



ПРИКАЗ

11 ноября 20 19 г.

№ 111/01

г. Якутск

О внесении изменений в Административный регламент Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата региональной социальной доплаты к пенсии», утвержденного приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 10.09.2018 г. №1044-ОД

В целях повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, приведения в соответствие с действующим законодательством п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Административный регламент следующие изменения:

1.1. В пункте 1.3. слова «федеральную государственную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) - [//www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), государственную информационную систему "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)" (далее - РПГУ) - <https://www.e-yakutia.ru>» заменить словами «Единый портал государственных и муниципальных услуг gosuslugi.ru (далее – ЕПГУ) и (или) Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия) e-yakutia.ru (далее – РПГУ) (далее по тексту – ЕПГУ и (или) РПГУ)».

1.2. В подпункте е) пункта 1.5.1., в абзаце десятом и одиннадцатом пункта 1.5.2., в пункте 1.5.3., в абзаце первом и одиннадцатом пункта 1.5.4., в абзаце десятом пункта 1.5.5., в абзаце третьем пункта 1.5.8., в абзаце третьем, четвертом и пятом пункта 4.12. слова «уполномоченных органов» в соответствующих падежах заменить словами «территориальных органов».

1.3. В абзаце втором подпункта а) пункта 1.5.1. слова «Минтруд РС(Я)» заменить словами «министерство».

1.4. В подпункте б) пункта 1.5.1. слова «на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) gosuslugi.ru (далее - ЕПГУ) и (или) Портале

государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия) e-yakutia.ru (далее - РПГУ)» заменить словами «на ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.5. В абзаце десятом пункта 1.5.4. слова «Единого портала» заменить словами «ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.6. В абзаце первом пункта 1.5.8. цифры «1.9» заменить цифрами «1.5.5.».

1.7. В абзаце четвертом пункта 2.8. слова «Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» заменить словами «ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.8. В пункте 2.21. слова «Единый портал» заменить словами «ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.9. В пункте 2.3. слова «ОПФР по РС(Я)» заменить словами «ОПФ РФ по РС(Я)».

1.10. В абзаце втором пункта 2.5., в абзаце первом пункта 3.18. слова «ОПФР РФ по РС(Я)» заменить словами «ОПФ РФ по РС(Я)».

1.11. Пункт 2.6. изложить в следующей редакции: «Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещаются на сайте Министерства, в сети «Интернет» по ссылке: <http://mintrud.sakha.gov.ru>, в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» и на ЕПГУ и (или) РПГУ.».

1.12. В абзаце первом пункта 2.8., в абзаце втором пункта 2.14., в пункте 3.3. слова «в пунктах 2.7.2 или 2.7.3» заменить словами «в пункте 2.7.2.».

1.13. Дополнить пунктом 2.21.1. следующего содержания:

«2.21.1. К заявлению, поданному в электронном виде через ЕПГУ и (или) РПГУ, прилагаются необходимые документы. Прилагаемые к заявлению документы должны быть отсканированы и приложены к заявлению в электронном виде на ЕПГУ и (или) РПГУ. Параметры электронных образов документов: разрешение не более 300 dpi, цвет черно-белый, формат «pdf», «tif», «jpeg», «jpg», «png». В случае, если представленная копия документа недоступна для прочтения, данный документ не считается представленным в территориальный орган. Электронные формы заявления размещены на ЕПГУ и (или) РПГУ.».

1.14. Наименование раздела «Показатели доступности и качества государственной услуги» дополнить словами «в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре, возможность получения

информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе посредством ЕПГУ и (или) РПГУ» и изложить в следующей редакции:

«2.24. Показателем качества государственной услуги является предоставление государственной услуги в соответствии со стандартом, установленным настоящим Административным регламентом, и удовлетворенность заявителей предоставленной государственной услугой.

2.25. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

а) доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе лицами с ограниченными физическими возможностями;

б) степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

в) возможность обращения за государственной услугой различными способами (личное обращение в территориальный орган, через ЕПГУ и (или) РПГУ);

г) своевременность оказания государственной услуги;

д) количество взаимодействий заявителя (его представителя) с должностными лицами территориального органа при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;

ж) возможность либо невозможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении органа исполнительной власти (территориального органа) по выбору заявителя (экстерриториальный принцип).

2.26. Взаимодействие заявителя (его представителя) с должностными лицами территориального органа при предоставлении государственной услуги осуществляется два раза - при представлении в территориальный орган заявления со всеми необходимыми документами и при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно.

2.27. В случае направления заявления с необходимыми документами посредством почтовой связи взаимодействие заявителя с должностными лицами территориального органа осуществляется один раз - при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно.

2.28. В случае направления заявления посредством ЕПГУ и (или) РПГУ взаимодействие заявителя с должностными лицами территориального органа осуществляется два раза - при предоставлении в территориальный орган всех необходимых документов для получения государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно либо один раз - в случае получения результата государственной услуги посредством ЕПГУ и (или) РПГУ.

2.29. Продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом территориального органа при предоставлении государственной услуги не

превышает 15 минут».

1.15. Раздел «Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса и получения результата предоставления услуги при подаче государственной услуги через ЕПГУ и РПГУ» заменить разделом «Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме» и изложить в следующей редакции:

«2.30. С использованием ЕПГУ и (или) РПГУ обеспечивается:

- а) информирование о предоставлении государственной услуги;
- б) запись на прием в территориальный орган;
- в) направление заявления о предоставлении государственной услуги;
- г) получение сведений о ходе предоставления государственной услуги;
- д) получение результата государственной услуги;
- е) оценка доступности и качества государственной услуги;
- ж) обжалование решений и действий (бездействия) территориального органа, их должностных лиц при предоставлении государственной услуги.

2.31. Для получения государственной услуги заявитель направляет заявление посредством ЕПГУ и (или) РПГУ, обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.32. Заявители вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном пунктом 2.1 Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

2.33. Доступ для получения сведений о ходе предоставления государственной услуги заявителем на ЕПГУ и (или) РПГУ в случае подачи заявления в электронной форме посредством ЕПГУ и (или) РПГУ осуществляется после прохождения процедуры регистрации и аутентификации на портале с использованием аутентификационных данных либо электронной подписи. Информация о способах и порядке регистрации в ЕСИА представлена на Портале по адресу: <http://www.e-yakutia.ru/bs/instructions/esia.htm>).

2.34. Подача заявления в электронной форме через ЕПГУ и (или) РПГУ подтверждает ознакомление заявителем с порядком подачи заявления в электронной

форме, а также согласие на передачу заявления по открытым каналам связи сети Интернет.

2.35. Прием заявителей в территориальном органе осуществляется по предварительной записи.

2.36. Запись заявителей на прием в территориальный орган (далее - запись) осуществляется посредством ЕПГУ и (или) РПГУ, сайта территориального органа, по телефону.

2.37. Заявителю предоставляется возможность записи на любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в территориальном органе графика приема.

2.38. Запись на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

2.39. Для осуществления предварительной записи посредством ЕПГУ и (или) РПГУ, сайт территориального органа заявителю необходимо указать запрашиваемые системой данные, в том числе:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);

- номер телефона;

- адрес электронной почты (по желанию);

- желаемую дату и время приема.

2.40. В случае несоответствия сведений, которые сообщил заявитель при предварительной записи, документам, представленным заявителем, предварительная запись аннулируется.

2.41. В случае личного обращения в территориальный орган для предварительной записи, заявителю выдается талон-подтверждение, содержащий информацию о дате и времени приема.

2.42. При осуществлении предварительной записи по телефону заявителю сообщаются дата и время приема, а в случае, если заявитель сообщит адрес электронной почты, на указанный адрес также направляется талон-подтверждение.

2.43. При осуществлении предварительной записи через ЕПГУ и (или) РПГУ, заявителю обеспечивается возможность распечатать талон-подтверждение. В случае, если заявитель сообщит адрес электронной почты, на указанный адрес также направляется информация о подтверждении предварительной записи с указанием даты, времени и места приема.

2.44. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

2.45. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.».

1.16. Абзац семь пункта 3.1. признать утратившим силу.

1.17. В пункте 3.4. слова «Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Саха (Якутия)» заменить словами «ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.18. Пункт 3.12. изложить в следующей редакции: «Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация письма в электронном реестре делопроизводства уполномоченного органа с присвоением ему номера и даты либо регистрация письма в порядке делопроизводства и уведомление заявителя о принятом решении о предоставлении услуги либо об отказе в предоставлении на электронную почту заявителя, при обращении через ЕПГУ и (или) РПГУ, осуществляется путем направления сообщения в личный кабинет заявителя, либо почтовым отправлением».

1.19. В пункте 3.17., в абзаце первом пункта 3.19. слова «ОПФ по РС(Я)» заменить словами «ОПФ РФ по РС(Я)».

1.20. В абзаце втором пункта 3.18. после слов «Федерального закона от 17.07.1999 №178-ФЗ» добавить слова ««О государственной социальной помощи»».

1.21. В пункте 3.20. слова «в пунктах 2.7.2 - 2.7.3 и 2.11» заменить словами «в пунктах 2.7.2 и 2.11».

1.22. В пункте 3.22 слова «ОПФ РФ РС(Я)» заменить словами «ОПФ РФ по РС(Я)».

1.23. В абзаце втором пункта 4.9. слова «единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций» заменить словами «выплаты региональной социальной доплаты».

1.24. Раздел V изложить в следующей редакции: «Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц:

Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 01.04.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 48, ст. 6706; 2013, N 52, ст. 7218; 2015, N 2, ст. 518; Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 23.11.2018);

Указ Президента Республики Саха (Якутия) от 11.04.2013 N 2010 (ред. от 03.12.2018) "Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения или действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и их должностных лиц, государственных служащих исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра государственных и муниципальных услуг".».

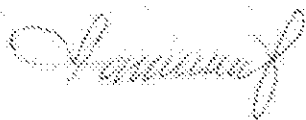
1.25. В пункте 5.9. слова «единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг» заменить словами «ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.26. По всему тексту слова «ЕПГУ или на РПГУ», «ЕПГУ и/или РПГУ») заменить словами «ЕПГУ и (или) РПГУ».

1.27. Приложение №3 и Приложение №4 признать утратившими силу.

2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра.

Министр



Е.А.Волкова