБ осуществляет анализ рассмотрения обращений за полугодие и истекший год. Указанный анализ содержит информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений в письменной форме, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых актах.».

7. Дополнить пунктом 9.6 следующего содержания:

«9.6. Информация о проведенных приемах граждан направляется сектором делопроизводства и административной работы ежемесячно в Администрацию Главы Республики Башкортостан до 10 числа месяца, следующего за отчетным.».