



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МИРОВЫХ СУДЕЙ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 17.04.2025

№ 48

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента по обеспечению
деятельности мировых судей Краснодарского края
от 11 августа 2022 г. № 102 «Об утверждении Инструкции о порядке
рассмотрения обращений граждан в департаменте по обеспечению
деятельности мировых судей Краснодарского края»**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 9 января 2019 г. № 1 «Об утверждении инструкции по делопроизводству в исполнительных органах Краснодарского края» приказываю:

1. Внести в приложение к приказу департамента по обеспечению деятельности мировых судей Краснодарского края от 11 августа 2022 г. № 102 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Краснодарского края» следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения» пункт 1.1. изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы

поступившими в адрес департамента по обеспечению деятельности мировых судей Краснодарского края.»;

2) пункт 2.1 Инструкции после слов «с использованием Единого портала» дополнить словами «, или в иной информационной системе Департамента, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

3) в разделе «Направление письменных обращений граждан на рассмотрение» пункт 5.10 изложить в следующей редакции:

«5.10. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) или на официальном сайте Департамента, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина при его использовании, либо на адрес электронной почты, указанный в обращении, работником отдела организационного и информационно-технического обеспечения.»;

4) в разделе 7 «Ответы на письменные обращения» пункт 7.6 изложить в следующей редакции:

«7.6. Ответ на обращение, поступившее в Департамент в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при его использовании, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.».

2. Отделу организационного и информационно-технического обеспечения (Ишутин В.В.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Губернатора Краснодарского края и администрации Краснодарского края (<https://admkrasnodar.ru/>).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель департамента



О.И. Буцкий