



БОЙОРОК

Өфө к.

ПРИКАЗ

г. Уфа

« 12 » декабрь 20 24 йыл № 372

« 12 » декабря 20 24 года

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве финансов Республики Башкортостан,
утвержденный приказом Министерства финансов
Республики Башкортостан от 22 июля 2013 года № 65**

В соответствии с Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Законом Республики Башкортостан от 23 апреля 2024 года № 98-з «О внесении изменений в Закон Республики Башкортостан “Об обращениях граждан в Республике Башкортостан”», Законом Республики Башкортостан от 23 сентября 2024 года № 154-з «О внесении изменений в статьи 5 и 8 Закона Республики Башкортостан “Об обращениях граждан в Республике Башкортостан”» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве финансов Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства финансов Республики Башкортостан от 22 июля 2013 года № 65.

2. Отменить приказ Министерства финансов Республики Башкортостан от 21 августа 2024 года № 215 «О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве финансов Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства финансов Республики Башкортостан от 22 июля 2023 года № 65.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра финансов Республики Башкортостан Р.Ф. Юсупову.

И.о. министра

С.И. Малинская



УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства финансов
Республики Башкортостан
от 12 декабря 2024 года № 372

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве финансов Республики Башкортостан, утвержденный
приказом Министерства финансов Республики Башкортостан
от 22 июля 2013 года № 65**

1. В пункте 6:
в абзаце втором слова «письменном виде» заменить словами «письменной форме по почтовому адресу»;
в абзаце третьем слова «электронном виде» заменить словами «форме электронного документа».
2. В пункте 14:
слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;
после слов «объединения граждан» дополнить текстом следующего содержания «, юридического лица, по его просьбе».
3. В пункте 29 слова «направление обращения» заменить словами «направление письменного обращения».
4. В пункте 37 слова «коллективное обращение» дополнить словами «в письменной форме».
5. Подпункт 2 пункта 46 изложить в следующей редакции:
«2) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее – ветераны боевых действий), инвалиды боевых действий, а также члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, инвалидов боевых действий, в том числе погибших (умерших) инвалидов боевых действий.
К членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, инвалидов боевых действий, в том числе погибших (умерших) инвалидов боевых действий, в целях настоящего Порядка относятся:
а) родители (усыновители) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, а также инвалида боевых действий, в том числе погибшего (умершего) инвалида боевых действий;
б) супруг (супруга) инвалида боевых действий;
в) супруг (супруга) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, погибшего (умершего) инвалида боевых действий, не вступивший (не вступившая) в повторный брак;
г) несовершеннолетние дети, в том числе усыновленные (удочеренные), приемные и находящиеся под опекой (попечительством), дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет,

дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, погибших (умерших) ветеранов боевых действий, инвалидов боевых действий, в том числе погибших (умерших) инвалидов боевых действий.».

6. Дополнить пунктом 47.1 следующего содержания:

«47.1. В соответствии с пунктом 1 Указа Главы Республики Башкортостан от 5 июля 2024 года № УГ-638 "О мерах по повышению эффективности работы государственных органов Республики Башкортостан с обращениями граждан" министр проводит не реже одного раза в месяц выездные приемы граждан по вопросам, входящим в компетенцию Министерства финансов Республики Башкортостан, с участием директора Государственного казенного учреждения Республики Башкортостан «Центр финансовой отчетности» согласно Графику проведения выездных приемов граждан и рабочих совещаний членами Правительства Республики Башкортостан, ежегодно утверждаемому правовым актом Правительства Республики Башкортостан.».

7. Пункт 52 изложить в следующей редакции:

«52. Систематизация, обобщение и анализ обращений осуществляется отделом делопроизводства и контроля с использованием тематического классификатора обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.».

8. Пункт 53 изложить в следующей редакции:

«53. Министр, первые заместители министра, заместители министра, лица, уполномоченные на личный прием граждан, организацию рассмотрения обращений в Министерстве обязаны систематически, не менее одного раза в полугодие, соответственно до 1 февраля и 1 августа текущего года, отчитываться об итогах рассмотрения обращений в соответствии с порядком предоставления отчетов, установленным соответствующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан.».

9. Абзац первый пункта 54 изложить в следующей редакции:

«54. Отдел делопроизводства и контроля осуществляет анализ рассмотрения обращений за полугодие и истекший год. Указанный анализ содержит информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений в письменной форме, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах.».

10. Дополнить пунктом 54.1 следующего содержания:

«54.1. Информация о проведенных приемах граждан направляется отделом делопроизводства и контроля Министерства ежемесячно в Администрацию Главы Республики Башкортостан до 10 числа месяца, следующего за отчетным.».