



БОЙОРОК

ПРИКАЗ

Өфө к.
« 27 » ғинуар 2025 й.

№ 47

г. Уфа
« 27 » января 2025 г.

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан в
Министерстве торговли и услуг Республики Башкортостан,
утвержденный приказом Государственного комитета Республики
Башкортостан по торговле и защите прав потребителей
от 5 декабря 2013 года № 297**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» приказываю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве торговли и услуг Республики Башкортостан, утвержденный приказом Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей от 5 декабря 2013 года № 297 (далее – изменения).

2. Установить, что пункты 1, 2 изменений вступают в силу с 30 марта 2025 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности министра

А.Н. Гусев

Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
« 19 » 02 20 25 г.
Регистрационный № 24001

Утверждены
приказом Министерства торговли и
услуг Республики Башкортостан
от 27 января 2025 года № 47

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве
торговли и услуг Республики Башкортостан, утвержденный приказом
Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите
прав потребителей от 5 декабря 2013 года № 297

1. Пункт 11 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

2. В пункте 41.1 первое предложение изложить в следующей редакции:
«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме.».

3. В пункте 49:

подпункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) инвалиды I и II группы, законные представители, лица, сопровождающие инвалидов I и II группы, — по вопросам, связанным с реализацией прав и законных интересов представляемых, сопровождаемых лиц;»;

подпункт 5 изложить в следующей редакции:

«5) родители ребенка-инвалида или лица, их заменяющие, лица, сопровождающие ребенка-инвалида, — по вопросам, связанным с реализацией прав и законных интересов сопровождаемого лица;».