



ДЕПАРТАМЕНТ ПО АРХИТЕКТУРЕ И ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВУ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 10.04.2025

№ 60

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента
по архитектуре и градостроительству Краснодарского края
от 4 июня 2024 г. № 104 «Об утверждении инструкции
о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте
по архитектуре и градостроительству Краснодарского края»**

В соответствии с федеральными законами от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановлением Губернатора Краснодарского края от 30 января 2024 г. № 29 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приложение к приказу департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края от 4 июня 2024 г. № 104 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по архитектуре и градостроительству Краснодарского края» следующие изменения:

1) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с

использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, поступивших в адрес департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края (далее соответственно – обращения граждан, департамент).»;

2) пункт 2.1.1 после абзаца «опущено в ячейку для корреспонденции департамента, расположенной в холле административного здания, расположенного по адресу: г. Краснодар, ул. Кузнечная, д. 6.» дополнить абзацем следующего содержания:

«направлено в форме электронного документа с использованием Единого портала;»;

3) шестой абзац пункта 2.1.1 изложить в следующей редакции:

«направлено в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://arhikub.krasnodar.ru>), обеспечивающем идентификацию и (или) аутентификацию граждан.»;

4) пункт 2.4.10 изложить в следующей редакции:

«2.4.10. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании либо на адрес электронной почты, указанный в обращении.»;

5) пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, при его использовании, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.»;

6) пункт 2.6.9 после слов «Ответы заявителям подписываются руководителем департамента» дополнить словами «либо заместителями руководителя департамента».

2. Отделу инженерного и информационного обеспечения (Полквой А.А.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Отделу по вопросам государственной службы и специальной работы (Блисковка Е.В.) обеспечить:

размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrai.krasnodar.ru и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

4. Контрольно-аналитическому отделу в управлении градостроительного контроля (Рудай С.А.) обеспечить направление копии настоящего приказа в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю в семидневный срок после дня его первого официального опубликования.

5. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель департамента



И.В. Поздняков