



## ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 марта 2026 г. № 175-пп

г. Архангельск

### **О региональном центре оптимизации услуг и внедрения клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов государственной власти Архангельской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области**

В соответствии с пунктом 4(2) Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376, распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2022 года № 837-р, Методическими рекомендациями по созданию и организации деятельности многофункциональных центров представления государственных и муниципальных услуг, утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 мая 2016 года № 322, Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Установить, что региональный центр оптимизации услуг и внедрения клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов государственной власти Архангельской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее – региональный центр оптимизации) создается на базе государственного автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – многофункциональный центр) в виде структурного подразделения.

2. Утвердить прилагаемое Положение о порядке взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и регионального центра оптимизации услуг и внедрения

клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов государственной власти Архангельской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области.

3. Возложить обязанности по координации деятельности регионального центра оптимизации на заместителя председателя Правительства Архангельской области, которому подчиняется министерство связи и информационных технологий Архангельской области (далее – министерство).

4. Министерству обеспечить внесение изменений в государственное задание многофункционального центра, необходимых для реализации настоящего постановления.

5. Администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области до 31 марта 2026 года разработать и внести на рассмотрение Правительства Архангельской области проект постановления Правительства Архангельской области о внесении изменений в Положение о порядке и условиях предоставления субсидии из областного бюджета автономной некоммерческой организации «Центр социальных коммуникаций Архангельской области» на финансовое обеспечение затрат, связанных с ее деятельностью, утвержденное постановлением Правительства Архангельской области от 10 октября 2019 года № 548-пп, в целях исключения финансового обеспечения мероприятий по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в государственное управление в Архангельской области.

6. Руководителю многофункционального центра до 31 марта 2026 года обеспечить создание регионального центра оптимизации и утвердить Положение о нем.

7. Установить, что министерство при согласовании проектов административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг направляет их в многофункциональный центр для анализа и подготовки замечаний и предложений. Замечания и предложения к проектам административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, подготовленные многофункциональным центром, могут использоваться министерством при согласовании указанных проектов.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора  
Архангельской области –  
председатель Правительства  
Архангельской области**



**А.В. Алсуфьев**

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Архангельской области  
от 18 марта 2026 г. № 175-пп

## ПОЛОЖЕНИЕ

### **о порядке взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и регионального центра оптимизации услуг и внедрения клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов государственной власти Архангельской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области**

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2022 года № 837-р, Методическими рекомендациями по созданию и организации деятельности многофункциональных центров представления государственных и муниципальных услуг, утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 мая 2016 года № 322, определяет порядок взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и регионального центра оптимизации услуг и внедрения клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов государственной власти Архангельской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее соответственно – исполнительные органы, органы местного самоуправления, региональный центр оптимизации).

2. Взаимодействие исполнительных органов, органов местного самоуправления и регионального центра оптимизации осуществляется в следующих целях:

оптимизация порядка предоставления исполнительными органами и органами местного самоуправления государственных услуг;

оптимизация порядка предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг;

обеспечение внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов и органов местного самоуправления.

3. Региональный центр оптимизации в рамках осуществления взаимодействия с исполнительными органами и органами местного самоуправления:

1) осуществляет методическую поддержку оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в части разработки проектов описания целевого состояния государственных и муниципальных услуг;

2) оказывает содействие исполнительным органам и органам местного самоуправления во внедрении в их деятельность принципов и стандартов клиентоцентричности;

3) запрашивает у исполнительных органов, органов местного самоуправления и организаций, принимающих участие в предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее – организации), информацию, необходимую для выполнения возложенных на региональный центр оптимизации функций;

4) организует и проводит конференции, совещания, консультации, обучающие семинары, вебинары, тренинги, иные мероприятия в сфере деятельности регионального центра оптимизации для представителей исполнительных органов, органов местного самоуправления и организаций;

5) привлекает к участию в своей деятельности (с согласия соответствующего руководителя) государственных гражданских служащих, муниципальных служащих и иных работников заинтересованных исполнительных органов, органов местного самоуправления и организаций;

6) по запросам исполнительных органов и органов местного самоуправления предоставляет информацию, касающуюся деятельности регионального центра оптимизации;

7) обеспечивает консультирование исполнительных органов и органов местного самоуправления по вопросам осуществления деятельности регионального центра оптимизации;

8) по запросам министерства связи и информационных технологий Архангельской области проводит анализ разработанных исполнительными органами и органами местного самоуправления проектов административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг;

9) осуществляет экспертно-методическое сопровождение внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов и органов местного самоуправления;

10) направляет в исполнительные органы, органы местного самоуправления рекомендации и предложения, подготовленные в рамках выполнения возложенных на региональный центр оптимизации функций, в том числе по внесению изменений в нормативные правовые акты в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов и органов местного самоуправления;

11) осуществляет подготовку аналитической информации о результатах внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов и органов местного самоуправления.

4. Исполнительные органы в рамках осуществления взаимодействия с региональным центром оптимизации:

1) определяют лиц, обеспечивающих взаимодействие исполнительного органа с региональным центром оптимизации (на уровне не ниже заместителя руководителя исполнительного органа);

2) принимают в пределах своей компетенции меры для реализации описаний целевых состояний государственных услуг;

3) по запросам регионального центра оптимизации направляют информацию, необходимую для выполнения возложенных на региональный центр оптимизации функций;

4) принимают участие в конференциях, совещаниях, консультациях, обучающих семинарах, вебинарах, тренингах, иных мероприятиях, организуемых и проводимых региональным центром оптимизации;

5) рассматривают рекомендации и предложения регионального центра оптимизации, подготовленные в рамках выполнения возложенных на него функций.

5. Органы местного самоуправления в рамках осуществления взаимодействия с региональным центром оптимизации:

1) определяют лиц, обеспечивающих взаимодействие органа местного самоуправления с региональным центром оптимизации (на уровне не ниже заместителя главы муниципального образования Архангельской области);

2) принимают в пределах своей компетенции меры для реализации описаний целевых состояний муниципальных услуг;

3) по запросам регионального центра оптимизации направляют информацию, необходимую для выполнения возложенных на региональный центр оптимизации функций;

4) принимают участие в конференциях, совещаниях, консультациях, обучающих семинарах, вебинарах, тренингах, иных мероприятиях, организуемых и проводимых региональным центром оптимизации;

5) рассматривают рекомендации и предложения регионального центра оптимизации, подготовленные в рамках выполнения возложенных на него функций.

6. Рекомендации и предложения регионального центра оптимизации вносятся для рассмотрения на заседании комиссии по вопросам совершенствования государственного управления на территории Архангельской области.

7. Взаимодействие исполнительных органов, органов местного самоуправления с региональным центром оптимизации осуществляется в следующих формах:

1) проведение совместных мероприятий для достижения целей взаимодействия, предусмотренных пунктом 2 настоящего Положения;

2) обмен информацией для достижения целей взаимодействия, предусмотренных пунктом 2 настоящего Положения.

