



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

16.08.2025 № 118  
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство сельского хозяйства и продовольствия Хабаровского края, утвержденный приказом министерства сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Хабаровского края от 20 января 2020 г. № 5

В целях совершенствования нормативного правового акта министерства сельского хозяйства и продовольствия Хабаровского края  
ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство сельского хозяйства и продовольствия Хабаровского края, утвержденный приказом министерства сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Хабаровского края от 20 января 2020 г. № 5, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) абзац пятый пункта 1.3 признать утратившим силу;

б) пункт 1.7 изложить в следующей редакции:

"Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в министерство в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал)", информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион"), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, осуществляется управлением правовой, кадровой и организационной работы министерства (далее – Управление).";

2) в разделе 2:

а) абзац второй пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

"При отсутствии приложения к обращению при наличии ссылки на приложение в тексте обращения, поступившего в форме электронного документа, в течении трех дней со дня поступления обращения составляется акт в двух экземплярах, один из которых остается в Управлении, второй отправляется гражданину на адрес электронной почты, указанный в обращении, в течение семи дней со дня регистрации обращения и приобщается к поступившему обращению.";

б) пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

"Письменные обращения направляются в форме электронного документа с использованием Единого портала, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, или в письменной форме посредством почтовой связи, предоставлением лично в приемную министерства (кабинет № 728), а также через оборудованный стационарный ящик для обращений граждан, установленный в холле административного здания по адресу: г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 72 (первый этаж).";

в) в пункте 2.5:

- в абзаце втором:

после слов "электронного документа" слова ", в том числе" исключить;

после слов "Единого портала," дополнить словами портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

- абзац третий после слов "портала "Открытый регион" дополнить словами ", обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан,";

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.2:

- абзац третий изложить в следующей редакции:

"- отмечается способ доставки обращения,";

- в абзаце шестом слова ", организаций и общественных объединений" исключить;

б) в пункте 3.6 слова "граждан, организаций и общественных объединений" исключить;

4) абзац второй пункта 4.6 раздела 4 изложить в следующей редакции:

"Уведомление гражданину о переадресации письменного обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.";

5) в разделе 6:

а) пункт 6.2 признать утратившим силу;

б) абзац второй пункта 6.6 изложить в следующей редакции:

"Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", Едином портале, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1 настоящего раздела,

регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения с использованием интернет-приемной, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион", обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан, и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.";

в) пункт 6.11 изложить в следующей редакции:

"Оригиналы обращений хранятся в Управлении, в электронном архиве СЭД, а поданные с использованием портала "Открытый регион", Единого портала, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, хранятся в том числе и на портале "Открытый регион", Едином портале в соответствии с установленными сроками хранения.";

г) абзац первый пункта 6.13 после слов "поступивших в форме электронного документа" дополнить словами "с использованием Единого портала, портала "Открытый регион", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан";

б) в пункте 8.8 раздела 8:

а) в абзаце третьем слово "факсом," исключить;

б) абзац четвертый после слов "Единого портала" дополнить словами ", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан."

Министр



П.А. Сторожук