



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**
(Минздрав ЧР)
**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН МОГАШАЛЛА ІАЛАШІАРАН
МИНИСТЕРСТВО**

П Р И К А З

18.02.2025 г.

№ 26

г. Грозный

**Об организации анкетирования пациентов для оценки качества,
безопасности и доступности медицинской помощи, оказываемой в
медицинских организациях государственной системы здравоохранения
Чеченской Республики**

В соответствии с постановлением правительства Чеченской Республики от 26 декабря 2024 года № 355 «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов», в целях анализа удовлетворенности пациентов качеством, безопасностью и доступностью медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Чеченской Республики, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить форму электронной анкеты для оценки качества, безопасности и доступности медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Чеченской Республики (далее соответственно – электронная анкета, анкетирование, медицинская организация, Министерство), согласно приложению № 1.

2. Руководителям медицинских организаций:

2.1. Назначить лицо, ответственное за организацию работы по анкетированию пациентов;

2.2. Разместить QR-код для перехода на форму электронной анкеты в общедоступных местах медицинских организаций согласно приложению № 2;

2.3. Обеспечить информирование пациентов о возможности оценки качества, безопасности и доступности медицинской помощи посредством заполнения формы электронной анкеты.

3. Отделу делопроизводства, организационной и контрольной работы ГКУ «Управление по обеспечению деятельности Министерства здравоохранения Чеченской Республики» довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций и опубликовать на официальном сайте Министерства.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Чеченской Республики Ламхаева М.О.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



А.Р. Алханов

Приложение № 1

к приказу Минздрава ЧР

от «18» 02 2025 года № 26
(Форма)

**Электронная
анкета для оценки качества, безопасности и доступности медицинской
помощи, оказываемой в медицинских организациях, подведомственных
Министерству здравоохранения Чеченской Республики**

Уважаемый пациент!

В целях оценки качества, безопасности и доступности медицинской помощи администрация медицинской организации обращается к Вам с просьбой ответить на вопросы анкеты, выбрав подходящий вариант или вписав свой ответ.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа				
		Да	Больше ДА, чем нет	Затрудняюсь ответить	Больше НЕТ, чем да	Нет
1.	Удовлетворены ли Вы качеством оказанной медицинской помощи?					
2.	Удовлетворены ли Вы работой администраторов (срок ожидания и обслуживание)?					
3.	Устраивает ли Вас информация об организации медицинских услуг на информационном стенде (уголке потребителя)?					
4.	Устраивает ли Вас оснащение нашей медицинской организации (в том числе количество сидячих мест перед кабинетами врачей, процедурным кабинетом), санитарное состояние?					
5.	Удовлетворены ли Вы организацией и порядком оказания медицинской помощи в медицинской организации?					
6.	Устраивают ли Вас санитарно-гигиенические условия нашей медицинской организации?					
7.	Испытывали ли Вы трудности с получением талона на лечение?					
8.	Приходилось ли Вам ожидать приема врача свыше 15 минут?					

9.	Приходилось ли Вам ожидать приема врача свыше 30 минут?					
10.	Приходилось ли Вам ожидать консультации специалистов более 5 дней?					
11.	Удовлетворены ли Вы проводимыми приемами врачей, обследованиями и лечением?					
12.	Как Вы оцениваете отношение к Вам врачей нашей медицинской организации?					
	с искренней заботой и вниманием					
	с раздражением и грубостью					
	с равнодушием и безразличием					
	затрудняюсь ответить					
13.	Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего медицинского персонала нашей медицинской организации?					
	с искренней заботой и вниманием					
	с раздражением и грубостью					
	с равнодушием и безразличием					
	затрудняюсь ответить					
14.	Обращались ли Вы для решения возникших вопросов к администрации нашей медицинской организации?					
	Если обращались, то была ли их помощь эффективной и полезной?					
15.	Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в организации медицинской помощи в медицинской организации? Укажите, пожалуйста, наиболее важные факторы.					
	повышение доступности записи на прием					
	повышение квалификации врачей					
	развитие и тренировка у врачей более внимательного отношения к пациенту					
	другое					

Ваши пожелания и предложения

Благодарим Вас за искренние ответы!

Дата заполнения анкеты «__» _____ 20__ год

Приложение № 2
к приказу Минздрава ЧР
от «18» 02 2025 года № 26

QR-код

**для перехода на форму электронной анкеты для оценки качества,
безопасности и доступности медицинской помощи, оказываемой в
медицинских организациях, подведомственных Министерству
здравоохранения Чеченской Республики**

