



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минсоцзащита Алтайского края)

П Р И К А З

16.04.2025

№ 27/Пр/1304

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 08.08.2017 № 360

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 08.08.2017 № 360 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной защиты Алтайского края» (в редакции от 19.06.2019 № 27/Пр/216, от 04.02.2020 № 27/Пр/29, от 17.11.2023 № 27/Пр/343) следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

в пункте 2.2 индекс «656068» заменить индексом «656056»;

пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются через личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал»);»;

пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8. Электронные обращения, направляемые в Минсоцзащиту Алтайского края с помощью Единого портала, подаются гражданином, обрабатываются и регистрируются в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

абзац первый пункта 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Ответ на обращение, поступившее в Минсоцзащиту Алтайского края или должностным лицам Минсоцзащиты Алтайского края, направляется в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»;

в абзаце втором пункта 3.1 слова «обращений, направленных в письменной форме, в форме электронного документа, а также устных обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема,» заменить словом «обращений»;

в пункте 3.4:

в абзаце первом слова «в пункте 2.11» заменить словами «в подпунктах 2 и 5 пункта 2.11»;

в абзаце втором слова «высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации)» заменить словами «Губернатору Алтайского края», слова «случаев, указанных» заменить словами «случая, указанного»;

подпункт 4 пункта 4.2 изложить в следующей редакции:

«4) дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 2.11 – 2.14.1 настоящего Порядка;»;

пункт 4.6 изложить в следующей редакции:

«4.6. Основанием для снятия обращения с контроля является направление гражданину ответа по существу поставленных в его обращении вопросов, уведомление гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, а также принятие иных решений в случаях, указанных в пунктах 2.11 – 2.14.1 настоящего Порядка.»;

в пункте 5.3 слова «в форме электронного обращения» заменить словами «в форме электронного документа, направленного с использованием Единого портала»;

пункт 5.7 после слова «фиксирует» дополнить словами «содержание устного обращения,»;

в абзаце втором пункта 5.10 слово «Обращение» заменить словами «Письменное обращение»;

пункт 6.1 изложить в следующей редакции:

«6.1. Обращения снимаются с контроля специалистами общего отдела. Письменные обращения и устные обращения, в том числе полученные в ходе личного приема, вместе с материалами по результатам их рассмотрения оформляются в дела.»;

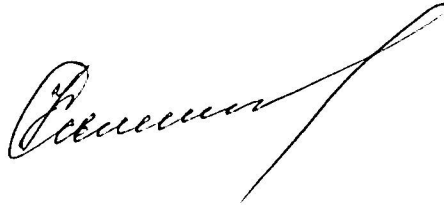
в подпункте 1 пункта 6.2 слово «обращения» заменить словами «письменного обращения»;

в пункте 6.3 слова «обращения граждан» заменить словами «письменные обращения и устные обращения, в том числе полученные в ходе личного приема».

2. Настоящий приказ распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30.03.2025.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр



Н.В. Оськина