



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

07.06. 2021 г.

г. Барнаул

№ 35-17

Об утверждении Положения о конфликтной комиссии Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512, для предоставления права участникам государственной итоговой аттестации подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения государственной итоговой аттестации по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами

приказываю:

1. Утвердить Положение о конфликтной комиссии Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования (Приложение).

2. Признать утратившими силу приказы Министерства образования и науки Алтайского края:

от 09.06.2018 № 33-П «Об утверждении Положения о конфликтной комиссии Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования»;

от 18.06.2019 № 16-П «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Алтайского края от 09.06.2018 № 33-П».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела государственного контроля и надзора в сфере образования Сорокину О.В.

Министр

М.А. Костенко

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Министерства образования  
и науки Алтайского края  
от 07.06.2024 № 35-17

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о конфликтной комиссии Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования

1. Общие положения

1.1. Положение о конфликтной комиссии Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования (далее – «Положение») разработано на основании Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513, Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512.

1.2. Конфликтная комиссия Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования (далее – «Конфликтная комиссия») создается в целях обеспечения права на объективное оценивание и предоставление права участникам государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами.

1.3. Конфликтная комиссия осуществляет деятельность в период проведения ГИА обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы основного общего, среднего общего образования.

1.4. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, Постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Минпросвещения России, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – «Рособрнадзор»), методическими документами Рособрнадзора по вопросам организационного и технологического сопровождения ГИА, нормативными правовыми документами Министерства образования и науки Алтайского края, настоящим Положением.

1.5. Количественный и персональный состав Конфликтной комиссии, графики рассмотрения апелляций о нарушении установленного порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами по результатам ГИА по программам основного общего, среднего общего образования, утверждаются приказами Министерства образования и науки Алтайского края.

2. Состав и структура Конфликтной комиссии

2.1. Состав Конфликтной комиссии формируется из представителей Министерства образования и науки Алтайского края, органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, научных, общественных организаций и объединений.

2.2. В состав Конфликтной комиссии не могут быть включены члены государственной экзаменационной комиссии Алтайского края (далее – ГЭК) и предметных комиссий (далее – ПК).

2.3. Структура Конфликтной комиссии: председатель, заместитель председателя, ответственный секретарь, члены Конфликтной комиссии.

2.4. Общее руководство, координацию деятельности Конфликтной комиссии, контроль за работой Конфликтной комиссии осуществляет ее председатель, который отвечает за своевременное и объективное рассмотрение апелляций в соответствии с настоящим Положением. В отсутствие председателя Конфликтной комиссии его обязанности исполняет заместитель председателя Конфликтной комиссии.

2.5. Делопроизводство Конфликтной комиссии осуществляет ответственный секретарь. Члены Конфликтной комиссии участвуют в заседаниях Конфликтной комиссии и выполняют возложенные на них функции.

### 3. Полномочия и функции Конфликтной комиссии

3.1. Срок исполнения полномочий Конфликтной комиссии – до 31 декабря текущего года.

3.2. Конфликтная комиссия в рамках проведения ГИА выполняет следующие функции:

принимает в письменной форме и рассматривает апелляции участников экзаменов о нарушении установленного порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами;

по представлению председателя предметной комиссии по соответствующему учебному предмету привлекает к рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами эксперта предметной комиссии по соответствующему учебному предмету для установления правильности оценивания ответов на задания экзаменационной работы, предусматривающие развернутые ответы участника экзамена, подавшего указанную апелляцию;

принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляций участников ГИА;

информирует апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей), а также ГЭК о принятых решениях не позднее трех рабочих дней со дня принятия соответствующих решений;

передает протоколы Конфликтной комиссии о рассмотрении апелляции участника экзамена в течение одного календарного дня после принятия соответствующих решений в краевое автономное учреждение образования «Алтайский институт цифровых технологий и оценки качества образования», исполняющий функции регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ) для внесения соответствующей информации в Региональную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (далее – РИС).

В целях информирования граждан в средствах массовой информации, в которых осуществляется официальное опубликование нормативных правовых актов органов государственной власти Алтайского края, на официальном сайте Министерства образования и науки Алтайского края, на сайте информационной поддержки государственной итоговой аттестации в Алтайском крае не позднее, чем за месяц до начала экзаменов публикуется информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций.

3.3. В целях выполнения своих функций Конфликтная комиссия вправе: запрашивать и получать у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе распечатанные изображения экзаменационной работы Государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ), электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участников ГИА, протоколы устных ответов участников ГИА, сдававших ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы ПК, контрольные измерительные материалы (далее – КИМ), тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участниками ГВЭ, подавшими апелляцию, сведения о лицах, присутствовавших в пункте проведения экзаменов (далее – ППЭ), иные сведения о соблюдении установленного порядка проведения ГИА, а также видеоматериалы из ППЭ;

привлекать независимых сурдопереводчиков, тифлопереводчиков при рассмотрении апелляций участников экзаменов с ограниченными возможностями здоровья, участников экзаменов - детей-инвалидов и инвалидов;

привлекать к работе Конфликтной комиссии по представлению председателя ПК эксперта по соответствующему учебному предмету, которому присвоен статус «ведущий эксперт» или «старший эксперт», имеющего опыт оценивания развернутых ответов участников ЕГЭ по учебному предмету в текущем году, но не являющегося экспертом, проверявшим развернутые ответы апеллянта ранее; к работе Конфликтной комиссии в качестве эксперта может быть привлечен председатель ПК при условии, что он не является одним из экспертов, проверявшим развернутые ответы апеллянта ранее;

обращаться в Комиссию по разработке контрольно-измерительных материалов в Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный институт педагогических измерений» (далее – ФИПИ) с запросом о предоставлении разъяснений по критериям оценивания (в случае если привлеченный эксперт ПК не дает однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы апеллянта).

#### 4. Организация работы Конфликтной комиссии

4.1. Конфликтная комиссия осуществляет свою деятельность в местах, определенных Министерством образования и науки Алтайского края. Помещения для работы Конфликтной комиссии оборудуют средствами видеонаблюдения и аудиозаписи. Видеозапись (аудиозапись) в местах работы Конфликтной комиссии ведется в период заседаний Конфликтной комиссии.

4.2. Сведения об апелляциях участников ГИА вносятся ответственными сотрудниками РЦОИ в РИС, в течение одного календарного дня со дня поступления апелляции.

4.3. Решения Конфликтной комиссии принимаются простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Конфликтной комиссии.

При голосовании каждый член Конфликтной комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Конфликтной комиссии. Голосование осуществляется открыто. В случае присутствия на заседании Конфликтной комиссии при рассмотрении апелляций апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) или лиц по доверенности голосование осуществляется после того, как указанные лица покинут помещение, в котором проводится заседание Конфликтной комиссии.

Принятые на заседании Конфликтной комиссии решения оформляются протоколом заседания Конфликтной комиссии. В протоколе Конфликтной комиссии фиксируются все рассматриваемые на заседании Конфликтной комиссии вопросы и предложения, иная информация, а также отражается ход проведения заседания Конфликтной комиссии.

4.4. Отчетными документами по основным видам работ Конфликтной комиссии являются:

апелляции участников экзаменов;

журнал регистрации апелляций (форма в приложении 1 к настоящему Положению);

протоколы рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА (форма ППЭ-03);

протоколы рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами (формы 2-АП 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3);

материалы о результатах служебного расследования о нарушении порядка проведения ГИА;

заключение эксперта ПК, привлекаемого к работе Конфликтной комиссии по представлению председателя ПК, о правильности оценивания результатов выполнения заданий с развернутым ответом и (или) о необходимости изменения баллов за выполнение задания с развернутым ответом (форма в приложении 2 к настоящему Положению);

письменные заявления участников ГИА об отзыве апелляции (форма в приложении 3 к настоящему Положению);

протоколы заседания Конфликтной комиссии.

Отчетные документы Конфликтной комиссии хранятся до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена в отделе государственного контроля и надзора в сфере образования Министерства образования и науки Алтайского края.

4.5. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена, либо ранее проверявшими экзаменационную работу апеллянта.

4.6. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий КИМ по учебным предметам, а также по вопросам, связанным:

с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;

с нарушением непосредственно самим участником ГИА требований, установленных Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам

среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512;

с неправильным оформлением экзаменационной работы.

Конфликтная комиссия не рассматривает листы бумаги для черновиков и записи на КИМ участника ГИА в качестве материалов апелляции о несогласии с выставленными баллами.

4.7. По желанию при рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт и (или) его родители (законные представители) или уполномоченные апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица на основании документов, удостоверяющих личность, и доверенности (далее – представитель по доверенности) (образец в приложении 4 к настоящему Положению).

При рассмотрении апелляции могут присутствовать:

члены ГЭК – по решению председателя ГЭК;

аккредитованные общественные наблюдатели;

должностные лица Рособнадзора, иные лица, определенные Рособнадзором, а также должностные лица Министерства образования и науки Алтайского края (по решению руководителя соответствующего органа).

эксперт ПК по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявший в текущем году экзаменационную работу апеллянта, для установления правильности оценивания ответов апеллянтов на задания экзаменационных работ, предусматривающие развернутый ответ (устный/письменный) (в случае очного присутствия апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) или представителей по доверенности на заседании Конфликтной комиссии);

независимые сурдопереводчики, тифлопереводчики, ассистенты для апеллянтов с ограниченными возможностями здоровья, апеллянтов - детей-инвалидов и инвалидов (при необходимости).

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

4.8. Апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) или представителей по доверенности (в случае их присутствия при рассмотрении апелляции) приглашают по графику, сформированному ответственным секретарем Конфликтной комиссии и согласованному председателем Конфликтной комиссии, в соответствии с журналом регистрации апелляций, а также с учетом удаленности места проживания апеллянта от места заседания Конфликтной комиссии.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Положению о конфликтной комиссии Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования

ЖУРНАЛ

регистрации апелляций участников ГИА по образовательным программам основного общего, среднего общего образования

Пер. № в Конфликтной комиссии	Присутствие	Код ОУ	Ф.И.О. апеллянта	Дата подачи апелляции/причины	Документ, удостоверяющий личность			Предмет		Результаты ГИА до апелляции	Решение Конфликтной комиссии (протокол заседания Конфликтной комиссии)	Отзыв апелляции	Результаты ГИА после пересчета
					серия	номер	код	наименование					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к Положению о конфликтной комиссии Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
экспертов предметной комиссии по предмету (наименование)  
о правильности оценивания заданий с развернутым ответом  
и (или) устным ответом экзаменационной работы

Сведения об участнике ГИА

Фамилия		
Имя		
Отчество (при наличии)		
Документ, удостоверяющий личность апеллянта		
Образовательная организация		

№ задания	Оценка экспертов		Аргументация правильности оценивания заданий с развернутым ответом и (или) устным ответом экзаменационной работы
	Было	Стало	

Вывод о правильности оценивания заданий с развернутым ответом и (или) устным ответом экзаменационной работы:

Председатель  
предметной комиссии

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Эксперт  
предметной комиссии

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Эксперт  
предметной комиссии

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



ПРИЛОЖЕНИЕ 4  
к Положению о конфликтной комиссии Алтайского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования  
ОБРАЗЕЦ

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (место и дата выдачи доверенности прописью)

Я, гражданин \_\_\_\_\_ (гражданство) (Ф.И.О. доверителя полностью)  
"\_\_" \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ " \_\_ " \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_,

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

уполномочиваю граждан \_\_\_\_\_ (гражданство)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверенного лица полностью)

"\_\_" \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ " \_\_ " \_\_\_\_\_ г.,  
код подразделения \_\_\_\_\_,

зарегистрирован \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, представлять интересы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверителя)

в Конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования за пределами территории Российской Федерации, расположенной по

адресу: \_\_\_\_\_, для чего \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверенного лица)

предоставляются следующие права: получать для ознакомления во время рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами распечатанные изображения моей (моего ребенка) экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью моих (моего ребенка) устных ответов, протоколы моих (моего ребенка) устных ответов, копии протоколов проверки моей (моего ребенка) экзаменационной работы предметной комиссией, КИМ и тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся мною (моим ребенком) на экзамене; письменно подтверждать, что предъявленные изображения экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью устного ответа, протокол устного ответа (в случае если экзамен сдавался в устной форме) принадлежат мне (моему ребенку); получать соответствующие разъяснения эксперта по оцениванию моей (моего ребенка) экзаменационной работы; знакомиться с решением конфликтной комиссии об отклонении моей (моего ребенка) апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении моей (моего ребенка) апелляции и изменении баллов; получать на руки уведомление о решении конфликтной комиссии; подписывать отчетные документы конфликтной комиссии.

Доверитель: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество полностью, подпись)