



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 сентября 2019 г. № 496-пп

г. Архангельск

Об утверждении региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области на 2019 – 2021 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания Президиума Государственного Совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года, Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р, в целях создания в Архангельской области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации, Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемую региональную программу по защите прав потребителей в Архангельской области на 2019 – 2021 годы (далее – программа).

2. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, являющимся участниками программы, ежегодно, до 20 февраля года, следующего за отчетным, представлять в министерство экономического развития Архангельской области отчет о реализации программы по форме согласно приложению № 3 к программе, а также пояснительную записку о результатах реализации мероприятий программы в отчетном периоде.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Архангельской области
от 17 сентября 2019 г. № 496-пп

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
по защите прав потребителей в Архангельской области
на 2019 – 2021 годы

П А С П О Р Т
региональной программы по защите прав потребителей
в Архангельской области на 2019 – 2021 годы

| | |
|-------------------------------------|---|
| Наименование программы | – региональная программа по защите прав потребителей в Архангельской области на 2019 – 2021 годы (далее – программа) |
| Ответственный исполнитель программы | – министерство экономического развития Архангельской области |
| Участники программы | – министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области; министерство здравоохранения Архангельской области; министерство культуры Архангельской области; министерство образования и науки Архангельской области; министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области; министерство экономического развития Архангельской области; министерство связи и информационных технологий Архангельской области; министерство финансов Архангельской области; министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области; министерство транспорта Архангельской области; |

инспекция государственного строительного надзора
Архангельской области;

государственная жилищная инспекция Архангельской
области;

инспекция по ветеринарному надзору Архангельской
области;

агентство по спорту Архангельской области;

агентство по тарифам и ценам Архангельской области;

администрация Губернатора Архангельской области
и Правительства Архангельской области;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека
по Архангельской области (далее – Управление
Роспотребнадзора по Архангельской области);

Управление Федеральной службы по надзору в сфере
связи, информационных технологий и массовых
коммуникаций по Архангельской области
и Ненецкому автономному округу;

Территориальный орган Федеральной службы по
надзору в сфере здравоохранения по Архангельской
области и Ненецкому автономному округу;

Управление Федеральной службы по ветеринарному
и фитосанитарному надзору по Республике Карелия,
Архангельской области и Ненецкому автономному
округу;

Управление Федеральной антимонопольной службы
по Архангельской области;

Отделение по Архангельской области Северо-
Западного главного управления Центрального банка
Российской Федерации;

Отдел государственного контроля и надзора
в Архангельской области и Ненецком автономном
округе Северо-Западного межтерриториального
управления Федерального агентства по техническому
регулированию и метрологии;

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской
области»;

Федеральное бюджетное учреждение
«Государственный региональный центр
стандартизации, метрологии и испытаний
в Архангельской области и Ненецком автономном
округе»;

органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области;
общественные объединения потребителей

- Цель программы – развитие системы защиты прав потребителей в Архангельской области, направленное на минимизацию рисков нарушения прав и законных интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями. Перечень целевых показателей программы приведен в приложении № 1 к программе
- Задачи программы –
- 1) укрепление системы защиты прав потребителей в Архангельской области;
 - 2) информационное обеспечение потребителей в Архангельской области;
 - 3) просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей в Архангельской области;
 - 4) профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей в Архангельской области;
 - 5) мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Архангельской области;
 - 6) кадровое обеспечение защиты прав потребителей в Архангельской области;
 - 7) совершенствование механизмов защиты прав потребителей в Архангельской области;
 - 8) обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей в Архангельской области (инвалидов и иных маломобильных групп населения)
- Сроки реализации программы – 2019 – 2021 годы
- Ресурсное обеспечение программы – общий объем финансирования программы составляет 257 390,2 тыс. рублей, в том числе за счет средств: федерального бюджета – 27 730,5 тыс. рублей; областного бюджета – 229 659,7 тыс. рублей

Раздел I. Характеристика сферы защиты прав потребителей в Архангельской области

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания Президиума Государственного Совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года, Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р.

Согласно Стратегии социально-экономического развития Архангельской до 2035 года, утвержденной областным законом от 18 февраля 2019 года № 57-5-ОЗ, одной из приоритетных целей социально-экономического развития Архангельской области является повышение качества жизни населения Архангельской области, неотъемлемыми элементами которого становятся реализация гражданами своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров, работ и услуг, которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям безопасности при использовании и утилизации.

В целях защиты прав потребителей созданы и осуществляют свою деятельность различные государственные институты.

Основным из них является Управление Роспотребнадзора по Архангельской области, которое осуществляет деятельность на территории Архангельской области как непосредственно, так и через свои территориальные отделы (Северодвинский, Новодвинский, Вельский, Котласский, Плесецкий, Коряжемский, Пинежский).

Для организации взаимодействия и координации деятельности федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Архангельской области, общественных объединений по вопросам защиты прав потребителей на территории Архангельской области распоряжением Губернатора Архангельской области от 8 февраля 2018 года № 146-р создан и функционирует координационный совет по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, возглавляемый Губернатором Архангельской области.

В рамках государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2018 году Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области проведено 147 проверок.

Наибольший удельный вес в структуре проверок заняли проверки розничной торговли – 78,2 процента (115 проверок) и проверки организаций общественного питания – 11,6 процента (17 проверок).

Согласно данным Управления Роспотребнадзора по Архангельской области, за 2018 год количество обращений на нарушение прав и законных интересов потребителей составило 2469 (в 2017 году – 2483 обращения).

Анализ этих обращений показывает, что актуальными остались вопросы нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли непродовольственными и продовольственными товарами (1393 обращения, в 2017 году – 1336). Значительная часть этих обращений связана с проявлением в товарах недостатков, обменом товара ненадлежащего качества, неудовлетворением соответствующих требований потребителя, нарушением срока поставки предварительно оплаченного товара и другими вопросами по продаже товаров и оказанию услуг торговли, в том числе при заключении договоров с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По вопросам защиты прав потребителей при оказании услуг (выполнении работ) поступило 1076 обращений (в 2017 году – 1147). Наибольшее количество из них связано с оказанием жилищно-коммунальных услуг (в 2018 году – 341, в 2017 году – 431). В основном обращения касались вопросов непредоставления льгот при выставлении счетов, повышения размера платы за жилое помещение, отсутствия отопления и водоснабжения.

119 граждан обратились по вопросам потребительского кредитования, предоставления и использования банковских карт, страхования и иных финансовых услуг (в 2017 году – 147).

87 обратившихся указывали на нарушение своих прав при оказании услуг общественного питания (в 2017 году – 44).

124 обращения связаны с недостатками или нарушением срока выполненной работы (оказанной услуги), неудовлетворением соответствующих требований потребителя в сфере бытового обслуживания населения (изготовление и установка окон, дверей, мебели, оказание услуг химчистки, ателье и др.) (в 2017 году – 203). 113 обращений – с нарушениями при предоставлении услуг связи (в 2017 году – 99).

В сфере медицинских услуг граждане указывали на ненадлежащее качество предоставляемых услуг и нарушение своих потребительских прав (в 2018 году – 76 обращений, в 2017 году – 34).

Кроме того, поступило 44 обращения, связанных с нарушениями в сфере туристской деятельности и при оказании транспортных услуг населению (в 2017 году – 32).

Основанием для проведения административных расследований послужили 228 обращений. В результате по 123 из них изложенные факты подтвердились. Основанием для проведения внеплановых проверок послужили 15 обращений. В шести случаях из них изложенные факты нашли подтверждение.

За выявленные нарушения законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей виновные привлечены к административной ответственности. По фактам нарушений, выявленных в результате рассмотрения обращений, составлено 223 протокола об административных правонарушениях.

В 2018 году в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Архангельской области обратились 673 человека, по телефону «горячей линии» поступило 1218 обращений.

Несовершенство правовых и организационных механизмов в отношении качества пищевой продукции приводит к тому, что на потребительском рынке представлены продукты, не отвечающие потребностям большинства населения, а также фальсифицированная пищевая продукция.

В целях недопущения попадания на потребительский рынок опасной и недоброкачественной продукции, а также минимизации рисков, связанных с ее приобретением и потреблением, Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области проверяется качество продовольственных товаров.

В результате проведения контрольно-надзорных мероприятий принимались практические меры по изъятию из оборота товаров ненадлежащего качества. Так, в 2018 году была изъята из оборота 251 партия продовольственных товаров объемом более 1061 кг (в 2016 году – 416 партий, в 2017 году – 288). По сравнению с 2016 годом в 2018 году увеличилось число забракованных партий по группам пищевых продуктов «мясо и мясные продукты», «рыба, нерыбные объекты промысла и продукты, вырабатываемые из них», «алкогольные напитки», «хлебобулочные изделия». Из общего числа объема забракованных пищевых продуктов почти 30 процентов приходится на мясо и мясные продукты, увеличение составило 3,5 раза к 2016 году.

Основными причинами забраковки продукции явились нарушение сроков годности, условий реализации продукции, отсутствие сопроводительной документации, подтверждающей качество и безопасность продукции, маркировки продукции, несоответствие требованиям гигиенических нормативов.

Основаниями для забраковки мяса и мясных продуктов явились несоблюдение сроков годности, отсутствие маркировки для потребителя; рыбы – нарушение условий хранения, несоблюдение сроков годности, отсутствие маркировки для потребителя и документов, подтверждающих качество и безопасность, кулинарных изделий – нарушение условий хранения, отсутствие информации о дате изготовления, сроков годности.

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Кроме того, в настоящее время маркетинговые стратегии направлены на управление поведением потребителя, которое не всегда является рациональным.

Изготовители и продавцы товаров (услуг) пытаются достигнуть рыночного преимущества в основном не через освоение новой продукции и повышение ее качества, а через снижение себестоимости товаров (услуг) и применение психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению конкретной продукции.

Таким образом, с учетом снижения административных барьеров риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций,

важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Особое социальное значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, являются не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, изготовителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке.

Работа с изготовителями, исполнителями работ, услуг должна быть направлена:

на информирование хозяйствующих субъектов о законодательстве Российской Федерации и Архангельской области, а также о санкциях за их нарушение;

на облегчение доступа к нормативным правовым актам;

на создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства Российской Федерации и Архангельской области при работе на потребительском рынке.

К наиболее востребованным у населения услугам относятся жилищно-коммунальные услуги, которые являются одними из базовых отраслей экономики Российской Федерации, обеспечивают население жизненно важными условиями.

К сфере жилищно-коммунального хозяйства отнесены такие основные направления, как осуществление деятельности, направленной на улучшение условий проживания граждан в жилищном фонде, включающей в себя управление многоквартирными домами, капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, а также переселение граждан из аварийного жилищного фонда, осуществление регулируемых видов деятельности в сфере поставки коммунальных ресурсов (предоставления коммунальных услуг), обращение с твердыми коммунальными отходами.

В адрес государственной жилищной инспекции Архангельской области в 2018 году поступило 6076 обращений потребителей по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг.

С целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и, как следствие, снижения количества обращений потребителей планируется осуществить разработку и реализацию плана информирования граждан о защите прав и интересов в сфере управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг, а также о проведении профилактической работы с лицами, управляющими многоквартирными домами.

Государственная политика сдерживания тарифов (цен) на некоторые виды коммунальных услуг приводит к возникновению выпадающих доходов у ресурсоснабжающих организаций, оказывающих услуги в сфере топливно-энергетического комплекса, газоснабжения и коммунального хозяйства Архангельской области.

В связи с этим с целью защиты экономических интересов населения от монопольного повышения тарифов и обеспечения покрытия расходов ресурсоснабжающих организаций, связанных с государственным регулированием тарифов (цен), предусмотрено предоставление субсидии из областного бюджета на возмещение недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов и цен в сфере топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области.

Одной из значимых остается проблема защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлекаются застройщиками на основании договора участия в долевом строительстве многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости.

В соответствии с постановлением Правительства Архангельской области от 30 августа 2011 года № 307-пш «О видах государственного контроля (надзора), осуществляемого исполнительными органами государственной власти Архангельской области в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» государственный контроль (надзор) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, в том числе за деятельностью жилищно-строительных кооперативов, связанной со строительством многоквартирных домов, осуществляется инспекцией государственного строительного надзора Архангельской области.

На территории Архангельской области осуществляют строительство с привлечением денежных средств граждан – участников долевого строительства 96 застройщиков, в том числе три жилищно-строительных кооператива, осуществляющих строительство многоквартирных домов.

С целью восстановления нарушенных прав граждан, пострадавших от недобросовестных действий застройщиков, за 2018 год – первое полугодие 2019 года комиссией по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, на территории Архангельской области утверждено 14 масштабных инвестиционных проектов, предусматривающих восстановление прав граждан путем достройки объектов, а также выплаты денежных компенсаций. В результате реализации первых этапов 13 масштабных инвестиционных проектов восстановлены права 177 человек.

За данный период рассмотрено более 40 обращений граждан и юридических лиц в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости.

В Единый реестр проблемных объектов, размещаемых в Единой информационной системе жилищного строительства, включено 14 проблемных объектов, расположенных на территории Архангельской области.

Одним из актуальных является также вопрос повышения эффективности защиты прав потребителей финансовых услуг.

Для решения данного вопроса в рамках реализации программы запланирована организация и проведение просветительских, образовательно-организационных мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой грамотности различных слоев населения, а также распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

Среди мероприятий, которые планируется реализовать в рамках программы в целях развития системы защиты прав потребителей в Архангельской области, необходимо также отметить такие как:

организация проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области;

создание и тиражирование в медицинских организациях «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;

реализация организационно-планировочных решений внутренних пространств детских поликлиник и детских поликлинических отделений государственных медицинских организаций Архангельской области;

обеспечение беспрепятственного доступа (приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, включая подъемно-транспортные устройства, в том числе лифты и лифтовое оборудование, подъемники, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих территорий, установка индукционных петель, установка световых и звуковых маячков), в том числе к государственным медицинским организациям Архангельской области, государственным организациям социального обслуживания, учреждениям культуры;

проведение в государственных профессиональных образовательных организациях Архангельской области образовательно-организационных мероприятий (семинаров, лекций, факультативных занятий, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на просвещение и популяризацию вопросов защиты прав потребителей среди педагогических работников и обучающихся;

организация обучающих семинаров, направленных на повышение финансовой грамотности безработных граждан и граждан, ищущих работу (в государственных учреждениях занятости населения Архангельской области);

улучшение материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания Архангельской области, проведение текущих ремонтных работ и разработка проектно-сметной документации на

проведение ремонтных работ в государственных организациях социального обслуживания Архангельской области;

модернизация материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания Архангельской области.

Совершенно очевидно, что для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Архангельской области необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов. То есть необходима целостная система мер экономического, организационного и правового характера, направленная на охрану прав и законных интересов потребителя на областном уровне.

Реализация комплекса мероприятий, предусмотренных программой, позволит решить обозначенные выше задачи, будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей и повышению качества жизни населения Архангельской области.

Раздел II. Механизм реализации программы

Реализация программы направлена на повышение эффективности системы защиты прав потребителей в Архангельской области.

Реализация мероприятий программы осуществляется ответственным исполнителем, участниками программы в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области.

Перечень мероприятий программы представлен в приложении № 2 к программе.

Реализация мероприятий пунктов 1.1 – 1.6, 1.8, 1.9, 2.1 – 2.4, 2.9 – 2.14, 3.1 – 3.9, 4.1 – 4.4, 4.7, 4.8, 5.1, 5.2 и 6.1 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется в рамках текущей деятельности исполнителей программы, указанных в приложении № 2 к программе.

Реализация и финансирование мероприятия пункта 1.7 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется инспекцией по ветеринарному надзору Архангельской области в рамках государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Архангельской области на 2013 – 2021 годы, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 9 октября 2012 года № 436-пш.

Реализация и финансирование мероприятий пунктов 1.10 – 1.14 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области (2014 – 2024 годы)», утвержденной

постановлением Правительства Архангельской области от 15 октября 2013 года № 487-пп.

Реализация и финансирование мероприятий пунктов 1.15 – 1.17 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством транспорта Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие транспортной системы Архангельской области (2014 – 2024 годы)», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 года № 463-пп.

Реализация и финансирование мероприятия пункта 1.18 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством экономического развития Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Экономическое развитие и инвестиционная деятельность в Архангельской области (2014 – 2024 годы)», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 года № 462-пп.

Реализация и финансирование мероприятия пункта 2.5 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством образования и науки Архангельской области совместно с министерством финансов Архангельской области, Отделением по Архангельской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации, Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области в рамках региональной программы Архангельской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения и развитие финансового образования в Архангельской области в 2014 – 2020 годах», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года № 331-пп (далее – региональная программа повышения уровня финансовой грамотности населения).

Реализация и финансирование мероприятия пункта 2.6 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области в рамках региональной программы повышения уровня финансовой грамотности населения.

Реализация и финансирование мероприятия пункта 2.7 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством культуры Архангельской области в рамках региональной программы повышения уровня финансовой грамотности населения.

Реализация и финансирование мероприятия пункта 2.8 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется департаментом пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области совместно с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области в рамках региональной программы повышения уровня финансовой грамотности населения.

Реализация и финансирование мероприятий пунктов 4.5, 6.2 и 6.3 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством здравоохранения Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области (2013 – 2024 годы)», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 462-пш.

Реализация и финансирование мероприятия пункта 4.6 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством культуры Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Культура Русского Севера (2013 – 2024 годы)», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 461-пш.

Реализация и финансирование мероприятий пунктов 7.1 – 7.3 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области (2013 – 2024 годы)», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 464-пш (далее – государственная программа).

Реализация и финансирование мероприятия пункта 7.4 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется министерством здравоохранения Архангельской области (в части обеспечения беспрепятственного доступа (приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, включая подъемно-транспортные устройства, в том числе лифты и лифтовое оборудование, подъемники, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих территорий, установка индукционных петель, установка световых и звуковых маячков) (далее – обеспечение беспрепятственного доступа) к государственным медицинским организациям Архангельской области), министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области (в части обеспечения беспрепятственного доступа к государственным организациям социального обслуживания), министерством культуры Архангельской области (в части обеспечения беспрепятственного доступа к учреждениям культуры) в рамках государственной программы.

Исполнительные органы государственной власти Архангельской области – участники программы ежегодно, до 20 февраля года, следующего за отчетным, представляют ответственному исполнителю отчет о реализации программы по форме согласно приложению № 3 к программе, а также пояснительную записку о результатах реализации мероприятий программы в отчетном периоде.

Ответственный исполнитель ежегодно (по итогам года), до 15 марта текущего финансового года, формирует сводный отчет о реализации мероприятий программы и ее результатах и вносит на рассмотрение Правительства Архангельской области проект распоряжения Правительства

Архангельской области об утверждении сводного отчета о реализации программы в отчетном году.

Раздел III. Ожидаемые результаты реализации программы

В результате реализации программы будут созданы необходимые условия для защиты прав потребителей в Архангельской области и достигнуты следующие основные результаты:

повышение уровня удовлетворенности населения Архангельской области качеством предоставляемых услуг;

снижение количества обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей;

отсутствие граждан в реестре пострадавших граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, на территории Архангельской области к 2021 году;

доля отделений многофункциональных центров, в которых размещаются информационные материалы (памятки) по вопросам защиты прав потребителей, составит к 2021 году 100 процентов;

количество взрослого населения, принявшего участие в обучающих, просветительских и консультационных мероприятиях по вопросам финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей финансовых услуг, составит не менее 20 000 человек к 2021 году;

доля обучающихся государственных профессиональных образовательных организаций Архангельской области, охваченных мероприятиями по повышению правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей, составит к 2021 году 50 процентов;

проведение независимой оценки качества оказания услуг в организациях культуры и медицинских организациях на уровне 100 процентов к 2021 году;

доля обращений граждан на нарушение прав потребителей, послуживших основанием для проведения проверок и административных расследований, составит к 2021 году 25 процентов;

доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту неопределенного круга потребителей и (или) коллективных исков, составит к 2021 году 97 процентов;

доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту конкретного потребителя, составит к 2021 году 97 процентов;

доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, по которым дано заключение в целях защиты прав потребителей, составит к 2021 году 97 процентов.

Раздел IV. Оценка эффективности программы

Эффективность программы определяется на основании достижения значений целевых показателей, приведенных в приложении № 1 к программе.

Степень достижения значений целевых показателей программы осуществляется по нижеприведенным формулам.

В отношении показателя, большее значение которого отражает большую эффективность, – по формуле:

$$\text{Эп} = \text{ИДп} / \text{ИЦп},$$

где:

Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

ИДп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации программы;

ИЦп – целевое значение показателя, утвержденного программой.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, то при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, меньшее значение которого отражает большую эффективность, – по формуле:

$$\text{Эп} = \text{ИЦп} / \text{ИДп},$$

где:

Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

ИЦп – целевое значение показателя, утвержденного программой;

ИДп – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации программы.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, то при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, исполнение которого оценивается как наступление или ненаступление события, за 1 принимается наступление события, за 0 – ненаступление события.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы определяется по формуле:

$$\text{Э}_0 = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Э}_{mi}}{n},$$

где:

Э₀ – суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы;

Эп – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

i – номер показателя программы;

n – количество целевых показателей программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет 0,9 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет от 0,8 до 0,9, это характеризует средний уровень

эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет от 0,7 до 0,8, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет менее 0,7, это характеризует низкий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к региональной программе
по защите прав потребителей
в Архангельской области
на 2019 – 2021 годы

С В Е Д Е Н И Я
о показателях (целевых индикаторах) региональной
программы по защите прав потребителей
в Архангельской области на 2019 – 2021 годы

| № п/п | Наименование целевого показателя | Исполнитель | Единица измерения | Значения целевых показателей | | | |
|-------|--|--|-------------------------------|------------------------------|------------|------------|------------|
| | | | | базовый 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей: | | | | | | |
| 1.1. | в адрес министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области | министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области | единиц | 20 | 10 | 5 | 5 |
| 1.2. | в адрес государственной жилищной инспекции Архангельской области | государственная жилищная инспекция Архангельской области | единиц | 6076 | менее 6000 | менее 5900 | менее 5800 |
| 2. | Удовлетворенность населения Архангельской области качеством предоставляемых услуг, в том числе: | | | | | | |
| 2.1. | Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб) | министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области | процентов | 95,0 | 97,0 | 97,5 | 98,0 |
| 2.2. | Удовлетворенность населения Архангельской области качеством медицинской помощи | министерство здравоохранения Архангельской области | процентов от числа опрошенных | 45,5 | 46,5 | 47,5 | 48,0 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|---|-----------|------|------|------|------|
| 2.3. | Удовлетворенность населения Архангельской области качеством услуг в сфере культуры | министерство культуры Архангельской области | процентов | 90 | 91 | 92 | 92 |
| 2.4. | Удовлетворенность населения качеством общего и дополнительного образования детей Архангельской области | министерство образования и науки Архангельской области | процентов | 57,1 | 58,4 | 59,7 | 60,0 |
| 2.5. | Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта | агентство по спорту Архангельской области | процентов | 56 | 57 | 58 | 59 |
| 2.6. | Уровень удовлетворенности населения Архангельской области качеством предоставляемых коммунальных услуг | министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области | процентов | 84,5 | 85,3 | 85,3 | 85,3 |
| 3. | Количество граждан в реестре пострадавших граждан, чьи денежные средства привлечены строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, на территории Архангельской области | инспекция государственного строительного надзора Архангельской области | человек | 113 | 65 | 0 | 0 |
| 4. | Целевые показатели по информированию граждан по вопросам в сфере защиты прав потребителей | | | | | | |
| 4.1. | Количество мероприятий по информированию граждан о защите прав и интересов в сфере управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг | государственная жилищная инспекция Архангельской области | единиц | 36 | 38 | 40 | 42 |
| 4.2. | Количество мероприятий по информированию управляющих компаний, товариществ собственников жилья, | государственная жилищная инспекция Архангельской области | единиц | 12 | 14 | 16 | 18 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|--|-----------|----------------|----------------|----------------|-----|
| | жилищно-строительных кооперативов, ресурсоснабжающих организаций в целях снижения количества нарушений обязательных требований в сфере управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг | | | | | | |
| 4.3. | Доля отделений многофункциональных центров, в которых размещаются информационные материалы (памятки) по вопросам защиты прав потребителей | министерство связи и информационных технологий Архангельской области | процентов | 0 | 0 | 100 | 100 |
| 4.4. | Количество опубликованных информационных материалов (печатных, радио-, видео-, а также размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») в области защиты прав потребителей | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | единиц | 95 | 90 | 95 | 100 |
| 4.5. | Количество взрослого населения, принявшего участие в обучающих, просветительских и консультационных мероприятиях по вопросам финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей финансовых услуг | министерство финансов Архангельской области | человек | не менее 25000 | не менее 20000 | не менее 20000 | |
| 4.6. | Количество дошкольников, обучающихся, воспитанников и студентов профессиональных образовательных организаций, принявших | министерство финансов Архангельской области | человек | не менее 70000 | не менее 50000 | не менее 50000 | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|--|---|-----------|------------|------------|------------|----|
| | участие в обучающих, просветительских и консультационных мероприятиях по вопросам финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей финансовых услуг | | | | | | |
| 4.7. | Количество регулярных специальных колонок и проектов, посвященных вопросам финансовой грамотности населения, в региональных СМИ | департамент пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области | единиц | не менее 1 | не менее 1 | не менее 1 | |
| 5. | Целевые показатели по просвещению и популяризации вопросов защиты прав потребителей | | | | | | |
| 5.1. | Количество просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения | министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области | единиц | 25 | 30 | 40 | 45 |
| 5.2. | Доля обучающихся государственных профессиональных образовательных организаций Архангельской области, охваченных мероприятиями по повышению правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей | министерство образования и науки Архангельской области | процентов | 20 | 30 | 40 | 50 |
| 6. | Целевые показатели по проведению независимой оценки качества оказания услуг | | | | | | |
| 6.1 | Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг, от общего количества организаций культуры, | министерство культуры Архангельской области | процентов | 11 | 51 | 100 | 29 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|--|--|-----------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (с нарастающим итогом в трехгодичный период) | | | | | | |
| 6.2. | Доля медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в отчетном году, в общем количестве медицинских организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями | министерство здравоохранения Архангельской области | процентов | не менее 33 | не менее 67 | не менее 100 | не менее 33 |
| 7. | Количество организаций в Архангельской области, оборудованных для доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения, включая устранение физических и информационных барьеров | министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерство здравоохранения Архангельской области, министерство культуры Архангельской области, агентство по спорту Архангельской области | единиц | 8,0 | 10,0 | 11,0 | 11,0 |
| 8. | Доля обращений граждан на нарушение прав потребителей, послуживших основанием для проведения проверок и административных расследований | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | процентов | 17,9 | 20 | 25 | 25 |
| 9. | Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту неопределенного | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | процентов | 95,8 | 95 | 96 | 97 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-----|---|--|--------------|--------|---------|---------|---------|
| | круга потребителей и (или) коллективных исков | | | | | | |
| 10. | Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту конкретного потребителя | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | процентов | 100 | 95 | 96 | 97 |
| 11. | Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, по которым дано заключение в целях защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | процентов | 100 | 95 | 96 | 97 |
| 12. | Количество муниципальных образований Архангельской области, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях с ограниченными сроками завоза грузов, получивших иные межбюджетные трансферты на доставку муки и лекарственных средств | министерство экономического развития | единиц | - | 7 | 7 | 7 |
| 13. | Доля рейсов на субсидируемых маршрутах, фактически выполненных в соответствии с расписанием при осуществлении пассажирских перевозок, в общем количестве рейсов, установленных в соответствии с расписанием | министерство транспорта Архангельской области | процентов | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14. | Количество перевезенных пассажиров на субсидируемых маршрутах, в том числе по видам транспорта: | министерство транспорта Архангельской области | тыс. человек | 2518,8 | 2 449,3 | 2 391,8 | 2 364,6 |
| | воздушный | | | 17,8 | 23,7 | 24,0 | 24,0 |
| | водный | | | 986,7 | 932,5 | 904,6 | 877,4 |
| | железнодорожный | | | 1514,3 | 1 493,1 | 1 463,2 | 1 463,2 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-----|--|---|-----------|-----|-----|-----|-----|
| 15. | Полнота исполнения расходных обязательств Архангельской области, вытекающих из государственного регулирувания цен (тарифов) (отношение фактически перечисленных средств субсидий к установленным областным бюджетом бюджетным ассигнованиям) | министерство топливно- энергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства Архангельской области | процентов | 100 | 100 | 100 | 100 |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к региональной программе
по защите прав потребителей
в Архангельской области
на 2019 – 2021 годы

П Е Р Е Ч Е Н Ь
мероприятий региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области
на 2019 – 2021 годы

| Наименование мероприятия | Исполнители | Источник финансирования | Объем финансирования, тыс. рублей | | | | Показатели результата реализации мероприятия |
|--------------------------|-------------|-------------------------|-----------------------------------|---------|---------|---------|--|
| | | | всего | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Задача 1. Укрепление региональной системы защиты прав потребителей

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|--|
| 1.1. Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей | министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей на территории Архангельской области |
|--|---|---|---|---|---|---|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 1.2. Подготовка материалов в ежегодный государственный доклад о защите прав потребителей в Российской Федерации (по итогам года) | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Архангельской области) (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | укрепление региональной системы защиты прав потребителей |
| 1.3. Формирование и ведение единого государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | укрепление региональной системы защиты прав потребителей |
| 1.4. Организация и проведение с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области семинаров, конференций, «круглых | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), Отдел государственного | итого в том числе: федеральный бюджет | - | - | - | - | укрепление региональной системы защиты прав потребителей |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|--|
| столов» и иных мероприятий по проблемным вопросам защиты прав потребителей и потребительского рынка | контроля и надзора в Архангельской области и Ненецком автономном округе Северо-Западного межтерриториального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – Отдел государственного контроля и надзора в Архангельской области и НАО СЗМТУ Росстандарта (по согласованию), органы местного самоуправления Архангельской области (по согласованию) | областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 1.5. Судебная защита прав потребителей в формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | укрепление региональной системы защиты прав потребителей |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
|---|--|---|----------|---------|---------|---------|--|--|
| 1.6. Организация проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» | министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области; Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Архангельской области и Ненецком автономном округе» (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | укрепление региональной системы защиты прав потребителей, обеспечение информирования населения о наличии качественной и безопасной продукции (услуг) производителей на потребительском рынке | |
| | | | - | - | - | - | | |
| | | | - | - | - | - | | |
| | | | - | - | - | - | | |
| | | | - | - | - | - | | |
| 1.7. Проведение противозпизоотических мероприятий | инспекция по ветеринарному надзору Архангельской области | итого | 14 000,0 | 5 000,0 | 5 000,0 | 4 000,0 | обеспечение внутреннего рынка Архангельской области продукцией сельского хозяйства, безопасной рыбной и иной продукцией из водных биоресурсов | |
| | | в том числе: | | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | | |
| | | областной бюджет | 14 000,0 | 5 000,0 | 5 000,0 | 4 000,0 | | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | | |
| 1.8. Разработка инвесторами инвестиционных проектов и их утверждение на комиссии по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных | инспекция государственного строительного надзора Архангельской области | итого | - | - | - | - | защита прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены | |
| | | в том числе: | | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | | |
| | | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| домов и чьи права нарушены, на территории Архангельской области | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 1.9. Мониторинг соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги | агентство по тарифам и ценам Архангельской области | итого | - | - | - | - | проведение ежегодно 2220 мониторингов |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 1.10. Возмещение недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования розничных цен на сжиженный газ, реализуемый для бытовых нужд населения | министерство топливно-энергетического комплекса жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области | итого | - | - | - | - | количество организаций, в адрес которых предоставлены субсидии, – 5 единиц ежегодно |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 1.11. Возмещение недополученных доходов, возникающих в результате | министерство топливно-энергетического комплекса | итого | - | - | - | - | количество организаций, в адрес которых |
| | | в том числе: | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|---|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---|
| государственного регулирования тарифов на электрическую энергию, поставляемую покупателям на розничных рынках Архангельской области | и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области | федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - | - - - - | - - - - | - - - - | предоставлены субсидии, – 3 единицы ежегодно |
| 1.12. Возмещение недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на тепловую энергию, поставляемую населению и потребителям, приравненным к населению, на нужды теплоснабжения | министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - - - | - - - - - - | - - - - - - | - - - - - - | количество организаций, в адрес которых предоставлены субсидии, – 110 единиц ежегодно |
| 1.13. Возмещение недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования розничных цен на топливо твердое, реализуемое населению для нужд отопления | министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований | - - - - - | - - - - - | - - - - - | - - - - - | количество организаций, в адрес которых предоставлены субсидии, – 25 единиц ежегодно |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 1.14. Возмещение недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на холодную воду и водоотведение для населения и потребителей, приравненных к населению | министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - - | - - - - - | - - - - - | - - - - - | количество организаций, в адрес которых предоставлены субсидии, – 85 единиц ежегодно |
| 1.15. Организация осуществления перевозок пассажиров и багажа водным транспортом | министерство транспорта Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - - | - - - - - | - - - - - | - - - - - | количество перевезенных пассажиров к 2021 году – 877,4 тыс. человек в год |
| 1.16. Организация осуществления перевозок пассажиров и багажа железнодорожным транспортом | министерство транспорта Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет | - - - | - - - | - - - | - - - | количество перевезенных пассажиров к 2021 году – 1463,2 тыс. человек в год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|-----------------------------------|----------|---------|---------|---------|--|
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 1.17. Организация осуществления перевозок пассажиров и багажа воздушным транспортом | министерство транспорта Архангельской области | итого | - | - | - | - | количество перевезенных пассажиров к 2021 году – 24,0 тыс. человек в год |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 1.18. Содействие обеспечению жизнедеятельности населения муниципальных образований Архангельской области, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях с ограниченными сроками завоза грузов | министерство экономического развития Архангельской области | итого | 11 970,0 | 3 990,0 | 3 990,0 | 3 990,0 | предоставление иных межбюджетных трансфертов не менее 7 муниципальным образованиям Архангельской области, расположенным в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях с ограниченными сроками завоза грузов на доставку муки |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 11 970,0 | 3 990,0 | 3 990,0 | 3 990,0 | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|---|---|---|---|---|---|---|---|

и лекарственных средств, ежегодно

Задача 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.1. Организация функционирования телефона «горячей линии» для оказания информационно-консультационной поддержки гражданам по вопросам защиты прав потребителей | министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области, Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Территориальный орган Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу) (по согласованию), Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Управление Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу) (по согласованию), | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | оказание информационно-консультационной поддержки гражданам |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Управление Россельхознадзора по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу) (по согласованию), Отдел государственного контроля и надзора в Архангельской области и НАО СЗМТУ Росстандарта (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» (далее – ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области») (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Архангельской области и Ненецком автономном округе» (по согласованию),</p> | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|--|---|---|---|---|---|---|
| | органы местного самоуправления Архангельской области (по согласованию) | | | | | | |
| 2.2. Освещение в средствах массовой информации предоставленных Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» материалов по актуальным проблемам защиты прав потребителей в курируемых сферах деятельности и потребительского рынка, в том числе по социально уязвимым группам населения | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | информирование населения по актуальным проблемам защиты прав потребителей |
| 2.3. Организация и проведение Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области комплекса просветительских мероприятий с потребителями, посвященных Всемирному дню прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» (по согласованию), Отдел государственного контроля и надзора в Архангельской области и НАО СЗМТУ Росстандарта (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | обеспечение населения информацией по вопросам защиты прав потребителей |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
|--|--|-----------------------------------|---------|---------|---------|---|---|--|
| 2.4. Обеспечение размещения и систематической актуализации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей | министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области, Управление Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (по согласованию), Территориальный орган Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области (по согласованию) | итого | - | - | - | - | обеспечение населения информацией по вопросам защиты прав потребителей | |
| | | в том числе: | | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | | |
| 2.5. Организация и проведение просветительских, образовательно-организационных мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой грамотности различных слоев населения | министерство образования и науки Архангельской области | итого | 5 690,0 | 2 945,0 | 2 745,0 | - | обеспечение населения информацией по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг | |
| | | в том числе: | | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | | |
| | | областной бюджет | 5 690,0 | 2 945,0 | 2 745,0 | - | | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|---|-----------------------------------|-------|-------|-------|---|--|
| 2.6. Организация обучающих семинаров, направленных на повышение финансовой грамотности безработных граждан и граждан, ищущих работу (в государственных учреждениях занятости населения Архангельской области) | министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области | итого | 100,0 | 50,0 | 50,0 | - | повышение финансовой грамотности населения |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 100,0 | 50,0 | 50,0 | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 2.7. Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности населения в организациях культуры и образовательных организациях, реализующих образовательные программы в области культуры и искусства в Архангельской области | министерство культуры Архангельской области | итого | 500,0 | 300,0 | 200,0 | - | повышение финансовой грамотности населения |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 500,0 | 300,0 | 200,0 | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 2.8. Подготовка и размещение материалов по вопросам финансовой грамотности в средствах массовой информации | департамент пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области | итого | 600,0 | 300,0 | 300,0 | - | повышение финансовой грамотности населения |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 600,0 | 300,0 | 300,0 | - | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 2.9. Распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг | министерство финансов Архангельской области, Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), Отделение по Архангельской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | обеспечение населения информацией по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг |
| 2.10. Предоставление заинтересованным сторонам (по запросу) возможности размещения информационных материалов на сайтах организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства с целью доведения актуальной информации до субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей | министерство экономического развития Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | повышение правовой грамотности населения |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|--|-----------------------------------|---|---|---|---|--|
| 2.11. Распространение практических и справочно-методических материалов по применению законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей | министерство образования и науки Архангельской области, министерство связи и информационных технологий Архангельской области, Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области (по согласованию) | итого | - | - | - | - | обеспечение населения информацией по вопросам защиты прав потребителей |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| 2.12. Разработка и реализация плана информирования граждан о защите прав и интересов в сфере управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг, а также по проведению профилактической работы с лицами, управляющими многоквартирными домами, в целях снижения количества нарушений обязательных требований | государственная жилищная инспекция Архангельской области, министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области | итого | - | - | - | - | снижение количества обращений граждан в сфере управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| 2.13. Проведение в государственных профессиональных образовательных организациях Архангельской области образовательно-организационных мероприятий (семинаров, лекций, факультативных занятий, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на просвещение и популяризацию вопросов защиты прав потребителей среди педагогических работников и обучающихся | министерство образования и науки Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - - | - - - - - | - - - - - | - - - - - | включение в рабочие учебные программы учебной дисциплины «Право» вопросов защиты прав потребителей (не менее 1 часа); включение в задания областной предметной олимпиады среди обучающихся государственных профессиональных образовательных организаций Архангельской области по дисциплине «Право» вопросов защиты прав потребителей |
| 2.14. Проведение для обучающихся общеобразовательных организаций Архангельской области обучающих мероприятий по основам потребительских знаний, в том числе при реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования | министерство образования и науки Архангельской области, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - - | - - - - - | - - - - - | - - - - - | включение в учебные программы учебных предметов «Обществознание» и «Право» вопросов защиты прав потребителей (не менее 1 часа); включение в задания школьного и муниципального этапов всероссийской олимпиады школьников вопросов защиты прав потребителей |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|---|---|---|---|---|--|
| Задача 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | | | | | |
| 3.1. Обеспечение деятельности комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Архангельской области | министерство экономического развития Архангельской области, Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), Отдел государственного контроля и надзора в Архангельской области и НАО СЗМТУ Росстандарта (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | координация действий в целях осуществления согласованного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений, иных заинтересованных лиц по вопросам защиты прав и законных интересов потребителей |
| 3.2. Проведение комплекса мероприятий по предотвращению производства и реализации на территории Архангельской области некачественных и опасных товаров (работ, услуг) | Отдел государственного контроля и надзора в Архангельской области и НАО СЗМТУ Росстандарта (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | предотвращение производства и реализации на территории Архангельской области некачественных и опасных товаров (работ, услуг) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| 3.3. Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при органах местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - - | - - - - - | - - - - - | - - - - - | повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ) |
| 3.4. Организация и проведение семинаров, совещаний с представителями хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность на территории Архангельской области | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области (далее – Архангельское УФАС России (по согласованию), министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - - | - - - - - | - - - - - | - - - - - | информирование руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность, по вопросам защиты прав потребителей |
| 3.5. Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями организаций, оказывающих услуги связи | Управление Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет | - - - | - - - | - - - | - - - | информирование руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов в сфере связи |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|--|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | областной бюджет | - | - | - | - | по вопросам защиты прав потребителей |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 3.6. Участие в совещании с производителями пищевой продукции по соблюдению требований Таможенного союза по темам «Пищевая продукция в части ее маркировки» и «О безопасности пищевой продукции» | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | итого | - | - | - | - | предотвращение производства и реализации на территории Архангельской области некачественных и опасных товаров (работ, услуг) |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 3.7. Участие в информировании населения и хозяйствующих субъектов в Архангельской области по вопросам обязательной маркировки товаров средствами идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | итого | - | - | - | - | повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ) |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|--|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 3.8. Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей | Архангельское УФАС России (по согласованию) | итого | - | - | - | - | профилактика и пресечение правонарушений на потребительском рынке Архангельской области |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 3.9. Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться нарушение интересов неопределенного круга потребителей | Архангельское УФАС России (по согласованию) | итого | - | - | - | - | профилактика и пресечение правонарушений на потребительском рынке Архангельской области |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| Задача 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | | | | | |
| 4.1. Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий, в том числе совместных, в области защиты прав потребителей по | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | итого | - | - | - | - | повышение качества товаров, выполнения работ, оказания услуг |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|-----------------------------------|---|---|---|---|--|
| соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований законодательства Российской Федерации при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| | | итого | - | - | - | - | повышение качества товаров, выполнения работ, оказания услуг |
| 4.2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 4.3. Проведение мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности и фактов поступления на потребительский рынок товаров, представляющих опасность для жизни и здоровья или не сопровождающихся необходимой и достоверной информацией | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию) | итого | - | - | - | - | повышение качества товаров, выполнения работ, оказания услуг |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| внебюджетные средства | - | - | - | - | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|---|-----------------------------------|---------|-------|-------|-------|--|
| 4.4. Оценка состояния заболеваемости сельскохозяйственных животных, а также качества и безопасности продукции животного и растительного происхождения посредством проведения лабораторных исследований в рамках государственного эпизоотического мониторинга и мониторинга пищевой продукции | Управление Россельхознадзора Архангельской области и Ненецкому автономному округу (по согласованию) | итого | - | - | - | - | повышение качества товаров, выполнения работ, оказания услуг |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 4.5. Организация проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области | министерство здравоохранения Архангельской области | итого | 2 700,0 | 900,0 | 900,0 | 900,0 | повышение качества деятельности медицинских организаций |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 2 700,0 | 900,0 | 900,0 | 900,0 | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 4.6. Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | министерство культуры Архангельской области | итого | 500,0 | 300,0 | 100,0 | 100,0 | повышение качества условий оказания услуг организациями культуры |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 500,0 | 300,0 | 100,0 | 100,0 | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|--|---|---|---|---|---|---|
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 4.7. Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность | министерство образования и науки Архангельской области | итого в том числе: | - | - | - | - | улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | образовательных организаций на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 4.8. Мониторинг реализации ежегодных планов по улучшению качества оказываемых услуг государственными учреждениями Архангельской области, подведомственными агентству по спорту Архангельской области | агентство по спорту Архангельской области | итого в том числе: | - | - | - | - | повышение качества условий оказания услуг государственными учреждениями Архангельской области, подведомственными агентству по спорту Архангельской области |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | - | - | - | - | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Задача 5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей | | | | | | | |
| 5.1. Проведение образовательно-организационных мероприятий для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Архангельской области | Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» (по согласованию), Отделение по Архангельской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | повышение квалификации специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Архангельской области, а также обмен опытом, складывающимся из правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей |
| 5.2. Распространение информации о правах пациентов посредством проведения встреч, совещаний, семинаров с руководителями медицинских и фармацевтических организаций | Территориальный орган Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (по согласованию) | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - | - | - | - | повышение грамотности населения |
| Задача 6. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей | | | | | | | |
| 6.1. Подготовка предложений по внесению изменений в правовые | Управление Роспотребнадзора | итого в том числе: | - | - | - | - | совершенствование системы защиты прав |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| акты Российской Федерации и Архангельской области в сфере защиты прав потребителей, регулирующие потребительский рынок товаров, работ и услуг, и направление данных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы | по Архангельской области (по согласованию), Отдел государственного контроля и надзора в Архангельской области и НАО СЗМТУ Росстандарта (по согласованию) | федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | - - - - | - - - - | - - - - | - - - - | потребителей |
| 6.2. Создание и тиражирование в медицинских организациях «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» | министерство здравоохранения Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | 16 080,0 - 16 080,0 - - | 16 080,0 - 16 080,0 - - | - - - - - | - - - - - | улучшение оказания медицинской помощи гражданам: оптимизация работы персонала, процедурных и прививочных кабинетов, повышение эффективности профилактической работы, закупка современного диагностического оборудования, проведение ремонтных работ входных групп регистратур, в том числе создание комфортных зон ожидания, организация колл-центров |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 6.3. Реализация организационно-планировочных решений внутренних пространств детских поликлиник и детских поликлинических отделений государственных медицинских организаций Архангельской области | министерство здравоохранения Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | 60 887,6 - 60 887,6 - - | 30 443,8 - 30 443,8 - - | 30 443,8 - 30 443,8 - - | - - - - - | снижение заболеваемости, инвалидизации и смертности детей. Снижение нагрузки на стационарное звено путем развития амбулаторных и стационарозамещающих технологий |
| Задача 7. Обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей | | | | | | | |
| 7.1. Улучшение материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания, проведение текущих ремонтных работ и разработка проектно-сметной документации на проведение ремонтных работ в государственных организациях социального обслуживания | министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | 84 048,0 - 84 048,0 - - | 41 024,4 - 41 024,4 - - | 21 511,8 - 21 511,8 - - | 21 511,8 - 21 511,8 - - | улучшение материально-технической базы, приведение помещений в соответствие с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями пожарной безопасности, улучшение условий работы специалистов, проведение ремонтных работ |
| 7.2. Модернизация материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания Архангельской области | министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет | 6 214,4 - 6 214,4 | 3 404,8 - 3 404,8 | 1 404,8 - 1 404,8 | 1 404,8 - 1 404,8 | приобретение не менее 1 государственной организацией социального обслуживания Архангельской области |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|-----------------------------------|----------|----------|---------|---------|---|
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | технологического, реабилитационного оборудования, медицинского оборудования и приборов, оборудования для котельных и прачечных |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 7.3. Приобретение автотранспорта в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, расположенные в Архангельской области, в рамках реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» | министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области | итого | 27 826,5 | 23 032,5 | - | 4 794,0 | приобретение в 2019 году 10 единиц автотранспорта для 10 мобильных бригад, в 2021 году – не менее 1 автотранспортного средства комплексным центрам социального обслуживания |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | 27 730,5 | 23 032,5 | - | 4 698,0 | |
| | | областной бюджет | 96,0 | - | - | 96,0 | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 7.4. Обеспечение беспрепятственного доступа (приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, включая подъемно-транспортные устройства, в том числе лифты и лифтовое оборудование, подъемники, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих | | итого | 26 273,7 | 12 047,5 | 7 113,1 | 7 113,1 | |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 26 273,7 | 12 047,5 | 7 113,1 | 7 113,1 | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| территорий, установка индукционных петель, установка световых и звуковых маячков), в том числе: | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| 1) к государственным медицинским организациям Архангельской области | министерство здравоохранения Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | 5 000,0 - 5 000,0 - - | 5 000,0 - 5 000,0 - - | - - - - - | - - - - - | оборудование доступа здания для инвалидов и других маломобильных групп населения, установка специальных санузлов, оснащение подъемно-транспортным устройством в 2019 году |
| 2) к государственным организациям социального обслуживания | министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области | итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства | 13 473,7 - 13 473,7 - - | 7 047,5 - 7 047,5 - - | 3 213,1 - 3 213,1 - - | 3 213,1 - 3 213,1 - - | оборудование доступа в здания для инвалидов и других маломобильных групп населения, установка специальных санузлов, оснащение подъемно-транспортным устройством и др. (не менее 1 объекта ежегодно) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------------------------------------|--|---|-----------|-----------|----------|----------|--|
| 3) к учреждениям культуры | министерство культуры Архангельской области | итого | 7 800,0 | - | 3 900,0 | 3 900,0 | оборудование доступа в здания для инвалидов и других маломобильных групп населения, установка специальных санузлов, оснащение подъемно-транспортным устройством и так далее (не менее 2 объектов ежегодно в 2020 – 2021 годах) |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 7 800,0 | - | 3 900,0 | 3 900,0 | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| | | федеральный бюджет | - | - | - | - | |
| | | областной бюджет | 11 970,0 | 3 990,0 | 3 990,0 | 3 990,0 | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |
| ВСЕГО по региональной программе | | итого | 257 390,2 | 139 818,0 | 73 758,5 | 43 813,7 | |
| | | в том числе: | | | | | |
| | | федеральный бюджет | 27 730,5 | 23 032,5 | - | 4 698,0 | |
| | | областной бюджет | 229 659,7 | 116 785,5 | 73 758,5 | 39 115,1 | |
| | | бюджеты муниципальных образований | - | - | - | - | |
| | | внебюджетные средства | - | - | - | - | |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к региональной программе
по защите прав потребителей
в Архангельской области
на 2019 – 2021 годы

ИНФОРМАЦИЯ
о достижении целевых показателей региональной программы по защите
прав потребителей в Архангельской области на 2019 – 2021 годы
по итогам 20__ года

| Наименование целевого показателя | Исполнитель | Единица измерения | Значения целевого показателя | | | Обоснование отклонения в отчетном году фактического значения целевого показателя от планового значения целевого показателя |
|----------------------------------|-------------|-------------------|------------------------------|------------------------------|--|--|
| | | | плановое, на отчетный год | фактическое, за отчетный год | степень достижения планового значения целевого показателя, процентов | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | | | | | | |
| 2. | | | | | | |
| ... | | | | | | |

(наименование должности руководителя исполнительного органа государственной власти Архангельской области)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

«___» _____ 20__ г.

