



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РА)

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫҢ
ЭКОНОМИКАЛЫК ӨЗҮМИНИҢ
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
(АР МИНЭКОНОМӨЗҮМИ)

ПРИКАЗ

ЈАКАРУ

от 10.06.2026 № 17-05-01/285

г. Горно-Алтайск

Об утверждении формы анкеты и методики проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в Республике Алтай, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Алтай, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном сайте Республики Алтай и официальных сайтах муниципальных образований в Республике Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства экономического развития Республики Алтай

В рамках реализации пункта 6 Порядка организации и проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в Республике Алтай, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Алтай, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий, утвержденного Указом Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 24 января 2014 г. № 24-у, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые:

форму анкеты для проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в Республике Алтай, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных

образований в Республике Алтай, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном сайте Республики Алтай и официальных сайтах муниципальных образований в Республике Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

методику проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в Республике Алтай, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Алтай, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном сайте Республики Алтай и официальных сайтах муниципальных образований в Республике Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства экономического развития и туризма Республики Алтай от 13 января 2016 г. № 2-ОД «Об утверждении формы анкеты и методики проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в Республике Алтай, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Алтай, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий» (официальный портал Республики Алтай в сети «Интернет»: www.altai-republic.ru, 2016, 14 января);

приказ Министерства экономического развития и туризма Республики Алтай от 13 февраля 2018 г. № 36-ОД «О внесении изменений в приказ Министерства экономического развития и туризма Республики Алтай от 13 января 2016 г. № 2-ОД» (официальный портал Республики Алтай в сети «Интернет»: www.altai-republic.ru, 2018, 14 февраля);

приказ Министерства экономического развития Республики Алтай от 25 марта 2020 г. № 73-ОД «О внесении изменений в приказ Министерства экономического развития и туризма Республики Алтай от 13 января 2016 г. № 2-ОД» (официальный портал Республики Алтай в сети «Интернет»: www.altai-republic.ru, 2020, 25 марта).

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Белекову А.С., заместителя министра экономического развития Республики Алтай.

Министр



С.С. Боровиков

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства экономического
развития Республики Алтай
от 10 июня 2026 г. № 17-05-01/285

форма

АНКЕТА

для проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в Республике Алтай, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Алтай, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном сайте Республики Алтай и официальных сайтах муниципальных образований в Республике Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Выберите из представленного списка муниципальное образование в Республике Алтай (далее – муниципальное образование), в котором Вы проживаете?
Выберите один ответ:

- муниципальное образование «Город Горно-Алтайск»;
- муниципальное образование «Кош-Агачский район»;
- муниципальное образование «Майминский район»;
- муниципальное образование «Онгудайский район»;
- муниципальное образование «Турочакский район»;
- муниципальное образование «Улаганский район»;
- муниципальное образование «Усть-Канский район»;
- муниципальное образование «Усть-Коксинский район»;
- муниципальное образование «Чемальский район»;
- муниципальное образование «Чойский район»;
- муниципальное образование «Шебалинский район».

2. Укажите наименование населенного пункта муниципального образования, в котором Вы проживаете:

3. Укажите, к какому типу относится жилье, в котором Вы проживаете?

Выберите один ответ:

- 1) индивидуальный дом (часть дома);
- 2) отдельная квартира в многоквартирном доме;
- 3) комната в коммунальной квартире;
- 4) общежитие;
- 5) другое _____.

4. Удовлетворены ли Вы работой организаций жилищно-коммунального хозяйства в муниципальном образовании?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5. Удовлетворены ли Вы работой общественного транспорта в муниципальном образовании?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

6. Укажите основные недостатки транспортного обслуживания в муниципальном образовании?

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

- 1) высокие цены (тарифы) на услуги транспорта;
- 2) отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми населенными пунктами города/района;
- 3) отсутствует муниципальный транспорт, только коммерческий;
- 4) не устраивает график движения общественного транспорта (длительные временные интервалы ожидания транспорта, утреннее время, вечернее время, выходные дни);
- 5) отсутствие рейсов в нужное время (утром, вечером, выходные дни);
- 6) недостаточное количество рейсов (утреннее время, вечернее время, выходные дни);
- 7) не организованы остановочные пункты общественного транспорта (отсутствие навесов, урн, информационных досок и расписания др.);
- 8) не устраивает месторасположение остановочных пунктов общественного транспорта;
- 9) неудобное и небезопасное местоположение остановочных пунктов;
- 10) плохое техническое и санитарное состояние транспортных средств;
- 11) низкая культура обслуживания экипажа (хамство, курение, внешний вид и другое);
- 12) проблема с организацией микроклимата в салоне (не открываются форточки, грязно в салоне);
- 13) другое _____.

III. КАЧЕСТВО АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ

7. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

4) не удовлетворен.

8. Укажите основные недостатки, характеризующие состояние автомобильных дорог в муниципальном образовании?

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

1) большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового (твердого) покрытия;

2) плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки или иные повреждения);

3) отсутствие/плохая работа ливневых канализаций, водостоков;

4) не организованы парковочные места для транспорта, либо недостаточно хорошо организованы;

5) отсутствие или повреждение дорожной разметки в необходимых местах;

6) отсутствуют или повреждены дорожные знаки, указатели, светофоры, разметка, пешеходные переходы и другое;

7) освещение пешеходных переходов не соответствует установленным нормативам;

8) не организована своевременная работа по оповещению населения о планируемых работах на автодорогах;

9) неудовлетворительное состояние остановочных пунктов;

10) отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период;

11) другое _____.

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

9. Каким способом отопления Вы пользуетесь?

Выберите один ответ:

1) центральное отопление;

2) газовый или электрический котел («аппарат газовый водонагревательный», «агрегат отопительный газовый водогрейный», «газовая форсунка» и другие);

3) печное отопление.

10. Удовлетворены ли Вы отоплением Вашего дома, квартиры?

Выберите один ответ:

1) удовлетворен;

2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

4) не удовлетворен.

11. Укажите основные недостатки организации теплоснабжения?

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

1) высокие тарифы на услуги теплоснабжения;

2) плохое качество предоставления услуги (не поддерживается нормативная температура воздуха в помещении (+18°C в не угловых комнатах и +20°C - в угловых));

3) частые перебои в теплоснабжении;

4) отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла;

5) сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям;

6) другое _____.

V. ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ ТВЕРДЫМ ТОПЛИВОМ

12. Удовлетворены ли Вы организацией снабжения твердым топливом (уголь, дрова)?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

13. Укажите основные недостатки организации снабжения твердым топливом?

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

- 1) высокая стоимость топлива;
- 2) отсутствие организации, реализующей твердое топливо (уголь, дрова) населению;
- 3) низкое качество твердого топлива (угля, дров);
- 4) другое _____.

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

14. Каким способом газоснабжения Вы пользуетесь?

Выберите один ответ:

- 1) централизованное газоснабжение;
- 2) емкостный газ;
- 3) баллонный газ;
- 4) не пользуюсь газоснабжением.

15. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

16. Укажите основные недостатки организации газоснабжения?

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

- 1) высокие тарифы на услуги газоснабжения;
- 2) высокая стоимость проекта и работ по газификации частного дома;
- 3) перебои в газоснабжении;
- 4) недостаточное давления газа;
- 5) низкое качество привозного газа (неполная заправка баллонов и другое);
- 6) отсутствует доставка газовых баллонов;
- 7) не устраивает график работы пункта выдачи газовых баллонов (неполный рабочий день и другое);
- 8) отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа;

9) другое _____.

VII. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

17. Каким источником водоснабжения Вы пользуетесь?

Выберите один ответ/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

- 1) централизованное (горячее, холодное) водоснабжение (водопровод в доме, в квартире);
- 2) автономная система водоснабжения (собственная скважина, колонка, колодец) (горячее, холодное водоснабжение);
- 3) общественный колодец;
- 4) колонка, расположенная на улице;
- 5) другое _____.

VIII. ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

18. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения и качеством холодной воды?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

19. Укажите основные недостатки организации водоснабжения и качества холодной воды?

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

- 1) высокая стоимость холодного водоснабжения;
- 2) перебои в обеспечении холодной водой, изношенность водопроводных сетей;
- 3) слабый напор холодной воды;
- 4) низкое качество проведенных ремонтных работ;
- 5) неоперативное проведение ремонта после заявки при возникновении аварийных ситуаций;
- 6) несвоевременность проведения текущего ремонта;
- 7) вода не соответствует санитарным нормам (имеет посторонний запах, цвет, примеси и другое);
- 8) неудобное расположение или отсутствие водоснабжающей колонки;
- 9) замерзание уличных колонок;
- 10) возложение обязанностей по утеплению колонок на население;
- 11) информационная открытость организаций, предоставляющих услуги;
- 12) доброжелательность сотрудников водоснабжающей организации;
- 13) отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды;
- 14) другое _____.

IX. ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

20. Каким источником горячей воды Вы пользуетесь?

Выберите один ответ:

- 1) централизованное горячее водоснабжение;
- 2) газовая водонагревательная колонка (котел, в том числе с бойлером);
- 3) электрический водонагреватель (в том числе с бойлером);
- 4) дровяной (угольный) водонагреватель (титан);
- 5) горячая вода отсутствует;
- 6) другое _____.

21. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения и качества горячей воды?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

22. Укажите основные недостатки организации водоснабжения и качества горячей воды.

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

- 1) высокая стоимость горячего водоснабжения;
- 2) перебои в обеспечении горячей водой, изношенность водопроводных сетей;
- 3) слабый напор горячей воды;
- 4) низкое качество проведенных ремонтных работ;
- 5) низкая оперативность проведения ремонта после заявки при возникновении аварийных ситуаций;
- 6) несвоевременное проведение текущего ремонта;
- 7) не соответствие воды санитарным нормам (посторонний запах, цвет, примеси и другое);
- 8) сезонные отключения горячей воды;
- 9) недостаточная информационная открытость, нежелание корректировать выявленные недочеты;
- 10) отсутствие общедомового прибора учета потребления воды;
- 11) другое _____.

X. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДООТВЕДЕНИЯ

23. Как у Вас организовано водоотведение?

Выберите один ответ:

- 1) центральная канализация;
- 2) локальные очистные сооружения или септик, выгребная яма;
- 3) водоотведение (канализация) отсутствует;
- 4) другое _____.

24. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоотведения/канализации?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

25. Укажите основные недостатки организации водоотведения (канализации).

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

- 1) регулярные засоры системы водоотведения;
- 2) высокая стоимость водоотведения (в том числе стоимость вывоза ассенизационной машины);
- 3) несвоевременная откачка септиков;
- 4) не герметичность системы водоотведения, прорывы труб и другое;
- 5) запах канализации из подвальных помещений;
- 6) другое _____.

XI. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

26. Удовлетворены ли Вы снабжением электроэнергией Вашего дома, квартиры. Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

27. Укажите основные недостатки организации электроснабжения в муниципальном образовании.

Количество вариантов ответа не ограничено/дополнительно можете предложить свой вариант ответа:

- 1) высокие тарифы на услуги электроснабжения;
- 2) поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или «скачки» напряжения);
- 3) частые перебои в электроснабжении;
- 4) отсутствуют общедомовые электрические счетчики;
- 5) расхождения между показаниями домашнего и уличного электросчетчиков в пользу энергоснабжающей компании;
- 6) электроснабжение на нашей улице отсутствует;
- 7) не осуществляется технический осмотр приборов учета электроэнергии;
- 8) другое _____.

XII. РАБОТА ОРГАНОВ ВЛАСТИ

28. Удовлетворены ли Вы работой главы муниципального образования в Республике Алтай?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 4) не удовлетворен.

29. Удовлетворены ли Вы работой председателя представительного органа (Совета депутатов) муниципального образования в Республике Алтай?

Выберите один ответ:

- 1) удовлетворен;
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

4) не удовлетворен.

ХIII. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

30. Ваш пол:

- 1) мужской;
- 2) женский.

31. Ваш возраст (полных лет):

- 1) 18 - 29 лет;
- 2) 30 - 39 лет;
- 3) 40 - 49 лет;
- 4) 50 и старше лет.

32. Ваше образование:

- 1) начальное, неполное среднее;
- 2) среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;
- 3) высшее.

33. Ваш род занятий:

- 1) государственная организация;
- 2) муниципальная организация;
- 3) частная организация;
- 4) военнослужащий, работник правоохранительных органов;
- 5) студент (вуза, техникума);
- 6) домохозяйин/домохозяйка;
- 7) пенсионер;
- 8) безработный, временно не работающий;
- 9) другое _____.

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства экономического
развития Республики Алтай
от 10 июня 2026 г. № 7-05-01/285

МЕТОДИКА

проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей
органов местного самоуправления

в Республике Алтай, унитарных предприятий и учреждений, действующих
на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный
пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай
или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению
муниципальных образований в Республике Алтай,
с использованием информационно-телекоммуникационных сетей
и информационных технологий на официальном сайте Республики Алтай
и официальных сайтах муниципальных образований в Республике Алтай
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

I. Общие положения

1. Методика проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Алтай (далее соответственно – руководители органов местного самоуправления, муниципальное образование), унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Алтай (далее соответственно – руководители организаций, организация), с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном сайте Республики Алтай и официальных сайтах муниципальных образований в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – методика, опрос) разработана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Постановление № 1317), Указом Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 24 января 2014 г. № 24-у «О порядке организации и проведения опроса оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в Республике Алтай, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание

услуг населению муниципальных образований в Республике Алтай, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий и признании утратившим силу Указа Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 18 марта 2013 г. № 68-у» (далее – Указ № 24-у).

2. Исполнительным органом Республики Алтай, ответственным за организацию проведения опроса, является Министерство экономического развития Республики Алтай (далее - организатор опроса).

II. Цель и задачи социологического опроса

3. Целью опроса является исследование уровня удовлетворенности населения деятельностью руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном сайте Республики Алтай и официальных сайтах муниципальных образований в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Задачи опроса:

оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления - глав муниципальных образований в Республике Алтай, председателей представительных органов муниципальных образований в Республике Алтай;

оценка населением эффективности деятельности руководителей организаций;

выявление проблем развития в различных сферах оказания услуг населению (транспортного обслуживания, дорожного и жилищно-коммунального хозяйства и т.д.);

выявление положительных аспектов развития в различных сферах оказания услуг населению (транспортного обслуживания, дорожного и жилищно-коммунального хозяйства и т.д.).

III. Объект, предмет и методы социологического опроса

5. Объектом опроса (респондентами опроса) являются граждане Российской Федерации старше 18 лет, проживающие на территории соответствующего муниципального образования, в границах которого проводится опрос (далее - участники опроса).

6. Предметом опроса является деятельность руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций.

7. Участие в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.

8. Методом опроса является репрезентативный социологический опрос населения с посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном сайте Республики Алтай и официальных сайтах муниципальных образований в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

IV. Регулярность и сроки проведения социологического опроса

9. Опрос проводится ежегодно с 1 января по 31 декабря.

10. Итоги опроса подводит организатор опроса в соответствии Указом № 24-у.

V. Базовые требования к социологическому опросу

11. При подготовке и проведении опроса обеспечивается репрезентативная выборка, учитывающая пол, возраст, уровень образования, род занятий и наличие детей у респондентов.

12. Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций проводится по следующим критериям:

а) удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании;

б) удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;

в) удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами, в том числе уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения в муниципальном образовании (в соответствии с Постановлением № 1317).

13. Оценка уровня удовлетворенности населения эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций определяется ответами на вопросы по шкале: «да, удовлетворен», «да, скорее удовлетворен», «затрудняюсь ответить», «нет, скорее не удовлетворен», «нет, не удовлетворен».

14. Расчет оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций по каждому критерию в разрезе муниципальных образований и по Республике Алтай в целом проводится на основе нижеприведенной совокупности формул:

а) уровень удовлетворенности по каждому критерию в разрезе муниципальных образований рассчитывается по формуле:

$$Y_{\text{уд Муниц}} = 100\% - Y_{\text{неуд Муниц}} \text{ где:}$$

$Y_{\text{уд Муниц}}$ - уровень удовлетворенности по каждому критерию в каждом муниципальном образовании;

$Y_{\text{неуд Муниц}}$ - уровень неудовлетворенности по каждому критерию в каждом муниципальном образовании;

б) уровень неудовлетворенности по каждому критерию в разрезе муниципальных образований рассчитывается по формуле:

$$Y_{\text{неуд Муниц}} = \frac{\text{Количество отрицательных ответов}}{\text{Число опрошенных}} \times 100\%, \text{ где:}$$

$Y_{\text{неуд Муниц}}$ - уровень неудовлетворенности по каждому критерию в каждом муниципальном образовании.

Количество отрицательных ответов определяется из суммы ответов «нет, скорее не удовлетворен» и «нет, не удовлетворен»;

в) уровень удовлетворенности по каждому критерию в среднем по Республике Алтай (с учетом требований Указа № 24-у) рассчитывается по формуле:

$$U_{\text{РЕГ}} = \frac{\sum(Y_{\text{уд. муницип.}}/100%)* \text{Число опрошенных в муниципальном образовании}}{\text{Число опрошенных в Республике Алтай}} \times 100\%, \text{ где:}$$

$U_{\text{РЕГ}}$ - уровень удовлетворенности по каждому критерию на региональном уровне.

VI. Формирование выборочной совокупности

15. Для формирования выборочной совокупности используется метод стратифицированной (районированной) выборки вероятностного типа выборки.

16. Количество респондентов выборочной совокупности определяется ежегодно перед проведением социологического опроса на основе статистических данных о численности населения Республики Алтай с детализацией по муниципальным образованиям.

VII. Требования к форме проведения социологического опроса

17. Опрос осуществляется путем размещения анкеты на официальных сайтах Правительства Республики Алтай и организатора опроса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при этом организатор опроса обеспечивает сопряжение официальных сайтов муниципальных образований в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с сайтами Правительства Республики Алтай и организатора опроса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых размещается анкета.

18. Специальная веб-форма для проведения опроса формируется на основе анкеты, включающей вопросы, обеспечивающие достижение цели и задач социологического опроса.

19. Сохранность анкет по опросу обеспечивает организатор опроса в течение 1 года с даты получения результатов опроса.

VIII. Процедура формирования результатов социологического опроса

20. Итоги опроса размещаются организатором опроса на официальном сайте Правительства Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с детализацией по муниципальным образованиям в порядке, установленном Указом № 24-у.

21. При подведении результатов опроса определяется доля удовлетворенных от общего числа опрошенных по Республике Алтай с детализацией по муниципальным образованиям.

При подведении результатов опроса учитываются результаты дополнительного исследования результативности управления муниципальным образованием, организацией, которое проводится в соответствии с Указом № 24-у по решению Экспертной комиссии по рассмотрению и анализу результатов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления

муниципальных образований, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Алтай или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Алтай.