



ГУБЕРНАТОР АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

У К А З

от 18 апреля 2022 г. № 59-у

г. Архангельск

Об утверждении Порядка организации и работы системы «горячая линия» для приема сообщений граждан и организаций по вопросам соблюдения на территории Архангельской области Федерального закона от 4 апреля 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части, касающейся требований в сфере лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов

В соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Уставом Архангельской области, областным законом от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области», в целях активизации обратной связи граждан с Правительством Архангельской области, исполнительными органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации и работы системы «горячая линия» для приема сообщений граждан и организаций по вопросам соблюдения на территории Архангельской области Федерального закона от 4 апреля 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части, касающейся требований в сфере лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

2. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор
Архангельской области



А.В. Цыбульский

УТВЕРЖДЕН
указом Губернатора
Архангельской области
от 18 апреля 2022 г. № 59-у

П О Р Я Д О К
организации и работы системы «горячая линия»
для приема сообщений граждан и организаций по вопросам соблюдения
на территории Архангельской области Федерального закона от 4 апреля
2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
в части, касающейся требований в сфере лицензирования заготовки,
хранения, переработки и реализации лома черных металлов,
цветных металлов

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «ч» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области, пунктом 40 статьи 10 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области», устанавливает правила организации и работы системы «горячая линия» для приема сообщений граждан и организаций (далее – заявитель) по вопросам соблюдения на территории Архангельской области Федерального закона от 4 апреля 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части, касающейся требований в сфере лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов (далее соответственно – законодательство Российской Федерации при осуществлении деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов, система «горячая линия»).

На сообщения заявителей, поступающие в систему «горячая линия», действие Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) не распространяется.

2. Система «горячая линия» представляет собой комплекс организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих возможность заявителей обращаться в министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области (далее – министерство) по телефону по фактам нарушений лицензионных требований.

3. В настоящем Порядке используются следующие понятия:

1) сообщение – телефонный вызов, поступивший в систему «горячая линия» от гражданина или организации на телефонные номера 8 (8182) 28-61-88, 21-51-45 в порядке, не предусмотренном Федеральным законом № 59-ФЗ;

2) объект – объект приема лома черных металлов, цветных металлов, на котором осуществляется деятельность по заготовке, переработке, хранению, реализации лома черных металлов, цветных металлов в соответствии с пунктом 3 Положения о лицензировании деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома, черных металлов, цветных металлов, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1287 (далее – Положение о лицензировании).

Иные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Система «горячая линия» создается в целях:

1) привлечения внимания жителей Архангельской области к вопросам соблюдения законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов;

2) предупреждения и пресечения нарушений законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов;

3) обеспечения оперативного реагирования на факты нарушений законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов с привлечением к ответственности граждан, должностных лиц и организаций;

4) формирования нетерпимого отношения к проявлениям нарушений законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

5. Основными задачами системы «горячая линия» являются:

1) обеспечение приема, регистрации и рассмотрения сообщений;

2) учет времени и дат поступлений, количества и содержания сообщений;

3) обобщение информации, поступившей в сообщениях, о фактах нарушений законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов;

4) отправка сообщений для рассмотрения и принятия мер в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу министерства, в компетенцию которых входит решение содержащихся в сообщении вопросов.

6. По системе «горячая линия» принимаются сообщения по следующим фактам:

1) заготовка, хранение, переработка и реализация лома черных металлов, цветных металлов без лицензии;

2) осуществление деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов с нарушением требований, установленных пунктом 5 Положения о лицензировании;

3) отсутствие на объекте оборудования, предназначенного для осуществления деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов и документов о проведении их проверок и испытаний;

4) отсутствие или неправильное оформление первичных документов по приему лома черных металлов, цветных металлов или наличие документов, содержащих недостоверные сведения;

5) отсутствие на объекте работников, заключивших трудовые договоры, имеющих профессиональное образование, обладающих соответствующей квалификацией, необходимой для осуществления деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов;

б) иные нарушения в сфере лицензирования деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов.

II. Организация работы системы «горячая линия»

7. Для системы «горячая линия» в министерстве используются две линии телефонной связи с городскими абонентскими номерами, указанными в подпункте 1 пункта 3 настоящего Порядка.

8. Информация о функционировании системы «горячая линия», целях ее организации, телефонных номерах размещается в средствах массовой информации и на официальном сайте Правительства Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Прием сообщений осуществляется государственными гражданскими служащими лицензионного управления министерства, определяемыми приказом министра агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области (далее – ответственные лица), в рабочее время в соответствии с установленным министерством служебным распорядком.

10. Сообщение в момент телефонного разговора заявителя с ответственным лицом регистрируется в журнале регистрации сообщений (далее – журнал).

Журнал ведется в электронном виде по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

В ходе телефонного разговора у заявителя уточняются:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя (если сообщение не является анонимным) и (или) наименование организации, от имени которой поступает сообщение;

2) адрес, номер телефона (если сообщение не является анонимным);

3) дата, время, место совершения событий, явившихся основанием для сообщения;

4) краткое содержание сообщения.

11. Сообщение рассматривается в течение трех рабочих дней со дня, следующего за днем поступления сообщения, ответственным лицом, зарегистрировавшим сообщение, с целью оценки соответствия факта пункту б настоящего Порядка.

12. В случае если решение поставленных в сообщении вопросов относится к компетенции министерства, оно рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

13. Если сообщение заявителя содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, ответственное лицо не позднее трех рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации сообщения, готовит письмо в адрес соответствующего органа или соответствующего должностного лица, в компетенцию которого входит решение поставленных в сообщении вопросов заявителя, а также уведомляет заявителя о направлении сообщения в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу.

14. В случае направления сообщения в соответствующий орган или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в сообщении вопросов, ответственное лицо не позднее дня, следующего за днем получения от них в министерство информации о принятых решениях (мерах), вносит соответствующую запись в графу журнала «Отметка о принятых решениях (мерах)».

Если сообщение рассматривалось министерством, ответственное лицо в день подписания подготовленного заявителю ответа вносит в журнал соответствующую запись в графу «Отметка о принятых решениях (мерах)» с указанием в ней реквизитов исходящего письма в адрес заявителя.



ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку организации и работы системы «горячая линия» для приема сообщений граждан и организаций по вопросам соблюдения на территории Архангельской области Федерального закона от 4 апреля 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части, касающейся требований в сфере лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов

(ф о р м а)

Ж У Р Н А Л

регистрации сообщений граждан и организаций по вопросам соблюдения на территории Архангельской области Федерального закона от 4 апреля 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части, касающейся требований в сфере лицензирования заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов

№ п/п	Дата, время поступления сообщения	Фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина и (или) наименование организации, от которого поступает сообщение	Адрес, номер телефона	Краткое содержание сообщения	Фамилия, инициалы ответственного лица, принявшего сообщение	Кому направлены полученные из сообщения сведения для принятия мер (ответственное лицо министерства или соответствующий орган)	Отметка о принятых решениях (мерах)
1	2	3	4	5	6	7	8

