



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 октября 2026 г. № 781-пп

г. Архангельск

О внесении изменений в постановление Правительства Архангельской области от 17 сентября 2019 года № 496-пп

В соответствии с пунктом 2 статьи 42.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания Президиума Государственного Совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года, Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р, Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Архангельской области от 17 сентября 2019 года № 496-пп «Об утверждении региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Архангельской области
от 14 октября 2026 г. № 781-пп

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление Правительства
Архангельской области от 17 сентября 2019 года № 496-пп**

1. В преамбуле слова «Законом Российской Федерации от 7 февраля» заменить словами «пунктом 2 статьи 42.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля».

2. В паспорте региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области:

1) позицию, касающуюся участников программы, изложить в следующей редакции:

«Участники – министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области;
министерство здравоохранения Архангельской области;
министерство культуры и туризма Архангельской области;
министерство образования Архангельской области;
министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области;
министерство экономического развития и промышленности Архангельской области;
министерство связи и информационных технологий Архангельской области;
министерство финансов Архангельской области;
министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области;
министерство транспорта Архангельской области;
инспекция государственного строительного надзора Архангельской области;
государственная жилищная инспекция Архангельской области;
министерство спорта Архангельской области;
агентство по тарифам и ценам Архангельской области;
администрация Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области;
государственное казенное учреждение Архангельской области «Центр развития туризма и культуры Архангельской области»;
Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области и Ненецкому автономному округу;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу;
 Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу;
 Североморское межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору;
 Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области;
 Отделение по Архангельской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации;
 Отдел (инспекция) по Мурманской области, Республике Коми, Архангельской области и Ненецкому автономному округу Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
 Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе»;
 Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Архангельской области и Ненецком автономном округе»;
 автономная некоммерческая организация Архангельской области «Агентство регионального развития»;
 органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области;
 общественные объединения потребителей»;

2) в позиции, касающейся сроков реализации программы, цифры «2022 – 2025» заменить цифрами «2026 – 2028»;

3) позицию, касающуюся ресурсного обеспечения программы, изложить в следующей редакции:

«Ресурсное – общий объем финансирования программы составляет
 обеспечение 4 336 069,9 тыс. рублей, в том числе за счет средств
 программы областного бюджета – 4 336 069,9 тыс. рублей».

3. Разделы I – III изложить в следующей редакции:

«Раздел I. Характеристика сферы защиты прав потребителей в Архангельской области

Программа разработана в соответствии с пунктом 2 статьи 42.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента

Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания Президиума Государственного Совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года, Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р.

Согласно Стратегии социально-экономического развития Архангельской области до 2035 года, утвержденной областным законом от 18 февраля 2019 года № 57-5-ОЗ, одной из приоритетных целей социально-экономического развития Архангельской области является повышение качества жизни населения Архангельской области, неотъемлемыми элементами которого становятся реализация гражданами своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров, работ и услуг, которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям безопасности при использовании и утилизации.

В целях защиты прав потребителей созданы и осуществляют свою деятельность различные государственные институты.

Основным из них является Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области, которое осуществляет деятельность на территории Архангельской области и Ненецкого автономного округа (далее – Управление в сфере защиты прав потребителей) как непосредственно, так и через свои территориальные отделы (Северодвинский, Новодвинский, Вельский, Котласский, Плесецкий, Коряжемский, Пинежский, Ненецкий).

Для организации взаимодействия и координации деятельности федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Архангельской области, общественных объединений по вопросам защиты прав потребителей на территории Архангельской области распоряжением Губернатора Архангельской области от 08 февраля 2018 года № 146-р создан и функционирует координационный совет по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, возглавляемый Губернатором Архангельской области.

В 2025 году в Управление в сфере защиты прав потребителей поступило 2698 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, или 50,7 процента от общего количества обращений (в 2024 году – 2097 обращений), из них:

письменных обращений граждан – 2318;
устных обращений – 380.

Кроме того, 164 обращения от граждан поступили в государственную информационную систему мониторинга товаров «Честный знак».

Данные факты отражают повышенную активность граждан. Количество письменных обращений в 2025 году в сфере защиты прав потребителей выросло на 22,6 процента относительно показателя 2024 года.

Анализ жалоб показывает, что актуальными остаются вопросы нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли непродовольственными и продовольственными товарами (1348 обращений), в том числе 324 обращения касаются нарушения прав потребителей при заключении договора купли-продажи с использованием дистанционных каналов (информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», мобильные приложения). Значительная часть обращений по указанной тематике связана с нарушением прав потребителей при продаже товаров ненадлежащего качества, неудовлетворением заявленных в этой связи требований потребителя, реализацией товаров без маркировки средствами идентификации, нарушением сроков поставки предварительно оплаченного товара либо изменением стоимости товара и отказом продавца в его выдаче в этой связи, отказом продавца в возврате денежных средств за подарочный сертификат.

По вопросам защиты прав потребителей при оказании услуг (выполнении работ) поступило 1350 обращений. Наибольшее количество из них связано с оказанием населению Архангельской области услуг связи. 288 обращений граждан обусловлены действиями операторов связи при оказании услуг (о списании денежных средств без согласия потребителя, в том числе подключение услуг без согласия потребителя, отказ в расторжении договора по требованию потребителя, некачественное оказание услуг).

Значительная доля обращений приходится на жалобы, связанные с нарушениями прав потребителей в сфере финансовых услуг (210), среди них жалобы на действия банков, связанные с некачественным оказанием услуг, непредставлением информации об условиях договора, нарушением сроков рассмотрения заявлений потребителей.

По вопросам защиты прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг обратились 155 граждан. В основном обращения касались вопросов предъявления платы за жилищно-коммунальные услуги, в том числе изменения размера платы управляющей или ресурсоснабжающей организацией, некачественного оказания услуг.

107 обращений связано с нарушениями в сфере бытового обслуживания населения Архангельской области, нарушением срока оказываемых услуг, выполняемых работ.

66 обращений касались некачественного оказания медицинских услуг.

В 2025 году в Управление в сфере защиты прав потребителей поступило 78 обращений граждан, связанных с оказанием им транспортных услуг, из них 43 – с жалобами на оказание услуг авиаперевозчиками, связанными с отказом в возврате денежных средств за авиабилеты, некачественным оказанием услуг, отказом в возврате денежных средств за дополнительные услуги, повреждением багажа при перевозке.

45 обращений граждан обусловлены жалобами на действия исполнителей культурно-развлекательных мероприятий (отказ в возврате денежных средств за отмененный концерт, некачественное оказание услуг).

39 обращений связаны с нарушениями в сфере туристской деятельности, в основном в связи с отказом в возврате денежных средств за туристический

продукт, а также включением в договор условий, ущемляющих права потребителей.

35 обращений поступило по теме микрофинансовой деятельности. Жалобы связаны с подключением дополнительных услуг без согласия потребителя, невозможностью возврата денежных средств за данные услуги.

24 обращения в сфере образовательных услуг связаны с некачественным оказанием услуг, отказом в возврате денежных средств за услуги.

Количество обращений в сфере прочих видов услуг составило 239, они касались в основном некачественного оказания услуг, а также заключения договора без согласия потребителя.

Все поступившие обращения рассмотрены Управлением в сфере защиты прав потребителей в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, заявителям даны разъяснения. В отношении лиц, допустивших нарушения прав потребителей, приняты меры административного воздействия, а также профилактические меры, предусмотренные Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

По результатам рассмотрения обращений в сфере защиты прав потребителей основанием для проведения контрольных (надзорных) мероприятий стали 123 обращения, 44 обращения – основанием для возбуждения дел об административных правонарушениях и проведении административного расследования.

Всего составлено 84 протокола об административных правонарушениях.

Кроме того, Управлением в сфере защиты прав потребителей объявлено 339 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, контролируемым лицам предложено принять меры по их устранению.

Реализуя полномочия по судебной защите прав граждан, Управление в сфере защиты прав потребителей по поступившим обращениям граждан инициировало подачу 44 исковых заявлений в судебные органы в защиту прав потребителей, из них 10 – в защиту конкретных потребителей, 34 – в защиту прав неопределенного круга потребителей. По результатам их рассмотрения в пользу потребителей взыскана сумма в размере 490,7 тыс. рублей, иски в защиту прав неопределенного круга потребителей удовлетворены.

Управлением в сфере защиты прав потребителей принято участие в рассмотрении судами Архангельской области 200 дел по искам потребителей, по каждому из которых направлены заключения по делу в целях защиты прав потребителей. По 195 из 196 рассмотренных судами делам приняты решения в пользу граждан, присуждено денежных средств в пользу потребителей 27 643,6 тыс. рублей, из них компенсация морального вреда составила 781,4 тыс. рублей.

В 2025 году на территории Архангельской области 77 застройщиков осуществляли строительство 137 многоквартирных домов и иных объектов недвижимости с привлечением денежных средств граждан – участников долевого строительства, в том числе три жилищно-строительных кооператива, осуществлявших строительство трех многоквартирных домов.

В 2025 году была продолжена работа по восстановлению прав граждан, пострадавших от недобросовестных действий застройщиков, признанных банкротами.

Губернатором Архангельской области утвержден план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по восстановлению прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов (далее – единый реестр), предусмотренный частью 1.1 статьи 23.1 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

В качестве механизма восстановления прав граждан – участников долевого строительства жилых комплексов предусмотрено завершение строительства многоквартирных домов в г. Северодвинске за счет средств инвестора – общества с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Зеленые Холмы» группы компаний «Аквилон».

После снятия ареста с земельных участков и регистрации прав в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии инвестор приступит к строительству и заключению с гражданами дополнительных соглашений к договорам участия в долевом строительстве о продлении срока завершения строительства и ввода объектов в эксплуатацию, после чего объекты будут исключены из единого реестра.

Объект нежилого назначения «Подземная парковка» (далее – объект) был включен в единый реестр 01 октября 2025 года на основании признания застройщика банкротом решением Арбитражного суда Архангельской области. Общее количество участников долевого строительства, чьи денежные средства привлечены для строительства объекта и чьи права нарушены, составляло 26 граждан и четыре юридических лица. В связи с завершением строительства объекта силами застройщика и вводом его в эксплуатацию в декабре 2025 года он был исключен из единого реестра, а права участников долевого строительства восстановлены.

Уровень удовлетворенности населения Архангельской области качеством предоставляемых коммунальных услуг повысился по сравнению с 2024 годом (82,4 процента) и составил 83,4 процента при плане 85,3 процента.

Наиболее высокие показатели удовлетворенности приходится на газоснабжение (97,7 процента довольных потребителей услуги), наименее – на горячее водоснабжение (78,3 процента довольных потребителей). Каждый пятый потребитель услуг отопления оказался недоволен качеством получаемой услуги (19,9 процента).

Отклонение планового значения целевого показателя обусловлено снижением удовлетворенности населения Архангельской области качеством предоставления коммунальных услуг по электроснабжению (87,8 процента в 2025 году против 90,6 в 2024 году) и горячему водоснабжению (78,3 процента в 2025 году против 79,0 процента в 2024 году).

В целях обеспечения надежного электроснабжения потребителей публичного акционерного общества «Россети Северо-Запад» ежегодно формируется производственная программа технического обслуживания и ремонта, которая основывается на требованиях нормативно-технической документации, риск-ориентированного подхода к планированию работ и 100-процентной загрузки персонала. В рамках данной программы реализуются мероприятия по расчистке трасс воздушных линий, вырубка деревьев, угрожающих падением на провода, производится замена провода и опор электропередач.

Правительство Архангельской области совместно с публичным акционерным обществом «Россети Северо-Запад» осуществляет комплекс мероприятий, направленных на обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей Архангельской области. Реализуется специальная программа повышения надежности электросетевого комплекса Архангельской области, согласованная с Министерством энергетики Российской Федерации.

Изношенность коммунальной инфраструктуры – одна из ключевых проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства (теплосети города Архангельска изношены более чем на 75 процентов). В Архангельской области по состоянию на 2025 год общая протяженность коммунальных сетей составляла 8,67 тыс. км, из них требует замены практически половина – 4,27 тыс. км. Такой объем «ветхих» сетей, их состояние становятся основной причиной возникновения аварийных ситуаций, особенно в осенне-зимний период. Для модернизации инженерной инфраструктуры заключено 41 концессионное соглашение в отношении модернизации объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения с общим плановым объемом инвестиций 52,1 млрд. рублей.

В 2025 году в адрес 219 ресурсоснабжающих организаций Архангельской области перечислено 15,3 млрд. рублей, или 100 процентов средств, запланированных в областном бюджете на возмещение недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на коммунальные ресурсы.

Обучающиеся начальных классов в государственных образовательных организациях Архангельской области и муниципальных образовательных организациях муниципальных образований Архангельской области обеспечены бесплатным горячим питанием не менее одного раза в день.

В Архангельской области функционируют шесть малочисленных структурных подразделений и филиалов общеобразовательных организаций, в которых отсутствуют пищеблоки. Указанные школы, расположенные в Онежском и Верхнетоемском муниципальных округах Архангельской области, находятся на особом контроле Правительства Архангельской области.

Обучающиеся начальных классов малочисленных структурных подразделений и филиалов общеобразовательных организаций в Архангельской области, в которых отсутствуют пищеблоки (10 детей), обеспечиваются наборами продуктов питания для приготовления горячего питания в домашних условиях.

В рамках работы по организации питания министерством образования Архангельской области организован ежеквартальный мониторинг обеспечения наборами продуктов.

Обеспечено распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг. Отделением по Архангельской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации в рамках реализации мероприятий по распространению методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг распространено 5120 единиц методического материала.

Министерством агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области на постоянной основе проводятся консультации с гражданами по услугам, предоставляемым на потребительском рынке.

С целью выявления проблем с 2018 года организована работа телефонной «горячей линии». Поступившая информация на «горячую линию» анализируется и в случае необходимости направляются письменные разъяснения.

В 2025 году через «Виртуальную приемную» по вопросам в сфере защиты прав потребителей поступило 20 обращений, что несколько ниже показателя 2024 года (в 2024 году – 34 обращения). Всем обратившимся даны ответы с разъяснением действующего законодательства.

Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу на постоянной основе осуществляется рассмотрение поступающих как по телефону, так и в письменном виде обращений граждан по вопросам, связанным с осуществлением услуг связи. Так, в 2025 году рассмотрено 767 обращений граждан по вопросам, связанным с оказанием услуг связи. По результатам проведения плановых и внеплановых мероприятий в отношении подконтрольных организаций обеспечено размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результатов семи проведенных мероприятий, в том числе по освещению вопросов, связанных с защитой прав потребителей.

В 2025 году государственной жилищной инспекцией Архангельской области размещено более 300 публикаций по вопросам применения норм жилищного законодательства и защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг. Государственная жилищная инспекция Архангельской области регулярно информирует как граждан, так и поднадзорных субъектов о сформировавшейся судебной практике по спорным вопросам правоприменения.

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области за 2025 год выявлено и пресечено 90 фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей Архангельской области.

Выявлено четыре нарушения антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами.

В 2025 году независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 185 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Архангельской области.

В образовательных организациях в Архангельской области в анкетировании по вопросам независимой оценки качества приняли участие 33 706 респондентов – получателей услуг, что составило 41,8 процента от общего количества получателей услуг, подлежащих опросу.

Итоговый средний показатель, характеризующий общие критерии независимой оценки качества в 2025 году, составил 94,74 балла.

В 2025 году независимая оценка качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Архангельской области, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области, проведена в отношении 18 государственных медицинских организаций Архангельской области, их деятельность оценили 664 человека.

100 процентов государственных медицинских организаций Архангельской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2025 году, имели итоговую оценку 70 баллов и более по 100-балльной системе.

В 2025 году независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры в Архангельской области проведена в отношении 16 муниципальных учреждений культуры муниципальных образований Архангельской области.

В целях повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Архангельской области необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов. Таким образом, необходима целостная система мер экономического, организационного и правового характера, направленная на охрану прав и законных интересов потребителя на областном уровне.

Реализация комплекса мероприятий, предусмотренных программой, позволит решить обозначенные выше задачи, будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей и повышению качества жизни населения Архангельской области.

Раздел II. Механизм реализации программы

Реализация программы направлена на повышение эффективности системы защиты прав потребителей в Архангельской области.

Реализация мероприятий программы осуществляется ответственным исполнителем, участниками программы в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области.

Перечень мероприятий программы представлен в приложении № 2 к программе.

Реализация мероприятий пунктов 1.1 – 1.8, 2.1 – 2.5, 2.7, 2.8, 3.1 – 3.10, 4.1 – 4.4, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляется в рамках текущей деятельности исполнителей программы, указанных в приложении № 2 к программе.

Реализация и финансирование мероприятий пунктов 1.9 – 1.11 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляются министерством транспорта Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие транспортной системы Архангельской области».

Реализация и финансирование мероприятий пунктов 1.12 и 4.6 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляются министерством образования Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие образования Архангельской области».

Реализация и финансирование мероприятия пункта 2.6 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляются администрацией Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Совершенствование государственного управления и местного самоуправления, развитие институтов гражданского общества в Архангельской области».

Реализация и финансирование мероприятия пункта 4.5 перечня мероприятий программы (приложение № 2 к программе) осуществляются министерством здравоохранения Архангельской области в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области».

Деятельность по повышению финансовой грамотности населения Архангельской области осуществляется министерством финансов Архангельской области в рамках комплекса процессных мероприятий «Организация и обеспечение бюджетного процесса, его открытости и повышения финансовой грамотности в Архангельской области» государственной программы Архангельской области «Управление государственными финансами и государственным долгом Архангельской области».

Исполнительные органы государственной власти Архангельской области – участники программы ежегодно, до 01 апреля года, следующего за отчетным, представляют ответственному исполнителю отчет о реализации программы по форме согласно приложению № 3 к программе, а также пояснительную записку о результатах реализации мероприятий программы в отчетном периоде.

Ответственный исполнитель ежегодно, до 01 мая текущего финансового года, формирует сводный отчет о реализации мероприятий программы и ее результатах и вносит на рассмотрение Правительства Архангельской области проект распоряжения Правительства Архангельской области об утверждении сводного отчета о реализации программы в отчетном году.

Раздел III. Ожидаемые результаты реализации программы

В ходе реализации программы создаются необходимые условия для защиты прав потребителей в Архангельской области и планируется достичь следующие основные результаты:

- 1) повышение уровня удовлетворенности населения Архангельской области качеством предоставляемых услуг;
- 2) снижение количества обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей;
- 3) удовлетворенность качеством социальных услуг к 2028 году 100 процентов;
- 4) удовлетворенность населения Архангельской области качеством медицинской помощи к 2028 году – 41,44 процента;
- 5) удовлетворенность населения Архангельской области качеством общего и дополнительного образования детей в Архангельской области к 2028 году – 74,1 процента;
- 6) уровень удовлетворенности граждан работой государственных организаций культуры, искусства и народного творчества Архангельской области и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества муниципальных образований Архангельской области к 2028 году – 84,2 процента;
- 7) доля обучающихся государственных профессиональных образовательных организаций Архангельской области, охваченных мероприятиями по повышению правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей к 2028 году – 75,0 процента;
- 8) доля государственных медицинских организаций Архангельской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в отчетном году, в общем количестве медицинских организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (нарастающим итогом в трехгодичный период) к 2028 году – 67 процентов.».

4. Приложения № 1 и 2 к указанной региональной программе изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к региональной программе по защите прав
потребителей в Архангельской области
(в редакции постановления Правительства
Архангельской области
от 14 октября 2026 г. № 781-пп)

С В Е Д Е Н И Я
о показателях (целевых индикаторах) региональной программы
по защите прав потребителей в Архангельской области

№ п/п	Наименование целевого показателя	Исполнитель	Единица измерения	Значение целевого показателя			
				базовый 2025 год	2026 год	2027 год	2028 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Удовлетворенность населения Архангельской области качеством предоставляемых услуг в том числе:						
1.1.	Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб)	министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области	процентов	100,0	100,0	100,0	100,0
1.2.	Удовлетворенность населения Архангельской области качеством медицинской помощи	министерство здравоохранения Архангельской области	процентов от числа опрошенных	41,3	41,35	41,4	41,44
1.3.	Уровень удовлетворенности граждан работой государственных организаций культуры, искусства и народного творчества Архангельской области и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества муниципальных образований Архангельской области	министерство культуры и туризма Архангельской области	процентов	-	78,9	81,7	84,2
1.4.	Удовлетворенность населения Архангельской области качеством общего и дополнительного образования детей в Архангельской области	министерство образования Архангельской области	процентов	77,4	73,7	74,0	74,1
1.5.	Удовлетворенность населения Архангельской области качеством предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта	министерство спорта Архангельской области	процентов	74,3	61	61	61
1.6.	Уровень удовлетворенности населения Архангельской области качеством предоставляемых коммунальных услуг	министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области	процентов	83,4	85,3	85,3	-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Целевые показатели по информированию граждан по вопросам в сфере защиты прав потребителей						
2.1.	Количество опубликованных информационных материалов (печатных, радио-, видео-, а также размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») в области защиты прав потребителей	Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе» (по согласованию)	единиц	219	115	120	125
		министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области	единиц	118	90	91	93
		государственное казенное учреждение Архангельской области «Центр развития туризма и культуры Архангельской области»	единиц	-	14	14	14
3.	Целевые показатели по просвещению и популяризации вопросов защиты прав потребителей						
3.1.	Количество просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения Архангельской области	министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области	единиц	59	53	55	57

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.	Доля обучающихся государственных профессиональных образовательных организаций Архангельской области, охваченных мероприятиями по повышению правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	министерство образования Архангельской области	процентов	75,2	71,5	73,0	75,0
4.	Целевые показатели по проведению независимой оценки качества оказания услуг						
4.1.	Доля государственных медицинских организаций Архангельской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в отчетном году, в общем количестве медицинских организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (нарастающим итогом в трехгодичный период)	министерство здравоохранения Архангельской области	процентов	-	100	33	67
5.	Доля обращений граждан на нарушение прав потребителей, послуживших основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	процентов	7,2	10	10	10
6.	Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту неопределенного круга потребителей и (или) коллективных исков	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	процентов	100	98	99	100
7.	Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту конкретного потребителя	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	процентов	90	98	99	100

1	2	3	4	5	6	7	8
8.	Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, по которым дано заключение в целях защиты прав потребителей	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	процентов	99,5	98	99	100
9.	Доля рейсов на субсидируемых маршрутах, фактически выполненных в соответствии с расписанием при осуществлении пассажирских перевозок, в общем количестве рейсов, установленных в соответствии с расписанием	министерство транспорта Архангельской области	процентов	117,4	100,0	100,0	100,0
10.	Количество перевезенных пассажиров на субсидируемых маршрутах, в том числе по видам транспорта:	министерство транспорта Архангельской области	тыс. человек	-	2 009,7	1 937,6	1 911,7
	воздушный			-	24	24,5	24
	водный			-	380	375	365
	железнодорожный			-	1 605,7	1 538,1	1 522,7
11.	Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения Архангельской области приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры	министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области	процентов		84	84,1	84,2
12.	Доля обращений граждан на нарушение прав потребителей, послуживших основанием для проведения профилактических мероприятий	Управление в сфере защиты прав потребителей	процентов		20	20	20

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к региональной программе по защите прав
потребителей в Архангельской области
(в редакции постановления Правительства
Архангельской области
от 14 октября 2026 г. № 781-пп)

П Е Р Е Ч Е Н Ь
мероприятий региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области

Наименование мероприятия	Исполнители	Источник финансирования	Объем финансирования, тыс. рублей				Показатель результата реализации мероприятия
			всего	2026 г.	2027 г.	2028 г.	
1	2	3	4	5	6	7	8

Задача 1. Укрепление региональной системы защиты прав потребителей

1.1. Обеспечение деятельности координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей	министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области,	итого	-	-	-	-	создание благоприятных условий для обеспечения прав потребителей на территории Архангельской области
	органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее – органы местного самоуправления) (по согласованию)	в том числе:					
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований Архангельской области (далее – бюджеты муниципальных образований)	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2. Подготовка материалов в ежегодный государственный доклад о защите прав потребителей в Российской Федерации (по итогам года)	Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Управление в сфере защиты прав потребителей области) (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	укрепление региональной системы защиты прав потребителей
1.3. Формирование и ведение единого государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	укрепление региональной системы защиты прав потребителей
1.4. Организация и проведение с органами местного самоуправления семинаров, конференций, «круглых столов» и иных мероприятий по проблемным вопросам защиты прав потребителей и потребительского рынка	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Отдел (инспекция) по Мурманской области, Республике Коми, Архангельской области	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	укрепление региональной системы защиты прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7	8
	и Ненецкому автономному округу Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – Отдел) (по согласованию), Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и Ненецком автономном округе» (далее – Центр) (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)	внебюджетные средства	-	-	-	-	
1.5. Судебная защита прав потребителей в формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию), общественные объединения потребителей (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	укрепление региональной системы защиты прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6. Организация проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России»	министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Архангельской области и Ненецком автономном округе» (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	укрепление региональной системы защиты прав потребителей, обеспечение информирования населения Архангельской области о наличии качественной и безопасной продукции (услуг) производителей на потребительском рынке
1.7. Принятие решения на заседании наблюдательного совета публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» (далее – Фонд) в отношении проблемных объектов о применении механизмов Фонда	инспекция государственного строительного надзора Архангельской области	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	защита прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены
1.8. Мониторинг соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги	агентство по тарифам и ценам Архангельской области	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	проведение 312 мониторингов ежегодно

1	2	3	4	5	6	7	8
1.9. Организованы перевозки пассажиров и багажа на пассажирских межмуниципальных маршрутах водного транспорта	министерство транспорта Архангельской области	итого в том числе:	176 283,9	176 283,9	-	-	количество перевезенных пассажиров к 2028 году – 365 тыс. человек в год
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	176 283,9	176 283,9	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
1.10. Обеспечено возмещение недополученных доходов организациям железнодорожного транспорта, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров и багажа в пригородном и межмуниципальном сообщении	министерство транспорта Архангельской области	итого в том числе:	862 444,1	364 053,7	317 595,5	180 794,9	количество перевезенных пассажиров к 2028 году – 1522,7 тыс. человек в год
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	862 444,1	364 053,7	317 595,5	180 794,9	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
1.11. Обеспечено возмещение недополученных доходов организациям воздушного транспорта, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров и багажа	министерство транспорта Архангельской области	итого в том числе:	169 971,0	169 971,0	-	-	количество перевезенных пассажиров к 2028 году – 24 тыс. человек в год
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	169 971,0	169 971,0	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.12. Организация бесплатного горячего питания обучающихся, получающих начальное общее образование в государственных образовательных организациях Архангельской области и муниципальных образовательных организациях муниципальных образований Архангельской области	министерство образования Архангельской области, органы местного самоуправления (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	2 412 612,8 - 2 412 612,8 - -	838 772,6 - 838 772,6 - -	808 211,8 - 808 211,8 - -	765 628,4 - 765 628,4 - -	обеспечение организации бесплатного горячего питания обучающихся, получающих начальное общее образование в государственных образовательных организациях Архангельской области и муниципальных образовательных организациях муниципальных образований Архангельской области

Задача 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей

2.1. Организация функционирования телефона «горячей линии» для оказания информационно-консультационной поддержки гражданам по вопросам защиты прав потребителей	министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области, Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Территориальный орган по надзору в сфере	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	оказание информационно-консультационной поддержки гражданам
---	---	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---

1	2	3	4	5	6	7	8
	здравоохранения) (по согласованию), Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Управление в сфере связи) (по согласованию), Североморское межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (далее – Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору) (по согласованию), Отдел (по согласованию), Центр (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)						
2.2. Освещение в средствах массовой информации материалов по актуальным проблемам защиты прав потребителей в курируемых	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию), Отдел (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет	-	-	-	-	информирование населения Архангельской области по актуальным проблемам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7	8
сферах деятельности и потребительского рынка, в том числе по социально уязвимым группам населения Архангельской области		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
2.3. Организация и проведение комплекса просветительских мероприятий с потребителями, посвященных Всемирному дню прав потребителей	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию), Отдел (по согласованию)	итого в том числе:	-	-	-	-	обеспечение населения Архангельской области информацией по вопросам защиты прав потребителей
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
2.4. Обеспечение размещения и систематической актуализации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей	министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области, Управление в сфере связи (по согласованию), Территориальный орган по надзору в сфере здравоохранения (по согласованию), Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору, Центр (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)	итого в том числе:	-	-	-	-	обеспечение населения Архангельской области информацией по вопросам защиты прав потребителей
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.5. Использование потенциала государственных организаций занятости и социальной защиты населения для повышения финансовой грамотности населения Архангельской области (проведение обучающих мероприятий с безработными гражданами и гражданами, ищущими работу)	министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	67,5 - 67,5 - -	22,5 - 22,5 - -	22,5 - 22,5 - -	22,5 - 22,5 - -	повышение финансовой грамотности потребителей целевых групп, повышение эффективности предоставления социальной помощи и мер по поддержке занятости населения Архангельской области
2.6. Обеспечено создание и размещение информационных материалов в средствах массовой информации, направленных на повышение финансовой грамотности населения Архангельской области	администрация Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	540,0 - 540,0 - -	270,0 - 270,0 - -	135,0 - 135,0 - -	135,0 - 135,0 - -	публикация (размещение) актуальных, достоверных и объективных тематических материалов в региональных средствах массовой информации
2.7. Распространение методических материалов, брошюр, плакатов, памяток, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Отделение по Архангельской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Центрального банка) (по согласованию), Центр (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	обеспечение населения Архангельской области информацией по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8. Распространение практических и справочно-методических материалов по применению законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей	министерство связи и информационных технологий Архангельской области, Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	обеспечение населения Архангельской области информацией по вопросам защиты прав потребителей

Задача 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей

3.1. Обеспечение деятельности комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Архангельской области	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору (по согласованию), Отдел (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	координация действий в целях осуществления согласованного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений, иных заинтересованных лиц по вопросам защиты прав и законных интересов потребителей
--	---	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2. Проведение комплекса мероприятий по предотвращению производства и реализации на территории Архангельской области некачественных и опасных товаров (работ, услуг)	Отдел (по согласованию), Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	предотвращение производства и реализации на территории Архангельской области некачественных и опасных товаров (работ, услуг)
3.3. Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при органах местного самоуправления	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.4. Организация и проведение семинаров, совещаний с представителями хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность на территории Архангельской области	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области (по согласованию), министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области, Центр (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	информирование руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность, по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5	6	7	8
3.5. Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями организаций, оказывающих услуги связи	Управление в сфере связи (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	информирование руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов в сфере связи по вопросам защиты прав потребителей
3.6. Участие в совещании с производителями пищевой продукции по соблюдению требований технических регламентов Таможенного союза	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	предотвращение производства и реализации на территории Архангельской области некачественных и опасных товаров
3.7. Участие в информировании населения Архангельской области и хозяйствующих субъектов в Архангельской области по вопросам обязательной маркировки товаров средствами идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов

1	2	3	4	5	6	7	8
3.8. Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей	Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	профилактика и пресечение правонарушений на потребительском рынке Архангельской области
3.9. Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться нарушение интересов неопределенного круга потребителей	Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	профилактика и пресечение правонарушений на потребительском рынке Архангельской области
3.10. Проведение ежеквартального мероприятия для предпринимательского сообщества Архангельской области «Единый день отчетности» контрольно-надзорных органов	администрация Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору (по согласованию), Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	обсуждение результатов контрольно-надзорной деятельности и нововведений для бизнеса в онлайн-формате, повышение правовой грамотности предпринимателей и представителей организаций для осуществления устойчивой безопасной деятельности, системной профилактики нарушений обязательных требований контрольно-надзорных органов

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Задача 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей

4.1. Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий, в том числе совместных, в области защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований законодательства Российской Федерации при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	итого	-	-	-	-	повышение качества товаров, выполнения работ, оказания услуг
		в том числе:					
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
4.2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	итого	-	-	-	-	повышение качества товаров, выполнения работ, оказания услуг
		в том числе:					
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
4.3. Проведение мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности и фактов поступления на потребительский рынок товаров, представляющих опасность для жизни и здоровья или не сопровождающихся необходимой и достоверной информацией	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию)	итого	-	-	-	-	повышение качества товаров, выполнения работ, оказания услуг
		в том числе:					
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.4. Оценка состояния заболеваемости сельскохозяйственных животных, а также качества и безопасности продукции животного и растительного происхождения посредством проведения лабораторных исследований в рамках государственного эпизоотического мониторинга и мониторинга пищевой продукции	Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору	итого в том числе:	-	-	-	-	повышение качества товаров, выполнения работ, оказания услуг
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
4.5. Организация проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Архангельской области, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области	министерство здравоохранения Архангельской области	итого в том числе:	417 000,0	139 000,0	139 000,0	139 000,0	обеспечение охвата независимой оценкой качества условий оказания услуг медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями (нарастающим итогом в трехгодичный период)
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	417 000,0	139 000,0	139 000,0	139 000,0	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
4.6. Реализованы мероприятия, направленные на развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования	министерство образования Архангельской области	итого в том числе:	297 150,5	92 997,2	102 076,7	102 076,7	улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	297 150,5	92 997,2	102 076,7	102 076,7	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Задача 5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей

5.1. Проведение образовательно-организационных мероприятий для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Архангельской области	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию), Отделение Центрального банка (по согласованию)	итого	-	-	-	-	повышение квалификации специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории Архангельской области, обмен опытом
		в том числе:					
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
5.2. Распространение информации о правах пациентов посредством проведения встреч, совещаний, семинаров с руководителями медицинских и фармацевтических организаций	Территориальный орган по надзору в сфере здравоохранения (по согласованию)	бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	повышение грамотности населения Архангельской области
		внебюджетные средства	-	-	-	-	
		итого	-	-	-	-	
		в том числе:					
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	

Задача 6. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей

6.1. Подготовка предложений по внесению изменений в правовые акты Российской Федерации и Архангельской области в сфере защиты прав потребителей, регулирующие потребительский рынок товаров, работ и услуг, и направление данных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы	Управление в сфере защиты прав потребителей (по согласованию), Центр (по согласованию), Отдел (по согласованию)	итого	-	-	-	-	совершенствование системы защиты прав потребителей
		в том числе:					
		федеральный бюджет	-	-	-	-	
		областной бюджет	-	-	-	-	
		бюджеты муниципальных образований	-	-	-	-	
		внебюджетные средства	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2. Реализация в рамках федерального проекта «Производительность труда» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» проектов, основанных на технологиях «бережливого производства»	министерство здравоохранения Архангельской области	итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	- - - - -	- - - - -	- - - - -	- - - - -	улучшение оказания медицинской помощи гражданам, в том числе оптимизация работы персонала
Всего по региональной программе		итого в том числе: федеральный бюджет областной бюджет бюджеты муниципальных образований внебюджетные средства	4 336 069,9 - 4 336 069,9 - -	1 781 370,9 - 1 781 370,9 - -	1 367 041,5 - 1 367 041,5 - -	1 187 657,5 - 1 187 657,5 - ->.	

