



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 декабря 2019 г. № 714-пп

г. Архангельск

О создании государственной информационной системы Архангельской области «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Архангельской области»

В соответствии со статьями 13 и 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», подпунктом «б» пункта 2 требований к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676, абзацем вторым пункта 2 статьи 5, абзацем вторым пункта 2 статьи 6 областного закона от 21 ноября 2011 года № 383-26-ОЗ «О государственных и муниципальных информационных системах в Архангельской области» Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Создать государственную информационную систему Архангельской области «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Архангельской области» (далее – ГИС «Система-112»).

2. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Архангельской области «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Архангельской области».

3. Определить оператором ГИС «Система-112» агентство государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области (далее – оператор).

4. Установить, что оператор осуществляет свои полномочия непосредственно и через государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Служба спасения имени И.А. Поливаного» (далее – уполномоченное учреждение).

5. Установить, что оператор осуществляет техническую поддержку защищенной сети ViPNet Custom № 5190 через государственное автономное учреждение Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области» (далее – ГАУ «Управление ИКТ»), которое осуществляет деятельность по технической поддержке защищенной сети ViPNet Custom № 5190, и защиту информации за счет субсидий, предоставляемых ему на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания.

6. Оператору до 19 декабря 2019 года:

- 1) утвердить рабочую документацию на ГИС «Система-112»;
- 2) определить лиц, ответственных за работу в ГИС «Система-112», и направить сведения о них в уполномоченное учреждение.

7. ГАУ «Управление ИКТ» до 19 декабря 2019 года:

- 1) разработать рабочую документацию на ГИС «Система-112» и представить ее на утверждение оператору;
- 2) провести мероприятия по аттестации ГИС «Система-112» по требованиям защиты информации, в результате которых в установленных законодательством Российской Федерации случаях подтверждается соответствие защиты информации, содержащейся в ГИС «Система-112», требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

8. Уполномоченному учреждению до 19 декабря 2019 года разработать и утвердить организационно-распорядительные документы, определяющие мероприятия по защите информации в ходе эксплуатации ГИС «Система-112», разработка которых предусмотрена нормативными правовыми актами и методическими документами федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, а также национальными стандартами в области защиты информации.

9. Установить, что мероприятия по подготовке должностных лиц оператора к эксплуатации ГИС «Система-112», включая лиц, ответственных за обеспечение защиты информации, проведены.

10. Ввести ГИС «Система-112» в эксплуатацию с 20 декабря 2019 года.

11. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Архангельской области
от 17 декабря 2019 г. № 714-пп

ПОЛОЖЕНИЕ
о государственной информационной системе
Архангельской области «Система обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
на территории Архангельской области»

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», требованиями к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676, областным законом от 21 ноября 2011 года № 383-26-ОЗ «О государственных и муниципальных информационных системах в Архангельской области», определяет порядок формирования и функционирования государственной информационной системы Архангельской области «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Архангельской области». Сокращенное наименование информационной системы – ГИС «Система-112» (далее – Система-112).

2. Обладателем информации, содержащейся в Системе-112, является Архангельская область.

3. Информация, содержащаяся в Системе-112, является информацией ограниченного доступа.

Ответственность за неполноту или недостоверность информации, предусмотренной настоящим Положением и содержащейся в Системе-112, а также за нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в результате размещения информации в Системе-112 несут субъекты, предоставляющие информацию для размещения в Системе-112 в соответствии с настоящим Положением.

4. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

5. Субъектами отношений, возникающих в связи с формированием и функционированием Системы-112 (далее – участники информационного взаимодействия), являются:

- 1) оператор информационной системы;
- 2) дежурно-диспетчерская служба Архангельской области (далее – ДДС);

- 3) заявитель;
- 4) уполномоченное учреждение.

6. Оператором Системы-112 является агентство государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области, которое осуществляет свои полномочия непосредственно и через государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Служба спасения имени И.А. Поливаного» (далее – уполномоченное учреждение).

7. Субъектами, обрабатывающими информацию в Системе-112, являются государственные учреждения Архангельской области, государственные учреждения, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, осуществляющие деятельность на территории Архангельской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и муниципальные учреждения муниципальных образований Архангельской области.

Государственные учреждения, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, осуществляющие деятельность на территории Архангельской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, муниципальные учреждения муниципальных образований Архангельской области становятся участниками информационного обмена Системы-112 на основании соглашений об информационном взаимодействии, заключаемых с уполномоченным учреждением.

8. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области» осуществляет деятельность по технической эксплуатации и защите информации, содержащейся в Системе-112 за счет субсидий, предоставляемых ему на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания.

9. ДДС – экстренные оперативные службы Архангельской области, которые привлекаются для реагирования на происшествие.

10. Заявителями Системы-112 являются граждане, обращающиеся по единому номеру «112» с целью получения помощи со стороны экстренных оперативных служб.

11. Оператор Системы-112 обеспечивает:

- 1) определение должностных лиц оператора информационной системы, ответственных за взаимодействие с уполномоченным учреждением и дежурно-диспетчерскими службами;
- 2) поддержание в актуальном состоянии информационной системы;
- 3) обработку аналитических отчетов, формирующихся посредством информационной системы.

12. Оператор Системы-112 через уполномоченное учреждение обеспечивает:

- 1) предоставление технологической площадки, вычислительных мощностей, общесистемного программного обеспечения для серверной части информационной системы;

2) эффективное и бесперебойное функционирование программно-технических средств информационной системы, наличие доступа к информационной системе;

3) разграничение прав доступа к информации, содержащейся в информационной системе;

4) наполнение и поддержание в актуальном состоянии информационной системы на основании материалов, предоставленных оператором информационной системы;

5) техническую поддержку оператора и ДДС;

6) организацию работ по совершенствованию характеристик и информационной структуры Системы-112;

7) защиту информации, содержащейся в информационной системе, в том числе от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации;

8) информирование участников информационного взаимодействия о планируемых перерывах и обновлениях Системы-112;

9) резервное копирование и архивирование баз данных Системы-112.

13. Субъекты, представляющие информацию для размещения в Системе-112, и субъекты, размещающие информацию в Системе-112, поддерживают представленную и размещенную ими информацию в Системе-112 в актуальном состоянии.

14. Функциями Системы-112 являются:

1) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

2) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

3) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

4) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

5) анализ поступающей информации о происшествиях;

6) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в ДДС экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

7) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

8) автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

9) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112».

15. В состав информации, содержащейся в Системе-112, входят:

1) данные об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

2) сведения об учетных записях и паролях доступа участников информационного обмена Системы-112.

16. Использование Системы-112 участниками информационного взаимодействия, возникающего в связи с формированием и функционированием Системы-112, осуществляется на безвозмездной основе.

