



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 5 сентября 2022 г. № 658-пп

г. Архангельск

Об утверждении требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами государственных учреждений Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами государственных учреждений Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 декабря 2022 года, но не ранее дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Архангельской области
от 5 сентября 2022 г. № 658-пп

ТРЕБОВАНИЯ
к технологическим, программным и лингвистическим средствам
обеспечения пользования официальными сайтами государственных
учреждений Архангельской области в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящий документ, разработанный в соответствии с пунктом 4 статьи 10 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», устанавливает требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами государственных учреждений Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные сайты).

Действие настоящего документа распространяется на официальные сайты государственных учреждений Архангельской области, являющихся образовательными организациями и медицинскими организациями, в части, не урегулированной нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Технологические и программные средства обеспечения пользования официальными сайтами должны обеспечивать круглосуточный бесплатный доступ пользователей для получения, ознакомления и использования информации, размещенной на официальных сайтах, на основе общедоступного программного обеспечения, а также для автоматической (без участия человека) обработки информационными и поисковыми системами без взимания платы за ознакомление с информацией или иное ее использование и иных ограничений.

3. Информация, размещенная на официальных сайтах, должна быть доступна пользователям без использования программного обеспечения, специально созданного для доступа к этой информации, а также программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователей требует заключения пользователями лицензионных или иных соглашений с правообладателями программного обеспечения, предусматривающих взимание с пользователей платы.

4. Информация, размещенная на официальных сайтах, не должна быть зашифрована или защищена от доступа иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление пользователей с ее содержанием, а также ее получение без использования иного программного обеспечения или технических средств, чем веб-обозреватель. Доступ к информации, размещенной

на официальных сайтах, не может быть обусловлен требованием регистрации пользователей или предоставления ими персональных данных, а также требованием заключения ими лицензионных или иных соглашений.

Доступ к информации, размещенной на официальных сайтах, не может быть обусловлен требованием использования пользователями определенных веб-обозревателей.

5. Серверы, на которых размещены официальные сайты, должны быть подключены к каналу связи с информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» пропускной способностью не менее 10 мегабит в секунду.

6. Суммарная длительность перерывов в работе официального сайта не должна превышать четырех часов в месяц (за исключением перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей к информации, размещенной на официальном сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на официальном сайте не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей к официальному сайту или к его отдельным страницам, на официальном сайте в срок, не превышающий двух часов с момента возобновления доступа, должно быть размещено объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

7. Пользователям должна представляться наглядная информация о структуре официальных сайтов и о местонахождении отображаемых страниц в этой структуре.

На каждой странице официального сайта должны быть размещены гипертекстовые ссылки на главную страницу официального сайта и на страницу, содержащую информацию о структуре официального сайта.

8. Программные средства обеспечения пользования официальными сайтами должны предоставлять возможность поиска информации, размещенной на официальных сайтах.

В отношении текстовой информации, размещенной на официальных сайтах, должен быть обеспечен поиск конкретного документа среди всех документов, размещенных на официальном сайте, по его реквизитам, содержанию и фрагментам текста.

9. Информация размещается на официальных сайтах в форматах HTML, DOC, DOCX, RTF, XLS, XLSX, PPT, PPTX или PDF. Файлы с размещаемой информацией могут быть упакованы в формате ZIP. Графическая информация размещается на официальных сайтах в форматах JPEG, GIF или PNG. Аудиоинформация размещается на официальных сайтах в формате MP3. Видеоинформация размещается на официальных сайтах в формате MPEG4.

Информация должна размещаться на официальных сайтах в форматах, обеспечивающих возможность ее копирования пользователями.

10. Технологические и программные средства обеспечения пользования официальными сайтами должны обеспечивать:

а) формирование содержимого, корректно отображаемого распространенными веб-обозревателями;

б) предоставление пользователям возможности определить дату и время размещения информации на официальном сайте, а также дату и время последнего изменения информации на официальном сайте;

в) работоспособность действующего официального сайта под нагрузкой, определяемой числом обращений к официальному сайту пользователей, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайту пользователей, зарегистрированных за последние шесть месяцев эксплуатации официального сайта, вновь созданного либо функционирующего менее шести месяцев официального сайта – под нагрузкой не менее 10 000 обращений к официальному сайту в месяц;

г) бесплатное раскрытие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сводных данных о посещаемости официального сайта (количество посещений и уникальных посетителей официального сайта, его отдельных страниц по часам, дням и месяцам), хранение и доступность для пользователей указанных сводных данных за последние три года;

д) предоставление пользователям возможности пользоваться официальным сайтом, в том числе посредством клавиатуры, без необходимости удерживать отдельные клавиши определенное время или необходимости придерживаться определенной последовательности ввода, осуществлять одновременные нажатия нескольких клавиш, а также возможность пользоваться официальным сайтом с применением различных устройств ввода или вывода, в том числе сенсорных экранов;

е) предоставление пользователям возможности масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса официального сайта средствами веб-обозревателя.

11. В целях защиты информации, размещенной на официальных сайтах, должны быть обеспечены:

а) применение средств электронной подписи при размещении, изменении или удалении информации на официальном сайте;

б) ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических средств и программного обеспечения ведения официального сайта, позволяющих обеспечивать учет всех действий по размещению, изменению и удалению информации на официальном сайте, фиксировать время, содержание изменений и информацию о работнике государственного учреждения Архангельской области или операторе официального сайта, осуществившим изменения на официальном сайте;

в) ежедневное копирование информации, размещенной на официальном сайте, на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;

г) защита информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

12. Информация на официальных сайтах должна размещаться на русском языке, за исключением специального раздела официального сайта, информация на котором размещается на английском языке.

Допускается использование иностранных языков в электронных адресах, именах собственных, а также в случае отсутствия русскоязычных наименований и при цитировании иных источников информации.

Информация, размещенная на официальном сайте, должна соответствовать правилам русского языка (и иностранных языков), стилистике и особенностям размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Оформление размещаемой информации должно соответствовать дизайну официального сайта.

