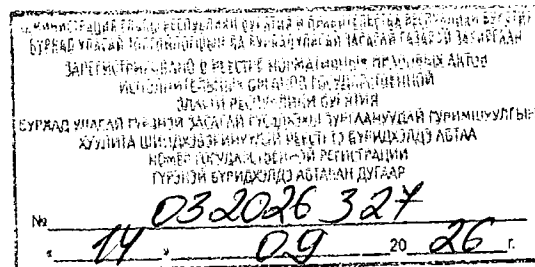




МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ



БУРЯД УЛАСАЙ ХУН
ЗОНИИЕ НИИГЭМЭЙ ТАЛААР
ХАМГААЛГЫН ЯАМАН

ПРИКАЗ

«14» сентября 2026 г.

№ 988

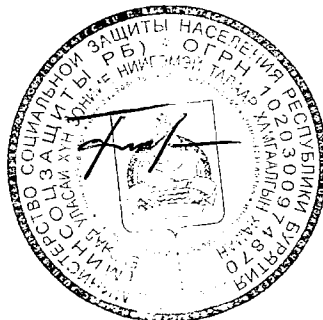
г. Улан-Удэ

Об организации предоставления социальных услуг и социального сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей по социальной технологии «Социальное сопровождение участников специальной военной операции и членов их семей»

В соответствии с п. 12 ст. 4 Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия» приказываю:

1. Утвердить Положение о социальной технологии «Социальное сопровождение участников специальной военной операции и членов их семей» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра – председателя Комитета информационно-аналитического и финансового обеспечения Меринову А.А.
3. Настоящий приказ вступает в законную силу со дня его официального опубликования.

Министр



Т.А. Быкова

Утверждено
приказом Министерства
социальной защиты населения
Республики Бурятия

от «___» _____ 202__ г. № _____

ПОЛОЖЕНИЕ
о социальной технологии «Социальное сопровождение участников
специальной военной операции и членов их семей»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия реализации социальной технологии «Социальное сопровождение участников специальной военной операции и членов их семей» (далее - Социальная технология) путем предоставления социальных услуг на дому (далее - социальное обслуживание на дому) и социального сопровождения организациями, находящимися в ведении Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия (далее - организации), в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», Законом Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия», Положением о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 638, Регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Бурятия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 641, Порядком межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Бурятия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 640, Порядком оформления, выдачи и учета удостоверений «Член семьи участника специальной военной операции», утверждённым постановлением Правительства Республики Бурятия от 15.06.2023 № 339.

1.2. Под участниками специальной военной операции (далее – участники СВО) в настоящем Положении понимаются

1) лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции;

2) лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее - вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее - вооруженная провокация);

3) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее - боевые действия);

1.3. Под членами семьи участников СВО в настоящем Положении понимаются члены семей участников СВО, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач.

Членами семьи участников СВО в целях социального сопровождения в соответствии с настоящим Положением признаются:

а) супруг (супруга);

б) дети участника СВО, не достигшие возраста 18 лет, включая усыновленных (удочеренных) детей, детей, находящихся под опекой или попечительством, детей, переданных на воспитание в приемную семью, а также пасынков и падчериц при подтверждении судом их совместного проживания и при условии, что они воспитывали и содержали их не менее пяти лет, а также детей, которые рождены после гибели (смерти) участников СВО, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса Российской Федерации;

в) дети участника СВО старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

г) дети участника СВО в возрасте в возрасте от 18 до 23 лет, включая усыновленных (удочеренных) детей, детей, находившихся под опекой или попечительством участника СВО, детей, находившихся на воспитании в приемной семье участника СВО, а также пасынков и падчериц участника СВО при подтверждении их совместного проживания и при условии, что участник СВО их воспитывал и содержал не менее пяти лет, обучающиеся в

общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения;

д) родители (опекуны, попечители) участника СВО, а также лица, в отношении которых судом установлен факт воспитания и содержания участника СВО;

е) лица, находящиеся на иждивении участника СВО, либо находившиеся на иждивении участника СВО на дату его гибели (смерти).

2. Основные цели и задачи социальной технологии «Социальное сопровождение участников специальной военной операции и членов их семей»

2.1. Основной целью реализации Социальной технологии является повышение доступности и качества социального обслуживания на дому и социального сопровождения участников СВО и членов их семей.

2.2. Основными задачами Социальной технологии являются:

2.2.1. Организация предоставления социального обслуживания на дому.

2.2.2. Организация содействия участникам СВО и членам их семей в получении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение).

2.3. Основными принципами, применяемыми при реализации Социальной технологии, являются:

2.3.1. Соблюдение индивидуального подхода при работе с участниками СВО и членами их семей.

2.3.2. Соблюдение конфиденциальности полученной информации.

2.3.3. Осуществление мониторинга социального обслуживания на дому и социального сопровождения.

2.3.4. Комплексность (предполагает реализацию системного подхода в работе с участниками СВО и членами их семей).

2.3.5. Поддержка общественных объединений и иных организаций, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов участников СВО и членов их семей.

2.3.6. Обеспечение межведомственного и внутриведомственного взаимодействия при реализации мероприятий по социальному сопровождению участников СВО и членов их семей.

3. Порядок реализации социальной технологии «Социальное сопровождение участников специальной военной операции и членов их семей»

3.1. Определение нуждаемости в социальном обслуживании на дому, признание нуждающимися в социальном обслуживании на дому и социальном сопровождении, разработка и утверждение индивидуальных программ

предоставления социальных услуг участников СВО и членов их семей, являющихся совершеннолетними гражданами, предоставление им социального обслуживания в рамках реализации Социальной технологии осуществляется в соответствии с Положением о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 638.

3.2. Определение нуждаемости в социальном обслуживании на дому и социальном сопровождении, признание нуждающимися в социальном обслуживании на дому и социальном сопровождении, разработка и утверждение индивидуальных программ предоставления социальных услуг членов семьи участника СВО, являющихся несовершеннолетними гражданами, предоставление им социальных услуг в рамках реализации Социальной технологии осуществляются в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 17.07.2015 № 361.

3.3. Признание участников СВО нуждающимися в социальных услугах по уходу и их включение в систему долговременного ухода с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений и иных имеющихся ресурсов осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Республики Бурятия от 16.03.2023 № 136 «Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Республике Бурятия».

3.4. Участники СВО или члены их семей при наличии у них необходимости в оказании содействия в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам имеют право обратиться в письменной или устной форме в подразделение республиканского государственного учреждения «Центр социальной поддержки населения» по месту жительства (месту пребывания или месту фактического проживания) (далее – подразделение РГУ) за получением социального сопровождения в соответствии с настоящим Положением.

3.5. Подразделение РГУ при получении письменных (устных) обращений участников СВО или членов их семей, указанных в пункте 3.4 настоящего Положения (далее – обращение), организует следующие мероприятия:

1) в течение 4 рабочих дней со дня получения обращения устанавливает контакт с участником СВО и (или) членами его семьи посредством телефонной связи, электронной почты, при его согласии осуществляет выезд по месту его жительства;

2) в течение 10 рабочих дней:

а) организовывает работу по выявлению потребностей участников СВО и членов их семей в оказании содействия в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной

помощи, не относящейся к социальным услугам, в том числе по вопросам трудоустройства;

б) предоставляет участникам СВО и членам их семей информацию:

- о социальных выплатах и льготах, предоставляемых участникам СВО и членам их семей;

- о возможности получения информации о социальных выплатах и льготах, предоставляемых участникам СВО и членам их семей с использованием информационно-справочного сервиса «Меры поддержки участников специальной военной операции и членов их семей» в мессенджере МАХ, обеспечивающего круглосуточное бесплатное информирование граждан о мерах поддержки, включая региональный блок Республики Бурятия;

- о контактах органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и учреждений, оказывающих реабилитационную, медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, в том числе по вопросам трудоустройства;

в) формирует (актуализирует) социальный паспорт участника СВО;

г) вносит сведения об участнике СВО и членах его семьи, о социальном обслуживании на дому, о мероприятиях по социальному сопровождению с указанием органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и учреждений, оказывающих реабилитационную, медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, в том числе по вопросам трудоустройства, в модуль «Учет граждан участников СВО» системы «Адресная социальная помощь» республиканской государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Бурятия», функционирующей на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех» (далее - модуль «Учет граждан участников СВО»);

д) осуществляет контроль за результатами социального обслуживания на дому и социального сопровождения участников СВО и членов их семей путем проведения мониторинга реализуемых мероприятий.

3.6. Межведомственное взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями и учреждениями, оказывающими реабилитационную, медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, в том числе по вопросам трудоустройства (далее – участники взаимодействия), осуществляется с использованием модуля «Учет граждан участников СВО».

3.7. Участники взаимодействия, привлекаемые к предоставлению помощи, не относящейся к социальным услугам, получив в модуле «Учет граждан участников СВО» информацию о необходимости предоставления участнику СВО и (или) членам его семьи реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не

относящейся к социальным услугам, осуществляют (организуют) предоставление соответствующей помощи.

3.8. Подразделение РГУ и участники взаимодействия производят обмен информацией, необходимой для осуществления мероприятий по социальному сопровождению.

3.9. Сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению вносятся участником взаимодействия в модуль «Учет граждан участников СВО».

3.10. Подразделение РГУ прекращает социальное сопровождение участника СВО в случае:

- 1) выезда участника СВО за пределы Республики Бурятия в связи с изменением места жительства;
- 2) смерти участника СВО.

3.11. Подразделение РГУ прекращает социальное сопровождение члена семьи участника СВО в случае:

- 1) выезда члена семьи участника СВО за пределы Республики Бурятия в связи с изменением места жительства;
- 2) расторжения брака с участником СВО;
- 3) достижения ребенком, не обучающимся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения, возраста 18 лет;
- 4) достижения ребенком, обучающимся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения, возраста 23 лет;
- 5) смерти члена семьи участника СВО.

3.12. Механизмы межведомственного взаимодействия, в том числе порядок привлечения организаций к осуществлению социального сопровождения регулируется Регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Бурятия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 641.

3.13. Подразделения РГУ осуществляют мониторинг в целях определения своевременности, эффективности осуществляемых мероприятий по социальному сопровождению.

3.14. Специалисты Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия, республиканского государственного учреждения «Центр социальной поддержки населения» и его подразделений, участники взаимодействия несут ответственность за соблюдение конфиденциальности при обработке персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».