

Дата: 24.03.2025 г.

Номер гос.регистрации: 0220



КОМИТЕТ
ПО КОНТРОЛЮ (НАДЗОРУ)
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(Комитет по контролю РА)

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН
ШИНЖҮ (ШИРТҮ) ААЙЫНЧА
КОМИТЕДИ
(АР шинжү комитеди)

ПРИКАЗ

ЖАКАРУ

24.03.2025 № П-20-01/0008

г. Горно-Алтайск

О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной приказом Комитета по контролю (надзору) Республики Алтай от 29 ноября 2023 г. № 1056

В целях реализации Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной приказом Комитета по контролю (надзору) Республики Алтай от 29 ноября 2023 г. № 1056, следующие изменения:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящая Инструкция устанавливает требования к организации работы по рассмотрению индивидуальных и коллективных обращений граждан, поступивших в Комитет по контролю (надзору) Республики Алтай (далее – Комитет) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы Комитета либо официального сайта Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), а также проведению личного приема граждан председателем Комитета по контролю (надзору) Республики Алтай (далее – председатель), заместителями председателя, руководителями структурных подразделений.»;

подпункт «а» пункта 3 дополнить словами «иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и аутентификацию гражданина;»

пункт 4 дополнить шестым абзацем следующего содержания:

«Официальный сайт Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://kontrol04.ru/>.»;

пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Работу с обращениями граждан, поступившими в Комитет, организует помощник председателя. Прием, учет и первичную обработку поступивших в Комитет обращений граждан осуществляет лицо, оказывающее услуги по ведению делопроизводства в Комитете (далее – делопроизводитель).»;

в абзаце втором пункта 7 после слов «на Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе Комитета, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

абзац первый пункта 28 изложить в следующей редакции:

«28. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанной в обращении, поступившим в Комитет или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе Комитета, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы.»;

пункт 52 изложить в следующей редакции:

«52. Гражданин вправе обратиться с жалобой в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, иной информационной системы Комитета либо официального сайта Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, либо направить жалобу по почте.».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



В.Г. Челтугашев