



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 07.04.2025

№ 56

г. Краснодар

О внесении изменений в приказ министерства экономики Краснодарского края от 18 июня 2020 г. № 66 «Об утверждении Порядка проведения социологических исследований уровня финансовой грамотности и доступности финансовых услуг в Краснодарском крае»

В соответствии со Стратегией повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2023 г. № 2958-р, государственной программой Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приказ министерства экономики Краснодарского края от 18 июня 2020 г. № 66 «Об утверждении Порядка проведения социологических исследований уровня финансовой грамотности и доступности финансовых услуг в Краснодарском крае» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Общему отделу (Солодушин А.Ф.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrain.krasnodar.ru, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» economy.krasnodar.ru и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр

А.С. Юртаев



Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства экономики
Краснодарского края

от 07.04.2025 № 56

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приказ министерства экономики Краснодарского края
от 18 июня 2020 г. № 66 «Об утверждении
Порядка проведения социологических исследований уровня
финансовой грамотности и доступности
финансовых услуг в Краснодарском крае»**

1. В приложении:

1) раздел 3 «Показатели исследования» изложить в следующей редакции:

«3. Показатели исследования

3.1. На основании ответов респондентов, полученных по итогам проведения социологического опроса, производится расчет значений показателей уровня финансовой грамотности населения Краснодарского края и доступности финансовых услуг (далее – показатели) по следующим формулам:

3.1.1. Показатель – доля респондентов, осознавших важность личного финансового планирования (ДЛФП):

$$\text{ДЛФП} = (P4(11) / 4 + P3(12) / 4 + P3(13) / 4 + P1-4(14) / 4) / \text{ОКР}, \text{ где:}$$

P4(11) – количество респондентов, выбравших ответ 4 на вопрос 11;

P3(12) – количество респондентов, выбравших ответ 3 на вопрос 12;

P3(13) – количество респондентов, выбравших ответ 3 на вопрос 13;

P1-4(14) – количество респондентов, выбравших ответ или ответы с 1 по 4 на вопрос 14;

ОКР здесь и далее – общее количество респондентов, принявших участие в социологическом опросе.

3.1.2. Показатель – доля респондентов, осознавших важность личных сбережений и формирования «финансовой подушки безопасности» (ДЛСиПБ):

$$\text{ДЛСиПБ} = (P4(15) / 4 + P1(16) / 4 + P2(17) / 4 + P2-4(18) / 4) / \text{ОКР}, \text{ где:}$$

P4(15) – количество респондентов, выбравших ответ 4 на вопрос 15;

P1(16) – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 16;

P2(17) – количество респондентов, выбравших ответ 2 на вопрос 17;

P2-4(18) – количество респондентов, выбравших ответ или ответы с 2 по 4 на вопрос 18.

3.1.3. Показатель – доля респондентов, осознавших важность изучения основных документов, прежде чем брать кредит (ДИКП):

$ДИКП = (P1-3(19) / 3 + P1(20) / 3 + P2(22) / 3) / ОКР$, где:

$P1-3(19)$ – количество респондентов, выбравших ответ или ответы с 1 по 3 на вопрос 19;

$P1(20)$ – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 20;

$P2(22)$ – количество респондентов, выбравших ответ или ответы с 1 по 4 на вопрос 22.

3.1.4. Показатель – доля респондентов, знающих о страховых выплатах и видах автострахования (ДСВиАС):

$ДСВиАС = (P1(24) / 2 + P1(25) / 2) / ОКР$, где:

$P1(24)$ – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 24;

$P1(25)$ – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 25.

3.1.5. Показатель – доля респондентов, знающих о том, что нужно предпринять, чтобы не стать объектом мошеннических действий (ДЗМД):

$ДЗМД = (P1(29) / 2 + P4(30) / 2) / ОКР$, где:

$P1(29)$ – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 29;

$P4(30)$ – количество респондентов, выбравших ответ 4 на вопрос 30.

3.1.6. Показатель – доля респондентов, начавших изучать и сравнивать альтернативные предложения, прежде чем брать кредит (ДСАПК):

$ДСАПК = P1(21) / ОКР$, где:

$P1(21)$ – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 21.

3.1.7. Показатель – доля респондентов, осведомленных о страховании вкладов, включая информацию о максимальной сумме возмещения по вкладам физических лиц (ДОГССВ):

$ДОГССВ = P2(23) / ОКР$, где:

$P2(23)$ – количество респондентов, выбравших ответ 2 на вопрос 23.

3.1.8. Показатель – доля респондентов, осознавших важность соотношения рисков и выгод при выборе финансовых продуктов (ДРиД):

$ДРиД = P2(26) / ОКР$, где:

$P2(26)$ – количество респондентов, выбравших ответ 2 на вопрос 26.

3.1.9. Показатель – доля респондентов, правильно называющих признаки «финансовой пирамиды» (ДПФП):

$ДПФП = P1-5(27) / ОКР$, где:

$P1-5(27)$ – количество респондентов, выбравших ответ или ответы с 1 по 5 на вопрос 27.

3.1.10. Показатель – доля респондентов, знающих о том, какие действия административного и юридического характера нужно предпринимать в случае нарушения прав потребителя со стороны финансовых организаций (ДЗДАХ):

$ДЗДАХ = P1(28) / ОКР$, где:

$P1(28)$ – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 28.

3.1.11. Показатель – доля респондентов, определяющих уровень своей финансовой грамотности как достаточный для решения текущих финансовых ситуаций (ДДУФГ):

$ДДУФГ = (P3-4(7) / 2 + P1(8) / 2) / ОКР$, где:

$P3-4(7)$ – количество респондентов, выбравших ответ или ответы с 3 по 4 на вопрос 7;

$P1(8)$ – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 8.

3.1.12. Показатель – доля респондентов, испытывающих потребность в повышении уровня финансовой грамотности (ДППФГ):

$ДППФГ = (P1-2(9) / 2 + P1-6(10) / 2) / ОКР$, где:

$P1-2(9)$ – количество респондентов, выбравших ответ или ответы с 1 по 2 на вопрос 9;

$P1-6(10)$ – количество респондентов, выбравших ответ или ответы с 1 по 6 на вопрос 10.

3.1.13. Показатель – доля респондентов, полностью или частично удовлетворенных доступностью и качеством финансовых услуг (ДУДКФУ):

$ДУДКФУ = (РПУ1-5(31) / 2 + РЧУ1-5(31) / 2) / ОКР$, где:

$РПУ1-5(31)$ – количество респондентов, выбравших ответ «полностью удовлетворен» на пункты с 1 по 5 вопроса 31;

$РЧУ1-5(31)$ – количество респондентов, выбравших ответ «скорее удовлетворен» на пункты с 1 по 5 вопроса 31.

3.1.14. Показатель – доля респондентов, удовлетворенных работой финансовых организаций (ДУРФО):

$ДУРФО = P1(32) / ОКР$, где:

$P1(32)$ – количество респондентов, выбравших ответ 1 на вопрос 32.

3.2. Показатели рассчитываются в целом по респондентам, в разрезе половозрастной структуры респондентов, их социального статуса, а также в разрезе муниципальных районов, муниципальных и городских округов Краснодарского края.

3.3. Динамика показателей рассчитывается, начиная со второго года исследования, с использованием показателей абсолютного прироста, темпа роста, темпа прироста, абсолютного значения одного процента прироста (снижения).

»;

2) приложение к Порядку проведения социологических исследований уровня финансовой грамотности и доступности финансовых услуг в Краснодарском крае изложить в следующей редакции:

«ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

1. Вы гражданин Российской Федерации и постоянно проживаете на территории Краснодарского края? (возможен только один вариант):

1) да;

2) нет.

2. Вы достигли 18 лет? (возможен только один вариант):

1) да;

- 2) нет.
3. Ваш пол (возможен только один вариант):
 - 1) мужской;
 - 2) женский.
4. Ваш возраст (возможен только один вариант):
 - 1) 18 – 35 лет;
 - 2) 36 – 60 лет;
 - 3) старше 60 лет.
5. Ваш социальный статус (возможно несколько вариантов):
 - 1) школьник, студент;
 - 2) работающий по найму;
 - 3) безработный;
 - 4) предприниматель;
 - 5) пенсионер.
6. Ваш среднемесячный доход (возможен только один вариант):
 - 1) менее 35 тысяч рублей;
 - 2) от 35 до 50 тысяч рублей;
 - 3) более 50 тысяч рублей.
7. Считаете ли Вы себя финансово грамотным человеком? Дайте оценку своим знаниям и навыкам (возможно несколько вариантов):
 - 1) нет, у меня отсутствуют знания и навыки;
 - 2) скорее нет, у меня плохие знания и навыки;
 - 3) скорее да, у меня достаточные знания и навыки;
 - 4) да, у меня хорошие знания и навыки.
8. Считаете ли Вы, что Вашей финансовой грамотности хватает на решение текущих финансовых ситуаций? (возможен только один вариант):
 - 1) да;
 - 2) нет.
9. Нуждаетесь ли Вы в повышении своей финансовой грамотности? (возможно несколько вариантов):
 - 1) да, нуждаюсь;
 - 2) скорее да;
 - 3) скорее нет;
 - 4) нет, не нуждаюсь.
10. Какие источники получения информации по вопросам финансовой грамотности Вы хотели бы иметь? (возможно несколько вариантов):
 - 1) специальные социальные учреждения для получения консультаций у специалистов;
 - 2) обучающие программы по телевидению;
 - 3) обучающие вебинары и курсы в интернете;
 - 4) статьи в печатных изданиях;
 - 5) возможность прохождения специальных курсов по месту работы или учебы;
 - 6) возможность прохождения специальных курсов по месту жительства;

7) ничего из выше перечисленного мне не нужно.

11. Как Вы считаете, при каком уровне среднемесячного дохода нужно начинать следить за своими расходами и вести бюджет? (возможен только один вариант):

- 1) более 30 тысяч рублей;
- 2) более 50 тысяч рублей;
- 3) более 100 тысяч рублей;
- 4) для финансового планирования уровень дохода не имеет значения.

12. Как Вы думаете, с какой целью необходимо вести личное финансовое планирование? (возможен только один вариант):

- 1) чтобы меньше тратить;
- 2) чтобы больше откладывать;
- 3) чтобы достигать своих финансовых целей;
- 4) считаю финансовое планирование нецелесообразным.

13. Какие параметры необходимо определить при постановке финансовой цели? (возможен только один вариант):

- 1) важность цели и срочность цели;
- 2) срочность цели и стоимость цели;
- 3) важность цели, срочность цели, стоимость цели.

14. Ведете ли Вы / Ваша семья учет своих денежных средств – планируете доходы, расходы, сбережения? (возможно несколько вариантов):

- 1) специально не записываем (ведем учет «в уме»);
- 2) записываем все расходы и доходы в специальную тетрадь (вручную);
- 3) используем для этого специальное программное обеспечение (мобильное приложение, сайт и т.п.);
- 4) заносим в специальный файл в электронном виде (например, в формате Excel или Word);
- 5) не ведем семейный бюджет, все получается «само собой».

15. Какую долю дохода, по Вашему мнению, целесообразно ежемесячно откладывать на непредвиденные расходы? (возможен только один вариант):

- 1) от 5 до 10 %;
- 2) не менее 10 %;
- 3) не менее 20 %;
- 4) сумма – не главное, важно сформировать привычку откладывать.

16. По Вашему мнению, каков желательный размер «финансовой подушки безопасности»? (возможен только один вариант):

- 1) от трех до шести месячных доходов;
- 2) два месячных дохода;
- 3) один месячный доход;
- 4) затрудняюсь ответить.

17. Определите сумму, которую может получить клиент банка через 1 год, если он открыл вклад в размере 100 000 рублей под 7 % годовых? (возможен только один вариант):

- 1) 100 700 рублей;

- 2) 107 000 рублей;
- 3) 170 000 рублей;
- 4) затрудняюсь ответить.

18. Сберегаете / накапливаете ли Вы определенную часть своего дохода? (возможно несколько вариантов):

- 1) нет, я расходую абсолютно весь доход;
- 2) периодически откладываю часть своего дохода;
- 3) регулярно сберегаю / накапливаю около 10 % от своего дохода;
- 4) регулярно сберегаю / накапливаю более 20 % от своего дохода.

19. Что необходимо сделать перед тем, как оформить кредит? (возможно несколько вариантов):

- 1) проверить финансовую организацию в реестре Банка России;
- 2) внимательно изучить условия договора;
- 3) оценить свои доходы и предстоящие расходы;
- 4) обратиться к финансовым посредникам;
- 5) ничего не следует предпринимать, доверяя финансовым организациям;
- 6) затрудняюсь ответить.

20. Что представляет собой кредитный рейтинг заемщика? (возможен только один вариант):

- 1) оценка кредитоспособности заемщика, которая показывает его надежность;
- 2) сумма всех долгов заемщика, разделенная на его общий доход;
- 3) пол, возраст и уровень образования заемщика;
- 4) лимит кредитных средств, который может выдать финансовая организация.

21. Если Вам потребуется кредит, будете ли Вы сравнивать предложения разных финансовых организаций? (возможен только один вариант):

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) нет, я не брал(а) и не планирую брать кредиты.

22. При оформлении кредита на что следует обратить внимание? (возможно несколько вариантов):

- 1) на полную стоимость кредита;
- 2) на ежемесячный платеж;
- 3) на размер процентной ставки;
- 4) на условия возврата кредита досрочно;
- 5) не буду смотреть условия договора, доверяю банку.

23. Какую максимальную сумму возмещения по вкладам физических лиц выплачивает Агентство по страхованию вкладов в случае прекращения деятельности банка? (возможен только один вариант):

- 1) 700 000 рублей;
- 2) 1 400 000 рублей;
- 3) 2 100 000 рублей;
- 4) ничего не выплачивает;

5) затрудняюсь ответить.

24. Страховая выплата по договору страхования от несчастного случая (возможен только один вариант):

1) определяется стоимостью вреда, причиненного жизни или здоровью застрахованного;

2) устанавливается в договоре страхования по соглашению сторон.

25. Какой вид страхования для автовладельцев является обязательным? (возможен только один вариант):

1) ОСАГО;

2) КАСКО.

26. Какое правило верно? (возможен только один вариант):

1) чем выше обещают доход, тем ниже риск потери средств;

2) чем выше обещают доход, тем выше риск потери средств;

3) доход и риск потери средств никак не связаны.

27. Что является признаками финансовой пирамиды? (возможно несколько вариантов):

1) отсутствие у организации лицензии, дающей право на осуществление деятельности по привлечению денежных средств;

2) отсутствие информации об организации в государственных реестрах участников микрофинансового рынка Банка России;

3) агрессивная реклама с обещанием высокой доходности;

4) отсутствие доступной информации о финансовом положении организации;

5) выплата денег за счет других вкладчиков;

6) затрудняюсь ответить.

28. Если Вас обманули в финансовой организации, куда Вам следует обращаться? (возможен только один вариант):

1) в Центральный банк РФ, Роспотребнадзор;

2) в Правительство РФ или Президенту РФ;

3) в администрацию города / региона;

4) затрудняюсь ответить.

29. Что нужно сделать в первую очередь в случае потери банковской карты? (возможен только один вариант):

1) заблокировать карту, сообщив в банк (лично, по телефону или онлайн);

2) оперативно обратиться в полицию, при необходимости – написать заявление о краже;

3) в течение недели попытаться найти карту, а если не удастся найти – обратиться в банк;

4) подать заявление в банк на оформление новой карты, чтобы поступающие платежи не возвращались отправителю.

30. Кому можно сообщать одноразовый СМС-пароль для подтверждения платежной операции в интернет-банке? (возможен только один вариант):

1) сотруднику интернет-магазина, где Вы совершаете покупку;

2) сотруднику банка по телефону;

3) сотруднику правоохранительных или государственных органов по телефону;

4) никому.

31. Если говорить о Вашем населенном пункте, как Вы удовлетворены:

№ п/п	Наименование	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	полностью не удовлетворен	не использую
1	Количеством торговых и сервисных организаций, где к оплате принимаются платежные карты					
2	Качеством работы банкоматов					
3	Качеством работы платежных терминалов					
4	Качеством интернет-связи для дистанционного получения финансовых услуг					
5	Набором финансовых услуг, которые можно получить (открытие счетов/вкладов, переводы денежных средств, платежи, кредиты/займы, страховые услуги)					

32. Удовлетворены ли Вы работой финансовых организаций по месту жительства? (возможен только один вариант):

1) да;

2) нет.

».

Начальник отдела по взаимодействию с некредитными финансовыми организациями управления по взаимодействию с участниками финансового рынка министерства экономики Краснодарского края



М.В. Головкова