



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.03.2025

№ 05

О Порядке изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством образования и науки Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями

В целях изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством образования и науки Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями

министерство образования и науки Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством образования и науки Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями (далее – Порядок).

2. Структурным подразделениям министерства образования и науки Астраханской области (далее – министерство), осуществляющим предоставление государственных услуг и подведомственным ему учреждениям, осуществляющим предоставление услуг (государственных услуг) (далее – учреждения) обеспечить изучение мнения населения о качестве предоставления государственных услуг (услуг) министерством и учреждениями.

3. Управлению организационного и правового обеспечения образования министерства:

3.1. Довести настоящее постановление до сведения структурных подразделений министерства и учреждений.

3.2. Обеспечить направление настоящего постановления:

- в трехдневный срок со дня подписания в министерство государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области для официального опубликования;

- в семидневный срок после дня первого официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области;

- не позднее семи рабочих дней со дня подписания в прокуратуру Астраханской области;

- в семидневный срок со дня подписания в Думу Астраханской области;

- в семидневный срок со дня принятия поставщикам справочно-правовых систем ООО «Астрахань-Гарант-Сервис» и ООО «АИЦ «КонсультантПлюс» для включения в электронные базы данных.

4. Государственному казенному учреждению Астраханской области «Служба единого заказчика в сфере образования»:

- в семидневный срок со дня принятия разместить настоящее постановление на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://minobr.asrobl.ru>;

- обеспечить опубликование результатов проведенного исследования на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сроки, установленные Порядком.

5. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр образования и науки
Астраханской области



М.Н. Шалак

УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства
образования и науки
Астраханской области
от 14.03.2025 № 05

Порядок

изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг
министерством образования и науки Астраханской области и услуг
(государственных услуг) подведомственными ему учреждениями

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством образования и науки Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями (далее – Порядок) разработан в целях изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством образования и науки Астраханской области (далее – министерство) и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями (далее – учреждения), а также улучшения их качества.

1.2. Порядок устанавливает процедуру изучения министерством мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством и услуг (государственных услуг) учреждениями.

1.3. Исследование проводится ежегодно среди совершеннолетних лиц, участвовавших в получении государственных услуг (услуг).

2. Порядок проведения исследования

2.1. Исследование проводится в форме анкетирования получателей государственных услуг (услуг).

2.2. Для проведения исследования используется анкета для изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством образования и науки Астраханской области и услуг (государственных услуг) подведомственными ему учреждениями (далее – анкета) по форме согласно приложению к Порядку.

2.3. Для целей исследования анкета в форме электронного документа размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://minobr.asrobl.ru>.

2.3. Заполнение анкеты осуществляется получателем услуг самостоятельно.

До начала заполнения анкеты получатель услуг предупреждается о праве не отвечать на любые из заданных ему вопросов, о праве не указывать в анкете свои фамилию, имя, отчество и контактную информацию.

2.4. Учет результатов исследования осуществляется структурными подразделениями министерства, осуществляющими предоставление государственных услуг и учреждениями, осуществляющими предоставление государственных услуг (услуг) в части предоставляемых государственных услуг (услуг), относящихся к полномочиям соответствующего структурного подразделения министерства или учреждения.

Анкета

для изучения мнения населения о качестве предоставления государственных услуг министерством и государственных услуг (услуг) подведомственными ему учреждениями

1. Вид предоставленной государственной услуги (услуги):

№ п/п	Наименование государственной услуги (услуги)	Отметка
1	Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования в образовательные организации, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования	
2	Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования в образовательных организациях, подведомственных министерству образования и науки Астраханской области	
3	Выплата пособия на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств бюджета Астраханской области или бюджетов муниципальных образований Астраханской области, а также пособия на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей и ежемесячного пособия детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с различными формами умственной отсталости), обучающимся по очной форме обучения по программам переподготовки рабочих и служащих за счет средств бюджета Астраханской области	

4	Предоставление денежной компенсации стоимости обучения в размере фактических затрат, произведенных детьми-сиротами, детьми, оставшимся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на оплату образовательных услуг»	
5	Предоставление единовременного пособия отдельным специалистам образовательных организаций	
6	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках, практиках	
7	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательную организацию	
8	Подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и званиях	
9	Государственная аккредитация образовательной деятельности	
10	Лицензирование образовательной деятельности	
11	Организация отдыха и оздоровления детей	
12	Предоставление детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оплаты проезда один раз в год к месту лечения (отдыха) и обратно	
13	Предоставление детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся по образовательным программам	

	основного общего, среднего общего образования, права на бесплатный проезд один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы	
14	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, подведомственных министерству образования и науки Астраханской области	
15	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей в образовательных организациях дополнительного образования, подведомственных министерству образования и науки Астраханской области	
16	Предоставление информации о текущей успеваемости обучающихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	
17	Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении Астраханской области, педагогических работников муниципальных и частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность	
18	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	
19	Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Астраханской области, реализующие программы общего образования	
20	Предоставление денежной компенсации стоимости обучения в размере фактических затрат, произведенных детьми-сиротами, детьми, оставшимся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на оплату образовательных услуг	

2. Способ подачи документов для предоставления государственной услуги (услуги):

1	Через единый портал государственных и муниципальных услуг	
2	Лично	
3	Через МФЦ	

3. Сколько Вы потратили времени в очереди на ожидание для подачи заявления (документов)?

_____ минут или _____ часов

4. Сколько времени прошло от момента подачи заявления на предоставление государственной услуги (услуги) до момента получения результата государственной услуги (услуги)?

1	Меньше установленного времени	
2	Установленное время	
3	Больше установленного времени	
4	Точное количество дней (календарных / рабочих)	

5. Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления государственной услуги (услуги) в орган (учреждение), предоставляющий государственную услугу (услугу)?

1	Да	
2	Нет	

6. Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления государственной услуги (услуги) в вышестоящие инстанции?

1	Да	
2	Нет	

7. Поставьте, пожалуйста, свою оценку по пятибалльной шкале по каждому критерию, приведенному ниже (5 – удовлетворен полностью, 1 – совсем не удовлетворен)

1	Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши	
---	--	--

	вопросы, разъяснениями должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги (услуги), сотрудников МФЦ?	
2	Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам государственной услуги (услуги) в целом?	

Ваши предложения, рекомендации по повышению качества данной государственной услуги (услуги)

Дата заполнения
