



Администрация
Главы Республики Бурятия
и Правительства
Республики Бурятия

Буряад Уласай
Толгойлогшын
ба Буряад Уласай Засагай
газарай Захиргаан

27.03.2025

АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ И ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯД УЛАСАЙ ТОЛГОЙЛОГШЫН БА БУРЯД УЛСАЙ ЗАСАГАЙ ГАЗАРАЙ ЗАХИРГААН
П Р И К А З
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯД УЛСАЙ ГҮРЭНЭЙ ЗАСАГАЙ ГҮСЭДХЭХЭ ЗУРГААНУДАЙ ГУРИМШУУЛГЫН
ХУУЛИТА ШИИДЭХЭБЭРИНҮҮДЭЙ РЕЕСТРЭЗ БҮРИДХЭЛДЭ АБТАА
НОМЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
ГҮРЭНЭЙ БҮРИДХЭЛДЭ АБТААН ДУГААР
№ 032025 096
28 03 20 25

№ 1308

**О внесении изменений в приказ Администрации Главы
Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
от 25.10.2013 № 147 §4 «Об утверждении Инструкции о порядке
организации работы с обращениями граждан, организаций и
общественных объединений в Администрации Главы Республики
Бурятия и Правительства Республики Бурятия»**

В целях приведения нормативного правового акта Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия в соответствие с действующим законодательством приказываю:

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия, утвержденную приказом Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия от 25.10.2013 № 147§4 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 31.10.2013 № 032013367), в редакции приказов Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия от 31.07.2014 № 122§1 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 05.08.2014 № 032014184), от 11.11.2014 № 178§1 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 19.11.2014 № 032014402), от 03.12.2015 № 308д (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 07.12.2015 № 032015632), от 09.10.2019 № 374д (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 23.10.2019 № 032019449), от 16.11.2021 № 544д (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных

органов государственной власти Республики Бурятия 06.12.2021 № 032021465), от 28.05.2024 № 229д (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 31.05.2024 № 032024139), от 25.09.2024 № 443д (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 01.10.2024 № 032024263) следующие изменения:

1.1. В разделе I «Общие положения»:

1.1.1. В пункте 5 после слов «(далее - Единый портал)» дополнить словами «, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.».

1.1.2. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Почтовый адрес для направления обращений: 670001, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 54; контактные телефоны: (3012) 21-40-75, 21-28-27, 21-81-69. Официальный сайт органов государственной власти Республики Бурятия: www.egov-buryatia.ru.».

1.2. В абзаце втором пункта 7 раздела II «Прием граждан сотрудниками Отдела» слово «третью» исключить.

1.3. В разделе III «Порядок работы с письменными обращениями»:

1.3.1. В пункте 20 слова «посредством факсимильной связи;», «по электронной почте;» исключить.

1.3.2. Абзац первый пункта 22 изложить в следующей редакции:

«22. Прием обращений в форме электронных документов осуществляется с использованием Единого портала либо с использованием сервиса «Интернет-приемная органов государственной власти Республики Бурятия» на официальном сайте органов государственной власти Республики Бурятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

1.3.3. В абзаце втором пункта 25.1 слова «электронной почты и» исключить.

1.3.4. В пункте 29 слова «По первым двум названным группам обращений» заменить словами «В случаях, предусмотренных частями 3, 4, 4.1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Временно исполняющий обязанности
Руководителя Администрации Главы
Республики Бурятия и Правительства
Республики Бурятия



М.А. Харитонов