



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 16.10.2014

№ 602

г. Краснодар

Об организации работы телефона "горячей линии" в министерстве культуры Краснодарского края

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", в целях реализации Плана антикоррупционных мероприятий в министерстве культуры Краснодарского края, а также с целью повышения эффективности обеспечения соблюдения лицами, замещающими должности государственной гражданской службы Краснодарского края, запретов, ограничений, обязательств и требований к служебному поведению, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению приказываю:

1. Утвердить Порядок организации работы телефона "горячей линии" для приема обращений граждан, обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, по вопросам коррупции в министерстве культуры Краснодарского края (прилагается).

2. Руководителям структурных подразделений министерства культуры Краснодарского края (далее - министерство) ознакомить под роспись государственных гражданских служащих министерства с настоящим приказом.

3. Приказ министерства культуры Краснодарского края от 17 октября 2014 г. № 483 "Об организации в министерстве культуры Краснодарского края "прямой линии" с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения" признать утратившим силу.

4. Отделу правовой и кадровой работы министерства (Ярыш Э.А.):

1) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и направить в установленном порядке на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru);

2) в 7-дневный срок после принятия настоящего приказа направить копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра культуры Краснодарского края Батуру А.А.

6. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'В.Ю. Лапина', written in a cursive style.

В.Ю. Лапина

Приложение
к приказу министерства культуры
Краснодарского края
от 16.10.2019 № 602

Порядок
организации работы телефона "горячей линии" в министерстве культуры
Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила организации работы телефона "горячей линии" министерства культуры Краснодарского края (далее - министерство) для приема обращений граждан, обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, по вопросам противодействия коррупции (далее - телефон "горячей линии"), приема, регистрации и рассмотрения поступивших обращений.

1.2. Телефон "горячей линии" создан в целях:

оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности государственных гражданских служащих Краснодарского края (далее - гражданские служащие);

разработки и принятия мер, направленных на совершенствование деятельности министерства по вопросам противодействия коррупции;

формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

Телефон "горячей линии" является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в министерство.

1.3. По телефону "горячей линии" принимается и рассматривается информация о фактах:

коррупционных проявлений в действиях гражданских служащих;

возможного конфликта интересов в действиях гражданских служащих;

несоблюдения гражданскими служащими ограничений и запретов, обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4. Граждане, обратившиеся по телефону "горячей линии" с обращением, не относящимся к вопросам противодействия коррупции в министерстве, информируются о порядке направления обращений по иным вопросам.

1.5. Организация работы с обращениями граждан по вопросам противодействия коррупции, поступившими по телефону "горячей линии", осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

1.6. Информация о функционировании телефона "горячей линии" и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте министерства.

2. Прием обращений по телефону "горячей линии" и их обработка

2.1. Телефон "горячей линии" устанавливается в отделе правовой и кадровой работы министерства.

2.2. Прием обращений граждан, обращений объединений, в том числе юридических лиц, по телефону "горячей линии" осуществляется ответственным должностным лицом отдела правовой и кадровой работы, в должностные обязанности которого входит обработка информации (далее – ответственное лицо), поступающей ежедневно по телефону "горячей линии" 8 (861) 992-60-37, кроме выходных и праздничных дней, согласно режиму работы министерства и в соответствии со служебным распорядком министерства.

В случае отсутствия ответственного лица по причине командировки, временной нетрудоспособности, основного ежегодного оплачиваемого отпуска и т.д., прием обращений по телефону "горячей линии" осуществляется работниками отдела правовой и кадровой работы министерства.

2.3. Прием обращений по телефону "горячей линии" осуществляется в форме диалога с заявителем.

2.4. Ответственное лицо представляется заявителю. Затем тактично уточняет фамилию, имя и отчество заявителя, его место жительства, номер телефона или иной способ связи с ним. Выслушивает содержание сообщения. Общение с заявителем по телефону "горячей линии" состоит из свободного изложения заявителем сообщения и уточняющих вопросов оператора.

2.5. Все обращения, поступающие по телефону "горячей линии", не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению ответственным должностным лицом в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по телефону "горячей линии" министерства культуры Краснодарского края по вопросам противодействия коррупции (далее – Журнал), форма которого предусмотрена приложением к настоящему Порядку.

Поступившая по телефону "горячей линии" министерства информация о возможных фактах коррупционных проявлений гражданскими служащими министерства доводится до сведения министра культуры Краснодарского края (далее – руководитель), либо лица, его замещающего.

Отдел правовой и кадровой работы подготавливает руководителю предложения о принятии мер реагирования на поступившие по телефону "горячей линии" министерства обращения в течение трех рабочих дней.

2.6. Обращение, поступившее по телефону "горячей линии", без указания фамилии гражданина или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируется в Журнале, но при этом ответ на обращение не дается.

2.7. Обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, отдел правовой и кадровой работы министерства вправе оставить без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, обратившемуся в министерство на телефон "горячей линии", о недопустимости злоупотребления правом.

2.8. По телефону "горячей линии" осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры, суды.

2.9. Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий государственный орган в соответствии с его компетенцией.

2.10. Устные обращения граждан с учетом требований Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" могут быть продублированы в письменном виде и направлены на официальный адрес электронной почты министерства mk@krasnodar.ru.

2.11. При наличии в обращениях, поступивших на телефон "горячей линии", вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений министерства, ответственное должностное лицо, принявшее обращение, перенаправляет обратившегося в нужное ему структурное подразделение, делая об этом отметку в Журнале.

2.12. Гражданские служащие, работающие с информацией о коррупционных проявлениях гражданскими служащими министерства, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной по телефону "горячей линии" министерства информации, с учетом требований Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.13. Гражданские служащие, работающие с информацией, полученной по телефону "горячей линии", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Министр



В.Ю. Лапина

Приложение
к приказу министерства культуры
Краснодарского края
от 16.10.2019 № 002

Журнал

регистрации обращений принятых по телефону "горячая линия" в министерстве
культуры Краснодарского края

N п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудник а, отработав шего обращени е, подпись	Краткое содержан ие обращен ия	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры

Министр



В.Ю. Лапина