



ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.04.2025

№ 202-П

О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии

В соответствии с федеральными законами от 24.11.96 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

Правительство Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

- Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии;

- ключевые показатели и их целевые значения, индикативные показатели для регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии;

- перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии.

2. Признать утратившими силу постановления Правительства Астраханской области:

- от 11.05.2023 № 232-П «О региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»;

- от 05.03.2024 № 84-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 11.05.2023 № 232-П»;

- от 14.06.2024 № 374-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 11.05.2023 № 232-П».

3. Постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Вице-губернатор – председатель
Правительства Астраханской области



Д.А. Афанасьев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства
Астраханской области
от 04.04.2025 № 202-П

Положение о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии (далее – Положение) устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее – региональный государственный контроль).

Понятия, используемые в настоящем Положении, используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

1.2. Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.96 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 24.11.96 № 132-ФЗ) и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом от 24.11.96 № 132-ФЗ нормативными правовыми актами.

1.2.1. В отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона от 24.11.96 № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951;

- соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.2.2. В отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей.

1.2.3. В отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.2.4. В отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

1.3. Исполнительным органом Астраханской области, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля, является министерство экономического развития Астраханской области (далее – контрольный орган).

1.4. От имени контрольного органа региональный государственный контроль осуществляют следующие должностные лица:

- заместитель председателя Правительства Астраханской области – министр экономического развития Астраханской области (далее – министр);

- заместитель министра экономического развития Астраханской области (далее – заместитель министра);

- должностные лица министерства, должностным регламентом (инструкцией) которых установлена обязанность по осуществлению регионального государственного контроля (далее – инспектор).

1.5. Должностным лицом, уполномоченным на принятие решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, является министр (лицо, исполняющее обязанности министра), заместитель министра.

1.6. Инспектор при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в пределах своих полномочий и в объеме проводимых контрольных (надзорных) действий пользуется правами, установленными Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

1.7. Объектами регионального государственного контроля (далее – объект контроля) являются:

- деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима

«Налог на профессиональный доход» и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг;

- здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

средств размещения;

пляжей;

горнолыжных трасс.

1.8. Учет объектов регионального государственного контроля осуществляется контрольным органом:

- посредством обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

- сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля, представляемой в контрольный орган и получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

2. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля

2.1. При осуществлении регионального государственного контроля применяется система оценки и управления рисками.

Контрольный орган при осуществлении регионального государственного контроля относит объекты контроля к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее – категории риска):

- средний риск;

- умеренный риск;

- низкий риск.

2.2. В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия и принятии решения о его проведении контрольный орган применяет перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии, утвержденный настоящим постановлением.

2.3. Критерии отнесения объектов контроля к определенной категории риска с учетом тяжести причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и вероятности наступления негативных событий, которые могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, приведены в приложении к настоящему Положению.

2.4. Решение об отнесении объекта контроля к одной из категорий риска и решение об изменении категории риска, к которой ранее был отнесен объект контроля, принимаются на основе сопоставления его характеристик с критериями риска посредством издания приказа контрольного органа.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

3.1. Контрольный орган ежегодно до 20 декабря года, предшествующего году проведения профилактических мероприятий, утверждает программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и в течение одного рабочего дня, следующего за днем ее утверждения, размещает ее на официальном сайте контрольного органа в сети «Интернет».

3.2. При осуществлении регионального государственного контроля проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба), является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий.

Перечень профилактических мероприятий в рамках осуществления регионального государственного контроля включает:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения;
- консультирование;
- профилактический визит.

3.3. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется контрольным органом в порядке, установленном статьей 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

3.4. Обобщение правоприменительной практики проводится контрольным органом в соответствии со статьей 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики до 15 марта года, следующего за отчетным годом, готовится доклад о правоприменительной практике.

Доклад о правоприменительной практике утверждается распоряжением контрольного органа и размещается на официальном сайте контрольного органа в сети «Интернет» не позднее 30 марта года, следующего за отчетным годом.

3.5. Объявление предостережения осуществляется контрольным органом в соответствии со статьей 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Контролируемое лицо в течение 10 рабочих дней после получения предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований вправе подать в контрольный орган возражение в отношении указанного предостережения, в котором указывается:

- наименование контролируемого лица (наименование и организационно-правовая форма – для юридических лиц, фамилия, имя, отчество (последнее –

при наличии) – для физических лиц, индивидуальных предпринимателей), а также номер контактного телефона, адрес электронной почты и (или) почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

- идентификационный номер налогоплательщика контролируемого лица;
- дата и номер предостережения, направленного в адрес контролируемого лица;

- обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований.

При этом контролируемое лицо вправе приложить к таким возражениям документы, подтверждающие обоснованность возражений, или их копии. Указанные документы могут быть направлены на адрес электронной почты контрольного органа в форме электронных документов (пакета электронных документов).

Возражения направляются контролируемым лицом в контрольный орган на указанный в предостережении почтовый адрес, адрес электронной почты либо иными указанными в предостережении способами.

Возражение регистрируется контрольным органом в день подачи контролируемым лицом.

Контрольный орган рассматривает возражение и принимает в течение 20 рабочих дней со дня регистрации возражения в форме правового акта контрольного органа одно из следующих решений:

- об удовлетворении возражения в форме отмены объявленного предостережения;
- отказе в удовлетворении возражения.

Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения, указанного в абзацах одиннадцатом, двенадцатом настоящего пункта, контролируемому лицу, подавшему возражение, в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес места регистрации контролируемого лица) либо в электронном виде (на адрес электронной почты, указанный в возражении) направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения возражения.

3.6. Консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется контрольным органом в соответствии со статьей 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Консультирование по телефону осуществляется ежедневно в рабочие часы контрольного органа.

Консультирование посредством личного приема осуществляется инспектором в помещении контрольного органа, предназначенном для приема и консультации граждан.

Инспектор, осуществляющий консультирование посредством личного приема, дает контролируемому лицу устный ответ по существу каждого из поставленных вопросов.

В случае поступления в контрольный орган пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осу-

ществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного органа в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного министром (лицом, его замещающим, или заместителем министра).

При невозможности решить поставленные вопросы во время консультирования контролируемое лицо вправе обратиться в контрольный орган с письменным обращением, которое подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Консультирование предоставляется контролируемым лицам по следующим вопросам:

- применение обязательных требований, содержание и последствия их изменений;
- необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований;
- особенности осуществления регионального государственного контроля.

3.7. Профилактический визит проводится инспектором в порядке, установленном статьями 52.1, 52.2 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4. Осуществление контрольных (надзорных) мероприятий

4.1. При осуществлении регионального государственного контроля плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

4.2. Региональный государственный контроль осуществляется посредством организации и проведения:

- контрольных (надзорных) мероприятий во взаимодействии с контролируемым лицом;
- контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом.

При осуществлении регионального государственного контроля под взаимодействием контрольного органа, инспектора с контролируемым лицом понимаются встречи, телефонные и иные переговоры (непосредственное взаимодействие) между контрольным органом, инспектором и контролируемым лицом и (или) его представителем, запрос документов, иных материалов, присутствие инспектора в месте осуществления деятельности контролируемого лица (за исключением случаев присутствия на общедоступных производственных объектах).

Индивидуальный предприниматель, физическое лицо, которые применяют специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», вправе представить в контрольный орган информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в случаях:

- заболевания, связанного с утратой трудоспособности;

- препятствия, возникшего в результате действия непреодолимой силы.

Контрольный орган рассматривает информацию в течение одного рабочего дня со дня поступления информации от контролируемого лица и по результатам рассмотрения указанной информации переносит проведение контрольного (надзорного) мероприятия на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для обращения контролируемого лица.

4.3. Контрольные (надзорные) мероприятия во взаимодействии с контролируемым лицом проводятся при наличии оснований, установленных пунктами 1–9 части 1 статьи 57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.4. При осуществлении регионального государственного контроля проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия во взаимодействии с контролируемым лицом:

- контрольная закупка;
- мониторинговая закупка;
- инспекционный визит;
- документарная проверка;
- выездная проверка.

4.5. Для проведения контрольных (надзорных) мероприятий во взаимодействии с контролируемым лицом, указанных в пункте 4.4 настоящего раздела, принимается решение контрольного органа, подписанное министром или лицом, его замещающим, в котором указываются сведения, предусмотренные пунктами 1–14 части 1 статьи 64 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.6. Указанные в пункте 4.4 настоящего раздела контрольные (надзорные) мероприятия проводятся инспектором в порядке, установленном главой 13 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.7. Контрольная закупка проводится по месту непосредственного осуществления деятельности или по адресу нахождения контролируемого лица в соответствии со статьей 67 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ в целях оценки соблюдения обязательных требований, установленных абзацами вторым, четвертым, седьмым подпункта 1.2.1 пункта 1.2, абзацами вторым, третьим подпункта 1.2.3 пункта 1.2, абзацами вторым, четвертым, пятым подпункта 1.2.4 пункта 1.2 раздела 1 настоящего Положения.

Контрольная закупка (за исключением дистанционной контрольной закупки) должна проводиться в присутствии двух свидетелей или двух инспекторов контрольного органа либо с применением видеозаписи с учетом пункта 4.15 настоящего раздела.

Контрольная закупка проводится без предварительного уведомления контролируемого лица.

В ходе проведения контрольной закупки могут осуществляться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- эксперимент.

4.8. Инспекционный визит проводится по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств,

обособленных структурных подразделений) либо объекта контроля в соответствии со статьей 70 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Инспекционный визит проводится без предварительного уведомления контролируемого лица.

В ходе проведения инспекционного визита могут осуществляться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- истребование документов.

4.9. Документарная проверка проводится по месту нахождения контрольного органа в соответствии со статьей 72 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Срок проведения документарной проверки не может превышать 10 рабочих дней.

На период с момента направления контрольным органом контролируемому лицу требования представить необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы до момента представления указанных в требовании документов в контрольный орган, а также на период с момента направления контролируемому лицу информации контрольного органа о выявлении ошибок и (или) противоречий в представленных контролируемым лицом документах либо о несоответствии сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у контрольного органа документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля, и требования представить необходимые письменные объяснения до момента представления указанных письменных объяснений в контрольный орган исчисление срока проведения документарной проверки приостанавливается.

В ходе проведения документарной проверки осуществляются следующие контрольные (надзорные) действия:

- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

4.10. Выездная проверка проводится посредством взаимодействия с конкретным контролируемым лицом, владеющим производственными объектами и (или) использующим их, в целях оценки соблюдения контролируемым лицом обязательных требований, а также оценки выполнения контролируемым лицом решений контрольного (надзорного) органа в соответствии со статьей 73 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

В ходе проведения выездной проверки осуществляются следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- досмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов;
- эксперимент.

4.11. Без взаимодействия с контролируемым лицом при осуществлении регионального государственного контроля проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия:

- наблюдение за соблюдением обязательных требований;
- выездное обследование.

4.12. Оценка соблюдения контролируемыми лицами обязательных требований контрольным органом не может проводиться иными способами, кроме как посредством контрольных (надзорных) мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом.

4.13. При проведении контрольных (надзорных) мероприятий инспектором могут использоваться способы фиксации доказательств нарушений обязательных требований, установленные частью 6 статьи 65 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.14. Решение о необходимости использования фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается инспектором, проводящим контрольное (надзорное) мероприятие, самостоятельно.

4.15. В обязательном порядке видеозапись осуществляется в следующих случаях:

- при проведении осмотра и (или) досмотра в ходе выездной проверки в отсутствие контролируемого лица или его представителя;
- при проведении выездной проверки, в ходе которой осуществлялись препятствия в проведении осмотра и (или) досмотра и совершении контрольных (надзорных) действий.

Фотосъемка в целях фиксации нарушений обязательных требований проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований.

При осуществлении аудио- и видеозаписи в начале записи инспектором производится вербальное уведомление о дате, месте, времени начала осуществления записи, а в конце записи – о дате, месте, времени окончания записи.

Фотографии, аудио- и видеозаписи, фиксирующие доказательства, должны позволять однозначно идентифицировать объект фиксации, отражающий нарушение обязательных требований.

Фотографии, аудио- и видеозаписи, фиксирующие доказательства нарушений обязательных требований, прикладываются к акту контрольного (надзорного) мероприятия.

5. Специальный режим государственного контроля (надзора), применяемый при осуществлении регионального государственного контроля

5.1. В рамках осуществления регионального государственного контроля в отношении деятельности, установленной подпунктами 1.2.3, 1.2.4 пункта 1.2 раздела 1 настоящего Положения, контрольным органом применяется специальный режим государственного контроля (надзора) – постоянный рейд.

5.2. Постоянный рейд проводится контрольным органом в порядке, установленном статьей 97.1 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

5.3. Постоянный рейд проводится в пунктах контроля и (или) на территориях для постоянного рейда, которые установлены решением контрольного органа, принимаемым в форме приказа.

5.4. Требованием для установления пунктов контроля, территорий (акваторий) для постоянного рейда является наличие объектов туристского притяжения (объектов культурного наследия, памятников, музеев, архитектурных ансамблей и композиций, объектов искусства, спорта, отдыха и развлечений, смотровых площадок, природных территорий, не относящихся к особо охраняемым природным территориям).

5.5. Инспекторы, уполномоченные на проведение постоянного рейда, определяются решением контрольного органа, принимаемым в форме приказа.

5.6. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться у контролируемого лица.

5.7. При осуществлении постоянного рейда время взаимодействия инспектора с одним контролируемым лицом не может составлять более 30 минут (в данный период времени не включается время оформления акта).

6. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, установленном главой 16 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

7. Обжалование решений контрольного органа и действий (бездействия) его должностных лиц

7.1. Решения контрольного органа, действия (бездействие) должностных лиц контрольного органа могут быть обжалованы контролируемым лицом, его представителем в порядке, установленном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

7.2. Жалоба на решения, принятые должностными лицами контрольного органа, действия (бездействие) должностных лиц контрольного органа при осуществлении регионального государственного контроля, поданная в досудебном порядке, рассматривается министром.

7.3. Жалоба контролируемого лица, его представителя рассматривается в порядке, установленном статьями 40–43 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии к определенной категории риска

| № п/п | Категория риска | Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии к категориям риска |
|-------|-----------------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Средний риск | <p>Предоставление:</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуг по агрегации сайтов с нарушением обязательных требований; - услуг по временному размещению в средстве размещения, несоответствующем типу средства размещения, установленному Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951; - услуг по сопровождению туристов (экскурсантов) инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, проходящих по территориям двух и более субъектов Российской Федерации, требующих специального сопровождения; - услуг, связанных с использованием горнолыжных трасс или пляжей, при несоответствии категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или категории пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей |
| 2 | Умеренный риск | <p>Предоставление услуг по осуществлению деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников на национальных туристских маршрутах.</p> <p>Поступление в контрольный орган информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о нарушениях обязательных требований владельцами сайтов, предоставляющих услуги по бронированию средств размещения; - нарушениях обязательных требований правообладателями средств размещения при предоставле- |

| 1 | 2 | 3 |
|---|-------------|---|
| | | <p>нии услуг по временному размещению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушениях контролируемым лицом обязательных требований, связанных с использованием горнолыжных трасс или пляжей, при несоответствии категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или категории пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей |
| 3 | Низкий риск | <p>Осуществление:</p> <ul style="list-style-type: none"> - деятельности, не отнесенной к категориям среднего и умеренного риска, экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, инструкторами-проводниками, правообладателями средств размещения; - деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей; - деятельности по агрегации сайтов, предоставляющих услуги по бронированию средств размещения |



УТВЕРЖДЕНЫ
 постановлением
 Правительства
 Астраханской области
 от 04.04.2025 № 202-П

Ключевые показатели и их целевые значения, индикативные показатели
 для регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской
 индустрии

1. Ключевые показатели и их целевые значения для регионального госу-
 дарственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии

| № п/п | Наименование ключевого показателя | Формула расчета ключевого показателя | Целевое значение ключевого показателя |
|-------|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Доля информации о предоставлении на территории Астраханской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», от среднего числа размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о предоставлении услуг средств размещения | $K_1 = \left(1 - \frac{C_k}{C_{cp}}\right) * 100 \%,$ <p>где: C_k – количество средств размещения, находящихся на территории Астраханской области, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения; C_{cp} – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Астраханской области, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сер-</p> | Сокращение значения ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигнет значения ниже 5% целевым значением ключевого показателя является достижение значения ключевого показателя, равного 0 |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|--|
| | | <p>висов объявлений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений, на сайтах которых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» получена соответствующая информация</p> | |
| 2 | <p>Снижение доли количества услуг экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, оказываемых лицами, не имеющими соответствующую аттестацию, на территории Астраханской области</p> | $K_2 = \left(1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k}\right) * 100 \%,$ <p>где: \mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Астраханской области; \mathcal{E}_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Астраханской области</p> | <p>Сокращение значения ключевого показателя за календарный год не менее чем на 10 процентных пунктов по сравнению с предыдущим календарным годом. В случае если значение ключевого показателя достигает значения ниже 5%, целевым значением ключевого показателя является достижение значения указанного ключевого показателя, равного 0</p> |
| 3 | <p>Количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по террито-</p> | <p>Значение ключевого показателя определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по ито-</p> | <p>Целевым значением ключевого показателя является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 единиц</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|--|---|
| | рии Астраханской области, за календарный год | гам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года | |

2. Индикативные показатели для регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии

| № п/п | Наименование показателя |
|-------|--|
| 1 | 2 |
| 1 | Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период, предусматривающих взаимодействие с контролируемыми лицами |
| 2 | Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период, без взаимодействия с контролируемыми лицами |
| 3 | Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период |
| 4 | Количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период |
| 5 | Количество объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, за отчетный период |
| 6 | Количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений, за отчетный период |
| 7 | Количество выявленных нарушений обязательных требований по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период |
| 8 | Общее количество учтенных объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на конец отчетного периода |
| 9 | Количество учтенных объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период |
| 10 | Общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, за отчетный период |
| 11 | Количество жалоб, в отношении которых контрольным (надзорным) органом был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период |

| 1 | 2 |
|----|--|
| 12 | Количество жалоб, поданных контролируруемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа либо о признании действий (бездействия) должностных лиц контрольного органа недействительными, за отчетный период |

Верно



УТВЕРЖДЕН
постановлением
Правительства
Астраханской области
от 04.04.2025 № 202-П

Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии

1. Распространение рекламы, содержащей информацию об оказании экскурсионных услуг лицом, отсутствующим в едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, едином федеральном реестре инструкторов-проводников.

2. Распространение рекламы, содержащей информацию о предоставлении услуг средством размещения, отсутствующим в реестре классифицированных средств размещения.

3. Предоставление услуг по временному размещению в средстве размещения, несоответствующем типу средства размещения, установленному Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951.

4. Осуществление деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, при несоответствии категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или категории пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей.

