



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА ДОКТААЛ

от 25 июня 2025 г. № 302

г. Кызыл

Об одобрении проекта соглашения о взаимодействии в целях функционирования единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии со статьей 15 Конституционного закона Республики Тыва от 31 декабря 2003 г. № 95 ВХ-I «О Правительстве Республики Тыва» Правительство Республики Тыва ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Одобрить прилагаемый проект соглашения между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Республики Тыва о взаимодействии в целях функционирования единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Соглашение).

2. Определить Министерство цифрового развития Республики Тыва уполномоченным органом исполнительной власти Республики Тыва по взаимодействию при реализации Соглашения.

3. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Республики Тыва от 16 марта 2021 г. № 123 «О проекте соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна циф-

ровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

постановление Правительства Республики Тыва от 22 января 2025 г. № 19 «Об одобрении проекта дополнительного соглашения № 1 к соглашению о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 21 мая 2021 г. № ОК-П13-065-20976».

4. Разместить настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Республики Тыва



В. Ховалыг

Одобен
постановлением Правительства
Республики Тыва
от 25 июня 2025 г. № 302

Проект

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии в целях функционирования
единого окна цифровой обратной связи на базе
федеральной государственной информационной
системы «Единый портал государственных и
муниципальных услуг (функций)»

г. Москва

«___» _____ 2025 г.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Минцифры России», в лице заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанова Олега Юрьевича, действующего на основании доверенности от 5 июня 2024 г. № 54, с одной стороны, и Правительство Республики Тыва, именуемое в дальнейшем «Правительство», в лице Главы Республики Тыва Ховалыга Владислава Товарищтайовича, действующего на основании Конституции Республики Тыва, принятой на референдуме Республики Тыва от 6 мая 2001 г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», пунктом 7(1) Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация на основе взаимных интересов информационного и технического взаимодействия между Сторонами, в рамках которого Стороны обеспечивают формирование в Республике Тыва методических, организационных и технологических условий и применение с их использованием реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) технических решений, обеспечивающих возможность осуществления следующих мероприятий (далее – Технические решения):

направление гражданами и юридическими лицами (далее – Заявители) сообщений и обращений (далее – Сообщения) в государственные органы, органы местного самоуправления (далее – ОМСУ), государственные и муниципальные учреждения, подведомственные исполнительным органам государственной власти Республики Тыва, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (далее – Органы и организации), и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальном сайте Правительства Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») и официальных сайтах Органов и организаций в сети «Интернет» (далее – Электронная форма), а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – Мобильное приложение);

автоматическая маршрутизация в вышестоящие органы и организации Сообщений, ответы на которые получили негативную оценку Заявителей, с целью их повторной обработки;

прием, маршрутизация и обработка Сообщений, направляемых в Органы и организации и их должностным лицам с использованием Электронной формы и Мобильного приложения; получение Заявителями на Едином портале и в Мобильном приложении уведомлений о статусах обработки Сообщений, направленных с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, а также ответов на такие Сообщения; оценка удовлетворенности Заявителей ответами на Сообщения, направленные с использованием Электронной формы и Мобильного приложения; автоматическую маршрутизацию Сообщений, ответы на которые получили негативную оценку Заявителей, в целях их повторной обработки; реагирование на сообщения, поступающие из открытых источников в сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее соответственно – Сообщения из Открытых источников, Открытые источники); выявление мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов Органов и организаций с использованием Электронной формы; информирование о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения с использованием Электронной формы; проведение голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору территории благоустройства, рейтингований проектов граждан (далее – Мероприятия общественного голосования) с использова-

нием Электронной формы; предоставление доступа к информации о деятельности Органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями;

реагирование на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее соответственно – сообщения из открытых источников, открытые источники);

выявление мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Субъекта РФ (далее – ОИВ Субъекта РФ), ОМСУ, с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах ОИВ Субъекта РФ и ОМСУ.

информирование о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения, с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

проведение голосований по проектам распределения части регионального или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан (далее – мероприятия общественного голосования), с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

предоставление доступа к информации о деятельности органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов, обмена мгновенными сообщениями.

2. Организация взаимодействия Сторон

2.1. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны вправе:

2.1.1. Обмениваться информацией при реализации настоящего Соглашения.

2.1.2. Разрабатывать и подписывать протоколы, планы и иные документы, определяющие в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов.

2.1.3. Проводить консультации, совместные рабочие встречи и другие мероприятия в целях выработки предложений по вопросам, представляющим взаимный интерес для Сторон в рамках настоящего Соглашения.

2.1.4. Создавать совместные координационные и совещательные рабочие органы, рабочие и экспертные группы.

2.1.5. В рамках настоящего Соглашения органом, уполномоченным на осуществление функций по реализации настоящего Соглашения со стороны Республики Тыва, в том числе в части реализации пункта 2.1.2 настоящего Соглашения, является Министерство цифрового развития Республики Тыва.

2.2. Подписание протоколов, планов и иных документов, указанных в пункте 2.1.2 настоящего Соглашения, осуществляется:

со стороны Минцифры России – заместителем Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

со стороны Правительства – министром цифрового развития Республики Тыва.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Минцифры России обязуется:

3.1.1. Обеспечить подготовку сотрудников Органов и организаций к работе с Техническими решениями (далее – Подготовка).

3.1.2. Обеспечить предоставление доступа к Техническим решениям сотрудникам Органов и организаций, прошедшим Подготовка и зарегистрированным на Едином портале.

3.1.3. Обеспечить предоставление информации, необходимой для применения Технических решений, а также иной запрашиваемой Правительством информации, необходимой для реализации настоящего Соглашения, в том числе интеграции информационных систем Органов и организаций с Единым порталом.

3.1.4. Обеспечить методологическую и техническую поддержку сотрудников Органов и организаций при применении Технических решений.

3.2. Минцифры России имеет право:

3.2.1. Разрабатывать методические рекомендации, регламенты, рабочую и пользовательскую документацию и (или) иные документы, обеспечивающие реализацию настоящего Соглашения.

3.2.2. Запрашивать у Правительства необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

3.3. Правительство обязуется:

3.3.1. Обеспечить участие в применении Технических решений:

Органов и организаций в части обеспечения возможности направления Сообщений и их обработки, предоставления доступа к информации о деятельности Органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями;

Органов и организаций в части Мероприятий общественного голосования и в части реагирования на Сообщения из Открытых источников – всех ОИВ Субъекта РФ и ОМСУ, кроме ОМСУ городских и сельских поселений.

Органов и организаций в части координации работ по мониторингу и обработке Сообщений из открытых источников, поступающих в органы и организации, взаимодействия с гражданами через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации по соответствующим направлениям и тематикам, оперативного реагирования по указанным направлениям и тематикам через взаимодействие с органами и организациями, предоставления дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Субъекта РФ – центра управления региона, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 «Об утверждении Правил

предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов».

3.3.2. Не позднее 90 (девяноста) дней с даты заключения Соглашения обеспечить принятие правовых актов, предусматривающих:

определение исполнительных органов государственной власти Республики Тыва, ответственных за координацию деятельности Органов и организаций по формированию методических, организационных и технологических условий и применению с их использованием Технических решений; установление обязанности рассмотрения Органами и организациями Сообщений, поступающих в процессе применения Технических решений, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а Сообщений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, – в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации Сообщений;

установление обязанности рассмотрения органами и организациями Обращений, поступающих в процессе апробации технических решений, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а Обращений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации Обращений;

определение направлений и тематик для проведения мероприятий общественного голосования;

обеспечение контроля соблюдения сроков обработки Обращений и сообщений из открытых источников, сроков проведения мероприятий общественного голосования и установление мер ответственности за их нарушение.

3.3.3. Обеспечить для применения Технических решений:

определение состава шаблонов и их использование для подготовки ответов Заявителям;

определение направлений и тематик, по которым поступившие Сообщения должны автоматически направляться на обработку в Органы и организации нижестоящего уровня согласно справочнику Органов и организаций, используемых при применении Технических решений, а также настройку соответствующих правил автоматического направления Сообщений;

проведение систематического анализа проблем по Сообщениям, повторно поступившим на обработку в случае представления Заявителем низкой оценки удовлетворенности полученным ранее ответом, и выработку предупреждающих мер.

3.3.4. Обеспечить доступ к Техническим решениям посредством размещения Электронной формы на первом экране главной страницы официального сайта Правительства Республики Тыва в сети «Интернет» и официальных сайтах Органов и организаций в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.5. Обеспечить в рамках полномочий Правительства в соответствии с действующим законодательством соответствие рабочих мест сотрудников Органов и организаций установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям по обеспечению информационной безопасности.

3.3.6. Обеспечить обработку Сообщений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.7. Обеспечить участие сотрудников Органов и организаций в Подготовке, организованной Минцифры России.

3.3.8. Обеспечить интеграцию информационных систем Республики Тыва, необходимых для работы с Сообщениями и Мероприятиями общественного голосования, с Техническими решениями Единого портала в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.9. Представлять информацию о результатах применения Технических решений по запросу Минцифры России.

3.3.10. Проводить мероприятия по популяризации Технических решений среди Заявителей.

3.3.11. Использовать Технические решения, в том числе для работы с Обращениями, поступающими в органы и организации по иным каналам взаимодействия (электронная почта органов и организаций, электронные формы на их официальных сайтах, «Горячие линии», организованные на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, иные «горячие линии» по приему Сообщений») для учета обращений граждан и организаций, поступающих через электронные формы на официальном сайте Правительства Республики Тыва в сети «Интернет».

3.3.12. Соблюдать положения настоящего Соглашения, протоколов, планов и иных документов, определяющих в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов, а также разрабатываемых Минцифры России и обеспечивающих реализацию предмета настоящего Соглашения документации, методических рекомендаций, регламентов и(или) иных документов, а также обеспечивать соблюдение требований перечисленных документов Органов и организаций.

3.4. Правительство имеет право:

3.4.1. Запрашивать у Минцифры России необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

3.4.2. Направлять в Минцифры России предложения по организационным, методическим и технологическим условиям реализации настоящего Соглашения.

3.5. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об обнаруженной невозможности выполнения настоящего Соглашения.

4. Прочие условия

4.1. Информационный обмен осуществляется Сторонами в электронной форме (при необходимости на бумажном носителе) с обеспечением соблюдения требований законодательства Российской Федерации по защите информации.

4.2. Информационный обмен документами, материалами, содержащими сведения, составляющие государственную тайну, не осуществляется.

4.3. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования и применения положений настоящего Соглашения, Стороны решают путем консультаций и переговоров.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон. При необходимости каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает финансирование мероприятий, реализуемых Стороной в рамках осуществления установленных настоящим Соглашением обязанностей.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания Сторонами, действует до 31 декабря 2030 г. и распространяет свое действие на отношения Сторон в части, соответствующей предмету Соглашения, начиная с 1 января 2025 г. В случае если до истечения срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не заявит о намерении его расторгнуть, действие настоящего Соглашения продлевается на каждый следующий календарный год.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Действие настоящего Соглашения прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) рабочих дней со дня направления соответствующего уведомления другой Стороне.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.5. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые после подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Адреса и подписи Сторон

Правительство Республики Тыва

Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации667000, Республика Тыва, г. Кызыл,
ул. Чульдума, д. 18123112, г. Москва, Пресненская наб.,
д. 10, стр. 2

Глава Республики Тыва

Заместитель Министра цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации

_____/В.Г. Ховалыг

_____/О.Ю. Качанов