



ГУБЕРНАТОР АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

У К А З

от 26 августа 2021 г. № 111-у

г. Архангельск

О внесении изменений в приложение № 3 к Регламенту рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области

В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, в соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», подпунктом «р» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области, пунктом 22 статьи 10 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в приложение № 3 к Регламенту организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, утвержденному указом Губернатора Архангельской области от 3 февраля 2011 года № 14-у.

2. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Архангельской области**



А.В. Цыбульский

УТВЕРЖДЕНЫ
указом Губернатора
Архангельской области
от 26 августа 2021 г. № 111-у

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в приложение № 3 к Регламенту рассмотрения
обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических
лиц, поступающих Губернатору Архангельской области,
в Правительство Архангельской области, первому заместителю
Губернатора Архангельской области – председателю Правительства
Архангельской области, первым заместителям Губернатора
Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской
области, заместителям председателя Правительства Архангельской
области, в исполнительные органы государственной власти
Архангельской области и администрацию Губернатора
Архангельской области и Правительства Архангельской области

Приложение № 3 к Регламенту рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Архангельской области, в Правительство Архангельской области, первому заместителю Губернатора Архангельской области – председателю Правительства Архангельской области, первым заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям Губернатора Архангельской области, заместителям председателя Правительства Архангельской области, в исполнительные органы государственной власти Архангельской области и администрацию Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Регламенту организации рассмотрения
обращений граждан, объединений граждан, в том
числе юридических лиц, поступивших Губернатору
Архангельской области, в Правительство
Архангельской области, первому заместителю
Губернатора Архангельской области – председателю
Правительства Архангельской области, первым
заместителям Губернатора Архангельской области,
заместителям Губернатора Архангельской области,
заместителям председателя Правительства
Архангельской области, в исполнительные органы
государственной власти Архангельской области
и администрацию Губернатора Архангельской
области и Правительства Архангельской области
(в редакции указа Губернатора Архангельской
области от 26 августа 2021 г. № 111-у)

ОБРАЗЕЦ ПИСЬМА
о переадресации обращения по компетенции

Уважаемый(ая) Имя Отчество (при наличии)!

В соответствии с частями 3 и 5 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляем на рассмотрение поступившее в электронном/письменном виде обращение.

Заявитель: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес или адрес электронной почты.

О результатах рассмотрения обращения просим сообщить заявителю, копию ответа направить в адрес государственного органа, органа местного самоуправления или должностному лицу в срок до _____.
(дата)

Приложение: на _____ л. в _____ экз.

(должность)

(имя, отчество (при наличии), фамилия)

ОБРАЗЕЦ ЗАПРОСА
документов и материалов для рассмотрения обращения

Уважаемый(ая) Имя Отчество (при наличии)!

В соответствии с пунктом 2 части 1 и частью 2 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» просим в течение _____ дней направить в адрес организации (органа) информацию по рассмотрению обращения.

Заявитель: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес или адрес электронной почты.

Приложение: на _____ л. в _____ экз.

(должность)

(имя, отчество (при наличии), фамилия)

**ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
о дополнительном контроле исполнения обращения**

Уважаемый(ая) Имя Отчество (при наличии)!

Обращение, зарегистрированное от _____ № _____,
(дата)
оставлено на дополнительном контроле в связи с _____.
(указать причину)

Заявитель: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес или адрес электронной почты.

Просим направить окончательный ответ на данное обращение заявителю, копию ответа – в наш адрес до _____.
(дата)

Предыдущий ответ был зарегистрирован от _____ № _____.
(дата)

(должность)

(имя, отчество (при наличии), фамилия)

**ОБРАЗЕЦ НАПОМИНАНИЯ
исполнителю о сроках подготовки ответа на обращения**

Уважаемый(ая) Имя Отчество (при наличии)!

Напоминаем, что срок рассмотрения и подготовки ответа на обращение, зарегистрированное от _____ № _____, фамилия, имя, отчество
(дата)

(при наличии) заявителя, адрес или адрес электронной почты, истек (истекает)

(дата)

(должность)

(имя, отчество (при наличии), фамилия)».

