



**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 20.08.2026

№ 1114

г. Краснодар

**Об утверждении порядка осуществления контроля
качества предоставления мер поддержки участникам
специальной военной операции и (или) членам их семей
при предоставлении министерством природных ресурсов
Краснодарского края государственной услуги
по заключению договоров купли-продажи лесных
насаждений для собственных нужд граждан**

В целях реализации пункта 2.4 Плана мероприятий («дорожной карты») оптимизации представления мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и (или) членам их семей на территории Краснодарского края, утвержденного протоколом заседания комиссии по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Краснодарском крае от 14 апреля 2026 г. № 18 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок осуществления контроля качества предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции и (или) членам их семей, при предоставлении министерством природных ресурсов Краснодарского края государственной услуги по заключению договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан согласно приложению.

2. Отделу экологического просвещения (Ананко Ю.О.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrain.krasnodar.ru и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности министра

С.Н. Ерёмин

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства

природных ресурсов

Краснодарского края

от 20.08.26 № 1114

ПОРЯДОК

осуществления контроля качества предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции и (или) членам их семей при предоставлении министерством природных ресурсов Краснодарского края государственной услуги по заключению договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан

1. Общие положения

1.1. Порядок осуществления контроля качества предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции и (или) членам их семей, при предоставлении министерством природных ресурсов Краснодарского края (далее – министерство) государственной услуги по заключению договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан определяет правила осуществления контроля за эффективностью и качеством осуществления мер поддержки (далее - меры поддержки) участникам специальной военной операции и (или) членам их семей, предоставляемых министерством.

1.2. Целью контроля качества является создание необходимых условий для удовлетворения законных прав участников специальной военной операции и (или) членов их семей, повышение эффективности и качества предоставляемых им мер поддержки.

1.3. Задачей контроля качества является предупреждение, выявление и пресечение нарушений специалистами министерства нормативных правовых актов, определяющих порядок предоставления мер поддержки участникам специальной военной операции и (или) членам их семей.

1.4. Меры поддержки участникам специальной военной операции и (или) членам их семей предоставляются в соответствии с пунктами 4(1), 6 статьи 2 Закона Краснодарского края от 09 декабря 2021 г. № 4604-КЗ «О регулировании лесных отношений в Краснодарском крае» (далее – Закон № 4604-КЗ), приказом Министерства природных ресурсов Краснодарского края от 29 июля 2016 г.

№ 934 «О порядке заключения договора купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд» (далее – Порядок № 934).

1.5. Направлением контроля качества является анализ причин отказов в предоставлении мер поддержки или негативной обратной связи от участников специальной военной операции и (или) членов их семей.

2. Предоставление мер поддержки исполнителями услуг

2.1. Министерством оказывает меры поддержки в соответствии с положениями Закона № 4604-КЗ, Порядком № 934 и иными нормативными правовыми актами, устанавливающими требования к их предоставлению.

2.2. В соответствии с Законом № 4604-КЗ, Порядком № 934 меры поддержки предоставляются участникам специальной военной операции и (или) членам их семей в рамках предоставления государственной услуги по заключению договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан: при личном обращении непосредственно в министерство; при личном обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (далее - МФЦ); в электронном формате посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ), либо посредством Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края (далее – РПГУ), либо федеральной информационной системы лесного комплекса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Осуществление контроля качества

3.1. Контроль качества предоставления мер поддержки включает в себя:

1) проведение проверок на предмет полноты, своевременности оказания меры, правильности соблюдения порядка предоставления меры поддержки;

2) устранение выявленных нарушений прав участников специальной военной операции и (или) членов их семей;

3) рассмотрение и подготовка ответов на обращения участников специальной военной операции и (или) членов их семей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц министерства в рамках предоставления государственной услуги по заключению договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан.

3.2. Текущий контроль за качеством предоставления мер поддержки, осуществляется постоянно непосредственно начальником отдела организации использования и воспроизводства лесов управления лесного хозяйства министерства (далее – начальник отдела), либо лицом, его замещающим.

3.3. Начальник отдела при осуществлении текущего контроля конкретной меры поддержки, рассматривает следующие вопросы: соблюдены ли нормы, в части срока предоставления меры поддержки, требования от заявителя

избыточных документов, правомерности отказа в предоставлении меры поддержки; имеются ли нарушения прав заявителей, недостатки, допущенные в ходе предоставления меры поддержки; оценка удовлетворенности по отзывам заявителей.

3.4. При подготовке исполнителем проекта решения об отказе в предоставлении меры поддержки начальник отдела проверяет основания для отказа в предоставлении меры на предмет их правомерности.

3.5. Начальник отдела проводит анализ причин отказов в предоставлении мер поддержки, а также причин негативной обратной связи от участника специальной военной операции или члена его семьи (мнение гражданина о качестве предоставленной меры поддержки, выраженное им в министерстве или электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ).

3.6. Проверки проводятся отделом контроля и внутреннего финансового аудита министерства.

3.7. Инициатором проведения проверок является начальник отдела контроля и внутреннего финансового аудита министерства.

3.8. Основанием для проведения проверки являются поступление жалобы участника специальной военной операции и члена его семей (далее - жалоба) на решения и действия (бездействие) министерства, а также должностных лиц министерства на нарушение их прав и законных интересов в ходе оказания меры поддержки, а также низкая оценка качества предоставленной меры.

3.9. Результаты проверок оформляются в виде акта проверки, где отмечаются выявленные недостатки и (или) нарушения, или факт их отсутствия.

3.10. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушения порядка предоставления меры поддержки прав участника специальной военной операции или члена его семей, виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с Законом Краснодарского края от 31 мая 2005 г. № 870-КЗ «О государственной гражданской службе Краснодарского края», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и принимаются меры по устранению нарушений.

3.11. Должностные лица министерства несут персональную ответственность за принятые ими решения и действия (бездействие) при предоставлении меры поддержки.

Заместитель министра
природных ресурсов
Краснодарского края



Г.Г. Сагайдаков