



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.04.2025

г. Черкесск

№ 72

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Карачаево-Черкесской Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2025 года.

Председатель Правительства
Карачаево-Черкесской Республики



М.О. Аргунов

П О Р Я Д О К

предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания поставщиками социальных услуг
в Карачаево-Черкесской Республике

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Основные понятия, используемые в Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

1.3. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее – поставщик социальных услуг).

1.4. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания.

1.6. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких

услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

1.8. Для получения социального обслуживания в стационарной форме получатель социальных услуг вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в указанной форме, и обратиться к нему за получением социальных услуг.

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

1.9. На социальное обслуживание в стационарной форме подлежат приему граждане, признанные нуждающимися в стационарном социальном обслуживании:

1.9.1. В организации стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов принимаются граждане, достигшие пенсионного возраста, инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе.

1.9.2. В организации для детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья или ограничениями жизнедеятельности (для детей с нарушениями интеллекта и детей с ментальными нарушениями) принимаются дети-инвалиды с отклонениями в умственном развитии, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе от 4 до 23 лет.

1.9.3. В организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания детям - инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в реабилитации и абилитации принимаются дети-инвалиды, дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья (далее - дети с ОВЗ) в возрасте от 0 лет до 18 лет.

1.9.4. В организации социального обслуживания населения (с отделением для временного размещения лиц без определенного места жительства и занятий и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации) подлежат приему:

граждане без определенного места жительства;

лица, осужденные к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества (за исключением осужденных к штрафу, назначенному в качестве основного наказания, и принудительным работам);

лица, освобожденные условно-досрочно от отбывания наказаний в виде лишения свободы или принудительных работ;

осужденные, которым судом предоставлена отсрочка отбывания наказания;

осужденные, которым не отбытая часть наказания заменена более мягким видом наказания (за исключением случаев замены наказания в виде лишения свободы принудительными работами).

1.9.5. В организации социального обслуживания, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» принимаются несовершеннолетние:

в возрасте от 3 до 18 лет:

оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;

проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившиеся и подкинутые;

самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных организаций закрытого типа;

не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

1.10. Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее – уполномоченный орган) утверждает порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг, состав комиссии по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (далее – комиссия) в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».

1.11. В соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 23.01.2006 № 5-РЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Карачаево-Черкесской Республике отдельными государственными полномочиями Карачаево-Черкесской Республики в области социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан» органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Карачаево-Черкесской Республики

наделены полномочиями по осуществлению сбора и проверки документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг и (или) дополнении к индивидуальной программе предоставления социальных услуг для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания, представляющей социальные услуги в стационарной форме (далее – орган местного самоуправления).

2. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. При обращении в уполномоченный орган, орган местного самоуправления, либо к поставщику социальных услуг, получателю социальных услуг (представителю) дается разъяснение о порядке приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках и условиях их предоставления, о стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, о возможности получения услуг бесплатно.

2.2. Граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, проживающие в семьях, при отсутствии объективной возможности осуществления за ними ухода принимаются в стационарные учреждения социального обслуживания на условиях полной оплаты предоставления социальных услуг в стационарной форме согласно расчету содержания получателя социальных услуг в учреждении за 1 календарный день.

2.3. Решение о признании граждан, нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания либо об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организации, указанных в подпунктах 1.9.1, 1.9.2 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, принимается комиссией в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления и необходимых документов, указанных в пункте 3.1 раздела 3 Порядка.

2.4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним из числа лиц, указанных в подпункте 1.9.3 пункта 1.9 раздела 1 Порядка осуществляется на основании заявления и необходимых документов, указанных в подпункте 3.1.3 пункта 3.1 раздела 3 Порядка.

2.5. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам, указанным в подпункте 1.9.4 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным уполномоченным органом.

2.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, из числа лиц, пребывающих в организациях, указанных в подпункте 1.9.5 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, осуществляется на основании требований, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

3.1. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

3.1.1. В организации социального обслуживания, указанные в подпункте 1.9.1 пункта 1.9 раздела 1 Порядка:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

пенсионное удостоверение, подтверждающий статус гражданина (при наличии);

справка об отсутствии судимости;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

полис обязательного медицинского страхования;

свидетельство идентификационного номера налогоплательщика (ИНН);

документ, подтверждающий полномочия представителя (решение суда, постановление органов опеки и попечительства, доверенность) при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

выписка из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в соответствии с учетной формой № 025/у, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;

электрокардиография (ЭКГ) с описанием;

заключение уполномоченной медицинской организации в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения

уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н);

документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или с условием частичной оплаты;

документы, подтверждающие, что получатель социальных услуг является ветераном труда, тружеником тыла, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (в случае необходимости);

медицинская карта с заключениями врачей-специалистов, с указанием кодов по МКБ-10 (терапевт, гинеколог/уролог, фтизиатр, хирург, окулист, онколог, ЛОР, дерматолог, невролог, психиатр, нарколог, эндокринолог) с заключением врачебно-консультационной комиссии ВКК психоневрологического диспансера, а при его отсутствии районной больницы с участием врача - психиатра с указанием рекомендуемого типа учреждения;

медицинские анализы (клинические анализы крови и мочи, на носительство австралийского антигена, на дифтерию, на вензаболевания, на гепатит С, на кишечную группу, на Ф-30 (по эпидпоказаниям), кала на яйца глистов, флюорография (детям до 15 лет - отметка о реакции Манту), справки об эпидокружении и о прививках);

шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности (шкала Бартела) и шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий (шкала Лаутона);

акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

копия справки об инвалидности, выданной органом медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (при наличии группы инвалидности);

индивидуальная программа реабилитации и абилитации (при наличии);

выписка из истории болезней (при наличии);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) (при наличии действующей индивидуальной программы);

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием, для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями.

3.1.2. В организации социального обслуживания, указанные в подпункте 1.9.2 пункта 1.9 раздела 1 Порядка:

- заявление;
- основные сведения;
- документ, подтверждающий полномочия родителя (представителя);
- заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Карачаево-Черкесской Республики со сроком годности не более 1 года;
- документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, для детей старше 14 лет – паспорт);
- фотографии - 2 штуки, размером 6х4 см;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- полис обязательного медицинского страхования;
- свидетельство идентификационного номера налогоплательщика (ИНН);
- выписка из истории развития ребенка;
- медицинская справка с заключением специалистов;
- медицинские анализы (клинический анализ крови, клинический анализ мочи, анализ на носителя австралийского антигена, анализ на дифтерию, анализ на венерические заболевания, флюорография (детям до 15 лет отметка о реакции Манту), анализ крови на гепатит С, анализ на кишечную группу, анализ на Ф-30 (по эпидпоказаниям), анализ кала на яйца глистов);
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или с условием частичной оплаты;
- сберегательная книжка (при наличии);
- справка об эпидокружении;
- справка о прививках;
- справки медико-социальной экспертизы (МСЭ);
- шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности (шкала Бартела) и шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий (шкала Лаутона);
- акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;
- документ, подтверждающий социальный статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии);
- постановление (решение) органа местного самоуправления о назначении опеки (попечительства) над несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей;
- решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о направлении несовершеннолетнего лица в стационарную организацию социального обслуживания;

индивидуальная программа реабилитации и абилитации (при наличии);

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

соглашение между родителем (представителями), организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот;

решение суда, либо постановление администрации по месту жительства о закреплении жилой площади за ребенком - инвалидом;

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями.

3.1.3. В организации социального обслуживания, указанные в подпункте 1.9.3 пункта 1.9 раздела 1 Порядка:

копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иного документа, удостоверяющего личность заявителя (с представлением оригинала документа);

копия паспорта родителя или иного законного представителя (с представлением оригинала документа);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

заключение медицинской организации об отсутствии противопоказаний у несовершеннолетних к помещению в организацию, в соответствии с приказом уполномоченного органа в сфере здравоохранения;

справка, выданная в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) по месту жительства о состоянии здоровья, подтверждающее наличие у детей недостатков в физическом и (или) психическом развитии, с указанием нуждаемости в проведении медицинской и (или) социальной реабилитации, описание флюорографии или рентгенологического исследования грудной клетки, иммуноферментным анализом (ВИЧ), RW, HbS (сроком действия до 30 дней), клиническими анализами крови и мочи, кала на яйца глистов, справки об эпидокружении и о прививках.

Для лиц, сопровождающих несовершеннолетних, указанных в под-

пункте 1.9.3 пункта 1.9 раздела 1, необходимо предоставить следующие документы:

справку об отсутствии контактов с инфекционными больными (справка о благоприятном эпидокружении), заверенная подписью руководителя и печатью медицинской организации;

результаты флюорографических исследований;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) установленного образца о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

3.1.4. Основанием для помещения нуждающихся в отделения для временного размещения лиц без определенного места жительства и занятий и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации из числа организаций, указанных в подпункте 1.9.4 пункта 1.9 раздела 1 являются:

документ, удостоверяющий личность (при наличии);

документ, подтверждающий наличие у гражданина условий, подпадающих под категорию лиц.

3.1.5. Основанием для круглосуточного помещения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в организации системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, указанных в подпункте 1.9.5 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, могут являться:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение 5 суток направляется в орган управления социальной защиты населения.

3.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиком могут быть затребованы иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренных Порядком.

3.3. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлинниках либо в копиях, заверенных в установленном законодательством порядке.

3.4. Заявление и документы для предоставления несовершеннолетним социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях, указанных в подпункте 1.9.5 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, могут подаваться и поставщику социальных услуг.

3.5. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ).

Должностные лица уполномоченного органа, органа местного самоуправления или поставщика социальных услуг, принявшие заявление и документы, указанные в подпунктах 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 пункта 3.1 раздела 3 Порядка, проверяют представленные документы, снимают копии с документов, которые должны быть возвращены заявителю, и заверяют копии документов в установленном порядке.

3.6. Заявление и документы, представляемые гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, посредством почтового отправления должны направляться с объявленной ценностью при пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении.

3.7. Направление заявления и документов посредством почтового отправления осуществляются способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. Обязанность подтверждения факта отправки заявления и документов лежит на заявителе.

3.8. Заявление и документы в форме электронного документа направляются гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), либо регионального портала государственных и муниципальных услуг Карачаево-Черкесской Республики, либо с использованием других информационно - телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются законодательством.

3.9. Заявление и документы, направляемые гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в форме электронного документа, подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1, 21.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ и представляются согласно требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных докумен-

тов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

3.10. При поступлении заявления и документов в форме электронного документа заявителю в течение 3 рабочих дней со дня регистрации документа органом местного самоуправления или многофункциональным центром направляется электронное сообщение о поступлении заявления и документов с указанием перечня документов, подлежащих представлению заявителем лично, либо законным представителем в орган местного самоуправления, либо посредством почтового отправления.

3.11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор).

3.12. Индивидуальная программа реабилитации и абилитации и сведения, подтверждающие факт установления инвалидности, группу инвалидности и срок инвалидности запрашиваются в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления и иных документов, указанных в подпунктах 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3 пункта 3.1 раздела 3 Порядка в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

4. Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг

4.1. Орган местного самоуправления формирует личное дело получателя социальных услуг (далее - личное дело), состоящее из представленных гражданином документов и передает в уполномоченный орган для рассмотрения и принятия решения о признании гражданина, нуждающимся в предоставлении стационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении стационарного социального обслуживания.

4.2. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении стационарного социального обслуживания либо об отказе, принимается комиссией.

4.3. Решение о признании граждан нуждающимися в предоставлении стационарного социального обслуживания для детей - инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимися в реабилитации и абилитации принимается на основании заключения медицинской организации.

4.4. Решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании принимается в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления со всеми документами.

4.5. В случае признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании составляется индивидуальная программа исходя

из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, с учетом результатов реализованной индивидуальной программы, но не реже чем раз в 3 года.

4.6. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в учреждениях, указанных в:

подпунктах 1.9.1, 1.9.2 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, индивидуальная программа составляется уполномоченным органом;

подпунктах 1.9.3, 1.9.4 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, индивидуальная программа, составляется органом местного самоуправления.

4.7. Индивидуальная программа составляется в 2-х экземплярах.

Экземпляр индивидуальной программы, подписанный председателем комиссии или руководителем органа местного самоуправления, передается гражданину (представителю) в срок не более чем 5 рабочих дней со дня признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании.

Второй экземпляр индивидуальной программы передается поставщику социальных услуг.

4.8. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

4.9. Пересмотр индивидуальной программы лиц, указанных в подпунктах 1.9.1, 1.9.2 пункта 1.9 раздела 1 Порядка, осуществляется за месяц до окончания срока действующей индивидуальной программы на основании обращения поставщика социальных услуг в уполномоченный орган либо в орган местного самоуправления.

4.10. Поставщиком социальных услуг заполняется заключение о выполнении действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателя социальных услуг. Оценка результатов указывается на основании анализа реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, таких как стабилизация состояния здоровья, восстановление утраченных функций по самопередвижению и самообслуживанию (на основании заключения врачебной комиссии).

4.11. Обращение о выдаче новой индивидуальной программы и заключение о выполнении действующей индивидуальной программы получателя социальных услуг рассматривается комиссией в течение 5 рабочих дней со дня их поступления в уполномоченный орган.

4.12. На заседании комиссии председателем подписывается заключение о выполнении действующей индивидуальной программы получателя социальных услуг и утверждается новая индивидуальная программа получателя социальных услуг.

4.13. Новая индивидуальная программа оформляется в 2-х экземплярах - один экземпляр остается у поставщика социальных услуг, второй передается получателю социальных услуг.

4.14. Результаты заседания комиссии оформляются протоколом.

4.15. В ходе рассмотрения представленных документов, в случае установления факта отсутствия у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, комиссия принимает решение об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме.

4.16. Решение об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме при пересмотре индивидуальной программы отражается в протоколе заседания комиссии.

4.17. Уведомление о принятии соответствующего решения с обоснованием отказа направляется уполномоченным органом получателю социальных услуг (представителю) в течение 2 рабочих дней со дня его принятия.

4.18. Получатель социальных услуг, в отношении которого вынесено решение об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме, должен покинуть организацию социального обслуживания в течение 14 календарных дней.

4.19. При принятии решения об отказе в социальном обслуживании в стационарной форме при пересмотре индивидуальной программы поставщиком социальных услуг издается приказ о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме и заносится соответствующая информация в регистр получателей социальных услуг.

4.20. Принятие на стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиком при наличии направления (путевки) на стационарное социальное обслуживание (далее – направление (путевка), выданного на основании протокола заседания комиссии.

4.21. Направление (путевка) действительна в течение 3 рабочих дней со дня ее оформления, с учетом сохранения сроков действия медицинских справок. В случае истечения сроков медицинских анализов граждан, признанный нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, либо его законный представитель, обязан предоставить обновленные медицинские справки.

4.22. Факт получения направления (путевки) подтверждается подписью гражданина или его законного представителя, специалистом уполномоченного органа регистрируется в журнале выдачи путевок.

4.23. Получение стационарного социального обслуживания граждан в организациях стационарного социального обслуживания осуществляется в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг в организациях стационарного социального обслуживания, формируемой уполномоченным органом в журнале очередности.

4.24. Формы журналов выдачи направления (путевки) и учета очередности на предоставление социальных услуг в организациях стационарного

социального обслуживания утверждаются приказом уполномоченного органа.

4.25. Направление (путевка) во внеочередном порядке оформляется следующим категориям граждан:

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам боевых действий;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

4.26. Факт возникновения обстоятельств, указанных в подпункте 4.27.1 пункта 4.27, подтверждается актом обследования жилищно-бытовых условий проживания гражданина, проводимого органом местного самоуправления.

4.27. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме являются:

4.27.1. Отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных действующим законодательством.

4.27.2. Наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания в стационарной форме, перечень которых утвержден Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н.

4.27.3. Представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 3.1 раздела 3 Порядка, которые заявитель (представитель) должен представить самостоятельно.

4.27.4. Представление недостоверных сведений.

4.27.5. Поставщиками социальных услуг, при необходимости, получателям социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

5. Порядок заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

5.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора.

5.2. Срок заключения договора не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

5.3. Форма договора утверждается приказом уполномоченного органа.

5.4. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно.

5.5. Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его представитель, от имени несовершеннолетнего, помещенного под надзор в организацию для детей-сирот, - орган опеки и попечительства, принявший акт о направлении несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот. В случае отсутствия представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан договор подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина, несовершеннолетнего.

5.6. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление получателям социальных услуг жилого помещения, а также помещений для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-7 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

5.7. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, согласно приложению к Порядку.

5.8. Получателям социальных услуг, регулярно нуждающимся в посторонней помощи, при частичной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание, либо постоянно нуждающимся в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, социальные услуги в стационарной форме предоставляются сиделкой (помощником по уходу).

5.9. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные уполномоченным органом, в том числе подушевой норматив финансирования социальной услуги, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.10. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.11. Общие правила и порядок пребывания граждан в организациях стационарного социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики устанавливаются поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

6. Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщиков социальных услуг

6.1. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их

предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с внутренним графиком поставщика социальных услуг;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики.

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с условиями договоров;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителями информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, о защите персональных данных;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение (при наличии) для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками другими лицами в соответствии с внутренним графиком поставщика социальных услуг;

формировать регистр получателей социальных услуг;

предоставлять информацию о получателях социальных услуг уполномоченному органу;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

6.3. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

6.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг должны быть обеспечены также:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

7. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

7.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за полную или частичную оплату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за полную или частичную оплату) принимается комиссией на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Карачаево-Черкесской Республике, а также тарифов на социальные услуги.

7.2. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 7.3 раздела 7 Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

7.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

7.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 30.10.2014 № 317.

7.5. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг установлен постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 19.12.2014 № 407.

7.6. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг с учетом Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике, установленного Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике».

7.7. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

7.8. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в стационарной форме, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором.

8. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

8.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

8.2. При оценке качества услуг в стационарной форме социального обслуживания используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

8.3. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.4. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.5. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.6. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педаго-

гической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.7. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами, способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.8. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.9. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8.10. Качество социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг в соответствии с порядком оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, который утверждается Министерством.

8.11. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

8.12. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии со статьей 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

8.13. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должны соответствовать стандартам предоставления социальных услуг.

9. Прекращение или отказ в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

9.1. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием (возникновением) у получателя социальных услуг медицинских

противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, указанных в пункте 3.1 раздела 3 Порядка, которые получатель социальных услуг обязан предоставить лично.

9.2. Поставщик социальных услуг также вправе отказать заявителю в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, на момент обращения.

9.3. Основанием прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

в случае снятия группы инвалидности или установления III группы инвалидности у лиц, не достигших пенсионного возраста при очередном переосвидетельствовании в период проживания у поставщика социальных услуг;

при пересмотре индивидуальной программы в случае отказа получателю социальных услуг в признании его нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

при систематическом и грубом нарушении правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, в соответствии с действующим законодательством;

устройство получателя социальных услуг в приемную семью для гражданина пожилого возраста или инвалида.

9.4. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 9.1, 9.2 раздела 9 Порядка соответственно.

9.5. Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

9.6. Приостановление (временное выбытие) стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится: на основании личного заявления гражданина либо его представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между организацией стационарного социального обслуживания и гражданином либо его представителем);

в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

9.7. Приостановление стационарного социального обслуживания в организациях, являющихся стационарными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, организациях для детей-сирот производится:

в связи с помещением несовершеннолетнего в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение, отдых и оздоровление;

в связи с направлением несовершеннолетнего на обучение в специальную (коррекционную) школу-интернат;

в связи с временной передачей ребенка (детей) в семью.

9.8. По возвращении к поставщику социальных услуг получатель социальных услуг (родственники или иные лица, изъявившие желание принять на временное пребывание получателя социальных услуг) обязан представить следующие результаты:

обследования на кишечные инфекции;

обследования на дифтерию;

заключение врача об отсутствии контакта с инфекционными больными.

9.9. При выбытии у получателя социальных услуг остаются одежда, белье и обувь по сезону, выданные поставщиком социальных услуг, выдаются личные вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг, а также справка (по требованию получателя социальных услуг) с указанием времени нахождения у поставщика социальных услуг и причины выбытия из организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание.

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

№ п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/ время, затрачи- ваемое на ока- зание услуги один раз)	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления со- циальной услуги в стационарной форме социального обслу- живания	Подушевой норма- тив финансирова- ние социальной услуги в стацио- нарной форме со- циального обслу- живания
1	2	3	4	5	6
Социально-бытовые услуги					
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам				
1.1.	Обеспечение жилой площадью в соответствии с санитарно - гигиеническими правилами и нормативами и обеспечение удобства проживания получателя социальных услуг	Постоянно еже- дневно/весь пе- риод пребывания	Размещение получателей соци- альных услуг в жилых помеще- ниях площадью (на 1 получа- теля услуги): не менее 6 кв. м жилой пло- щади; 3 кв. м в спальном помещении для дошкольника; 4 кв. м в спальном помещении для несовершеннолетнего школьного возраста (должны быть учтены его физическое и психическое состояние, наклон- ности, психологическая совме- стимость);	Показатели качества и оценка результатов предо- ставления социальных услуг в стационарной форме социального обслу- живания поставщиками социальных услуг в Кара- чаево-Черкесской Респуб- лике (далее – стационар- ная форма обслуживания) определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка предо- ставления социальных услуг в стационарной форме социального обслу- живания поставщиками	Утверждается Мини- стерством труда и социального разви- тия Карачаево-Чер- кесской Республики (далее -уполномо- ченный орган)

1	2	3	4	5	6
			обеспечение условий доступности жилых помещений для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; соответствие санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям (обеспечение всеми средствами коммунально-бытового благоустройства); предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике (далее - Порядок)	
2.	Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности				
2.1.	Обеспечение помещениями для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии культурно-досуговой деятельности и обслуживания получателя социальных услуг, которые по размерам и расположению должны обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг	Постоянно ежедневно/весь период пребывания	Предоставление поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом и состоянием здоровья получателя социальных услуг; обеспечение условий доступности помещений для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам				
3.1.	Составление меню-раскладок в соответствии с утвержденными технологическими картами, за-	В соответствии с расписанием дня организации со-	Приготовление горячего питания из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	купку продуктов, предварительную и кулинарную обработку продуктов, витаминизацию блюд, выдачу готовых блюд, санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды, обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания	циального обслуживания/ ежедневно/ но не менее 4 раз в день для лиц пожилого возраста; для несовершеннолетних - не менее 5 раз в день; для детей-инвалидов - не менее 6 раз в день	и (или) паспорта качества (соответствие установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг); предоставление услуг в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам				
4.1.	Приобретение мягкого инвентаря	Постоянно/ весь период проживания/ по мере необходимости/ 120 мин.	Соответствие одежды, обуви, нательного белья, предоставляемые получателю социальных услуг росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам; при временном проживании обеспечение получатель социальных услуг нательным бельем и постельными принадлежностями, на срок определенный индивидуальной программой, а		
4.2.	Замена мягкого инвентаря	По мере износа	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка		
4.3.	Обеспечение его хранения в специально оборудованном помещении	Постоянно/ весь период проживания			
4.4.	Сортировка, стирка и глажка белья в специально оборудованных помещениях	Еженедельно/ 120 мин.	Утверждается уполномоченным органом		
4.5.	Смена нательного и постельного	Не реже одного			

1	2	3	4	5	6
	белья	раза в неделю и по мере загрязнения	лица освобождаемые из мест лишения свободы, обеспечиваются также одеждой и обувью; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
5.	Обеспечение предметами личной гигиены				
5.1.	Обеспечение предметами личной гигиены (зубная паста, мыло, шампунь)	По мере необходимости, но не реже одного раза в месяц	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.	Обеспечение при выписке одежды, обуви по сезону				
6.1.	Обеспечение одежды, обувь согласно утвержденным в установленном порядке нормативам (одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам)	При выписке из организации социального обслуживания	Обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
7.	Уборка жилых помещений и мест общего пользования				
7.1.	Уборка жилых помещений, в том числе:		Выделение для уборки жилых помещений отдельного промаркированного инвентаря (при предоставлении услуг)	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной	Утверждается уполномоченным органом
	Проветривание	2 раза в день/10 мин.			
	Влажная уборка пола	2 раза в день/40 мин.			

1	2	3	4	5	6
8.3.	Организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	Периодически, не реже одного раза в месяц/ весь период проживания	обеспечение досуга для лиц, находящихся на постельном режиме проводится непосредственно в жилых комнатах: чтение газет, журналов, просмотр фильмов, телевизионных передач, проведение лекций, бесед, праздничных мероприятий и т.д.; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
9.	Предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним и лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их				
9.1.	Оценка состояния здоровья посетителя социальных услуг	Ежедневно/20 мин	Обеспечение доступности для инвалидов (детей- инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
9.2.	Составление графика оказания санитарно - гигиенических услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний	Не реже двух раз в год/15 мин.			
9.3.	Обработка пролежней по назначению врача	Не реже одного раза в день/20 мин.			
9.4.	Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание)	Ежедневно/10 мин.			
9.5.	Проведение полного туалета (мытье лежащего больного в бане, ванне, душе полностью)	1 раз в неделю/ не менее 40 мин.			
9.6.	Стрижку ногтей на руках и на ногах	Еженедельно/ 20 мин.			
9.7.	Смена подгузников	Ежедневно/не менее 4 раз/5 мин.			
9.8.	Стрижка волосяного покрова головы	Не реже 1-го раза в месяц/30 мин.			

1	2	3	4	5	6
9.9.	Расчесывание волосяного покрова головы	ежедневно/не менее 3 мин.			
9.10.	Вынос судна и обработку его антисептическими препаратами	Ежедневно по мере необходимости/10 мин.			
9.11.	Организация помощи при вставании с постели, одевании, раздевании, умывании	Ежедневно по мере необходимости/20 мин.			
9.12.	Помощь в пользовании туалетом или судном	Ежедневно по мере необходимости/10 мин.			
9.13.	Помощь в передвижении по помещению	По мере необходимости/15 мин.			
9.14.	Помощь в уходе за зубами или челюстью	2 раза в день/не менее 5 мин.			
9.15.	Бритье бороды и усов	3 раза в неделю или по мере необходимости/10 мин.			
10.	Кормление (помощь в приеме пищи)				
10.1.	Подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; непосредственное кормление (помочь получателю услуги вымыть руки и занять удобное положение, обеспечив удобный способ потребления пищи (приподнять изголовье (при отсутствии противопоказаний) у лежащего больного, усадить за стол малолетнего);	В соответствии с расписанием дня организации социального обслуживания/ежедневно/не менее 4 раз в день для лиц пожилого возраста/ для несовершеннолетних - не менее 5 раз в день/ для детей-инвалидов - не менее 6 раз в день	Предоставление услуг в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	наполнять ложку на 2/3, после нескольких ложек предложить питье, а также в конце приема пищи; не разрешать получателю услуг разговаривать во время еды для предотвращения попадания пищи в дыхательные пути); гигиенические мероприятия после кормления получателя социальных услуг (обмывание, обтирание)		предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
11.	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции				
11.1.	Написание писем под диктовку (при написании писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг)	По мере необходимости/20 мин.	Проведение специалистами организаций социального обслуживания досуга и отдыха в соответствии с планом мероприятий;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
11.2.	Прочтение писем, телеграмм вслух (при прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг)	По мере необходимости/10 мин.	обеспечение досуга для лиц, находящихся на постельном режиме непосредственно в жилых комнатах: чтение газет, журналов, просмотр фильмов, телевизионных передач, проведение лекций, бесед, праздничных мероприятий и т.д.;		
11.3.	Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	По мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц/25 мин.	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
11.4.	Отчет об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции, при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух эк-	По мере необходимости/ 1 раз в месяц/ 10 мин.			

1	2	3	4	5	6
	землярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг				
12.	Содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний				
12.1.	Оказание содействия в доставке получателя услуг в стационарную организацию социального обслуживания	По мере необходимости/весь период проживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
12.2.	Предоставление получателю услуг, в том числе несовершеннолетним, родителям несовершеннолетних, законным представителям, информации о социальных организациях социального обслуживания	По мере необходимости/весь период проживания			
12.3.	Оказание помощи в оформлении пакета необходимых документов, в том числе осуществление запросов в соответствующие инстанции для предоставления недостающих документов	По мере необходимости/весь период проживания			
13.	Обеспечение несовершеннолетних (учащихся) учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса				
13.1.	Ознакомление с федеральным перечнем учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, среднего общего образования на следующий учебный год	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год	Проведение мероприятий по организации отдыха и досуга специалистов организации социального обслуживания с планом мероприятий; обеспечение досуга для лиц, находящихся на постельном режиме	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
13.2.	Проведение диагностики обеспечения обучающихся учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса, на новый учебный год, с учетом реализуемой образовательной программой	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год	жиме проводится непосредственно в жилых комнатах: чтение газет, журналов, просмотр фильмов, телевизионных передач, проведение лекций, бесед, праздничных мероприятий и т.д.; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
13.3.	Составление перспективного плана обеспечения обучающихся учебниками на новый учебный год, оформление заказа учебников, канцелярских принадлежностей, тетрадей и других предметов, необходимых для образовательного процесса	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год			
13.4.	Прием и техническая обработка поступивших учебников, канцелярских принадлежностей, тетрадей и других предметов	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год			
14.	Стирка и ремонт постельного белья и постельных принадлежностей				
14.1.	Предоставление помещений для стирки, сушки, глажки постельных принадлежностей, постельного белья, одежды	Постоянно/весь период проживания	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
14.2.	Стирка и ремонт белья	По необходимости, но не реже 2-х раз в неделю/30 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;		
14.3.	Глажка белья	Не реже 1-го раза в неделю/ 30 мин.			
14.4.	Смена постельного белья и одежды	По мере загрязнения, но не реже 1-го раза в неделю/ 30 мин.	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		

1	2	3	4	5	6
14.5.	Обработка постельных принадлежностей в дезкамере	2 раза в год по мере загрязнения или 1 раз в год по графику/60 мин.; При выбытии (смерти) получателя социальных услуг из организации - однократно/60 мин.			
14.6.	Выдача чистого белья	Не реже 1-го раза в неделю/ 30 мин			
15.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях				
15.1.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга (осуществляется транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также приемлемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг)	По мере необходимости	Предоставление услуг в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; установление организацией порядка приема пищи; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
16.	Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей				
16.1.	Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, обратившихся в реабилитацион-	По мере необходимости в течение 2 рабочих дней с	Предоставление услуг в соответствии с нормами питания, утвержденными приказом рес-	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	<p>ный центр для несовершеннолетних и изъявивших желание вернуться домой. До момента передачи несовершеннолетнего его законным представителям необходимо оповестить законных представителей ребенка в течение суток с момента обращения (при наличии такой возможности). В случае отсутствия информации о месте нахождения (проживания) законных представителей несовершеннолетнего необходимо обратиться в органы внутренних дел (транспортные средства должны соответствовать требованиям, предъявляемым к перевозке несовершеннолетних; перевозка должна осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении несовершеннолетнего работниками поставщика социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике)</p>	<p>момента обращения</p>	<p>публиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; установление организацией социального обслуживания порядка приема пищи; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату</p>	<p>форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка</p>	

1	2	3	4	5	6
17.	Организация ритуальных услуг (в стационарных организациях) и создание условий для отправления религиозных обрядов				
17.1.	Оказание услуги включает предоставление помещения для отправления религиозных обрядов; оборудование помещений для отправления религиозных обрядов; приобретение необходимых принадлежностей	Постоянно/весь период проживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
Оформление документов на погребение и (или) организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших родственников социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением					
17.2.	Организация медицинского освидетельствования факта смерти	С момента наступления факта смерти 1 раз/20 мин.	Предоставление услуг бесплатно, за плату или частичную плату;	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
17.3.	Оформление необходимых документов о смерти, документов на погребение	1 раз/до 300 мин.	предоставление услуг в соответствии с условиями договора	о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой (перечень услуг по погребению определен статьями 9, 10 Федерального закона от 12.01.96 № 8-ФЗ)	
17.4.	Информирование родственников о факте смерти получателя социальных услуг (телеграммой или по телефону в соответствии с договоренностью)	1 раз/30 мин.	о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой (перечень услуг по погребению определен статьями 9, 10 Федерального закона от 12.01.96 № 8-ФЗ)		
17.5.	Содействие в организации или организацию погребения в пределах гарантированного перечня услуг по погребению	1 раз/до 240 мин.			
Социально-медицинские услуги					
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)				
1.1.	Измерение температуры тела	По мере необходимости/ 5 мин.	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной	Утверждается уполномоченным органом
1.2.	Измерение артериального давления	По мере необходимости/	о предоставлении социальных		

1	2	3	4	5	6
		5 мин.			
1.3.	Взвешивание	1 раз в месяц по показаниям/ 5 мин.	услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
1.4.	Оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	По мере необходимости/ 20 мин.			
1.5.	Выдачу лекарств	По мере необходимости/15 мин.			
1.6.	Выполнение инъекций	По медицинским показаниям/ 15 мин.			
1.7.	Установка капельницы	По медицинским показаниям/ 60 мин.			
1.8.	Проведение перевязки	По медицинским показаниям/ 20 мин.			
1.9.	Проведение массажа	Не менее 10-ти сеансов за курс по медицинским показаниям/ 2 раза в год/10-40 мин.			
1.10.	Организация занятий лечебно-физической культурой	Не менее 10-ти сеансов за курс/ 2 раза в год/10-40 мин.			
1.11.	Проведение физиотерапии	Не менее 10- и сеансов за курс по медицинским показаниям 2 раза в год/ 10-30 мин.			
1.12.	Постановка компресса	По медицинским показаниям/ 30 мин.			

1	2	3	4	5	6
1.13.	Постановку клизмы	По медицинским показаниям/ 40 мин.			
1.14.	Забор материала на лабораторные исследования	2 раза в год/15 мин.			
1.15.	Оказание помощи в пользовании катетерами	До 3-х раз в день по мере необходимости/20 мин.			
2.	Проведение оздоровительных и реабилитационных мероприятий				
2.1.	Организация прогулки на свежем воздухе	Ежедневно	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Организация принятия воздушных ванн (для лиц, не способных к самостоятельному передвижению)	Ежедневно			
2.3.	Организация и проведение оздоровительной, в том числе утренней, зарядки	Ежедневно			
2.4.	Разработка в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий	Ежегодно			
2.5.	Проведение иных лечебно-оздоровительных мероприятий в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг	По мере необходимости			
2.6.	Выполнение мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Ежедневно/60 мин.			

1	2	3	4	5	6
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
3.1.	Первичный осмотр врачом	1 раз при поступлении/40 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Регулярный осмотр врачом	Не реже 1-го раза в неделю по показаниям/ 30 мин.			
3.3.	Постоянное наблюдение за динамикой состояния медицинскими сестрами	Постоянно/10 мин.			
3.4.	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг	1 раз в год/240 мин.			
4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)				
4.1.	Проведение лекций, бесед по профилактике заболеваний, формированию здорового образа жизни	Не менее 1-го раза в месяц/30 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
5.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение и (или) оздоровление (детский лагерь, пансионат и др)				
5.1.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение, в том числе:	По мере необходимости/ не более 1 раза в год	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/ 10 мин.			

1	2	3	4	5	6
	Доставка до поликлиники и обратное Сопровождение на прием к врачу Сдача лабораторных анализов Получение санаторно-курортной карты	По мере необходимости/60 мин. по мере необходимости/30 мин. По мере необходимости/60 мин. Не более 1 раза в год/30 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
6.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода				
6.1.	Оформление документов для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также для обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.2.	Запись на прием к врачу, направление документов	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней			
6.3.	Сопровождение получателя социальных услуг для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств реабилитации и ухода	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней			
7.	Содействие в госпитализации, сопровождении нуждающихся в лечебно-профилактических организациях				
7.1.	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/10 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в	Утверждается уполномоченным органом
7.2.	Доставка до стационара или поликлиники	По мере необходимости/ 120 мин.	о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;		
7.3.	Прохождение врачебной комиссии	Ежегодно/ в течение 10 дней /120 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов и других лиц		

1	2	3	4	5	6
7.4.	Сдача лабораторных анализов	Ежегодно/ в течение 10 дней /120 мин.	с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
7.5.	Клиническое и инструментальное исследование	Ежегодно/120 мин.			
7.6.	Посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации в рабочее время в период лечения	По мере необходимости/ 60 мин.			
7.7.	Уход (присмотр) за получателем социальных услуг, находящимся на лечении в стационарной медицинской организации	По мере необходимости			
8.	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений				
8.1.	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения посильных физических упражнений	По мере необходимости/ 15 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
8.2.	Помощь получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений	По мере необходимости/ 20 мин.			
9.	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения				
9.1.	Оказание услуги включает приобретение за счет средств получателей социальных услуг в аптечных учреждениях лекарственных средств и изделий медицинского назначения и их доставку получателю социальных услуг	1 раз в неделю/40 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
10.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы				
10.1.	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/10 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
10.2.	Направление документов в бюро медико-социальной экспертизы	По мере необходимости/60 мин.			
10.3.	Сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей - специалистов, проведении функциональной диагностики, эндоскопических и лабораторных исследований, а также при освидетельствовании специалистами учреждений медико - социальной экспертизы	По мере необходимости/60 мин.			
11.	Содействие в организации прохождения клиентами стационарных организаций социального обслуживания диспансеризации				
11.1.	Проведение всеобщей диспансеризации получателя социальных услуг	1 раз в 1 года/ 240 мин. сопровождение - по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение маломобильного получателя социальных услуг	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
12.	Проведение в стационарной организации социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание доврачебной помощи				
12.1.	Проведение первичного осмотра врачом, в том числе опрос, выслушивание жалоб, анамнез жизни, заболевания, психического состояния; проведение наружного осмотра кожи, слизистых оболочек, перианальной области, ушей, головы (волосыяного покрова), ногтей; пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез; аускультация органов грудной и брюшной полостей; измерение температуры тела, артериального давления, роста и веса	1 раз при поступлении; далее - при необходимости	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
12.2.	Проведение санитарной обработки получателя социальных услуг, в том числе мойка и обработка медицинскими препаратами и дезинфектантами; смена нательного белья и одежды и обработка вещей поступившего получателя социальных услуг в дезинфекционной камере или дезинфекционными средствами	1 раз при поступлении/120 мин.; далее - при необходимости			
Оказание экстренной доврачебной медицинской помощи					
12.3.	Опрос (жалобы, сбор анамнеза), осмотр получателя социальных услуг, измерение его пульса, артериального давления, температуры	По мере необходимости/2 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в	Утверждается уполномоченным органом
12.4.	Планирование экстренной доврачебной медицинской помощи	По мере необходимости/1 мин.			

1	2	3	4	5	6
12.5.	Проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг	По мере необходимости	сти для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
12.6.	Вызов скорой медицинской помощи или врача	По мере необходимости/1 мин.			
12.7.	Принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию	По мере необходимости			
Социально-психологические услуги					
1.	Социально-психологическое консультирование		в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		
1.1.	Помощь в решении личностных и межличностных проблем	7 встреч 1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
1.2.	Индивидуальное психологическое консультирование	1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.			
1.3.	Групповое психологическое консультирование	1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.			
1.4.	Психологическая диагностика	Не более 2-х раз за период обслуживания	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
2.	Оказание психологической помощи и поддержки (диагностика и обследование личности, психологическая коррекция, тренинги, выслушивание, подбадривание, беседы, общение, психологическая поддержка), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело-больными получателями социальных услуг				
2.1.	Исследование совокупности особенностей личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности	1 раз при обращении; далее - не менее 3-х раз по мере необходимости	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
		сти за период обслуживания/60 мин.	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;	форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
2.2.	Разработка индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1 раз по мере необходимости за период обслуживания/60 мин.			
2.3.	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на решение социально-психологических проблем, коррекцию невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий	2 раза в неделю в группе; 1 раз в неделю индивидуально по мере необходимости/90 мин.			
2.4.	Развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости) путем проведения индивидуальных и групповых работ	2 раза в неделю в группе (в группе в количестве не более 10-ти человек); 1 раз в неделю индивидуально/90 мин.			
2.5.	Анализ индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1 раз в месяц/60 мин.			
2.6.	Внесение изменений в индивидуальный план социально-психологической реабилитации	Не менее 2 раз за период обслуживания/90 мин.			
3.	Социально - психологическое патронаж				
3.1.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг с привлечением специалистов, оказывающих психологические услуги	По мере необходимости, но не более 1 раза в неделю/ 30 мин.	Предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
				подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
4.	Оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (в т.ч. по телефону)				
4.1.	Индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы); консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации; оказание получателю услуги экстренной психологической помощи по телефону	По мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг/не более 60 мин.	Предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
Социально-педагогические услуги					
1.	Обучение родственников практикующих навыков ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг				
1.1.	Консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в	Не более 2 раз в неделю/не более 60 мин.	Предоставление услуг при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам об-щего ухода				
2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности				
2.1.	Проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получа-теля социальных услуг через проведение диагностических ма-нипуляций, для составления про-гноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обуче-ние, воспитание и уход	По мере необхо-димости, но не бо-лее 2 раз в не-делю/ не более 30 мин.	Содержания в выборе формы обучения получателя социаль-ных услуг в зависимости от его физического и психического со-стояния, оказания практической помощи в организации обуче-ния; предоставление услуг беспла-тно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предо-ставления социальных услуг в стационарной форме социального обслу-живания определены в подпунктах 6.1, 6.2 По-рядка	Утверждается упол-номоченным орга-ном
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование				
3.1.	Разработка программ коррекции	1 раз в год/90 мин.	Предоставление услуг детям (детям-инвалидам), находя-щимся на стационарном соци-альном обслуживании;	Показатели качества и оценка результатов предо-ставления социальных услуг в стационарной форме социального обслу-живания определены в подпунктах 6.1, 6.2 По-рядка	Утверждается упол-номоченным орга-ном
3.2	Реализация программ коррекции	1 раз в год 10 за-нятий (в группе в количестве не бо-лее 10 человек)/30 - 60 мин.	обеспечение условий доступно-сти для инвалидов (детей-нва-лидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг беспла-тно, за полную или частичную оплату		
3.3.	Выбор диагностического инстру-ментария	Не реже 1 раза за период обслужи-вания/45 мин.			
3.4.	Индивидуальное социально-пе-дагогическое консультирование	Не менее 1 раза в неделю по мере необходимости/90 мин.			
3.5.	Групповое социально-педагоги-ческое консультирование	Не менее 1 раза в неделю по мере необходимости/90 мин.			

1	2	3	4	5	6
3.6.	Социально-педагогическую диагностику	Не реже 2 раз в год по запросу/60 мин.			
3.7.	Индивидуальную беседу	Не менее 1 раза в неделю по мере необходимости/60 мин.			
3.8.	Групповая беседа	Не менее 1 раза в неделю/ по мере необходимости/60 мин.			
4.	Создание условий для школьного образования, в том числе и по специальным программам (в стационарных учреждениях социального обслуживания детей)				
4.1.	Создание условий для школьного образования, в том числе и по специальным программам (в стационарных учреждениях социального обслуживания детей):		Предоставление услуг детям (детям-инвалидам), находящимся на стационарном социальном обслуживании;	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.1.1.	Изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов	По мере необходимости/ при отчислении получателя социальных услуг/ не менее 1 раза в 3 года	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
4.1.2.	Определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня	По мере необходимости			
4.1.3.	Выбор образовательных организаций, расположенных в близлежащих с учреждением микрорайонах	По мере необходимости			
4.1.4.	Организация и проведение встреч с руководителями органов	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
	управления образованием, образовательных организаций по вопросу обучения несовершеннолетних				
4.1.5.	Определение совместно с руководителями образовательных организаций сроков, форм и условий обучения каждого несовершеннолетнего	По мере необходимости			
4.2.	При обучении в организации социального обслуживания интернатного типа, реализующей специальные коррекционные образовательные программы:				
4.2.1.	Определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня	По мере необходимости			
4.2.2.	Изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов	По мере необходимости			
4.2.3.	Создание условий, способствующих освоению детьми с ограниченными возможностями здоровья основной образовательной программы начального общего образования и их интеграции в образовательном учреждении	По мере необходимости			
4.2.4.	Осуществление индивидуально ориентированной психолого-медико-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
1	стями здоровья с учетом особенностей психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей детей (в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии)				
4.2.5.	Разработка и реализация индивидуальных учебных планов, организация индивидуальных и (или) групповых занятий для детей с выраженным нарушением в физическом и (или) психическом развитии	По мере необходимости			
4.2.6.	Обеспечение возможности обучения и воспитания по дополнительным образовательным программам и получения дополнительных образовательных коррекционных услуг	По мере необходимости			
4.2.7.	Реализация системы мероприятий по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости			
4.2.8.	Оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья по медицинским, социальным, правовым и другим вопросам	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
4.3.	Организация обучения детей и подростков, временно проживающих в стационарных отделениях, посещающих группы дневного пребывания учреждений социального обслуживания по программам дополнительного образования:				
4.3.1.	Составление списка несовершеннолетних, желающих посещать занятия	По мере необходимости			
4.3.2.	Изучение личных дел, индивидуальных программ, планов, карт реабилитации помощи несовершеннолетних и рекомендаций специалистов	По мере необходимости			
4.3.3.	Комплектование групп	По мере необходимости			
4.3.4.	Подбор программ дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями детей	По мере необходимости			
4.3.5.	Разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий	По мере необходимости			
4.3.6.	Подготовка необходимых расходных материалов для организации работы	По мере необходимости			
4.3.7.	Определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность)	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
4.3.8.	Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы	По мере необходимости			
5.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам				
5.1.	Определение образовательного уровня ребенка по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня	По мере необходимости	Предоставление услуг детям, находящимся на стационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
5.2.	Выбор форм и методов работы с ребенком	По мере необходимости			
5.3.	Комплектование групп	По мере необходимости			
5.4.	Подбор программ дошкольного и дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями детей	По мере необходимости			
5.5.	Разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий	По мере необходимости			
5.6.	Подготовка необходимых расходных материалов для организации работы	По мере необходимости			
5.7.	Определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность)	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
5.8.	Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы	По мере необходимости			
6.	Создание условий для получения инвалидами среднего специального и профессионального образования в соответствии с их способностями				
6.1.	Определение образовательного уровня получателя услуг по запросам специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление получателя услуг на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня	По мере необходимости	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
6.2.	Выбор форм и методов работы с ребенком				
6.3.	Подготовка списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов				
6.4.	Подготовка списка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения				
6.5.	Заполнение учетно-отчетной документации				

1	2	3	4	5	6
7.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей				
7.1.	Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для получателя услуг окружения	По мере необходимости	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
7.2.	Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза	По мере необходимости			
7.3.	Консультирование получателя услуг, его законных представителей, специалистов образовательных, медицинских организаций и организаций социальной защиты по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего	По мере необходимости			
7.4.	Составление программы социальной реабилитации	По мере необходимости			
7.5.	Мониторинг и оценка результатов социальной реабилитации	По мере необходимости			
7.6.	Оценка степени риска нарушения адаптации получателя услуг и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуальной программы реабилитации	По мере необходимости			
7.7.	Отслеживание динамики психосоциального статуса получателя услуг	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
Социально-трудовые услуги					
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению доступным профессиональным навыкам				
1.1.	Оказание услуги включает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности получателя социальных услуг, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, в том числе на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, на приусадебном участке), а также мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг	Предоставляется по обращению/ не чаще 4 раз в месяц/30-45 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.	Оказание помощи в трудоустройстве				
2.1.	Выявление потребностей и возможностей получателя социальных услуг в целях определения вида его профессиональной деятельности, информирование о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг, оказание помощи в трудоустройстве, получении профессиональной подготовки и переподготовки, содействие временной занятости	По мере необходимости/ не реже 1 раза в год/30 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями				
3.1.	Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)	1 раз в год по мере необходимости или по обращению/ 45 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Организация социального сопровождения	В соответствии с индивидуальной программой			
Социально-правовые услуги					
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оформлении наследства				
1.1.	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	Не чаще 1 раза в год/ 60 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
1.2.	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	Не чаще 1 раза в год/ 120 мин.			
1.3.	Получение денежных средств получателя социальных услуг и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	Не чаще 1 раза в год в период оказания услуги/ 20 мин.			
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг				
2.1.	Информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в республиканском государственном бюджетном учреждении «Государственное юридическое бюро»	По мере необходимости	Услуги предоставляются в соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.11.2012 № 79-РЗ «О некоторых вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Карачаево-Черкесской Республике»	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Оказание помощи в заполнении фирменных бланков, документов	По мере необходимости/ 30 мин.			

1	2	3	4	5	6
	тов, написании писем, в подготовке жалоб на действие (бездействие) должностных лиц и служб				
2.3.	Содействие в приглашении юриста, нотариуса	По мере необходимости/ 20 мин.			
2.4.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	По мере необходимости/ 20 мин.			
3.	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством				
3.1.	Помощь в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством	По мере необходимости, но не чаще 2 раз в год/240 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
4.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения				
4.1.	Предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Карачаево-Черкесской Республики пенсиях и социальных выплатах	По мере необходимости	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
4.2.	Содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	По мере необходимости			
5.	Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав				
5.1.	Изучение личного дела несовершеннолетнего, заявления (ходатайства) органов опеки и попечительства	По мере необходимости		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	тельства, других субъектов системы профилактики, акта социального патронажа семьи		Предоставление услуг детям (детям-инвалидам), находящимся на стационарном социальном обслуживании;	услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
5.2.	Выход в семью, изучение обстоятельств трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего	По мере необходимости	обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату		
5.3.	Оформление представления на родителей, уклоняющихся от воспитания своих детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	По мере необходимости			
5.4	Осуществление в процессе оказания услуги посреднических действий с представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные встречи)	По мере необходимости			
5.5.	Оформление иных дополнительных документов, необходимых для привлечения родителей к ответственности	По мере необходимости			
5.6.	Представительство в суде для защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего	По мере необходимости			
5.7.	Заполнение плана, карты реабилитации получателя услуг	По мере необходимости			
5.8.	Контроль за процессом рассмотрения представления (телефонный звонок, личный визит)	Не реже 1 раза в 2 недели			
6.	Решение вопросов возвращения детей в семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого решения				
6.1.	Принятие комиссионного решения о зачислении несовершеннолетнего на реабилитацию (в том	По мере необходимости		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
	числе повторную) в реабилитационный центр либо о доставке (возвращении) несовершеннолетнего домой или в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		Предоставление услуг детям (детям-инвалидам), находящимся на стационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
6.2.	Изучение личного дела (имеющихся документов) несовершеннолетнего с психолого-медико-педагогической комиссией, рассмотрение результатов диагностики и рекомендаций специалистов	По мере необходимости			
6.3.	Ходатайство с необходимым пакетом документов в республиканскую психолого-медико-педагогическую комиссию при Министерстве образования и науки Кабардино-Черкесской Республики для определения несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (рассмотрение результатов диагностики и рекомендаций специалистов)	По мере необходимости			
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации				
1.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	По мере необходимости/ весь период проживания	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в	Утверждается уполномоченным органом

1	2	3	4	5	6
			предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (в том числе экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия, а также клубная и кружковая работа)				
2.1.	Проведение активизирующей терапии	3 мес./2 раза в год	Предоставление услуг детям (детям-инвалидам), находящимся на стационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
2.2.	Социально-реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации	3 мес./2 раза в год			
2.3.	Проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг	3 мес./2 раза в год			
2.4.	Формирование позитивных интеллерсов (в том числе в сфере досуга): проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	3 мес./2 раза в год			
2.5.	Проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий; социальная услуга по организации досуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологиче-	Не реже 1 раза в месяц			

1	2	3	4	5	6
	скими и личностными особенностями получателя социальных услуг				
2.6.	Организация и проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодельности, праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	Не реже 1 раза в неделю/ не менее 45 мин.			
2.7.	Клубная и кружковая работа проводится с учетом состояния здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг	Не реже 1 раза в неделю/не менее 45 мин.			
3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах				
3.1.	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социальное-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации	Ежедневно/30 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом
3.2.	Проведение выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество	По мере необходимости			
3.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общении, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности	По мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
4.	Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов				
4.1.	Обучение получателя социальных услуг основам компьютерной грамотности в целях адаптации в информационной социальном- культурной среде, развития интеллектуального, творческого, профессионального потенциала и формирования навыков пользования персонального компьютера в качестве средства для решения практических задач	1 раз в год по мере необходимости/30-сти 10 занятий/30-45 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определены в подпунктах 6.1, 6.2 Порядка	Утверждается уполномоченным органом

