



## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

### ПРИКАЗ

от 07.04.2025

№ 144

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства культуры  
Краснодарского края от 27 октября 2020 г. № 569  
«Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан  
в министерстве культуры Краснодарского края»**

В целях приведения Порядка работы с обращениями граждан в министерстве культуры Краснодарского края в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и совершенствования работы с обращениями граждан, на основании Положения о министерстве культуры Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации Краснодарского края от 16 декабря 2015 г. № 1226, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения, вносимые в приложение к приказу министерства культуры Краснодарского края от 27 октября 2020 г. № 569 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в министерстве культуры Краснодарского края» (далее – приказ) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу информационно-организационного обеспечения и контроля исполнения поручений министерства культуры Краснодарского края (Гойкалова М.А.) обеспечить:

размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [admkrain.krasnodar.ru](http://admkrain.krasnodar.ru) и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru));

направление копии настоящего приказа и сведений об источниках его официального опубликования в территориальный орган Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю в 7-дневный срок после первого официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры Краснодарского края Компаниец Д.С.

4. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр

В.Ю. Лапина

## Приложение

### УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства  
культуры Краснодарского края  
от 07.04.2025 № 144

### ИЗМЕНЕНИЯ,

**вносимые в приложение к приказу министерства культуры  
Краснодарского края от 27 октября 2020 г. № 569 «Об утверждении  
Порядка работы с обращениями граждан в министерстве культуры  
Краснодарского края»**

1. В разделе 1 «Общие положения»:

пункты 1.1 и 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок работы с обращениями граждан в министерстве культуры Краснодарского края (далее – Порядок) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) поступившими в адрес министерства культуры Краснодарского края (далее – министерство), министра культуры Краснодарского края, первого заместителя министра культуры Краснодарского края, заместителей министра культуры Краснодарского края (далее соответственно – министр, первый заместитель министра, заместители министра, обращения граждан) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы министерства либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

«1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), в постановлении Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими

лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностными лицами, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее – Правила, устанавливающие порядок использования ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).»;

пункт 1.2 исключить.

2. Пункт 2.1 раздела 2 «Информирование о способах обращения граждан в министерство и порядке рассмотрения обращений» изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращение в письменной форме может быть направлено:

почтовым отправлением по адресу министерства: 350063, г. Краснодар, ул. им. Кирова, 3.

передано лично в министерство непосредственно гражданином (его представителем);

принято входе личных приемов приема министра, его первого заместителя, заместителей;

в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений «Виртуальная приемная», размещенных на Портале органов исполнительной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://kultura.krasnodar.ru>), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Телефон для приема устных обращений: 8(861) 992-60-20, 992-60-30.

Режим работы министерства:

понедельник-четверг – с 9:00 до 13:00 и с 13:50 до 18:00 часов;

пятница – с 9:00 до 13:00 и с 13:40 до 17:00 часов;

накануне нерабочих праздничных дней в соответствии с приказом министерства на очередной календарный год.

Личный прием граждан министром осуществляется по предварительной записи каждый второй четверг месяца с 10:00 до 13:00 часов. Запись на прием ведется в приемной министерства или по телефону 8 (861) 992-60-20.

Личный прием граждан первым заместителем министра осуществляется еженедельно по четвергам с 15:00 до 17:00 часов.

Личный прием граждан заместителями министра осуществляется еженедельно в среду и четверг с 15:00 до 17:00 часов.».

3. В разделе 3 «Порядок рассмотрения обращений»:

подпункт 3.2.2 пункта 3.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Рассмотрение обращений и сообщений направленных гражданами с использованием Единого портала (при условии наличия подтвержденной учетной записи и прохождения процедур идентификации и аутентификации)

осуществляется в соответствии требованиями Правил, устанавливающих порядок использования ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и Федерального закона.»;

подпункт 3.3.7 пункта 3.3 после слов «(при наличии технической возможности)» дополнить словами «или иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан,».

Первый заместитель министра



Д.С. Компаниец