



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

28 ноября 2019

г. Барнаул

№ 319

Об утверждении порядка взаимодействия краевых государственных бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь

В соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 17.3 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» приказываю:

Утвердить Порядок взаимодействия краевых государственных бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь (приложение).

Министр

Д.В. Попов

## ПРИЛОЖЕНИЕ

## УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства здравоохранения Алтайского края

от 28.11 2019 № 319

## ПОРЯДОК

взаимодействия краевых государственных бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь

1. Настоящий Порядок определяет правила взаимодействия краевых государственных бюджетных учреждений здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края (далее – учреждение), с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями (далее – организаторы, организации) при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь.

2. Взаимодействие учреждения с организаторами, организациями осуществляется в соответствии с общими требованиями к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 (далее – Общие требования).

3. Основными направлениями осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование;

помощь в общем уходе за пациентами;

содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов;

содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий);

информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций;

профориентация школьников в медицину;  
иные направления, не противоречащие законодательству Российской Федерации, а также не создающие угрозу жизни и здоровью граждан/пациентов медицинской организации.

Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях представлен в приложении к настоящему приказу.

4. Учреждение размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о готовности к взаимодействию и имеющихся потребностях в содействии в оказании медицинской помощи со стороны организаторов, организаций.

5. Организаторы, организации до начала осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении предоставляют учреждению почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой деятельности (далее - предложение), которое содержит следующую информацию:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;

б) фамилия, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;

в) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;

г) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

д) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

е) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Федеральный закон), с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организаторов, организаций и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

При намерении организаторов, организаций осуществлять содействие в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе в отношении каждого добровольца (волонтера) предоставляются копии документов, подтверждающих наличие среднего медицинского образования

либо высшего медицинского образования или справка о получении добровольцем (волонтером) среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования, выданная образовательной организацией, в которой он обучается.

6. Учреждение по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимает одно из следующих решений:

о принятии предложения;

об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

Срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней в случае, если необходимо запросить дополнительную информацию у организаторов, организаций.

Учреждение информирует организатора, организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в соответствии со способом направления предложения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения.

7. Основанием для отказа в принятии предложения является:

отсутствие в предложении обязательных сведений и документов, указанных в пункте 5 настоящего Порядка;

недостоверность представленной организатором, организацией информации;

отсутствие мероприятий в сфере охраны здоровья, реализуемых учреждением, по которым возможно осуществлять взаимодействие с организатором, организацией по предоставленному предложению.

Организатор, организация в случае отказа учреждения принять предложение вправе направить Министерству здравоохранения Алтайского края аналогичное предложение, которое рассматривается в соответствии с настоящим Порядком.

8. В случае принятия предложения учреждение информирует организатора, организацию об условиях осуществления добровольческой деятельности в соответствии с Общими требованиями.

9. Взаимодействие учреждения с организаторами, организациями осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее - Соглашение), за исключением случаев, определенных сторонами.

10. Соглашение заключается в случае принятия учреждением решения об одобрении предложения с организаторами, организациями и предусматривает:

1) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организаторами, организациями в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона;

2) условия осуществления добровольческой деятельности;

3) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за

взаимодействие со стороны организаторов, организаций и со стороны учреждения для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;

4) порядок, в соответствии с которым учреждение информирует организаторов, организации о потребности в привлечении добровольцев;

5) возможность предоставления учреждением мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом, помещений и необходимого оборудования;

6) возможность учета деятельности добровольцев в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

7) обязанность организаторов, организаций информировать добровольцев о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии) с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

8) обязанность организаторов, организаций информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

9) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

11. В целях заключения Соглашения организаторы, организации направляют в учреждение подписанный уполномоченным лицом проект Соглашения.

12. Учреждение в течение семи рабочих дней рассматривает проект Соглашения.

13. По результатам рассмотрения проекта Соглашения уполномоченное лицо учреждения подписывает Соглашение или направляет в адрес организаторов, организаций замечания и предложения по проекту Соглашения.

Срок заключения соглашения не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором, организацией решения о принятии предложения.

Соглашение изготавливается и подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых остается в учреждении, а другой передается организаторам, организациям.

14. В целях урегулирования разногласий по проекту Соглашения проводятся согласительные процедуры между организаторами, организациями и учреждением.

15. Учреждение, в котором осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность, информирует пациентов посредством размещения соответствующей информации в общедоступных местах о факте осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, правах и обязанностях добровольцев (волонтеров) при осуществлении ими

добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

16. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется с учетом положений статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

17. Предъявление иных требований, чем установлены Общими требованиями или настоящим Порядком, к медицинскому обследованию и состоянию здоровья добровольцев (волонтеров), не осуществляющих содействие в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, не допускается, за исключением случаев карантина или случаев, установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (далее - санитарные правила) в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

18. Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных санитарными правилами, должна быть доведена учреждением до сведения организаторов и организаций.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства здравоохранения Алтайского края

от 28.11 2019 № 329

Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами  
(волонтерами) в медицинских учреждениях

Наименование функции	Виды помощи, оказываемые добровольцами (волонтерами)
<p>Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе (помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры), получающие или получившие медицинское образование)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь медицинскому персоналу в ведении медицинской документации;</li> <li>- сопровождение пациентов на диагностические и лечебные процедуры;</li> <li>- помощь в мониторинге показателей жизнедеятельности: проведение термометрии, измерения артериального давления, частоты пульса, частоты дыхания и т.д.;</li> <li>- помощь медицинским сестрам в выполнении назначений врача;</li> <li>- помощь в санитарно-гигиенической уборке и дезинфекции процедурной, перевязочной, операционной;</li> <li>- помощь палатной медицинской сестре в уходе за пациентами;</li> <li>- помощь в доставке анализов в лабораторию;</li> <li>- помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете;</li> </ul>
<p>Помощь в общем уходе за пациентами (под уходом за больными в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. Оказывать помощь в уходе за пациентами добровольцы (волонтеры) могут как в учреждениях здравоохранения, так и на дому)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в поддержании гигиены пациента;</li> <li>- помощь в смене нательного и постельного белья;</li> <li>- помощь в транспортировке;</li> <li>- помощь в осуществлении кормления;</li> <li>- помощь в отслеживании динамических показателей (давление, пульс, температура тела);</li> <li>- помощь в поддержании гигиены помещения, в котором находится больной;</li> <li>- иная помощь в уходе за пациентами</li> </ul>
<p>Профориентация школьников в медицину (добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной работе со школьниками, проводят лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в проведении учебно-теоретической работы с практическим компонентом - формирование у учащихся понимания специфики будущей профессии;</li> <li>- привлечение учащихся школ к профилактическим акциям;</li> <li>- проведение экскурсий в медицинские организации (больницы, поликлиники, центры медицинской профилактики)</li> </ul>

<p>комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности)</p>	<p>- организация деятельности школьных волонтерских отрядов и наставничество</p>
<p>Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций (добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных)</p>	<p>- организация досуговых мероприятий в учреждениях здравоохранения для детей и взрослых (общение, эмоциональная поддержка пациентов; игры в помещении и на свежем воздухе; проведение творческих занятий, встреч; постановка театрализованных представлений; организация и проведение праздников; проведение сеансов АРТ-терапии; проведение сеансов музыкальной терапии; проведение сеансов ПЭТ-терапии; показ видео и кинофильмов; выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами; чтение книг вслух);</p> <p>- творческие занятия с детьми в медицинских организациях;</p> <p>- общение и моральная поддержка детей и взрослых в трудной жизненной ситуации, находящихся в медицинских учреждениях;</p> <p>- бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка необходимых продуктов, вещей, лекарств, помощь в приготовлении пищи и т.д.);</p> <p>- обучающие мероприятия;</p> <p>- и другие</p>
<p>Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний (участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового образа жизни и профилактике заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая таким образом охват россиян профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами)</p>	<p>- проведение уроков, тренингов и лекций по здоровому образу жизни, включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний;</p> <p>- организация интерактивно-образовательных мероприятий с использованием современных форматов обучения и преподнесения информации;</p> <p>- проведение акций и выездных мероприятий в образовательных и иных учреждениях;</p> <p>- иные мероприятия просветительского характера</p>
<p>Содействие популяризации «кадрового» донорства крови</p>	<p>- проведение просветительских мероприятий среди населения;</p>

<p>и ее компонентов (пропаганда донорства как акта гуманизма и составляющей здорового образа жизни, способствующей формированию здоровых привычек у донора, пропаганда кадрового донорства, а также повышение общего уровня информированности населения о важности и пользе донорства)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в проведении донорских акций и соответствующих мероприятий;</li> <li>- иные мероприятия</li> </ul>
<p>Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий) (участие в оказании первой помощи, в том числе совместно с бригадами скорой медицинской помощи на спортивных и массовых мероприятиях)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в медицинском сопровождении спортивных мероприятий;</li> <li>- помощь в медицинском сопровождении массовых и иных мероприятий</li> </ul>