



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

*Л.С. Гордеева*

г. Барнаул

№ 390

Об утверждении рекомендуемых показателей и критериев эффективности деятельности работников, относящихся к административно-управленческому и прочему персоналу организаций

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы» и с целью перевода работников, относящихся к административно-управленческому и прочему персоналу, на эффективный контракт приказываю:

1. Утвердить рекомендуемые показатели и критерии эффективности деятельности работников, относящихся к административно-управленческому и прочему персоналу организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Гордеева К.В.

Заместитель министра

В.М. Ушанова

УТВЕРЖДЕНЫ  
 приказом Министерства  
 здравоохранения Алтайского края  
 от 21.09 2017 № 390

### РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ

эффективности деятельности работников, относящихся к административно-управленческому и прочему персоналу организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края

1. Показатели и критерии эффективности деятельности уборщика служебных (производственных) помещений, уборщика территории и других рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию территорий

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	Использование натуральных показателей (хозяйственный инвентарь, вода и т.д.) сверх норматива, установленного в организации	% от норматива	0	1,0
			до 5	0,5
			5-10	0,3
			более 10	0
2	Обоснованные жалобы со стороны персонала организации и посетителей (пациентов) к качеству уборки (генеральной уборки) помещений, территории	Количество	1 и более	0
3	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по несвоевременности (превышению норм времени, установленных локальными нормативными актами, должностными инструкциями) уборки помещений, прилегающей территории (уборка снега, льда, очистка эвакуационных лестниц, канализационных колодцев)	Количество	1 и более	0
4	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

**2. Показатели и критерии эффективности деятельности работников  
автотранспортных подразделений, водителя автомобиля, водителя скорой медицинской помощи**

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	Использование натуральных показателей (бензин, горюче-смазочные материалы, запасные части и т.д.) сверх норматива, установленного в организации	% от норматива	0	1,0
			до 5	0,5
			5-10	0,3
			более 10	0
2	Случаи дорожно-транспортных происшествий по вине водителя, наличие штрафов за нарушение правил дорожного движения	Количество	1 и более	0
3	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
4	Несвоевременный доезд бригады скорой медицинской помощи на вызов (более 20 минут) или случаи задержек выездных бригад в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
5	Случаи несвоевременного (превышающего нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) предоставления или некачественного заполнения путевых листов (наличия ошибок, исправлений, подчисток, приписок при заполнении), иной необходимой документации для ведения учета и составления отчетности	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2 и более	0
6	Случаи проведения технического обслуживания автомобиля в более поздние сроки, чем установлено графиком, в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
7	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

**3. Показатели и критерии эффективности деятельности сторожа (вахтёра)**

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5
1	Случаи нахождения посторонних лиц в служебных помещениях организации	Количество	1 и более	0
2	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
3	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

4. Показатели и критерии эффективности деятельности работников бухгалтерии, планово-экономического (планово-финансового, финансового) отдела

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	2	3	4	5
1	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по порядку ведения бухгалтерского учета	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2	0,3
			3 и более	0
2	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по ведению, заполнению, достоверности и своевременности (непревышению норм времени, установленных локальными нормативными актами, должностными инструкциями) представления документации, бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности	Количество	1 и более	0
3	Случаи несвоевременных (превышающих нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) расчетов с работниками по оплате труда в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
4	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по соответствию локальных нормативных актов организации требованиям законодательства	Количество	1 и более	0
5	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по порядку ведения и исполнения Плана финансово-хозяйственной деятельности	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2 и более	0

1	2	3	4	5
6	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по обеспечению достижения запланированных целевых показателей в соответствии с региональной «дорожной картой»	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2 и более	0
7	Рост кредиторской задолженности на конец периода в результате некорректного планирования (несоблюдение баланса поступления и расходования денежных средств)	%	Менее 10	0,75
			10-15	0,5
			16-30	0,25
			30 и более	0
8	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

### 5. Показатели и критерии эффективности деятельности работников кадровой службы

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	2	3	4	5
1	Замечания со стороны руководства и проверяющих органов по соответствию локальных нормативных актов организации требованиям законодательства, по хранению документации в соответствии с действующим законодательством	Количество	1 и более	0
2	Ошибки в предоставлении информации для проведения тарификации (по стажу непрерывной работы, наличию квалификационной категории, почетного звания и ученой степени), повлекшие за собой неправильное начисление заработной платы; ошибки при составлении табеля учета рабочего времени, графика отпусков, оформлении и учете использования работниками отпусков	Количество	1 и более	0
3	Выполнение плана мероприятий по организации заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками организации по поручениям руководства организации в соответствии с утвержденным графиком	% от плана	100	1,0
			96-99	0,7
			91-95	0,5
			85-90	0,3
			Менее 85	0
4	Укомплектованность медицинским персоналом в разрезе категорий (врачи, средний медицинский персонал, младший медицинский персонал)	%	70 и более	1,0
			40-70	0,5
			40 и менее	0

1	2	3	4	5
5	Выполнение плана мероприятий по повышению квалификации персонала	% от плана	90 и более	1,0
			81-90	0,75
			71-80	0,5
			60-70	0,25
			Менее 60	0
6	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
7	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

**6. Показатели и критерии эффективности деятельности работников юридической, архивной служб, канцелярии и работников отдела по охране труда и технике безопасности, а также специалиста (инженера, инспектора) по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям**

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	2	3	4	5
1	Случаи несвоевременного (превышающего нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) предоставления или некачественного заполнения (наличия ошибок, исправлений, подчисток, приписок при заполнении) документации	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2 и более	0
2	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по соответствию локальных нормативных актов организации требованиям законодательства	Количество	1 и более	0
3	Решения в пользу организации при защите прав, имущественных и иных интересов организации в арбитражных судах, судах общей юрисдикции и других учреждениях при рассмотрении споров по искам, предъявленным к организации, либо по искам, предъявленным самой организацией	% от всех решений	90 и более	1,0
			81-90	0,75
			71-80	0,5
			60-70	0,25
			Менее 60	0

1	2	3	4	5
4	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по хранению документации в соответствии с действующим законодательством	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2 и более	0
5	Случаи несвоевременной (превышающей нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) передачи материалов, пришедших по факсу, электронной почте, руководству организации, начальникам отделов	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2 и более	0
6	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
7	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

#### 7. Показатели и критерии эффективности деятельности работников кухонь и столовых

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	Несоответствие установленных нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами норм закладки продуктов нормам выхода готового блюда	% от норматива	0	1,0
			до 15	0,5
			15-30	0,3
			более 30	0
2	Случаи порчи продуктов и готовой пищи в результате несоблюдения правил их хранения, установленных нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами, или ненадлежащего контроля качества поступающих продуктов	Количество	1 и более	0
3	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
4	Обоснованные жалобы со стороны персонала организации и посетителей (пациентов) по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
5	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

**8. Показатели и критерии эффективности деятельности программистов, работников отдела информации (защиты информации)**

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	Оперативное (не превышающее нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) устранение возникших мелких неисправностей при работе информационных систем, локальной сети, интернета	% от всех случаев	95 и более	1,0
			91-95	0,5
			85-90	0,3
			85 и менее	0
2	Случаи ошибок при вводе исходных данных первичной документации, персональных данных, иных данных	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2	0,3
			3 и более	0
3	Случаи нарушения бесперебойного функционирования автоматизированных информационных систем, работы локальной сети организации и интернета в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
4	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по соблюдению правил защиты конфиденциальной информации	Количество	1 и более	0
5	Случаи отсутствия доступа к актуальной правовой информации по причине несвоевременного (превышающего нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) обновления электронных информационно-правовых систем в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
6	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
7	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

9. Показатели и критерии эффективности деятельности работников, обслуживающих электронно-вычислительные (вычислительные, копировальные, множительные) машины, работников технического отдела, работников по ремонту и обслуживанию электрооборудования (оборудования), аппаратуры и устройств связи

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	Оперативное (не превышающее нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) устранение возникших мелких неисправностей эксплуатируемых в организации технических средств	% от всех случаев	95 и более	1,0
			91-95	0,5
			85-90	0,3
			85 и менее	0
2	Случаи нарушения бесперебойного функционирования технических средств в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
3	Обоснованные жалобы со стороны персонала организации на качество работы эксплуатируемых в организации технических средств	Количество	1 и более	0
4	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
5	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

10. Показатели и критерии эффективности деятельности работников отдела материально-технического снабжения, хозяйственного отдела, прачечных

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	2	3	4	5
1	Использование натуральных показателей сверх норматива, установленного в организации	% от всех случаев	0	1,0
			до 5	0,5
			5-10	0,3
			более 10	0
2	Случаи несвоевременного (превышающего нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) предоставления в бухгалтерию или некачественного заполнения (наличия	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2 и более	0

1	2	3	4	5
	ошибок, исправлений, подчисток, приписок при заполнении) необходимой документации для ведения учета и составления отчетности			
3	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
4	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

11. Показатели и критерии эффективности деятельности работников котельных, насосных станций, других специальных установок, сооружений и производств, а также водопроводно-канализационной, газовой, лифтовой, энергетической служб, служб кондиционирования воздуха и отопления, ремонта

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	Оперативное (не превышающее нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) устранение возникших мелких неисправностей в работе соответствующих служб	% от всех случаев	95 и более	1,0
			91-95	0,5
			85-90	0,3
			85 и менее	0
2	Оперативная (не превышающая нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) ликвидация последствий аварий	% от всех случаев	95 и более	1,0
			91-95	0,5
			85-90	0,3
			85 и менее	0
3	Случаи неисправностей в работе соответствующих служб в результате ненадлежащего выполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
4	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по работе соответствующих служб, по выполнению требований пожарной и электробезопасности	Количество	1 и более	0
5	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0

**12. Показатели и критерии эффективности деятельности работников,  
занятых в сфере предоставления социальных услуг, образования, культуры, искусства и кинематографии**

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	Критерии	Корректирующий коэффициент
1	Выполнение плана по проведению культурно-массовых и других мероприятий	% от плана	95 и более	1,0
			91-95	0,5
			85-90	0,3
			85 и менее	0
2	Случаи несвоевременного (превышающего нормы времени, установленные локальными нормативными актами, должностными инструкциями) предоставления или некачественного заполнения (наличия ошибок, исправлений, подчисток, приписок при заполнении) необходимой документации	Количество	0	1,0
			1	0,5
			2	0,3
			3 и более	0
3	Замечания со стороны руководства организации и проверяющих органов по выполнению должностных обязанностей	Количество	1 и более	0
4	Случаи утраты или порчи материальных ценностей в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей	Количество	1 и более	0