



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.04.2025

г. Черкесск

№ 69

Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Карачаево-Черкесской Республики
ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2025 года.

Председатель Правительства
Карачаево-Черкесской Республики



М.О. Аргунов

П О Р Я Д О К

предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг
в Карачаево-Черкесской Республике

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее – Порядок, срочные социальные услуги, получатели срочных социальных услуг). Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Примерным порядком предоставления срочных социальных услуг, утвержденным Приказом Минтруда России от 09.01.2023 № 1н.

1.2. Основные понятия, используемые в Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

1.3. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее – поставщик социальных услуг).

1.4. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.5. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания.

1.6. В соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 23.01.2006 № 5-РЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Карачаево-Черкесской Республике отдельными государственными полномочиями Карачаево-Черкесской Республики в области социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан» органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Карачаево-Черкесской Республики наделены полномочиями по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому и в полустационарной форме, по составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе, по осуществлению сбора и проверки документов, необходимых для направления граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов и несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании, в организации социального обслуживания, представляющие социальные услуги в стационарной форме (далее – орган местного самоуправления).

1.7. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в орган местного самоуправления.

1.8. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.9. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя и должен быть составлен не позднее 1 рабочего дня с даты предоставления получателю срочных социальных услуг.

1.10. Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель).

При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

1.11. В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, орган местного самоуправления составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в орган местного самоуправления.

2. Порядок обращения за получением срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг

2.1. При обращении гражданина (представителя) в Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее – уполномоченный орган), орган местного самоуправления либо к поставщику социальных услуг для получения срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг (представителю) предоставляется:

информация о порядке предоставления срочных социальных услуг;
перечень срочных социальных услуг, сроки и условия их предоставления;

разъяснение получателю срочных социальных услуг (представителю) о порядке приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

иные необходимые разъяснения.

2.2. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя срочных социальных услуг.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг

3.1. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документов, подтверждающих место жительства (при наличии) и (или) пребывания), фактического проживания получателя срочных социальных услуг;

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах;

иных документов, перечень которых утвержден поставщиком социальных услуг, необходимых для предоставления срочных социальных услуг.

3.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем срочных социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ). Документы в форме электронного документа направляются гражданами посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), либо регионального портала государственных и муниципальных услуг Карачаево-Черкесской Республики, либо с использованием других информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются законодательством.

3.3. Заявление и документы, направляемые гражданами в форме электронного документа, подписывают в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ и статьями 21.1, 21.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

4. Решение о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг

4.1. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг немедленно.

4.2. В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

4.3. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ (далее - Перечень), в соответствии со стандартами предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее - Стандарты) согласно приложению к Порядку:

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг;

содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем;

сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации;

иные срочные социальные услуги.

4.4. Порядок утверждения тарифов на срочные социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования срочных социальных

услуг устанавливается правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг устанавливается уполномоченным органом по видам срочных социальных услуг с учетом Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике, утвержденного Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ.

5. Права и обязанности получателя срочных социальных услуг и поставщиков социальных услуг

5.1. При получении срочных социальных услуг получатели срочных социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- отказ от предоставления срочных социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5.2. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

5.3. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;
- предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;
- информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

5.4. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг.

5.5. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

6. Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг

6.1. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг;

отсутствие обоснованных жалоб;

иные показатели, определяемые в порядке предоставления срочных социальных услуг утвержденными поставщиками социальных услуг.

6.2. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг;

своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

7. Прекращение или отказ в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг

Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

СТАНДАРТЫ

предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

№ п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/ время, затрачи- ваемое на оказа- ние услуги один раз)	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступно- сти предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом огра- ничений их жизнедеятель- ности	Показатели качества и оценки результатов предо- ставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	Подушевой норматив финансирования соци- альной услуги в форме социального обслужива- ния на дому, в полуста- ционарной форме или в стационарной форме
1	2	3	4	5	6
1.	Срочные социальные услуги				
1.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике	По обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год	Предоставление продуктов питания лицам, оказавшимся без средств к существованию; соответствие продуктов питания установленным срокам годности; соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил	Показатели качества и оценки результатов предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслужи-	Утверждается Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее - уполномоченный орган)

1	2	3	4	5	6
				живания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее - срочные социальные услуги, Порядок)	
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости				Утверждается уполномоченным органом
2.1.	Оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости	По обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год	Соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
3.	Содействие в получении временного жилого помещения				Утверждается уполномоченным органом
3.1.	Предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам	По мере обращения получателя социальных услуг	Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами;	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
			наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей,		

1	2	3	4	5	6
			оставшихся без попечения родителей		
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг				
4.1.	Содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике	По мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц/не более 30 мин.	Обеспечение оказания срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи получателю социальных услуг в решении его вопросов; подготовка и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.2.	Информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в республиканском государственном казенном учреждении «Государственное юридическое бюро»		Услуги предоставляются в соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.11.2012 № 79-РЗ «О некоторых вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Карачаево-Черкесской Республике»	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей				
5.1.	Содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальных услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации	По мере необходимости	Содействует в получении экстренной психологической помощи	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации, оказание получателю услуги экстренной психологической помощи по телефону				
5.2.	<p>В рамках оказания получателю услуги экстренной психологической и медико-психологической помощи по телефону в рамках службы «Детский телефон доверия»:</p> <p>прием обращения получателя услуг, фиксирование звонка получателя услуг в журнале учета обращений;</p> <p>выслушивание проблем получателя услуг;</p> <p>снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта (стресса получателя услуг), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии, страха получателя услуг;</p> <p>психологическое консультирование получателя услуг по способам преодоления проблемы получателя услуг;</p> <p>информирование получателя услуг о действующих на территории психологических службах оказания психологической помощи (поддержки) населению, в случае необходимости - организациях здравоохранения,</p>	По мере необходимости (по мере поступления звонка)			

1	2	3	4	5	6
	клубах общения, клубах по интересам, режиме работы специалистов организации социального обслуживания, оказывающих помощь в решении сложных жизненных ситуаций; осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблем получателя услуг				
5.3.	Осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблем получателя услуг	По мере необходимости			
6.	Доставка на дом лекарственных препаратов для медицинских показаний одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста из числа инвалидов первой и второй групп				
6.1.	Сопровождение получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при его госпитализации в республиканские медицинские организации	По мере необходимости	Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при его госпитализации в республиканские медицинские организации	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.2.	Приобретение за счет средств получателя социальной услуги и доставка на дом необходимых ему лекарственных препаратов для медицинского применения		Обеспечение своевременного приобретения лекарственных препаратов за счет средств получателя социальных услуг; предоставление чеков по приобретенным лекарственным препаратам получателю социальных услуг		

1	2	3	4	5	6
7.	Иные срочные услуги				
7.1.	Иные срочные услуги	По мере необходимости	Обеспечение предоставления иных срочных услуг	Показатели качества и оценка результатов предоставления срочных социальных услуг определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

