



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

02.04.2025

г. Черкесск

№ 68

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Карачаево-Черкесской Республики  
**ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:**

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2025 года.

Председатель Правительства  
Карачаево-Черкесской Республики



М.О. Аргунов

**П О Р Я Д О К**  
предоставления социальных услуг в форме социального  
обслуживания на дому поставщиками социальных услуг  
в Карачаево-Черкесской Республике

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг). Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Примерным порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.08.2023 № 647н.

1.2. Основные понятия, используемые в Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

1.3. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее - поставщик социальных услуг).

1.4. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.5. В соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 23.01.2006 № 5-РЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Карачаево-Черкесской Республике отдельными государственными полномочиями Карачаево-Черкесской Республики в области социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан» органы местного

самоуправления муниципальных районов и городских округов Карачаево-Черкесской Республики наделены полномочиями по осуществлению сбора и проверки документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому, по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, по составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг и (или) дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания (далее – орган местного самоуправления).

1.6. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее - заявление).

1.8. Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель).

При этом личное участие граждан не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

1.9. В первоочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется ветеранам Великой Отечественной войны, одиноким гражданам, имеющим инвалидность, одиноким супружеским парам, имеющим инвалидность, одиноким пожилым людям старше 80 лет, а также гражданам, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, до определения их в соответствующие организации.

1.10. Перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний утверждён Приказом Минздрава России от 02.05.2023 № 202н.

1.11. Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее - уполномоченный орган) утверждает порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» и определяет состав комиссии по признанию граждан нуждающимся в социальном обслуживании (далее – комиссия).

1.12. Социально-медицинское обслуживание на дому предоставляется нуждающимся в постоянной или временной (до 6 месяцев) посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию и страдающим, тяжелыми заболеваниями, за исключением заболеваний, требующих лечения в организациях здравоохранения.

1.13. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, социальное обслуживание на дому предоставляется временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), но не более чем на 6 месяцев.

## 2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин (представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

2.2. При обращении гражданина (представителя) в уполномоченный орган, орган местного самоуправления либо к поставщику социальных услуг, оказывающему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, получателю социальных услуг (представителю) дается разъяснение о порядке приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках и условиях их предоставления, о стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно.

2.3. Запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания, указанных гражданином в заявлении, осуществляется органом местного самоуправления у Министерства внутренних дел Российской Федерации. Межведомственный запрос направляется в форме электронного

документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

2.4. Срок направления межведомственного запроса в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия не должен превышать 2 рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг (представителем) заявления.

2.5. Подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

2.6. Анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и решение о признании граждан, нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому либо об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается органом местного самоуправления в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления и необходимых документов в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

2.7. В случае отсутствия у получателя социальных услуг индивидуальной программы, предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) на основании представленных документов составляется индивидуальная программа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Срок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

2.8. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор). Срок заключения договора не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

2.9. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований,

предусмотренных пунктами 9.1, 9.2 раздела 9 настоящего Порядка.

### 3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается органом местного самоуправления на основании следующих документов:

заявления;

документа, удостоверяющего личность гражданина (представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания, гражданина (представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у гражданина, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

документов об условиях проживания гражданина, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

документы, свидетельствующие о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом органа местного самоуправления, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

заключение лечебно-профилактической организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

иных документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предусмотренных порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

3.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются гражданином (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в

соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.3. Документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности, запрашиваются в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления и иных документов, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

#### 4. Порядок признания граждан нуждающимися в форме социального обслуживания на дому и составления индивидуальной программы

4.1. Орган местного самоуправления формирует личное дело получателя социальных услуг (далее - личное дело), состоящее из:

представленных гражданином документов для рассмотрения и принятия решения о признании, нуждающимся в предоставлении либо об отказе в предоставлении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому;

акта обследования жилищных условий.

4.2. Решение о признании гражданина, нуждающимся в предоставлении либо об отказе социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, принимается органом местного самоуправления в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления со всеми документами.

4.3. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому, составляется индивидуальная программа, исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности с учетом результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг, но не реже чем раз в три года.

4.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому индивидуальная программа составляется органом местного самоуправления.

4.5. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах.

Экземпляр индивидуальной программы, подписанный руководителем органа местного самоуправления, передается гражданину (представителю) в срок не более чем пять рабочих дней со дня признания гражданина нуждающимся в форме социального обслуживания на дому.

Второй экземпляр индивидуальной программы передается поставщику.

4.6. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

4.7. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется за месяц до окончания срока действующей индивидуальной программы на основании обращения руководителя организации социального обслуживания в орган местного самоуправления.

4.8. Поставщиком социальных услуг заполняется заключение о выполнении действующей индивидуальной программы.

Оценка результатов указывается на основании анализа реализации индивидуальной программы применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, таких как стабилизация состояния здоровья, восстановление утраченных функций по самопередвижению и самообслуживанию (на основании заключения врачебной комиссии).

4.9. Обращение о выдаче новой индивидуальной программы и заключение о выполнении действующей индивидуальной программы получателя социальных услуг рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня их поступления в орган местного самоуправления.

4.10. Новая индивидуальная программа оформляется в двух экземплярах - один экземпляр остается у поставщика социальных услуг, второй передается получателю социальных услуг.

4.11. В ходе рассмотрения представленных документов, в случае установления факта отсутствия у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, комиссия принимает решение об отказе в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

4.12. Уведомление о принятии решения об отказе с обоснованием отказа направляется получателю социальных услуг (представителю) в течение двух рабочих дней со дня его принятия.

4.13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому являются:

4.13.1. Отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных действующим законодательством.

4.13.2. Наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, перечень которых утвержден Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н.

4.13.3. Непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в подпункте 3.1 настоящего Порядка, которые заявитель (представитель) должен представить самостоятельно.

4.13.4. Представление неполных и (или) недостоверных сведений.

4.14. Поставщиками социальных услуг, при необходимости, получателям социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

## 5. Порядок заключения договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

5.1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем), в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

5.2. Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждается приказом уполномоченного органа.

5.3. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка поставщика, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства.

5.5. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

5.6. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденных Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ (далее - Перечень).

5.7. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, за плату.

Предоставление получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

5.8. При расчете объема предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учитываются нормы и нормативы, установленные уполномоченным органом в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5,6 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.9. Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

## 6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

6.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики ра-

боты с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика при предоставлении социальных услуг);

6.2. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

6.3. Качество социальных услуг, оказываемых на дому по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

6.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помеще-

ний, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.11. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

6.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг, определяемых Порядком.

6.13. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются согласно пункту 5 части 3 статьи 27 Федерального закона от 29.12.2013 № 442 с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре, в соответствии с Порядком.

6.14. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, согласно приложению к Порядку.

## 7. Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщиков социальных услуг

7.1. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

7.2. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

7.3. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять информацию о получателях социальных услуг уполномоченному органу;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

7.4. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

## 8. Оплата предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

8.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

8.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам боевых действий;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на

строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

иным категориям граждан, определенным нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики.

8.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики на соответствующий год (далее - предельная величина среднедушевого дохода).

8.4. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Карачаево-Черкесской Республике, а также тарифов на социальные услуги.

8.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

8.6. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 8.2. Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

8.7. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 30.10.2014 № 317.

8.8. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг установлен постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 19.12.2014 № 407.

8.9. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются уполномоченным органом по видам срочных социальных услуг с учетом Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике, утвержденного Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ.

8.10. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

8.11. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании на дому, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

8.12. При наличии у гражданина пожилого возраста и инвалида родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, руководитель поставщика социальных услуг в случае их согласия заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг на дому, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утвержденными тарифами.

8.13. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан пожилого возраста и инвалидов, среднедушевого дохода семей, предельной величины прожиточного минимума, установленного в Карачаево-Черкесской Республике для предоставления социальных услуг бесплатно на соответствующий год, но не более двух раз в год.

8.14. Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

## 9. Прекращение (приостановление) или отказ в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

9.1. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в связи с наличием (возникновением) медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в пункте 3.1 Порядка, которые получатель социальных услуг обязан предоставить лично.

9.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

9.3. Основанием для отказа, в том числе временного, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может являться наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания на дому, перечень которых утвержден Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н.

9.4. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 9.1, 9.2 Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

9.5. В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства и (или) пребывания гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

9.6. Отказ, в том числе временный, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиком социальных услуг возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

9.7. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организацией об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 9.3 Порядка.

## С Т А Н Д А Р Т Ы

социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

№ п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/ время, затрачиваемое на оказание услуги один раз)	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому	Подушевое норматив финансирование социальной услуги в форме социального обслуживания на дому
1	2	3	4	5	6
Социально-бытовые услуги					
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, а также лекарственных препаратов медицинского применения, назначенных по медицинским показаниям (реализация происходит за счет финансовых средств получателя услуги)				
1.1.	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг	По мере необходимости/ не реже двух раз в неделю, при одном посещении в день; суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	Соответствие приобретаемых продуктов питания установленным срокам годности, предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее - уполномоченный орган)	Утверждается Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее - уполномоченный орган)

1	2	3	4	5	6
				форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее - Порядок)	
2.	Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг				
2.1.	Мытье овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша	По мере необходимости/ не реже двух раз в неделю/не более 40 минут за одно посещение	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1. и 6.2. Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2	Укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильник для дальнейшего использования				
2.3.	Чистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу				
3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи				
3.1.	Снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей	По мере необходимости/не чаще двух раз в месяц/не более 40 мин. за одно посещение	Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1. и 6.2. Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
3.2.	Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги		Предоставление квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг;		
4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в химчистку, прачечную, ремонт, получение и обратная их доставка				
4.1.	Маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка	По мере необходимости/не чаще двух раз в месяц/не более 60 минут за одно посещение/суммарный вес вещей за одно посещение не более 5 килограммов	Наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания;	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1. и 6.2. Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.2.	Визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении		предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей (бань), обеспечение водой (в помещениях без централизованного водоснабжения)				
5.1.	Обеспечения водой	Не менее 20 литров питьевой воды в неделю; не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю .	Отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального водоснабжения; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2. Порядка	Утверждается уполномоченным органом
5.2.	Закупка по заявке получателя социальных услуг твердого топлива (угля или дров) в топках, расположенных в предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в	По мере необходимости/не чаще двух раз в год			

1	2	3	4	5	6
	соответствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями				
5.3.	Закупка по заявке получателя социальных услуг сжиженного (баллонного) газа в газоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписки сжиженного баллонного газа в соответствующих организациях, оформление необходимых документов, оплата за газ и его доставка, контроль за доставкой и установкой баллона с газом у получателей социальных услуг на дому газоснабжающими предприятиями	По мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал			
5.4.	Доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение	По мере необходимости/не реже двух раз в неделю			
5.5.	Выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования	В период отопительного сезона			

1	2	3	4	5	6
5.6.	Доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров				
5.7	Засыпка угля в печь и ее растопка (розжиг), поддержание горения				
6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений получателей социальных услуг				
6.1.	Содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы)	По мере необходимости/не чаще одного раза в год	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
6.2.	Помощь в оформлении соответствующего договора	По мере необходимости	социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми				
7.1.	Организация режимных процессов и оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов: дневной сон прогулки гигиенические процедуры (умывание, туалет) одевание, раздевание наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр прием пищи	По мере необходимости/не более двух раз в неделю/не более 120 минут за одно посещение	Обеспечение получателя социальных услуг возможностью отдыха, заниматься делами дома и на работе; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их				
8.1.	Перестилание постели	По мере необходимости/но не реже трех раз в неделю/не менее 60 минут за одно посещение	Отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
8.2.	Смена нательного белья				
8.3.	Смена нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания				
8.4.	Умывание, мытье рук теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг				
8.5.	Подмывание теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг				
8.6.	Обтирание тела личным полотенцем				
8.7.	Причесывание				
8.8.	Стрижка ногтей на руках и ногах с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом				
8.9.	Помощь в отпирании естественных надобностей				
8.10.	Замена подгузников				
8.11.	Вывоз ночного судна и его мытье				

1	2	3	4	5	6
9.	Содействие в получении направления в стационарные организации социального обслуживания при наличии соответствующих показаний (предоставляется гражданам пожилого возраста)				
9.1.	Содействие в посещении получателя услуги соответствующих специалистов, сборе всех документов, необходимых для предоставления стационарного социального обслуживания	По мере необходимости	Получение направления в стационарные организации социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и иное), подтвержденными необходимостью такого направления, и должно удовлетворять законным требованиям получателя услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
9.2.	Оказание содействия в доставке получателя услуг в стационарную организацию социального обслуживания				
10.	Помощь в чтении и написании писем и другой корреспонденции				
10.1.	Написание (под диктовку получателя услуги) и прочтение писем, телеграмм, газет и журналов	По мере необходимости	Обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги информации; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции				
11.1.	Отправка писем, телеграмм, посылок (в том числе приобретение за счет получателя услуги конвертов, упаковки, заполнения бандероли, посылки, заполнение соответствующих бланков)	По мере необходимости/не более 60 минут за одно посещение	Осуществление социальной услуги через организации, предоставляющие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
			предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
12.	Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий				
12.1.	Приобретение для получателя социальной услуги билетов в указанные им театры, музеи и другие места, расположенные на территории места населенного пункта	По мере необходимости/не более 30 минут за одно посещение	Содействие в обеспечении досуга получателя социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
13.	Сопровождение в медицинские организации				
13.1.	Сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации и обратно (при наличии в штате отделения медицинских работников)	По мере необходимости/не более 1 раза в месяц/не более 120 минут за одно посещение	Содействие в получении своевременной и квалифицированной медицинской помощи; обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в медицинские организации; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
14.	Содействие в организации ритуальных услуг				
14.1.	Содействие в организации похорон близких родственников получателя социальных услуг, а также получателя социальных услуг	По мере необходимости	Предоставление социальной услуги на территории муниципального района (городского округа) Карачаево-Черкесской Республики	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в	Утверждается уполномоченным органом
14.2.	Создание условий совершения				

1	2	3	4	5	6
	обрядов с учетом вероисповедания получателя услуги		лики, на которой осуществляется деятельность поставщик социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
15.	Содействие в уборке (уборка) жилых помещений				
15.1.	Вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паутины	По мере необходимости/не чаще 1 раза в неделю/не более 60 минут за одно посещение	Уборка жилой комнаты получателе социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире, соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
15.2.	Мытье поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленной мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами)				
15.3.	Чистка свободных (не заставленной мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки)				
15.4.	В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение				

1	2	3	4	5	6
	уборки вокруг кровати получателя социальных услуг				
15.5.	Вывоз бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места				
16.	Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта, уборки жилых помещений, работы на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателя социальных услуг (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей, привлечение волонтеров, спонсоров и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)				
16.1.	Содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы)	По мере необходимости/не чаще одного раза в год	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств в целях содержания нормальных условий жизни. Работы на придомовом участке и придомовой территории осуществляются инвентарем получателя услуги;	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
16.2.	Помощь в оформлении соответствующего договора	При необходимости			
16.3.	Оказанию помощи на приусадебном участке и придомовой территории	При необходимости/не более 60 минут за одно посещение			
16.4.	Помощь в складировании дров, угля				
16.5.	Уборка придомовых территорий				
16.7.	Уборка снега с прохаживаемых				
16.8.	Уборка урожая (до 6 соток)				
16.8.	Вскапывание и обработка приусадебных участков (до 6 соток)				

2

1	2	3	4	5	6
Социально-медицинские услуги					
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давл-				
1.1.	Измерение температуры тела	По мере необходимости/ 5 мин.	Предоставление социаль- ной услуги при возникнове- нии у получателя социаль- ных услуг проблем, связан- ных со здоровьем, не требу- ющих госпитализации в ме- дицинскую организацию Карачаево-Черкесской Рес- публики, или при необхо- димости получения допол- нительной информации о состоянии здоровья получа- теля социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера); предо- ставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социаль- ных услуг в форме соци- ального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 По- рядка	Утверждается упол- номоченным орга- ном
1.2.	Измерение артериального дав- ления	По мере необходимости/ 5 мин.			
1.4.	Оказание доврачебной по- мощи, в том числе экстренной	По мере необходимости/ 20 мин.			
1.5.	Контроль за приемом лекарств	По мере необходимости/ 15 мин.			
1.6.	Выполнение инъекций по назначению врача (при нали- чии в штате отделения меди- цинских работников)	По медицинским показа- ниям/ 15 мин.			
1.7.	Установка капельницы (при наличии в штате отделения ме- дицинских работников)	По медицинским показа- ниям/ 60 мин.	Проведение оздоровительных и реабилитационных мероприятий	Показатели качества и оценка результатов предоставления социаль- ных услуг в форме соци- ального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 По- рядка	Утверждается упол- номоченным орга- ном
1.8.	Проведение перевязки (при наличии в штате отделения ме- дицинских работников)	По медицинским показа- ниям/ 20 мин.			
1.10.	Постановка компресса	По медицинским показа- ниям/ 30 мин.			
2.					
2.1.	Организация прогулки на све- жем воздухе	Ежедневно	Предоставление социаль- ной услуги по назначению врача и в целях укрепления здоровья получателя соци- альных услуг; предоставле- ние услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социаль- ных услуг в форме соци- ального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 По- рядка	Утверждается упол- номоченным орга- ном
2.2.	Организация принятия воз- душных ванн (для лиц, не спо- собных к самостоятельному передвижению)	Ежедневно			
2.3.	Организация и проведение оздоровительной, в том числе утренней, зарядки	Ежедневно			

1	2	3	4	5	6
2.4.	Разработка в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий	Ежегодно			
2.5.	Проведение иных лечебно-оздоровительных мероприятий в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг	По мере необходимости			
2.6.	Выполнение мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей - инвалидов)	Ежедневно/60 мин.			
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
3.1.	Осмотры кожных покровов	Не реже 3 раза в неделю/10 мин.	Предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинские организации Кабардино-Балкарской Республики;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья, при необходимости вызов врача на дом	По мере необходимости	предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за		

1	2	3	4	5	6
			полную или частичную оплату		
4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)				
4.1.	Проведение лекций, бесед по профилактике заболеваний, формированию здорового образа жизни (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Не менее 1-го раза в месяц/30 мин.	Оказание помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем, разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
5.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение и (или) оздоровление (детский лагерь, пансионат и др)				
5.1.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение, в том числе:	По мере необходимости/не более 1 раза в год	Оказание помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/10 мин.			
	Доставка до поликлиники и обратно	По мере необходимости/60 мин.			
	Сопровождение на прием к врачу	по мере необходимости/30 мин.			
	Сопровождение для сдачи лабораторных анализов	По мере необходимости/60 мин.			
	Получение санаторно-курортной карты	Не более 1 раза в год/30 мин.			
6.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода				
6.1.	Оформление документов для получения зубопротезной и	2 раза в год	Обеспечение потребности получателя социальных	Показатели качества и оценка результатов	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	протезно-ортопедической помощи, а также для обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода		услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использование; предоставление услуг бесplatно, за полную или частичную оплату	предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	номоченным органом
6.2.	Запись на прием к врачу, направление документов	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней			
6.3.	Сопровождение получателя социальных услуг для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств реабилитации и ухода	2 раза в год/40 мин.			
7.	Содействие в госпитализации, сопровождении нуждающихся в лечебно-профилактических организации				
7.1.	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/10 мин.	Содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении помощи;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
7.2.	Доставка до стационара или поликлиники	По мере необходимости/60 мин.	оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания и товаров, являющихся собственностью получателя социальных услуг;		
7.3.	Прохождение врачебной комиссии	Ежегодно/ в течение 10 дней /120 мин.			
7.4.	Сопровождение в сдаче лабораторных анализов	По мере необходимости/120 мин.			
7.6.	Посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации в рабочее время в период лечения	По мере необходимости/60 мин.			

1	2	3	4	5	6
			социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
8.	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений				
8.1.	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения посильных физических упражнений	По мере необходимости/15 мин.	Предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
8.2.	Помощь получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений	По мере необходимости/20 мин.	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
9.	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения				
9.1.	приобретение за счет средств получателей социальных услуг в аптечных учреждениях лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей (фельдшеров) и их доставку получателю социальных услуг	1 раз в неделю/40 мин.	Оказание помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
10.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы				
10.1.	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/ 10 мин.	Обеспечение своевременного посещения получателей социальных услуг соответствующих специалистов и сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
10.2.	Направление документов в бюро медико-социальной экспертизы	По мере необходимости/ 60 мин.			
10.3.	Сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов, проведении функциональной диагностики, эндоскопических и лабораторных исследований, а также при освидетельствовании специалистами учреждений медико-социальной экспертизы	По мере необходимости/ 60 мин.			
11.	Содействие в организации прохождения клиентами стационарных организаций социального обслуживания диспансеризации				
11.1.	Проведение всеобщей диспансеризации получателя социальных услуг	1 раз в 3 года/240 мин. сопровождение - по мере необходимости, но не более двух раз в месяц (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение маломобильного получателя социальных услуг	Предоставление социальной услуги в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
12.	Проведение в стационарной организации социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание доврачебной помощи				
12.1.	Проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной	По мере необходимости	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего	Показатели качества и предоставления социальных услуг	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг, оказывающего социальные услуги		жизни или здоровью получателя социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
12.2.	Опрос (жалобы, сбор анамнеза), осмотр получателя социальных услуг, измерение его пульса, артериального давления, температуры	По мере необходимости/ 2 мин.			
12.3.	Вызов скорой медицинской помощи или врача	По мере необходимости			
12.3.	Оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи	По мере необходимости			
12.4.	Принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию	По мере необходимости			
13.	Вызов врача на дом				
13.1.	Вызов врача на дом	По мере необходимости	Оказание помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
13.1.	Присутствие во время осмотра и оказания медицинской помощи врачами бригады скорой помощи				
13.1.	Информирование родственников получателя услуги о случившихся обстоятельствах и ознакомление с адресом медицинской организации, куда				

1	2	3	4	5	6
	был госпитализирован получателем услуг				
Социально-психологические услуги					
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений				
1.1.	Помощь в решении личностных и межличностных проблем	по мере необходимости/60 мин.	Своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг; создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
1.2.	Индивидуальное психологическое консультирование	по мере необходимости/60 мин.			
1.3.	Групповое психологическое консультирование	по мере необходимости/60 мин.			
1.4.	Психологическая диагностика	Не более 2-х раз за период обслуживания			
2.	Оказание психологической помощи и поддержки (диагностика и обследование личности и исследование личности (диагностика и обследование личности, психологическая коррекция, тренинги, выслушивание, поощрение, беседа, общение, психологическая поддержка), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг				
2.1.	Исследование совокупности особенностей личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности	1 раз при обращении; далее - не менее 3-х раз по мере необходимости за период обслуживания/60 мин.	Создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных услуг; поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Разработка индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1 раз по мере необходимости за период обслуживания/60 мин.			
2.3.	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на решение социальных, психологических проблем, коррекцию невротических расстройств, препятствующих	2 раза в неделю в группе; 1 раз в неделю индивидуально по мере необходимости/90 мин.			

1	2	3	4	5	6
	проведению реабилитационных мероприятий				
2.4.	Анализ индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1 раз в месяц/60 мин.			
2.5.	Внесение изменений в индивидуальный план социально-психологической реабилитации	Не менее 2-х раз за период обслуживания/90 мин.			
3.	Социально-психологическое патронаж				
3.1.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг с привлечением специалистов, оказывающих психологические услуги	По мере необходимости, но не более 1-го раза в неделю/30 мин.	Обеспечение своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.	Оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (в т.ч. по телефону)				
4.1.	Индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы); консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для	По мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг/не более 60 минут	Содействие стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг; предоставление социальной услуги может осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	выхода из кризисной ситуации; оказание получателю услуги экстренной психологической помощи по телефону				
Социально-педагогические услуги					
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг				
1.1.	Консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода	Не более двух раз в неделю/не более 30 минут	Предоставление социальной услуги при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности				
2.1.	Проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход	По мере необходимости, но не более двух раз в неделю/ не более 30 минут	Содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование				
3.1.	Разработка программ коррекции	1 раз в год/90 мин.	Помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2	Реализация программ коррекции	1 раз в год 10 занятий (в группе в количестве не более 10 человек)/ 30 - 60 мин.			
3.3.	Выбор диагностического инструментария	Не реже 1-го раза за период обслуживания/45 мин.			
3.4.	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	Не менее 1-го раза в неделю по мере необходимости/90 мин.			
3.5.	Социально-педагогическая диагностика	Не реже 2-х раз в год по запросу/60 мин.			
3.6.	Индивидуальная беседа	Не менее 1-го раза в неделю по мере необходимости/60 мин.			
4.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам				
4.1.	Определение образовательного уровня ребенка по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня	По мере необходимости	Осуществляется в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.2.	Выбор форм и методов работы с ребенком				
4.3.	Комплектование групп				

1	2	3	4	5	6
4.4.	Подбор программ дошкольного и дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психологическими особенностями детей				
4.5.	Разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий				
4.6.	Подготовка необходимых расходных материалов для организации работы				
4.7.	Определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность)				
4.8.	Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы				
5.	Создание условий для получения инвалидами среднего специального и профессионального образования в соответствии с их способностями				
5.1.	Определение образовательного уровня получателя услуг по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление получателя услуг на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня	По мере необходимости	Осуществляется в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
5.2.	Выбор форм и методов работы с ребенком				
5.3.	Подготовка списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов				
5.4.	Подготовка списка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения				
5.5.	Заполнение учетно-отчетной документации				
6.	Разработка и реализации индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей				
6.1.	Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для получения услуг окружения	По мере необходимости	Предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.2.	Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза				
6.3.	Консультирование получателя услуг, его законных представителей, специалистов образовательных, медицинских организаций и организаций социальной защиты по вопросам				

1	2	3	4	5	6
	социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего				
6.4.	Составление программы социальной реабилитации				
6.5.	Мониторинг и оценка результатов социальной реабилитации				
6.6.	Оценка степени риска нарушений адаптации получателя услуг и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуальной программы реабилитации				
6.7.	Отслеживание динамики психосоциального статуса получателя услуг				
Социально-трудовые услуги					
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению доступным профессиональным навыкам				
1.1.	Оказание услуги включает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности получателя социальных услуг, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, в том числе на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, на приусадебном участке), а также мероприятий по восстановлению	Предоставляется по обращению/ не чаще 4-х раз в месяц/30 - 45 мин.	Предоставление социальной услуги с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных средств и устройств	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	личностного и социального статусов получателя социальных услуг				
2.	Оказание помощи в трудоустройстве				
2.1.	Выявление потребностей и возможностей получателя социальных услуг в целях определения вида его профессиональной деятельности, информирование о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг, оказание помощи в трудоустройстве, получении профессиональной подготовки и переподготовки, содействие временной занятости	По мере необходимости/ не чаще одного раза в год/30 мин.	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями				
3.1.	Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)	1 раз в год по мере необходимости или по общему/ 45 мин.	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Организация социального сопровождения	По мере необходимости /в соответствии с индивидуальной программой			
1.	Социально-правовые услуги				
1.1.	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	Не чаще 1-го раза в год/ 60 мин.	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
1.2.	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	Не чаще 1-го раза в год/120 мин.	ных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	ных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
1.3.	Получение денежных средств получателя социальных услуг и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	Не чаще 1-го раза в год в период оказания услуги/20 мин.			
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг				
2.1.	Информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в республиканском государственном казенном учреждении «Государственное юридическое бюро»	По мере необходимости	Услуги предоставляется в соответствии с Законом Караево-Черкесской Республики от 15.11.2012 № 79-РЗ «О некоторых вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Караево-Черкесской Республике»	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Оказание помощи в заполнении фирменных бланков, документов, написании писем, в подготовке жалоб на действие (бездействие) должностных лиц и служб	По мере необходимости/30 мин.			
2.3.	Содействие в приглашении юриста, нотариуса	По мере необходимости/20 мин.			
2.4.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	По мере необходимости/20 мин.			
3.	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством				
3.1.	Помощь в обращении, сборе документов для получения мер	По мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/240 мин.	Своевременное, полное, квалифицированное и эффективное	Показатели качества и оценка результатов	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	социальной поддержки, установленных законодательством		фактивное оказание помощи в получении мер социальной поддержки; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
4.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения				
4.1.	Предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Кабардино-Черкесской Республики пенсиях и социальных выплатах	По мере необходимости	Своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.2.	Содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат				
5.	Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав				
5.1.	Изучение личного дела несовершеннолетнего, заявления (ходатайства) органов опеки и попечительства, других субъектов системы профилактики, акта социального патронажа семьи	По мере необходимости	Оформленные представления на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и документов на лишение родителей родительских прав	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
5.2.	Выход в семью, изучение обстоятельств трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего	По мере необходимости			
5.3.	Оформление представления на родителей, уклоняющихся от	По мере необходимости	должны содержать все необходимые материалы и являться основанием для дальнейшего практического		

1	2	3	4	5	6
	воспитания своих детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав		решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, защитой законных прав и интересов детей и их устройством; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
5.4	Осуществление в процессе оказания услуги посреднических действий с представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные встречи)	По мере необходимости			
5.5.	Оформление иных дополнительных документов, необходимых для привлечения родителей к ответственности	По мере необходимости			
5.6.	Представительство в суде для защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего	По мере необходимости			
5.7.	Заполнение плана, карты реабилитации получателя услуг	По мере необходимости			
5.8.	Контроль за процессом рассмотрения представления (телефонный звонок, личный визит)	Не реже 1 раза в 2 недели			
6.	Решение вопросов возвращения детей в семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого решения				
6.1.	Изучение личного дела (имеющихся документов) несовершеннолетнего психолого-медико-педагогической комиссией, рассмотрение результатов диагностики и рекомендаций специалистов	По мере необходимости	Соблюдение интересов и законных прав несовершеннолетнего; своевременность решения проблемы; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.2.	Принятие комиссионного решения о зачислении несовершеннолетнего	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
	шенного на реабилитацию (в том числе повторную) в реабилитационный центр либо о доставке (возвращения) несовершеннолетнего домой или в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей				
6.3.	Ходатайство с необходимым пакетом документов в республиканскую медико-психолого-педагогическую комиссию при Министерстве образования и науки Карачаево-Черкесской Республики для определения несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей подается	По мере необходимости			
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации				
1.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	По мере необходимости/ 30 мин.	Способствование развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (в том числе экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия, а также клубная и кружковая работа)				

1	2	3	4	5	6
2.1.	Проведение активизирующей терапии	3 мес./2 раза в год	Обеспечение для получения социальных возможностей посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Социально-реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации	3 мес./2 раза в год			
2.3.	Проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг	3 мес./2 раза в год			
2.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга): проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	3 мес./2 раза в год			
2.5.	Проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий; социальная услуга по организации досуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг	Не реже одного раза в месяц			
2.6.	Организация и проведение экскурсий, посещения театров,	Не реже 1 раза в неделю/не менее 45 минут			

1	2	3	4	5	6
	выставок, концертов художественной самодельности, праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий				
2.7.	Клубная и кружковая работа проводится с учетом состояния здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг	Не реже 1 раза в неделю/не менее 45 минут			
3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах				
3.1.	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации	Ежедневно/30 мин.	Способствование улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптацию к существующей среде обитания, развитие способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Проведение выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество	По мере необходимости			
3.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
4.	Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов				
4.1.	Обучение получателя социальных услуг основам компьютерной грамотности в целях адаптации в информационной социально- культурной среде, развития интеллектуального, творческого, профессионального потенциала и формирования навыков и умений самостоятельного использования персонального компьютера в качестве средства для решения практических задач	1 раз в год по мере необходимости 10 занятий/ 30 - 60 мин.	Способствование повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

