



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ВИКТЕРЖЕ
ПУНЧАЛ**

от 25 марта 2025 г. № 108

г. Йошкар-Ола

**Об утверждении Положения о региональном государственном
контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии
на территории Республики Марий Эл**

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Правительство Республики Марий Эл п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемое Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Республики Марий Эл.

2. Внести в постановление Правительства Республики Марий Эл от 12 февраля 2018 г. № 49 «Вопросы Министерства промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» (portal.mari.ru/pravo), 12 февраля 2018 г., № 12022018040040, 20 ноября 2018 г., № 19112018040391, 14 декабря 2018 г., № 13122018040407; 14 февраля 2020 г., № 13022020040035, 23 марта 2020 г., № 20032020040083, 7 апреля 2020 г., № 07042020040105, 23 июня 2020 г., № 23062020040215; 28 мая 2021 г., № 28052021040176, 13 сентября 2021 г., № 13092021040303, 13 декабря 2021 г., № 13122021040436; 28 апреля 2022 г., № 28042022040177, 23 сентября 2022 г., № 22092022040346, 8 декабря 2022 г., № 08122022040437; (mari-el.gov.ru/other/pravo), 19 сентября 2023 г., № 19092023040398; 26 февраля 2024 г., № 22022024040045, 6 июня 2024 г., № 31052024040167, 1 августа 2024 г., № 31072024040242,

16 сентября 2024 г., № 16092024040293, 5 декабря 2024 г., № 05122024040377) следующие изменения:

а) в Положении о Министерстве промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл, утвержденном указанным выше постановлением:

абзац двадцать пятый подпункта 40 пункта 9 изложить в следующей редакции:

«организует и осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере туристской индустрии на территории Республики Марий Эл»;

б) перечень организаций, находящихся в ведении Министерства промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл, утвержденный указанным выше постановлением, дополнить абзацем седьмым следующего содержания:

«Автономная некоммерческая организация «Агентство по развитию туризма Республики Марий Эл».

3. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Республики Марий Эл от 14 февраля 2023 г. № 36 «О региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников» (портал «Марий Эл официальная» (portal.mari.ru/pravo), 15 февраля 2023 г., № 14022023040033);

пункт 4 раздела 1 постановления Правительства Республики Марий Эл от 21 апреля 2023 г. № 186 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» (mari-el.gov.ru/other/pravo), 24 апреля 2023 г., № 21042023040173);

постановление Правительства Республики Марий Эл от 17 июля 2024 г. № 258 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Марий Эл от 14 февраля 2023 г. № 36» (портал «Марий Эл официальная» (mari-el.gov.ru/other/pravo), 18 июля 2024 г., № 17072024040221).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. Председателя Правительства
Республики Марий Эл



Е.Курмаев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Республики Марий Эл
от 25 марта 2025 г. №108

ПОЛОЖЕНИЕ

о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Республики Марий Эл

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Республики Марий Эл (далее - региональный государственный контроль).

2. Понятия, используемые в настоящем Положении, используются в значениях, определенных Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 132-ФЗ), Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ).

3. Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами:

1) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным

в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

2) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком на особо охраняемых природных территориях):

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

3) в отношении деятельности инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях):

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов,

требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

4. Региональный государственный контроль осуществляется Министерством промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл (далее - Министерство).

5. Должностными лицами Министерства, уполномоченными на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

министр промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл;

заместитель министра промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл.

6. Должностными лицами Министерства, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля, (далее - инспектор Министерства) являются:

министр промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл;

заместитель министра промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл;

начальник отдела развития туристической деятельности Министерства промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл;

советник отдела развития туристической деятельности Министерства промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл;

консультант отдела развития туристической деятельности Министерства промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл.

7. Инспекторы Министерства при осуществлении регионального государственного контроля пользуются правами и выполняют обязанности, установленные статьей 29 Федерального закона № 248-ФЗ.

8. Объектами регионального государственного контроля являются:

1) деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических

лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

2) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием средств размещения.

9. Министерство осуществляет учет объектов регионального государственного контроля посредством:

обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля, представляемой Министерству федеральными органами власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

II. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля

10. Региональный государственный контроль осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

11. Оценка рисков причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия из указанных в пункте 24 настоящего Положения контрольных (надзорных) мероприятий осуществляется Министерством на основании следующих индикаторов риска нарушения обязательных требований:

1) непредставление экскурсоводом (гидом) или гидом-переводчиком в Министерство заявления об аттестации или документов, подтверждающих освоение экскурсоводом (гидом) или гидом-переводчиком дополнительного профессионального образования (программ повышения квалификации и программ переподготовки)

в течение 45 дней до истечения срока действия аттестата экскурсовода (гида) или гида-переводчика в соответствии с данными единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

2) выявление в ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) данных двух и более фактов распространения рекламы, информации об оказании услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников лицами, сведения о которых отсутствуют в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, в течение 30 календарных дней со дня выявления первого факта;

3) повторное поступление информации от администраций муниципальных образований в Республике Марий Эл о фактическом оказании услуг по временному проживанию граждан на объектах, не прошедших классификацию, в соответствии с частью 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации в течение 30 календарных дней со дня выявления первого факта при отсутствии информации об оказании услуг по временному проживанию граждан в объектах жилого фонда.

12. Министерство для целей управления рисками причинения вреда (ущерба) при осуществлении регионального государственного контроля относит объекты регионального государственного контроля к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее категории риска):

- средний риск;
- умеренный риск;
- низкий риск.

13. Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям приведены в приложении к настоящему Положению.

III. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

14. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям утверждается Министерством ежегодно не позднее 20 декабря года, предшествующего году проведения профилактических мероприятий, и размещается на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» в течение 5 календарных дней со дня утверждения.

15. При осуществлении регионального государственного контроля Министерство проводит следующие виды профилактических мероприятий:

- информирование;

обобщение правоприменительной практики;
объявление предостережения о недопустимости нарушения
обязательных требований (далее - предостережение);
консультирование;
профилактический визит.

16. Министерство осуществляет информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, предусмотренном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Министерства в сети «Интернет», в средствах массовой информации и в иных формах.

17. Министерство осуществляет ежегодное обобщение правоприменительной практики реализации регионального государственного контроля.

По итогам обобщения правоприменительной практики Министерство ежегодно подготавливает доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Министерства (далее - доклад).

Доклад утверждается приказом Министерства до 1 апреля года, следующего за отчетным, и размещается на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» в течение 10 календарных дней со дня его утверждения.

18. В случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство в течение 10 рабочих дней со дня получения таких сведений объявляет контролируемому лицу предостережение и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Министерство осуществляет учет объявленных им предостережений и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

Контролируемое лицо не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения предостережения, вправе подать в Министерство возражение в отношении указанного предостережения (далее - возражение).

Возражение должно содержать:

фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства физического лица/ индивидуального предпринимателя либо

наименование, сведения о месте нахождения юридического лица, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ контролируемому лицу;

сведения об объекте регионального государственного контроля;

сведения о предостережении и должностном лице, направившем такое предостережение;

доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением;

способ получения ответа по итогам рассмотрения возражения; дату направления возражения.

Контролируемое лицо вправе приложить к возражению документы, подтверждающие обоснованность возражения.

Возражение направляется контролируемым лицом в Министерство в бумажном виде почтовым отправлением либо в форме электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты Министерства или иными указанными в предостережении способами.

Министерство рассматривает возражение и направляет контролируемому лицу ответ способом, указанным в возражении, в течение 20 рабочих дней со дня его получения.

В случае удовлетворения возражения в отношении предостережения по итогам его рассмотрения данные такого предостережения не используются для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

19. Инспектор Министерства осуществляет консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Инспектор Министерства осуществляет консультирование, в том числе письменное консультирование, по следующим вопросам:

профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

соблюдение обязательных требований;

порядок осуществления регионального государственного контроля;

порядок обжалования решений Министерства.

Консультирование осуществляется инспектором Министерства по телефону, на личном приеме, письменно по запросу контролируемых лиц либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Время консультирования по телефону, на личном приеме одного контролируемого лица (его представителя) не может превышать 15 минут.

В случае консультирования инспектором Министерства контролируемых лиц в письменном виде ответ контролируемому лицу направляется в течение 20 рабочих дней со дня регистрации его обращения.

В случае если поступило 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей, консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного инспектором Министерства.

20. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы инспектором Министерства по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и об интенсивности мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска, а инспектор Министерства осуществляет ознакомление с объектом контроля, сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

Профилактический визит проводится по инициативе Министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

21. Обязательный профилактический визит проводится в случаях, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит не предусматривает отказ контролируемому лицу от его проведения.

В рамках обязательного профилактического визита инспектор Министерства при необходимости проводит осмотр, истребование необходимых документов, отбор проб (образцов), инструментальное обследование, испытание, экспертизу.

22. Профилактический визит по инициативе контролируемого лица проводится в соответствии со статьей 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ по заявлению контролируемого лица, если такое лицо относится к субъектам малого предпринимательства, является социально ориентированной некоммерческой организацией либо государственным или муниципальным учреждением.

IV. Осуществление регионального государственного контроля

23. При осуществлении регионального государственного контроля плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

24. При осуществлении регионального государственного контроля проводятся следующие внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом:

- контрольная закупка;
- инспекционный визит;
- документарная проверка;
- выездная проверка.

25. Наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется на основании задания должностного лица Министерства, указанного в пункте 5 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы Министерства.

Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в пункте 3 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках наблюдения за соблюдением обязательных требований, сроки проведения соответствующего наблюдения за соблюдением обязательных требований, перечень сведений, представляемых инспектором Министерства, осуществляющим наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам осуществления наблюдения за соблюдением обязательных требований.

В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, пятом, шестом подпункта «а», абзацами третьим, пятым (в части наличия ссылки на реестровую запись (реестровые записи) об инструкторе-проводнике (инструкторах-проводниках), сопровождающем (сопровождающих) туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута, в едином федеральном реестре инструкторов-проводников) подпункта «в» пункта 3 настоящего Положения Министерство выдает контролируемому лицу предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

В случае выявления по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований признаков нарушения обязательных требований, указанных в пункте 3 настоящего Положения, за исключением обязательных требований, указанных в абзаце третьем настоящего пункта, Министерство принимает одно из следующих решений:

- выдает предостережение о необходимости соблюдения обязательных требований;
- принимает решение о проведении контрольного (надзорного)

мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом с учетом настоящего раздела.

26. Выездное обследование осуществляется в отношении контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) объектов в целях оценки соблюдения обязательных требований, предусмотренных подпунктом «а» пункта 3 настоящего Положения, на основании задания должностного лица Министерства, указанного в пункте 5 настоящего Положения, в том числе задания, содержащегося в планах работы Министерства. Задание включает перечень обязательных требований, из числа указанных в пункте 3 настоящего Положения, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках выездного обследования, сроки проведения выездного обследования, перечень контролируемых лиц и (или) общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц), в отношении которых проводится выездное обследование, перечень сведений, представляемых инспектором Министерства, осуществляющим выездное обследование, по результатам осуществления выездного обследования.

В ходе выездного обследования могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

инструментальное обследование (с применением видеозаписи);

экспертиза.

В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта «а» пункта 3 настоящего Положения, допускается незамедлительное проведение контрольной закупки в соответствии с частью 7 статьи 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

27. Контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием, предусмотренные пунктом 24 настоящего Положения, проводятся по основаниям, предусмотренным пунктами 1, 3, 4, 5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

В целях фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении Министерства технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, в том числе мобильное приложение «Инспектор». Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио-

и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается инспекторами Министерства самостоятельно.

Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте контрольного (надзорного) мероприятия.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно, с уведомлением в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

28. Индивидуальный предприниматель, гражданин, являющиеся контролируемыми лицами, вправе представить в Министерство информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в следующих случаях:

временная нетрудоспособность;

нахождение за пределами Республики Марий Эл (в служебной командировке, в отпуске);

применение к гражданину административного или уголовного наказания, а также избрание меры пресечения в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое делает невозможным его явку;

смерть близких родственников.

Информация контролируемого лица должна содержать:

описание обстоятельств, влияющих на невозможность присутствия контролируемого лица при проведении контрольного (надзорного) мероприятия;

срок, необходимый для устранения обстоятельств, препятствующих присутствию при проведении контрольного (надзорного) мероприятия.

При представлении указанной информации проведение контрольного (надзорного) мероприятия переносится контрольным (надзорным) органом на срок, необходимый для устранения обстоятельств, препятствующих возможности присутствия контролируемого лица при проведении контрольного (надзорного) мероприятия.

29. В ходе контрольной закупки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия: осмотр.

Контрольная закупка проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в абзацах втором, седьмом (в части наличия действующей классификации средства размещения) подпункта «а», абзаце втором подпункта «б», абзацах втором, четвертом подпункта «в» пункта 3 настоящего Положения.

Срок проведения контрольной закупки определяется периодом времени, в течение которого обычно осуществляется сделка, указанная в части 1 статьи 67 Федерального Закона № 248-ФЗ.

Контрольная закупка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо по месту нахождения объекта контроля, либо с использованием почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов.

Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух инспекторов Министерства либо с применением видеозаписи. В случае необходимости в целях фиксации процесса контрольной закупки при ее проведении применяются фотосъемка, аудио- и видеозапись.

30. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

опрос;

получение письменных объяснений;

инструментальное обследование;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля.

Инспекционный визит проводится в целях оценки соблюдения обязательных требований, указанных в пункте 3 настоящего Положения.

Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

Срок проведения инспекционного визита в одном месте осуществления деятельности либо на одном объекте (территории) не может превышать один рабочий день.

31. В ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

получение письменных объяснений;

истребование документов.

32. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения «Инспектор».

Срок проведения выездной проверки не может превышать десять рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать пятьдесят часов для малого предприятия и пятнадцать часов для микропредприятия.

В соответствии с частью 5 статьи 76 Федерального закона № 248-ФЗ осмотр может осуществляться с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, при наличии технической возможности и по согласованию с контролируемым лицом.

33. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных пунктом 24 настоящего Положения, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия.

Контролируемое лицо или его представитель знакомится с содержанием акта на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в соответствии со статьей 88 Федерального закона № 248-ФЗ, за исключением проведения документарной проверки либо контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом - в таком случае Министерство направляет акт контролируемому лицу в порядке, установленном статьей 21 и статьей 88 Федерального закона № 248-ФЗ.

Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий Министерство принимает решения, предусмотренные частью 1 и частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

Предписание об устранении выявленных нарушений выдается контролируемому лицу в соответствии со статьей 90.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

Наряду с решениями, принимаемыми по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренными частью 2 статьи 90 Федерального закона № 248-ФЗ, Министерство вправе:

- выдавать предписание владельцу агрегатора информации

об услугах, владельцу сервиса объявлений о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах);

в случае выявления несоответствия средства размещения требованиям к категории средств размещения, указанной в реестре классифицированных средств размещения, направлять в организацию, осуществляющую классификацию в сфере туристской индустрии, соответствующую информацию с запросом о предоставлении сведений о принятых мерах, направленных на устранение несоответствия средства размещения указанным требованиям, в том числе о проведении внепланового подтверждения соответствия средства размещения требованиям к присвоенной категории средства размещения;

принимать решения о приостановлении, возобновлении действия классификации средства размещения, а также о прекращении действия классификации средства размещения (об исключении сведений о средстве размещения из реестра классифицированных средств размещения);

принимать решения о прекращении аттестации экскурсовода (гида) и гида-переводчика и об исключении сведений о них из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.

V. Специальный режим регионального государственного контроля (постоянный рейд)

34. В соответствии со статьей 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ в рамках регионального государственного контроля может осуществляться постоянный рейд (в части соблюдения обязательных требований, предъявляемых к деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников).

Должностными лицами Министерства, уполномоченными на принятие решений о проведении постоянных рейдов, являются должностные лица, указанные в пункте 5 настоящего Положения.

Постоянный рейд осуществляется на территории, определяемой должностными лицами Министерства, указанными в пункте 5 настоящего Положения, исходя из наличия туристских маршрутов, в том числе туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, а также объектов показа на территории Республики Марий Эл.

При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

опрос;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого

лица;

инструментальное обследование.

При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия инспектора Министерства, указанного в пункте 6 настоящего Положения, с одним контролируемым лицом не может превышать 30 минут (в данный период не включается время оформления акта).

Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований выдается контролируемому лицу в случае, если выявленные нарушения обязательных требований не устранены до окончания проведения контрольного (надзорного) действия в рамках постоянного рейда.

Составленные в ходе постоянного рейда акты, а также выданные предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований подлежат включению в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 248-ФЗ.

VI. Досудебное обжалование решений Министерства, действий (бездействия) должностных лиц Министерства

35. Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления регионального государственного контроля, имеют право на досудебное обжалование в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона № 248-ФЗ.

36. Жалоба подается контролируемым лицом в порядке, установленном статьями 40, 41 Федерального закона № 248-ФЗ, в Министерство.

37. Жалоба на решение, действия (бездействие) должностных лиц Министерства может быть подана в течение 30 календарных дней со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

Жалоба на предписание Министерства может быть подана в течение 10 рабочих дней с момента получения контролируемым лицом предписания.

38. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом в Министерство без использования регионального портала государственных и муниципальных услуг и единого портала государственных и муниципальных услуг на бумажном носителе в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

39. Жалоба на решение Министерства, действия (бездействие) должностных лиц Министерства рассматривается министром.

40. Жалоба на решения, действия (бездействие) министра Министерства рассматривается вышестоящим органом контрольного (надзорного) органа или комиссией, созданной Министерством в целях рассмотрения жалоб из числа должностных лиц Министерства (не менее трех должностных лиц Министерства).

41. Министерство при рассмотрении жалобы использует информационную систему (подсистему государственной информационной системы) досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности, за исключением случаев, когда рассмотрение жалобы связано со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну. Министерство должно обеспечить передачу в подсистему досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности сведений о ходе рассмотрения жалоб.

42. При поступлении в Министерство жалобы на решение и действия (бездействие) должностных лиц Министерства министр:

при наличии оснований, предусмотренных частью 1 статьи 42 Федерального закона № 248-ФЗ, принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации;

при отсутствии оснований, предусмотренных частью 1 статьи 42 Федерального закона № 248-ФЗ, принимает жалобу к рассмотрению.

43. Жалоба подлежит рассмотрению уполномоченным на рассмотрение жалобы органом в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования.

44. Решение Министерства, содержащее обоснование принятого решения, срок и порядок его исполнения, размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг не позднее одного рабочего дня со дня его принятия, за исключением случаев, если решение содержит сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

Решение Министерства по итогам рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, направляется контролируемому лицу на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне в течение одного рабочего дня со дня его принятия.

VII. Оценка результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля

45. Оценка результативности и эффективности деятельности Министерства в рамках осуществления регионального государственного контроля осуществляется на основе системы показателей результативности и эффективности регионального государственного контроля в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 248-ФЗ.

46. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) используются следующие ключевые показатели регионального государственного контроля:

1) доля информации о предоставлении на территории Республики Марий Эл услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети «Интернет», от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения;

2) доля информации о количестве услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Республики Марий Эл, размещенной в сети «Интернет», от среднего числа размещенной в сети «Интернет» информации о предоставлении услуг;

3) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Республики Марий Эл, за календарный год.

47. Ключевой показатель, указанный в подпункте 1 пункта 46 настоящего Положения (К1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = \left(1 - \frac{C_k}{C_{cp}} \right) * 100\%;$$

где:

C_k - количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Республики Марий Эл;

C_{cp} - среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Республики Марий Эл, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев - агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев - агрегаторов информации об услугах,

владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

48. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 1 пункта 46 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 5 процентов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 процентов, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 1 пункта 46 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя равного «0».

49. Ключевой показатель, указанный в подпункте 2 пункта 46 настоящего Положения (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = \left(1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_{\text{ср}}} \right) * 100\%;$$

\mathcal{E}_a - количество аттестованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, оказывающих услуги на туристских маршрутах, проходящих по территории Республики Марий Эл;

$\mathcal{E}_{\text{ср}}$ - среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков на территории Республики Марий Эл, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев - агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев - агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в сети «Интернет» получена соответствующая информация.

50. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 2 пункта 46 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 5 процентов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5 процентов, целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 2 пункта 46 настоящего Положения, является достижение значения указанного ключевого показателя равного «0».

51. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте 3 пункта 46 настоящего Положения, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

52. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 3 пункта 46 настоящего Положения, является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 5 единиц.

53. Индикативные показатели регионального государственного контроля:

1) общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период;

2) количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольного (надзорного) мероприятия, проведенного за отчетный период;

3) количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период;

4) количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период;

5) количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период;

6) общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода;

7) количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода;

8) количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период;

9) общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период;

10) количество жалоб, в отношении которых Министерством был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период;

11) количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения Министерства либо о признании действий (бездействий) должностных лиц Министерства незаконными, за отчетный период.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии
на территории Республики Марий Эл

**Критерии отнесения объектов регионального государственного
контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям**

Категория риска	Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля к категориям риска
Средний риск	оказание услуг по сопровождению туристов (экскурсантов) инструкторами-проводниками на туристских маршрутах двух и более субъектов Российской Федерации (включая Республику Марий Эл), требующих специального сопровождения
Умеренный риск	оказание услуг по сопровождению туристов (экскурсантов) инструкторами-проводниками на туристских маршрутах по территории Республики Марий Эл, требующих специального сопровождения; поступление обращений граждан, организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления в адрес Министерства с информацией о фактах нарушения контролируемым лицом обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, указанных в пункте 3 настоящего Положения
Низкий риск	осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, средствами размещения деятельности, не отнесенной к категориям среднего и умеренного риска