



ГУБЕРНАТОР АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

У К А З

от 24 июня 2021 г. № 84-у

г. Архангельск

О внесении изменений в Регламент организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области

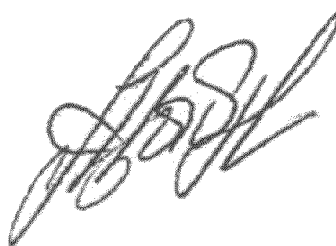
В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», подпунктом «р» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области, пунктом 22 статьи 10 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области,

в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, утвержденный указом Губернатора Архангельской области от 3 февраля 2011 года № 14-у.

2. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Архангельской области**



А.В. Цыбульский



УТВЕРЖДЕНЫ
указом Губернатора
Архангельской области
от 24 июня 2021 г. № 84-у

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Регламент организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области

1. В подпункте 7 пункта 23 слова «, запрос информации» исключить.
2. Абзац первый пункта 24 изложить в следующей редакции:
«24. При предварительном рассмотрении поступивших обращений управление по работе с обращениями граждан оценивает обращения на соответствие положениям статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.»
3. В абзаце пятом пункта 28 слова «, если форма предоставления информации не определена автором обращения» исключить.
4. В пункте 42:
 - 1) абзац первый изложить в следующей редакции:
«42. Ответ на коллективное обращение направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа, представителя коллектива граждан, или гражданину, указанному в обращении первым. В тексте такого ответа указывается, что ответ направляется на коллективное обращение, и дается предложение автору обращения довести содержание ответа до всех заявителей.»;
 - 2) в абзаце втором слова «места жительства» дополнить словами «или адрес электронной почты в соответствии с формой обращения (соответственно в письменной форме или в форме электронного документа)».
5. Абзац первый пункта 90 после слов «председателя Правительства» дополнить словами «с занесенным в них содержанием устного обращения».
6. В пункте 93:
 - 1) абзац второй изложить в следующей редакции:
«Письменное обращение, принятое в ходе личного приема граждан Губернатором, заместителями Губернатора, заместителями председателя Правительства, рассматривается Губернатором, заместителями Губернатора, заместителями председателя Правительства, регистрируется в управлении

по работе с обращениями граждан, направляется для рассмотрения по компетенции.»;

2) абзац третий исключить.

7. В приложении № 3 к указанному Регламенту:

1) слова «направляем на рассмотрение обращение Фамилия И.О.» заменить словами «направляем на рассмотрение обращение фамилия, имя, отчество (при наличии) (адрес)»;

2) слова «направляем Вам обращение Фамилия И.О.» заменить словами «направляем Вам обращение фамилия, имя, отчество (при наличии) (адрес)».

8. Приложение № 4 изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Регламенту организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области
(в редакции указа Губернатора Архангельской области от 24 июня 2021 г. № 84-у)

_____	_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность лица, проводившего прием)	(адрес проведения приема)
«__» _____ 20__ года	_____
(дата приема)	(регистрационный номер)

КАРТОЧКА личного приема граждан

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(адрес места жительства/места нахождения, телефон)

(предъявлен документ, удостоверяющий личность)

Краткое содержание обращения: _____

Поручение: _____

В связи с тем, что изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, _____ согласен/не согласен с получением ответа на обращение в ходе личного приема в устной форме.

(подпись заявителя)

(расшифровка подписи)

Срок исполнения « ____ » _____ 20 ____ года».

