



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
(Минцифры Алтайского края)

**П Р И К А З**

26 марта 2025г.

г. Барнаул

№ 13

О внесении изменений в приказ  
Министерства цифрового развития и  
связи Алтайского края от 01.04.2019  
№ 37

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства цифрового развития и связи Алтайского края от 01.04.2019 № 37 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового развития и связи Алтайского края» (в редакции от 15.12.2020 № 132, от 13.11.2023 № 62) следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового развития и связи Алтайского края (далее – «Порядок») устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений граждан, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленных в Министерство цифрового развития и связи Алтайского края (далее – «Министерство») или на имя должностных лиц Министерства в письменной форме (далее – «письменные обращения») или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал», «электронные обращения» соответственно), а также устных обращений граждан, поступивших в Министерство, в том числе в ходе личного приема.»;

пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Направление электронных обращений в Министерство осуществляется посредством:

электронных форм Единого портала, размещенных на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» по электронному адресу: digital.alregn.ru (далее также – «официальный сайт Министерства»);

личных кабинетов физического или юридического лица на Едином портале;

мобильного приложения Единого портала.»;

в пункте 3.1:

в подпункте 3.1.1:

абзацы второй и третий изложить в следующей редакции:

«Электронные обращения, направляемые в Министерство с помощью Единого портала, подаются гражданином, обрабатываются, регистрируются и рассматриваются в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.

Прием, первичная обработка и регистрация письменных обращений осуществляется специалистами, ответственными за делопроизводство в Министерстве (далее – «специалист»).»;

абзац четвертый признать утратившим силу;

в абзаце пятом после слов «В письменном обращении» дополнить словом «гражданин»;

абзац одиннадцатый подпункта 3.1.7 изложить в следующей редакции:

«Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении. Ответ на электронное обращение направляется в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале. Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Министерства.»;

в пункте 3.2:

в абзаце втором подпункта 3.2.1 слова «обращения, в том числе» заменить словом «документа»;

в подпункте 3.2.4:

в абзаце втором слово «(электронных)» исключить;

в абзаце пятом слово «(электронных)» исключить;  
в подпункте 3.2.5 слова «письменном виде» заменить словами «письменной форме или в форме электронного документа с использованием Единого портала»;

подпункт 4.2.4 признать утратившим силу;

в приложении к Порядку Карточку личного приема дополнить следующим предложением:

«Письменного ответа не требуется \_\_\_\_\_ подпись заявителя.».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30.03.2025.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Министр цифрового  
развития и связи  
Алтайского края



Е.А. Зрюмов