



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

(Минпромэнерго Алтайского края)

П Р И К А З

16.04.2025

№ 25/35-ап

г.Барнаул

О внесении изменений в приказ
Министерства промышленности
и энергетики Алтайского края
от 26.07.2019 №25/92-ап

Приказываю:

1. Внести изменения в приказ Министерства промышленности и энергетики Алтайского края от 26.07.2019 №25/92-ап «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве промышленности и энергетики Алтайского края» (в редакции от 25.10.2019 № 25/142-ап, от 15.11.2023 № 25/102-ап, от 29.12.2023 № 25/135-ап) следующие изменения:

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.»;

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

в пункте 1.1 слова «в том числе с использованием с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),» исключить;

абзац второй пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращения в форме электронных документов направляются с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).»;

в абзаце первом пункта 2.3 слова «должностными регламентами» заменить словами «должностным регламентом»;

абзац третий пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

«Полученные в качестве приложения к обращению в письменной форме подлинные документы возвращаются заявителю вместе с ответом по

указанному в обращении в соответствии с абзацем первым настоящего пункта почтовому адресу гражданина либо представителя в случае направления коллективного обращения.»;

абзац первый пункта 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Обращения в форме электронного документа, направляемые в Минпромэнерго Алтайского края с помощью Единого портала, подаются гражданином, обрабатываются и регистрируются в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.»;

в пункте 2.7 и абзаце пятом пункта 4.2 слово «подпункты» в соответствующем падеже заменить словом «пункты» в соответствующем падеже;

в пункте 2.10:

подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;»;

в подпункте 2 слова «текст обращения» заменить словами «текст письменного обращения»;

в подпункте 3 слово «обращения» заменить словами «письменного обращения», слова «в течение семи дней со дня регистрации обращения» исключить;

пункт 2.13 после слов «были адресованы» дополнить словами «в Минпромэнерго Алтайского края или»;

в пункте 3.1:

в абзаце первом слово «Обращение» заменить словами «Письменное обращение»;

в абзаце втором слова «в форме электронного документа через Единый портал» исключить;

в пункте 3.2 слово «обращения» заменить словами «письменного обращения»;

в абзаце втором пункта 3.4 слова «Подготовка сопроводительного письма» заменить словами «Сопроводительное письмо»;

пункты 4.6 и 4.7 изложить в следующей редакции:

«4.6. Ответ на обращение, поступившее в Минпромэнерго Алтайского края или должностному лицу Минпромэнерго Алтайского края, направляется

в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

4.7. По просьбе гражданина ответ может быть также направлен по адресу электронной почты, указанному в обращении, независимо от формы подачи обращения.»;

пункт 4.9 изложить в следующей редакции:

«4.9. Основанием для снятия обращения с контроля является направление гражданину ответа по существу поставленных в его обращении вопросов, уведомление гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, а также принятие иных решений в случаях, указанных в пунктах 2.10 – 2.13.1 настоящего Порядка.»;

в подпункте 3 пункта 5.1 слова «промышленности и энергетики Алтайского края» исключить;

в пункте 5.4 слова «, в форме электронного обращения либо через Единый портал» исключить;

в пункте 5.8 слова «ЕСЭД «Дело» заменить словами «Единую систему электронного документооборота Алтайского края»;

раздел 6 изложить в следующей редакции:

«6. Организация работы с устными обращениями граждан

С устными обращениями граждане обращаются лично либо по телефону. Такие обращения подлежат регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом и настоящим Порядком.

Устные обращения, поступившие в ходе встреч с населением и других открытых форм общения должностных лиц Минпромэнерго Алтайского края с гражданами, оформляются в письменном виде ответственными за организацию мероприятия должностными лицами и передаются в Минпромэнерго Алтайского края для регистрации и рассмотрения в соответствии с Федеральным законом и настоящим Порядком.».

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30.03.2025.

Министр



В.С. Химочка