



**Российская Федерация**  
**Республика Карелия**  
**Министерство социальной защиты Республики Карелия**  
**(Минсоцзащиты Республики Карелия)**

**ПРИКАЗ**

г. Петрозаводск

№ 28-П

от 23 января 2026 года

**О внесении изменений в приказ Министерства социальной защиты**  
**Республики Карелия от 17 ноября 2023 года № 680-П**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 17 ноября 2023 года № 680-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому» (Собрание законодательства Республики Карелия, 2023, № 11, ст. 3228) следующие изменения:

1) в преамбуле слова ««Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография»» заменить словами ««Старшее поколение» национального проекта «Семья»»;

2) подпункт 8 пункта 11 после слов «(далее – дневник ухода)» дополнить словами «в части заполнения листов наблюдения за состоянием гражданина»;

3) пункт 12 признать утратившим силу;

4) пункты 17 - 18 изложить в следующей редакции:

«17. Работа помощников по уходу организуется организатором по уходу, который является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

18. Основными функциями организатора ухода являются:

1) организация ведения дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения (при наличии);

2) подбор (рекомендация) помощников по уходу в соответствии с индивидуальными особенностями гражданина;

3) инструктаж помощников по уходу о правилах предоставления социальных услуг по уходу ведении листов наблюдения за состоянием гражданина в дневнике ухода, составлении отчета, необходимости использования технических средств реабилитации и вспомогательных средств, облегчающих уход за гражданином, принципах и правилах корпоративной этики;

4) планирование и координирование деятельности помощников по уходу, включая составление графиков работы и контроля их исполнения;

5) организация контроля качества представления помощниками по уходу гражданам социальных услуг по уходу посредством контрольных визитов к гражданам;

6) проверка и прием отчетов, проверка ведения листов наблюдения за состоянием гражданина в дневнике ухода;

7) прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений;

8) взаимодействие с лицами из числа ближайшего окружения по организации ухода за гражданином;

9) организация обеспечения вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином (пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень, скользящая простынь/скользящий рукав, доска для пересаживания и др.), средствами индивидуальной защиты, дезинфицирующими средствами и антисептиками.»;

5) пункт 19 признать утратившим силу;

6) дополнить пунктом 22 в следующей редакции:

«22. Социальные услуги гражданам из числа участников специальной военной операции (далее – участники СВО) предоставляются в муниципальном образовании, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО.

В случае, если в муниципальном образовании, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО, не внедрена система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, предоставление социальных услуг по уходу осуществляет поставщик социальных услуг, который расположен наиболее близко к месту жительства или месту пребывания участника СВО.

В случае удаленности поставщика социальных услуг от места жительства или места пребывания участника СВО для работы в качестве помощника по уходу поставщик социальных услуг может привлекать граждан, проживающих в том же населенном пункте, что и участник СВО, из числа лиц его ближайшего окружения.».

Министр

О.А. Соколова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00F60B0733D3BE1E577928AD3BE52D2C90

Владелец **Соколова Ольга Александровна**

Действителен с 04.04.2025 по 28.06.2026