



Зарегистрировано 24.12.2025
Регистрационный номер №205/25/12/ПА

**АГЕНТСТВО ПО ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.12.2025

12/ПА

Об утверждении Порядков оказания комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью» агентство по занятости населения **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые:

- Перечень структурных подразделений государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения), в которых предоставляются комплексы мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры»;

П - 000475

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров»;

- Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса».

2. Директору государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области» Кунышовой С.В. организовать предоставление комплексов мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг, утвержденных настоящим постановлением.

3. Директору государственного казенного учреждения Астраханской области «Управление по техническому обеспечению деятельности агентства по занятости населения Астраханской области» Разинкову С.П.:

- в срок не позднее 3 календарных дней со дня подписания направить копию настоящего постановления в министерство государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области для официального опубликования;

- не позднее семи рабочих дней со дня подписания направить копию настоящего постановления в прокуратуру Астраханской области;

- в семидневный срок после дня принятия настоящего постановления направить его копию поставщикам справочно-правовых систем ООО «Астрахань-Гарант-Сервис» и ООО «АИЦ «КонсультантПлюс» для включения в электронные базы данных.

4. Начальнику отдела технологий, общественных связей и проектной деятельности агентства по занятости населения Астраханской области Есиной Н.В. в двухдневный срок со дня подписания разместить текст настоящего постановления на официальном сайте агентства по занятости населения Астраханской области <https://azn.astrobl.ru>.

5. Начальнику отдела правового и кадрового обеспечения агентства по занятости населения Астраханской области Борисовой Э.А.:

- направить в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области копию настоящего постановления – в семидневный срок после дня его первого официального опубликования, а также сведения об источниках его официального опубликования;

- направить копию настоящего постановления в Думу Астраханской области не позднее семи рабочих дней со дня его подписания.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителей руководителя Мартынову Л.В. и Афанасьеву Т.А.

7. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель агентства



Р.А. Азизов

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 29.12.2025 № 12/ПА

Перечень

структурных подразделений государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения), в которых предоставляются комплексы мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг

1. Территориальный центр занятости населения г. Астрахани I уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
2. Территориальный центр занятости населения Ахтубинского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
3. Территориальный центр занятости населения Володарского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
4. Территориальный центр занятости населения Енотаевского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
5. Территориальный центр занятости населения ЗАТО Знаменск района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
6. Территориальный центр занятости населения Икрянинского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
7. Территориальный центр занятости населения Камызякского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
8. Территориальный центр занятости населения Красноярского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;
9. Территориальный центр занятости населения Лиманского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;

10. Территориальный центр занятости населения Наримановского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;

11. Территориальный центр занятости населения Приволжского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;

12. Территориальный центр занятости населения Харабалинского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области»;

13. Территориальный центр занятости населения Черноярского района II уровня государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.12.2015 № 12/17А

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Молодые специалисты»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты» (далее – комплекс) реализуется для граждан, закончивших обучение, недавно вышедших на рынок труда (далее – граждане).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в Астраханской области, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;

- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;

- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы профессиональной деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;

- психологическая поддержка безработных граждан;

- социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан;

- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учёт физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;

- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;
- организация стажировки;
- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;
- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;
- организация консультации по правовым вопросам;
- организация коворкинга.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;
- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;
- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занято-

стью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению
комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг
в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты предоставления комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий и сервисов в составе комплекса	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки, полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
					комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.12.2015 № 12/17А

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Граждане, возобновляющие трудовую деятельность
после длительного перерыва»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва» (далее – комплекс) реализуется для граждан, имеющих перерыв в трудоустройстве в течение года и более (далее – граждане).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в Астраханской области, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы профессиональной деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;
- организация прохождения профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучения в другой местности;
- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадрь»;
- психологическая поддержка безработных граждан;
- социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан;
- организация проведения оплачиваемых общественных работ;

- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время;
- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учёт физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;
- организация стажировки;
- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;
- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;
- организация консультации по правовым вопросам;
- организация коворкинга.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;
- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;
- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;
- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;
- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала оказания комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки,	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	и сервисов в составе комплекса				полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.12.2015 № 12/ПА

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Пенсионеры»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры» (далее – комплекс) реализуется для граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости, в том числе досрочно (далее – граждане).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;

- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;

- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;

- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадрь»;

- организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность;

- организация проведения оплачиваемых общественных работ;

- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на ЕЦП «Работа России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;
- организация стажировки;
- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;
- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;
- организация консультации по правовым вопросам;
- организация коворкинга.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;

- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете»;

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению
комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг
в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала оказания комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки,	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	и сервисов в составе комплекса				полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.12.2015 № 12/ПА

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Предпенсионеры»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» (далее – комплекс) реализуется для граждан предпенсионного возраста за пять лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно (далее – граждане).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы профессиональной деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;
- организация прохождения профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучения в другой местности;
- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры»;
- психологическая поддержка безработных граждан;
- социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан;
- организация проведения оплачиваемых общественных работ;
- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учёт физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;

- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- организация стажировки;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;

- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;

- организация консультации по правовым вопросам;

- помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам;

- организация коворкинга.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;

- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;

- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;

- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете».

4. Мероприятия в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте

агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению
комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг
в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала оказания комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки,	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	и сервисов в составе комплекса				полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер государственной поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.12.2025 № 12/17А

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Сироты»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты» (далее – комплекс) реализуется для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – граждане).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая оказание содействия в составлении анкеты;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;
- организация профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучение в другой местности;
- сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения, получение дополнительного образования в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры»;
- психологическая поддержка безработных граждан;
- социальная адаптация граждан, ищущих работу, безработных граждан;
- организация проведения оплачиваемых общественных работ;
- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- содействие началу осуществления безработными гражданами предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, включая оказание им единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учёт физического лица в налоговом органе в качестве плательщика налога на профессиональный доход;

- содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан;

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- содействие гражданам, ищущим работу, безработным гражданам в переезде (переселении) в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости;

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- организация стажировки;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнёров, других заинтересованных участников рынка труда;

- организация записи на прием в отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области;

- организация консультации по правовым вопросам;

- организация коворкинга.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;

- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан»;
- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление информации о перечне социальных услуг и порядке их предоставления поставщиками социальных услуг в Астраханской области»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Назначение единовременной материальной помощи членам семей погибших (умерших) либо пропавших без вести участников специальной военной операции»;
- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление некоторых мер социальной поддержки в виде денежных выплат и компенсаций военнослужащим и членам их семей»;
- информационно-консультационный сервис по оказанию услуги «Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ»;
- информационно-консультационный сервис по предоставлению услуги «Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской обла-

сти», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальных центрах занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

6. Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией гражданина, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование граждан об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей граждан, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению
комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг
в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля граждан, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала предоставления комплекса, которым был оказан комплекс	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса, к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса мер, зарегистрированных в ТЦЗН в качестве ищущих работу, с даты начала оказания комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер государственной поддержки,	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	и сервисов в составе комплекса				полномочий и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер поддержки, сервисов	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.12.2025 № 12/ПА

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Создание малого предприятия»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия» (далее – комплекс) реализуется для работодателей, создающих малое предприятие (далее – работодатели).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости граждан и работодателей;

- содействие в подборе необходимых работников, в том числе путем организации переговоров с гражданами, ищущими работу (может оказываться неоднократно в зависимости от стадий сезонного проекта и потребностей работодателя, имеющего сезонную потребность в персонале, с оказанием при необходимости сервисов «Массовый отбор кандидатов на работу» и «Организация собеседования с кандидатами на работу»);

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- обучение по запросу работодателя;

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществ-

ляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

- содействие в привлечении работников из числа иностранных граждан в соответствии с международными договорами Российской Федерации;
- субсидирование части затрат, связанных с обучением персонала;
- организация консультационного пункта по юридическому сопровождению и содействию в решении юридических вопросов в сфере занятости населения;
- предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;
- содействие в подготовке и направлении уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности;
- организация коворкинга.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;
- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр»;
- информационно-консультативный сервис «Предоставление рекламы товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан»;
- информационно-консультационный сервис «Инжиниринг (модернизация, развитие производства и т.д.)»;
- информационно-консультативный сервис «Имущественная поддержка бизнеса».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;
- информационно-консультационный сервис «Предоставление сведений из реестра розничных рынков на территории Астраханской области»;
- информационно-консультационный сервис «Выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Астраханской области»;

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учрежде-

ния Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. В реализации комплекса принимают участие автономное учреждение Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и автономное учреждение Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр».

6. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией работодателя, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование работодателей об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей работодателей, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с гражданами, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о ме-

роприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению
комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг
в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля работодателей, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса, которым был оказан комплекс	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса в соответствии с	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	государственной поддержки, полномочий и сервисов в составе комплекса				поддержки и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер поддержки, сервисов	
4.	Доля замещенных рабочих мест при помощи сотрудников ТЦЗН в рамках бизнес-ситуации в общей кадровой потребности в рамках бизнес-ситуации	проценты	Не менее 50	ЕЦП	Отношение количества работников, трудоустроенных к данному работодателю через ТЦЗН (определяется по данным	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
					ведомственных систем ТЦЗН), к необходимому числу работников на конкретную дату (определяется по поданным сведениям о вакансиях)	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.12.2025 № 12/ПА

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов),
полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Инвестиционный проект»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (далее – комплекс) реализуется для работодателей, реализующих инвестиционный проект, от стадии выявления инвестпроекта до стадии укомплектования штата (далее – работодатели).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости граждан и работодателей;
- содействие в подборе необходимых работников, в том числе путем организации переговоров с гражданами, ищущими работу (может оказываться неоднократно в зависимости от стадий сезонного проекта и потребностей работодателя, имеющего сезонную потребность в персонале, с оказанием при необходимости сервисов «Массовый отбор кандидатов на работу» и «Организация собеседования с кандидатами на работу»);
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- обучение по запросу работодателя;
- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;
- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществ-

ляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

- организация решения проблем кадрового обеспечения инвестпроектов;
- содействие в привлечении работников из числа иностранных граждан в соответствии с международными договорами Российской Федерации;
- субсидирование части затрат, связанных с обучением персонала;
- организация консультационного пункта по юридическому сопровождению и содействию в решении юридических вопросов в сфере занятости населения;
- предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;
- организация коворкинга.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;
- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр»;
- информационно-консультативный сервис «Предоставление рекламы товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан»;
- информационно-консультационный сервис «Инжиниринг (модернизация, развитие производства и т.д.)»;
- информационно-консультативный сервис «Имущественной поддержке бизнеса».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;
- информационно-консультационный сервис «Предоставление сведений из реестра розничных рынков на территории Астраханской области»;
- информационно-консультационный сервис «Выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Астраханской области».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской обла-

сти», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. В реализации комплекса принимают участие автономное учреждение Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и автономное учреждение Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр».

6. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией работодателя, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование работодателей об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей работодателей, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с работодателями, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о ме-

роприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля работодателей, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников, с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников, с даты начала предоставления комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	государственной поддержки, полномочий и сервисов в составе комплекса				поддержки и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер поддержки, сервисов	
4.	Доля замещенных рабочих мест при помощи сотрудников ТЦЗН в рамках бизнес-ситуации в общей кадровой потребности в рамках бизнес-ситуации	проценты	Не менее 50	ЕЦП	Отношение количества работников, трудоустроенных к данному работодателю через ТЦЗН (определяется по данным	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
					ведомственных систем ТЦЗН), к необходимому числу работников на конкретную дату (определяется по поданным сведениям о вакансиях)	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.11.2025 № 12/17А

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий
и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Взаимодействие службы занятости
с предприятиями при высокой текучести кадров»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров» (далее – комплекс) реализуется для работодателей, на предприятии которых наблюдается высокая текучесть кадров (далее – работодатели).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в Астраханской области, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости граждан и работодателей;

- содействие в подборе необходимых работников, в том числе путем организации переговоров с гражданами, ищущими работу (может оказываться неоднократно в зависимости от стадий сезонного проекта и потребностей работодателя, имеющего сезонную потребность в персонале, с оказанием при необходимости сервисов «Массовый отбор кандидатов на работу» и «Организация собеседования с кандидатами на работу»);

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- обучение по запросу работодателя;

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в

поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

- содействие в привлечении работников из числа иностранных граждан в соответствии с международными договорами Российской Федерации;

- субсидирование части затрат, связанных с обучением персонала;

- организация консультационного пункта по юридическому сопровождению и содействию в решении юридических вопросов в сфере занятости населения;

- предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;

- организация коворкинга;

- организация проведения оплачиваемых общественных работ;

- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

- организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;

- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр»;

- информационно-консультативный сервис «Предоставление рекламы товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан»;

- информационно-консультационный сервис «Инжиниринг (модернизация, развитие производства и т.д.)»;

- информационно-консультативный сервис «Имущественная поддержка бизнеса».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

- информационно-консультационный сервис «Предоставление сведений из реестра розничных рынков на территории Астраханской области»;

- информационно-консультационный сервис «Выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Астраханской области.

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальные центры занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. В реализации комплекса принимают участие автономное учреждение Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и автономное учреждение Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр».

6. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией работодателя, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование работодателей об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей работодателей, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с работодателями, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о мероприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля работодателей, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	государственной поддержки, полномочий и сервисов в составе комплекса				поддержки и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер поддержки, сервисов	
4.	Доля замещенных рабочих мест при помощи сотрудников ТЦЗН занятости населения в рамках бизнес-ситуации в общей кадровой	проценты	Не менее 50	ЕЦП	Отношение количества работников, трудоустроенных к данному работодателю через ТЦЗН (определяется по данным	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	потребности в рамках бизнес-ситуации				ведомственных систем ТЦЗН), к необходимому числу работников на конкретную дату (определяется по поданным сведениям о вакансиях)	

УТВЕРЖДЕН
постановлением агентства
по занятости населения
Астраханской области
от 24.12.2025 № 12/ПА

Порядок
оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и
дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Модернизация бизнеса»

1. Настоящий Порядок оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса» (далее – Порядок) устанавливает общие требования к оказанию комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса».

2. Комплекс мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса» (далее – комплекс) реализуется для работодателей, производящих модернизацию бизнеса (далее – работодатели).

3. В состав комплекса включаются следующие мероприятия и дополнительные услуги:

- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации, социально-трудовых правах граждан, развитии форм занятости граждан и работодателей;

- содействие в подборе необходимых работников, в том числе путем организации переговоров с гражданами, ищущими работу (может оказываться неоднократно в зависимости от стадий сезонного проекта и потребностей работодателя, имеющего сезонную потребность в персонале, с оказанием при необходимости сервисов «Массовый отбор кандидатов на работу» и «Организация собеседования с кандидатами на работу»);

- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- обучение по запросу работодателя;

- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», в общероссийской сети деловых контактов «SkillsNet», в системе электронных сервисов «Онлайнинспекция.рф», в поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществ-

ляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

- опережающее обучение и дополнительное профессиональное образование работников, находящихся под угрозой увольнения;
- содействие в привлечении работников из числа иностранных граждан в соответствии с международными договорами Российской Федерации;
- субсидирование части затрат, связанных с обучением персонала;
- организация консультационного пункта по юридическому сопровождению и содействию в решении юридических вопросов в сфере занятости населения;
- предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;
- организация коворкинга.

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»:

- информационно-консультационный сервис «Консультационные и образовательные услуги для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и граждан, желающих вести бизнес»;
- информационно-консультационный сервис «Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр»;
- информационно-консультативный сервис «Предоставление рекламы товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан»;
- информационно-консультационный сервис «Инжиниринг (модернизация, развитие производства и т.д.)»;
- информационно-консультативный сервис «Имущественная поддержка бизнеса».

Информационно-консультационные сервисы по дополнительным услугам, предоставляемым автономным учреждением Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- информационно-консультационный сервис «Содействие в государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;
- информационно-консультационный сервис «Предоставление сведений из реестра розничных рынков на территории Астраханской области»;
- информационно-консультационный сервис «Выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Астраханской области».

4. Мероприятия и дополнительные услуги в сфере занятости реализуются во всех структурных подразделениях государственного казенного учрежде-

ния Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», находящихся в муниципальных образованиях Астраханской области (территориальных центрах занятости населения, далее – ТЦЗН).

5. В реализации комплекса принимают участие автономное учреждение Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и автономное учреждение Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр».

6. Мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги отражены в Реестре мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг Астраханской области (далее – региональный реестр).

Региональный реестр формирует и ведет агентство по занятости населения Астраханской области (далее – агентство) в порядке, утвержденном правовым актом агентства.

7. До появления технической возможности ведения реестра на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) региональный реестр ведется на официальном сайте агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://azn.astrobl.ru> (официальный сайт).

8. В соответствии с жизненной ситуацией работодателя, которая определяется по результатам профилирования, сотрудником ТЦЗН составляется индивидуальный план предоставления комплекса (далее – индивидуальный план).

9. Дополнительные документы и (или) сведения для предоставления комплекса, кроме предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления, не требуются.

10. Результатом оказания комплекса являются результаты мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок их предоставления.

11. Общие сроки оказания комплекса определяются индивидуально, исходя из сроков мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, определенных в индивидуальном плане.

12. Сотрудники ТЦЗН осуществляют информирование работодателей об особенностях предоставления комплекса в целях удовлетворения информационных потребностей работодателей, входящих в целевые аудитории оказания комплекса.

13. Для повышения эффективности деятельности по информированию целевой аудитории формируется пакет основных информационных материалов, который отвечает информационным потребностям целевой аудитории.

Приоритетными каналами коммуникации для построения взаимодействия с целевыми аудиториями являются:

1) прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников ТЦЗН с работодателями, включая участие в организации и информационном освещении форумов, конференций и круглых столов;

2) информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования о ме-

роприятиях в сфере занятости и дополнительных услугах, предоставляемых ТЦЗН;

3) взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-средства массовой информации);

4) интернет-коммуникации (включая официальный сайт агентства, социальные сети, сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры, ЕЦП).

14. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг приведены в приложении к настоящему Порядку.

15. Комплекс оказывается в соответствии с технологической картой оказания комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – технологическая карта), утверждаемой правовым актом государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области».

16. Технологическая карта формируется в соответствии с приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158.

Приложение
к Порядку

Система показателей эффективности деятельности по предоставлению
комплекса мер государственной поддержки (сервисов), полномочий и дополнительных услуг
в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса»

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1	Доля работодателей, принадлежащих к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников, с даты начала предоставления комплекса	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса; ЕЦП, автоматизированная информационная система службы занятости населения	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников, с даты начала предоставления комплекса	Директор государственного казенного учреждения Астраханской области «Центр занятости населения Астраханской области», руководители ТЦЗН
2	Среднее число выбранных мер государственной поддержки, полномочий	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса	Отношение числа всех выбранных мер поддержки и сервисов к числу всех	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	и сервисов в составе комплекса				зарегистрированных в реестре получателей комплекса	
3	Доля неоказанных мер государственной поддержки, неисполненных полномочий, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных мер государственной поддержки, полномочий, сервисов	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса	Отношение числа неоказанных мер поддержки, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных мер поддержки, сервисов	
4.	Доля замещенных рабочих мест при помощи сотрудников ТЦЗН в рамках бизнес-ситуации в общей кадровой потребности в рамках бизнес-ситуации	проценты	Не менее 50	ЕЦП	Отношение количества работников, трудоустроенных к данному работодателю через ТЦЗН (определяется по данным ведомственных систем ТЦЗН), к	

п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
					необходимому числу работников на конкретную дату (определяется по поданным сведениям о вакансиях)	