



**ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВО-БЮДЖЕТНОГО НАДЗОРА  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 25.02.2025

№ 17

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента финансово-бюджетного  
надзора Краснодарского края от 25 сентября 2023 г. № 76  
«Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения  
обращений граждан в департаменте финансово-бюджетного надзора  
Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу департамента финансово-бюджетного надзора Краснодарского края (далее – департамент) от 25 сентября 2023 г. № 76 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте финансово-бюджетного надзора Краснодарского края» следующие изменения:

1) пункт 1.1 раздела 1 «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее - Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане) в письменной форме, или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы департамента финансово-бюджетного надзора Краснодарского края (далее – департамент), либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), поступивших в адрес департамента (далее - обращения граждан).»;

2) в разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»:

абзац 7 пункта 2.1.1 подраздела 2.1 «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан» дополнить словами «обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

пункт 2.4.11 подраздела 2.4 «Направление письменных обращений граждан на рассмотрение» изложить в следующей редакции:

«2.4.11 Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, иной информационной системы департамента, либо официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании, либо на адрес электронной почты, указанный в обращении, должностным лицом департамента, ответственным за регистрацию корреспонденции.»;

пункт 2.6.6 подраздела 2.6 «Ответы на письменные обращения граждан» изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение, поступившее в департамент в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему в департамент, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в департамент в письменной форме.».

2. Главному консультанту отдела кадровой работы, противодействия коррупции, учета и материально-технического обеспечения Голикову Л.В. обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [admkrain.krasnodar.ru](http://admkrain.krasnodar.ru), на официальном сайте департамента и направление его на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования, но не ранее чем 30 марта 2025 г.

Руководитель департамента



В.В. Косенков