



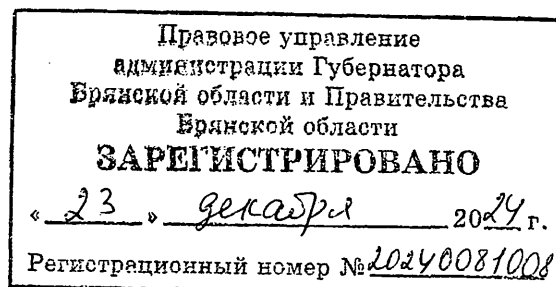
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

19.12.2024

1241

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



Во исполнение пункта 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Признать утратившими силу:

приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 22 декабря 2023 года № 1402 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 14 февраля 2024 года № 110 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального

обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденный приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 22 декабря 2023 года № 1402»;

приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 15 марта 2024 года № 200 «О внесении изменений в приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 22 декабря 2023 года № 1402 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 19 декабря 2023 года № 1375 «О порядке направления несовершеннолетних в возрасте от 0 до 4 лет в стационарные учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 14 февраля 2024 года № 111 «О внесении изменений в приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 19 декабря 2023 года № 1375 «О порядке направления несовершеннолетних в возрасте от 0 до 4 лет в стационарные учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

5. Опубликовать настоящий приказ на официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov.ru).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента социальной политики и занятости населения Брянской области Ковалевскую Н.С.

Директор департамента социальной
политики и занятости населения
Брянской области



Е.А. Петров

**Порядок
предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях
социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей**

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» и определяет порядок предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним, относящимся к гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг) в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – соответственно Порядок, учреждение для детей-сирот).

К стационарным учреждениям социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относятся:

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Клинцы» (далее - ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Клинцы»);

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области «Центр помощи детям,

оставшимся без попечения родителей, Карачевского района» (далее - ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района»);

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени героя России А.А. Титова Жуковского района» (далее - ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени героя России А.А. Титова Жуковского района»);

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района» (далее - ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района»);

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (далее - ГБСУ СОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»).

2. В государственные стационарные учреждения социального обслуживания принимаются несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 4 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

в ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Клинцы» и ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района» - дети в возрасте от 0 до 6 лет;

в ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени героя России А.А. Титова Жуковского района», ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района», ГБСУ СОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - несовершеннолетние в возрасте от 6 до 18 лет.

Несовершеннолетние помещаются под надзор на полное государственное обеспечение временно, на период до их возврата родителям, иным законным представителям или устройства на воспитание в семью, в случае если невозможно немедленно назначить им опекуна или попечителя в порядке, установленном статьей 12 Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

3. В государственные стационарные учреждения социального обслуживания временно могут приниматься несовершеннолетние по заявлению родителей, усыновителей либо опекунов или попечителей (далее - законные представители) на основании пункта 2 статьи 155.1.

Семейного кодекса Российской Федерации, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктами 2, 3 или 4 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

в ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Клинцы» и ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района» - дети в возрасте от 0 до 6 лет;

в ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени героя России А.А. Титова Жуковского района», ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района», ГБСУ СОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - несовершеннолетние в возрасте от 6 до 18 лет.

В данном случае заключается соглашение между законным представителем несовершеннолетнего, учреждением для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании несовершеннолетнего в учреждении для детей-сирот.

4. В государственные стационарные учреждения социального обслуживания круглосуточно могут приниматься дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, оставленные родителями или лицами их заменяющими в обстановке, угрожающей их жизни и здоровью, в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 4 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

в ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Клинцы» и ГБСУ СОН Брянской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Карачевского района» - дети в возрасте от 0 до 6 лет.

5. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном или временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в учреждении социального обслуживания.

6. Документы несовершеннолетнего, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются в департамент социальной политики и занятости населения Брянской области (далее - департамент) органом опеки и попечительства.

7. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

II. Порядок направления несовершеннолетних в стационарные учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, под надзор на полное государственное обеспечение

8. Помещение несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот под надзор на полное государственное обеспечение, осуществляется на основании путевки, выданной департаментом, при представлении органом опеки и попечительства следующих документов:

- 1) копии свидетельства о рождении несовершеннолетнего;
- 2) копии паспорта несовершеннолетнего (для детей, достигших возраста 14 лет);
- 3) документов, подтверждающих статус ребенка, оставшегося без попечения родителей (копия свидетельства о смерти матери (отца) ребенка; справка о смерти матери (отца) ребенка; копия свидетельства о рождении, не содержащее сведений о матери (отце) ребенка; копия вступившего в законную силу решения суда о лишении матери (отца) ребенка родительских прав; копия вступившего в законную силу решения суда об ограничении матери (отца) ребенка в родительских правах; копия вступившего в законную силу решения суда об исключении сведений о матери (отце) ребенка из актовой записи о рождении; копия вступившего в законную силу решения суда о признании матери (отца) ребенка недееспособной (недееспособным), ограниченно дееспособной (ограниченно дееспособным); копия вступившего в законную силу решения суда о признании матери (отца) ребенка безвестно отсутствующей (отсутствующим); копия акта о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка (в случае выявления подкинутого ребенка); копия акта об оставлении ребенка в родильном доме (отделении) или иной медицинской организации; копия акта об оставлении ребенка матерью, не предъявившей документа, удостоверяющего ее личность, в медицинской организации, в которой происходили роды или в которую обратилась мать после родов; копия справки о нахождении матери (отца) ребенка под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданной соответствующим учреждением, в котором они находятся или отбывают наказание; копия приговора суда о назначении наказания матери (отцу) ребенка в виде лишения свободы; копия постановления судьи об избрании меры пресечения матери (отцу) ребенка в виде заключения под стражу; копия постановления суда о принудительном лечении матери (отца) ребенка в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях; копия вступившего в законную силу решения суда о признании матери (отца) ребенка умершей (умершим); копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта отсутствия родительского попечения над ребенком; копия справки органов внутренних дел о розыске матери (отца) ребенка; копия акта органа опеки и попечительства об отобрании ребенка; информация органов внутренних дел

о том, что место жительства (пребывания) матери (отца) ребенка не установлено; копия вступившего в законную силу решения суда об отмене усыновления (удочерения); копия акта об оставлении ребенка в организации);

4) информации органа опеки и попечительства о причинах, по которым невозможно устроить несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, в замещающую семью;

5) информации о родных братьях сестрах несовершеннолетнего;

6) документы об образовании для детей школьного возраста (личная карта обучающегося, характеристика, подписанная классным руководителем и директором школы);

7) заключения врачей-специалистов: педиатра, хирурга, невропатолога, окулиста, оториноларинголога, психиатра, фтизиатра (для детей старше 3 лет);

8) заключения Брянской областной психолого-медико-педагогической комиссии (для детей с ограниченными возможностями здоровья старше 3 лет);

9) выписки из истории развития ребенка или истории новорожденного (для детей до 3 лет);

10) индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, утвержденная уполномоченной организацией (далее - индивидуальная программа предоставления социальных услуг);

11) справка бюро медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

12) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

9. Департамент рассматривает документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и в срок, не превышающий трех рабочих дней, выдает представителю органа опеки и попечительства путевку в конкретное учреждение для детей-сирот по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку

10. В случае отсутствия документов, предусмотренных пунктом 8 настоящего Порядка, при наличии противопоказаний для помещения несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот путевка не выдается.

11. После получения путевки орган опеки и попечительства принимает акт о помещении несовершеннолетнего под надзор на полное государственное обеспечение в конкретное учреждение для детей-сирот.

12. Путевка, выданная департаментом, действительна в течение одного месяца с даты выдачи.

13. В случае изменения существенных обстоятельств необходимости или возможности устройства ребенка в учреждение для детей-сирот органы опеки и попечительства немедленно в письменной форме уведомляют об этом департамент.

III. Порядок направления несовершеннолетних в стационарные учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временно (по трехстороннему соглашению).

14. Несовершеннолетние могут быть временно помещены в учреждение для детей-сирот по заявлению законных представителей в случаях, предусмотренных пунктом 2 статьи 155.1. Семейного кодекса Российской Федерации, а также с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста.

15. Для временного помещения детей в учреждение для детей-сирот законные представители обращаются в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка в целях заключения соглашения между законными представителями, учреждением для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот в соответствии с приложением 2 к настоящему Порядку. В случае если учреждение для детей-сирот находится на территории другого муниципального образования, заключение соглашения согласовывается с органом опеки и попечительства по месту нахождения учреждения для детей-сирот.

16. При временном помещении в учреждение для детей-сирот детей, имеющих законных представителей, которые по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка, органом опеки и попечительства для получения путевки представляются в департамент следующие документы:

1) личное заявление законного представителя о временном помещении ребенка в учреждение для детей-сирот с указанием причин и срока такого помещения;

2) копию свидетельства о рождении или паспорта ребенка;

3) копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

4) сведения о близких родственниках ребенка;

5) заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в учреждение для детей-сирот;

6) заключение Брянской областной психолого-медико-педагогической комиссии - для детей с ограниченными возможностями здоровья;

7) индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при их наличии);

8) акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, составленного по форме утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 января 2019 года № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», согласно приложению 3 к настоящему Порядку;

9) индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

17. Департамент рассматривает документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и в срок, не превышающий трех рабочих дней, выдает представителю органа опеки и попечительства путевку в конкретное учреждение для детей-сирот по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

18. Соглашение между законными представителями, учреждением для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот заключается на срок не более 6 месяцев.

19. В исключительных случаях срок временного пребывания получателя социальных услуг в учреждении для детей-сирот может быть продлен путем заключения дополнительного соглашения между законными представителями ребенка, учреждением для детей-сирот и органом опеки и попечительства о продлении временного пребывания ребенка в учреждении для детей-сирот.

IV. Порядок направления в стационарные учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оставленных родителями или лицами их заменяющими в обстановке, угрожающей их жизни и здоровью

20. В государственные стационарные учреждения социального обслуживания для детей-сирот круглосуточно могут приниматься дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, оставленные родителями или лицами их заменяющими в обстановке, угрожающей их жизни и здоровью, по акту, составленному органами полиции или специалистами органа опеки и попечительства.

21. Орган опеки и попечительства не позднее следующего рабочего дня после помещения ребенка в стационарное учреждение социального обслуживания для детей-сирот согласовывает дальнейшее пребывание несовершеннолетнего в учреждении с департаментом.

22. Для получения согласования пребывания несовершеннолетнего в учреждении социального обслуживания для детей-сирот орган опеки и попечительства представляет в департамент следующие документы:

1) копию свидетельства о рождении несовершеннолетнего или справку о рождении из родильного дома, в случае отсутствия свидетельства о рождении;

2) копию акта, составленного органами полиции или специалистами органа опеки и попечительства. Форма акта органа опеки и попечительства утверждена приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 20 октября 2020 года № 423 «Об организации взаимодействия специалистов по опеке и попечительству и сотрудников органов внутренних дел при выявлении детей, находящихся в условиях, представляющих угрозу их жизни и здоровью, и принятию незамедлительных мер по их защите» (приложение 4 к настоящему Порядку);

3) ходатайство органа опеки и попечительства о согласовании пребывания несовершеннолетнего в учреждении социального обслуживания для детей-сирот;

4) иные документы, касающиеся несовершеннолетнего и его семьи, имеющиеся у органа опеки и попечительства на дату помещения ребенка в учреждение социального обслуживания для детей-сирот.

23. Орган опеки и попечительства в течение 10 рабочих дней с даты помещения ребенка в стационарное учреждение социального обслуживания для детей-сирот обязан предоставить в учреждение сформированное личное дело несовершеннолетнего, содержащее следующие документы:

1) копию свидетельства о рождении несовершеннолетнего;

2) информацию органа опеки и попечительства о причинах, по которым невозможно передать несовершеннолетнего в семью родственников;

3) информации о родных братьях сестрах несовершеннолетнего;

4) выписку из истории развития ребенка или истории новорожденного (для детей до 3 лет);

5) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

6) справку бюро медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

7) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

8) план мероприятий по возвращению ребенка в кровную семью, утвержденный руководителем органа опеки и попечительства.

V. Предоставление социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

24. Прием получателя социальных услуг в стационарное социальное учреждение для детей-сирот под надзор на полное государственное

обеспечение осуществляется на основании путевки, выданной департаментом по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку, акта органа опеки и попечительства о помещении несовершеннолетнего под надзор, а также документов, предусмотренных Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

25. Прием получателя социальных услуг в стационарное социальное учреждение для детей-сирот временно (по трехстороннему соглашению) осуществляется на основании путевки, выданной департаментом по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

26. Прием в стационарное социальное учреждение для детей-сирот получателей социальных услуг, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оставленных родителями или лицами их заменяющими в обстановке, угрожающей их жизни и здоровью, осуществляется на основании акта, составленного органами полиции или специалистами органа опеки и попечительства.

27. Медицинские документы о состоянии здоровья получателя социальных услуг в возрасте до 3 лет содержат: выписку из истории развития ребенка или историю новорожденного, в том числе результаты диагностических исследований (электроэнцефалография, нейросонография, эхоэнцефалография, электрокардиография; ультразвуковое исследование внутренних органов), сведения о состоянии здоровья родителей, справка об отсутствии инфекционных заболеваний.

Медицинские документы о состоянии здоровья получателя социальных услуг в возрасте старше 3 лет содержат: форму 026/У-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов», сертификат прививок, медицинский страховой полис, заключения врачей-специалистов: педиатра, хирурга, невропатолога, окулиста, оториноларинголога, гинеколога, психиатра, фтизиатра, результаты медицинских анализов (анализ мочи, общий анализ крови, анализ крови на ВИЧ, RW, HCV, анализ кала (диз.группа, энтеробиоз, яйца глист), данные флюорографии, мазок на дифтерию), справку об отсутствии контактов с инфекционными больными.

28. При помещении несовершеннолетнего в учреждение для детей-сирот орган опеки и попечительства:

28.1. Составляет опись документов, хранящихся в личном деле несовершеннолетнего, и акт передачи личного дела несовершеннолетнего, подписанный руководителем органа опеки и попечительства и руководителем учреждения для детей-сирот, в которое помещается несовершеннолетний.

28.2. Передает документы, хранящиеся в личном деле несовершеннолетнего, по описи должностному лицу учреждения для детей-сирот.

29. Отказ в приеме ребенка в учреждение для детей-сирот возможен в случаях:

29.1. Наличия у ребенка острых инфекционных или венерических заболеваний, острых заболеваний центральной нервной системы или иных заболеваний, требующих стационарного лечения.

29.2. Выявления новых обстоятельств, относящихся к противопоказаниям нахождения ребенка в учреждении для детей-сирот.

30. Прием несовершеннолетнего в стационарное социальное учреждение оформляется приказом директора учреждения для детей-сирот.

31. В целях обеспечения и защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе права жить и воспитываться в семье, Учреждением для детей-сирот составляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка, который утверждается соответствующим актом органа опеки и попечительства и пересматривается не реже одного раза в полгода.

32. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между законным представителем ребенка и поставщиком социальных услуг, примерная форма которого утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

33. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг,

формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

34. Учреждение для детей-сирот обеспечивает условия пребывания в нем получателей социальных услуг, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации.

35. Материальное обеспечение получателей социальных услуг, находящихся в учреждениях для детей-сирот, осуществляется на основе полного государственного обеспечения, включающего в себя предоставление им за время пребывания в учреждении для детей-сирот бесплатного питания, бесплатных комплектов одежды, обуви и мягкого инвентаря, бесплатного общежития и бесплатного оказания медицинской помощи.

36. Учреждением для детей-сирот обеспечивается обучение получателей социальных услуг по дополнительным общеразвивающим программам, в том числе посещение ими клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, а также участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития, в том числе путем обеспечения участия в таких мероприятиях работников учреждения для детей-сирот и добровольцев (волонтеров).

37. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время по согласованию с руководителем Центра;

защиту своих прав и законных интересов.

38. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

39. Перевод получателей социальных услуг из одного учреждения для детей-сирот в другое (далее - перевод) возможен только при наличии соответствующего акта органа опеки и попечительства по фактическому месту нахождения получателя социальных услуг.

39.1. В случае необходимости перевода получателя социальных услуг из одного учреждения для детей-сирот в другое руководитель учреждения для детей-сирот, в котором находится такой получатель социальных услуг, обращается в орган опеки и попечительства по месту нахождения учреждения для детей-сирот с письменным ходатайством по данному вопросу.

39.2. В письменном ходатайстве руководителя учреждения для детей-сирот указываются:

полное наименование учреждения, в которое переводится получатель социальных услуг;

причины данного перевода, обоснование его необходимости.

К ходатайству могут быть приложены копии документов, подтверждающих необходимость данного перевода получателя социальных услуг.

39.3. Ходатайство руководителя учреждения для детей-сирот согласовывается органом опеки и попечительства с департаментом и учреждением для детей-сирот, в которое предполагается перевод получателя

социальных услуг.

39.4. По результату согласования департамент выдает представителю органа опеки и попечительства путевку или согласование о переводе в учреждение для детей-сирот, в которое переводится получатель социальных услуг, или готовит обоснованный письменный отказ в выдаче путевки или согласования о переводе.

39.5. На основании выданной департаментом путевки орган опеки и попечительства принимает соответствующий акт (постановление, распоряжение) об устройстве несовершеннолетнего под надзор на полное государственное обеспечение в указанное в путевке учреждение для детей-сирот или готовит обоснованный письменный отказ.

39.6. Отказ в удовлетворении ходатайства руководителя учреждения для детей-сирот возможен в случаях, если:

перевод получателя социальных услуг не отвечает его интересам или нарушает его права;

отсутствует обоснованность необходимости перевода получателя социальных услуг.

40. При поступлении получателей социальных услуг учреждений для детей-сирот (выпускников) в организации профессионального образования руководитель учреждения для детей-сирот в трехдневный срок с момента зачисления выпускника в данную организацию:

письменно сообщает об этом в орган опеки и попечительства по месту нахождения учреждения профессионального образования.

передает личное дело выпускника в соответствующий орган опеки и попечительства по акту передачи личного дела, подписанному руководителем учреждения для детей-сирот и руководителем соответствующего органа опеки и попечительства, которому передается личное дело несовершеннолетнего. К акту прилагается опись документов, хранящихся в личном деле несовершеннолетнего.

41. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

42. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

43. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

44. Учреждение для детей-сирот может разрешать временно бесплатно проживать и питаться в учреждении для детей-сирот лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершившим

пребывание в учреждении для детей-сирот, но не старше 23 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 6 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», преимущественно на период до их трудоустройства или поступления на обучение в профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего образования, а также приезжающих в учреждение для детей-сирот в каникулярное время, выходные и праздничные дни в случае их обучения в организациях профессионального образования, образовательных организациях высшего образования и проживания в общежитии, до обеспечения их жилым помещением в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также пользоваться услугами, предусмотренными для указанных лиц, если учреждение для детей-сирот предоставляет такие услуги.

Учреждение для детей-сирот также может продлевать пребывание в нем лицам из числа детей, завершивших пребывание в учреждении для детей-сирот, имеющих инвалидность, на срок реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

VI. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

45. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг,

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых,

материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания;

иные факторы.

46. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

47. Качество социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

48. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

49. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

50. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме осуществляется по приказу директора учреждения для детей-сирот в следующих случаях:

по заявлению одного из родителей или иного законного представителя несовершеннолетнего, обязующихся осуществлять уход за несовершеннолетним;

по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Приложение 1
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарных учреждениях
социального обслуживания для детей-
сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей

ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ
ОБЛАСТИ

Путевка № ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Год рождения _____

Направляется в _____

(наименование учреждения, адрес)

Директор департамента

Начальник отдела

М.П.

Путевка действительна до
" ____ " _____ 20__ г.

Приложение 2
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарных учреждениях
социального обслуживания для детей-
сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей

СОГЛАШЕНИЕ

между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями),
стационарным учреждением социального обслуживания для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей, и органом опеки и попечительства о временном
пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот
(примерная форма)

_____ «__» _____ 20__ года
(место заключения Соглашения) (дата заключения Соглашения)

В соответствии с пунктом 2 статьи 155.1. Семейного кодекса Российской Федерации, пунктом 13 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», орган опеки и попечительства _____

_____ (полное наименование органа опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка)
в лице _____,
(наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица)
действующего(ей) на основании _____,

_____ (реквизиты документа, на основании которого осуществляет деятельность должностное лицо)
именуемый в дальнейшем «Орган опеки и попечительства», с одной стороны,
стационарное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей,

_____ (полное наименование организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)
в лице директора _____,
(наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица)
действующего(ей) на основании Устава и приказа _____,

_____ (реквизиты документа, на основании которого осуществляет деятельность должностное лицо)
именуемое в дальнейшем «Учреждение для детей-сирот», с другой стороны, и _____,

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)
действующий (ая) на основании _____

_____ (реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, являющегося родителем, усыновителем либо опекуном (попечителем),
и реквизиты документа, удостоверяющего его полномочия действовать в интересах ребенка)

_____, проживающий(ая) по адресу:

(указать адрес места жительства)

именуемый(ая) в дальнейшем «Законный представитель», вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

Законный представитель временно передает в Учреждение для детей-сирот, а Учреждение для детей-сирот принимает Ребенка _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения ребенка)

(далее - Ребенок) в целях стационарного социального обслуживания на срок с «____» _____ 20____ года по «____» _____ 20____ года, в связи с тем, что _____

(указать цель и причину временного помещения ребенка в Детский дом-интернат)

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Орган опеки и попечительства обязан:

2.1.1. Предоставить в Учреждение для детей-сирот документы, предусмотренные пунктом 15 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

2.1.2. Осуществлять в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, проверку условий жизни Ребенка, помещенного в Учреждение для детей-сирот;

2.1.3. Обеспечить защиту прав и законных интересов Ребенка в случае неявки Законного представителя по истечении срока пребывания Ребенка в Учреждении для детей-сирот, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения.

2.2. Орган опеки и попечительства имеет право:

2.2.1. Запрашивать у Законного представителя и в Учреждении для детей-сирот любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Соглашению;

2.2.2. Информировать Законного представителя о необходимости принятия им мер по защите прав и законных интересов Ребенка в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Законным представителем обязательств по настоящему Соглашению.

2.3. Учреждение для детей-сирот обязано:

2.3.1. Обеспечить условия пребывания Ребенка в Учреждении для детей-сирот, отвечающие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и Брянской области;

2.3.2. Обеспечить уход за Ребенком, организацию физического развития Ребенка с учетом возраста и индивидуальных особенностей, организацию получения Ребенком образования, а также воспитание Ребенка, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое и трудовое;

2.3.3. Осуществлять мероприятия по предоставлению семье Ребенка консультативной: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия),

(перечислить мероприятия по оказанию консультативной помощи)

психологической: социально-психологический патронаж, посещение Ребенка,

находящегося в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки,

(перечислить мероприятия по оказанию психологической помощи)

педагогической: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами,

(перечислить мероприятия по оказанию педагогической помощи)

юридической: оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов Ребенка, оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), оказание помощи в защите прав и законных интересов Ребенка,

(перечислить мероприятия по оказанию юридической помощи)

социальной: предоставление Ребенку социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала Ребенка, имеющего ограничения жизнедеятельности, в том числе Ребенка-инвалида, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, _____

(перечислить мероприятия по оказанию социальной помощи)

и иной помощи: в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, (перечислить мероприятия по оказанию иной помощи) оказываемой в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании и настоящим Соглашением.

2.3.4. Не препятствовать личному общению Ребенка с Законным представителем, а также с родственниками Ребенка, если это не противоречит его интересам, нормальному развитию и воспитанию;

2.3.5. Обеспечить доступность для Ребенка в приемлемой для него форме информации о правах Ребенка, об уставе и о правилах внутреннего распорядка Учреждения для детей-сирот, об органах государственной власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, судах, об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и (или) уполномоченном по правам человека в Брянской области, уполномоченном по правам ребенка в Брянской области, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информации о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи (психологической, юридической и других), и об адресах (почтовых и электронных) указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения Ребенка в указанные органы и получения Ребенком бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

2.3.6. Незамедлительно информировать Законного представителя о заболевании Ребенка, получении им травмы, о помещении Ребенка в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, а также предоставлении иных медицинских услуг, в том числе о проведении диспансеризации, при оказании которых требуется информированное добровольное согласие Законного представителя на медицинское вмешательство;

о доставлении Ребенка в подразделения органов внутренних дел в связи с его безнадзорностью, беспризорностью, совершением им правонарушения или антиобщественных действий;

2.3.7. Передать Ребенка Законному представителю по окончании срока пребывания Ребенка в Учреждении для детей-сирот, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения, либо по письменному заявлению Законного представителя до окончания срока, на который Ребенок временно помещен в Учреждение для детей-сирот, информировать в письменной форме Орган опеки и попечительства о передаче Ребенка Законному представителю в течение трех рабочих дней с даты передачи Ребенка;

2.3.8. Информировать Орган опеки и попечительства о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Соглашению Законным представителем;

2.3.9. Информировать Орган опеки и попечительства в письменной форме об обращении Законного представителя с заявлением о намерении заключить Соглашение между законным представителем, Учреждением для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в Учреждении для детей-сирот на новый срок в течение трех рабочих дней со дня такого обращения;

2.3.10. В случае неявки Законного представителя по истечении срока пребывания Ребенка в Учреждении для детей-сирот, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения, составить акт об оставлении ребенка в Учреждении для детей-сирот и представить его в Орган опеки и попечительства.

2.4. Учреждение для детей-сирот имеет право:

2.4.1. Запрашивать в органах государственной власти Брянской области любую информацию, необходимую для предоставления семье Ребенка консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Брянской области о социальном обслуживании;

2.4.2. Запрашивать у Законного представителя и Органа опеки и попечительства любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Соглашению;

2.4.3. В случае неявки Законного представителя давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство при помещении Ребенка в медицинскую организацию для оказания срочной медицинской помощи, а также при предоставлении иных медицинских услуг, в том числе при проведении диспансеризации.

2.5. Законный представитель обязан:

2.5.1. Посещать Ребенка в Учреждении для детей-сирот. Порядок посещения регламентирован Правилами внутреннего распорядка Учреждения для детей-сирот (ежедневно с 9.00 до 18.00 час.);

(указать порядок посещения, в том числе проведения совместного досуга)

2.5.2. Принимать участие в воспитании и обеспечении содержания Ребенка в Учреждении для детей-сирот: проявлять заботу о здоровье, нравственном и физическом развитии Ребенка, получении им образования; исполнении индивидуальной программы реабилитации Ребенка (при наличии), приобретении лекарственных средств и технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации Ребенка (при наличии).

(указать порядок участия в воспитании и обеспечении содержания Ребенка)

2.5.3. Принять Ребенка по окончании срока его пребывания в Учреждении для детей-сирот, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения;

2.5.4. Незамедлительно информировать Учреждение для детей-сирот об изменении

своего места жительства и (или) иной контактной информации;

2.5.5. Незамедлительно явиться в медицинскую организацию для предоставления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство при помещении Ребенка в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи, а также при предоставлении ему иных медицинских услуг, в том числе при проведении диспансеризации.

2.6. Законный представитель имеет право:

2.6.1. Запрашивать в Учреждении для детей-сирот и Органа опеки и попечительства любую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Соглашению;

2.6.2. Принимать участие в мероприятиях в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);
- посещение Ребенка, находящегося в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов Ребенка, оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), оказание помощи в защите прав и законных интересов Ребенка.

(указать мероприятия и сроки их проведения)

2.6.3. Обратиться в Учреждение для детей-сирот с письменным заявлением о намерении забрать Ребенка до окончания срока, на который Ребенок временно помещен в Учреждение для детей-сирот. Указанное заявление должно быть подано в Учреждение для детей-сирот не менее, чем за три рабочих дня до даты передачи Ребенка;

2.6.4. Обратиться в Учреждение для детей-сирот с заявлением о намерении заключить Соглашение между законным представителем, Учреждением для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в Учреждении для детей-сирот, на новый срок не менее чем за три дня рабочих дня до окончания срока, определенного в разделе настоящего Соглашения.

3. Ответственность Сторон

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Прекращение Соглашения

4.1. Соглашение прекращается:

4.1.1. По истечении срока, на который Ребенок временно помещен в Учреждение для детей-сирот;

4.1.2. До окончания срока, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения, при передаче Ребенка Законному представителю по письменному заявлению Законного представителя;

4.1.3. На основании решения суда.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока, определенного в разделе 1 настоящего Соглашения.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

5.3. Изменение условий настоящего Соглашения осуществляется по взаимному согласию Сторон и оформляется в письменной форме в виде дополнений к настоящему Соглашению, которые являются его неотъемлемой частью.

5.4. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Реквизиты и подписи Сторон

Орган опеки и попечительства:	и Стационарное учреждение социального обслуживания	Законный представитель:
_____	_____	_____
_____ (полное наименование)	(полное наименование)	_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))
Адрес места нахождения:	Адрес места нахождения:	Паспортные данные:
_____	_____	_____
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:	Адрес места жительства:
_____	_____	_____
Контактные данные:	Контактные данные:	Контактные данные:
_____	_____	_____
Подпись уполномоченного представителя:	Подпись уполномоченного представителя:	Подпись:
_____	_____	_____
МП	МП	"__" ____ 20__ года
"__" ____ 20__ года	"__" ____ 20__ года	Отметка о получении экземпляра Соглашения Законным представителем "__" ____ 20__ года

Подпись:

Приложение 3
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарных учреждениях
социального обслуживания для детей-
сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей

Орган опеки и попечительства
или организация, проводившие обследование

Дата составления акта

Акт обследования условий жизни
несовершеннолетнего гражданина и его семьи

Дата обследования " __ " _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность специалиста, проводившего
обследование _____

Проводилось обследование условий жизни несовершеннолетнего гражданина
(далее - ребенок) _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

свидетельство о рождении: серия _____ N _____

(когда и кем выдано)

паспорт _____

(серия, номер, когда и кем выдан)

Адрес места жительства _____

(адрес места жительства, подтвержденный

регистрацией)

Адрес фактического проживания и проведения обследования _____

(заполняется, если адрес места фактического проживания не совпадает
с адресом места жительства или местом пребывания либо не имеется
подтвержденного регистрацией места жительства и места пребывания)

Основание для проведения обследования _____

(указываются сведения, поступившие от должностных лиц организаций
(дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций,
медицинских организаций и других организаций) и иных граждан)

1. Сведения о родителях ребенка.

1.1. Мать _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

дата и место рождения _____

Адрес места жительства _____

(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

Адрес места фактического проживания и проведения обследования _____

(заполняется, если адрес места фактического проживания не совпадает с адресом места жительства или местом пребывания либо не имеется подтвержденного регистрацией места жительства и места пребывания)

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения)

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (в частности, проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи)

1.2. Отец _____, (фамилия, имя, отчество (при наличии))

дата и место рождения _____

Адрес места жительства _____ (адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

Адрес места фактического проживания и проведения обследования _____

(заполняется, если адрес места фактического проживания не совпадает с адресом места жительства или местом пребывания либо не имеется подтвержденного регистрацией места жительства и места пребывания)

Сведения о трудовой деятельности (работает/не работает, указать должность и место работы, контактные телефоны; режим и характер работы; среднемесячный доход; иные сведения)

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (в частности, проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи)

1.3. Родители в зарегистрированном браке состоят/не состоят; проживают совместно/раздельно.

2. Сведения о ребенке.

2.1. Состояние здоровья (общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребенка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребенком; объяснение родителями или лицами, проживающими совместно с ребенком, признаков насилия; наличие случаев жестокого обращения с ребенком в прошлом)

2.2. Внешний вид (в частности, соблюдение норм личной гигиены ребенка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, ее соответствие сезону, а также возрасту и полу ребенка)

2.3. Основной уход (удовлетворение базовых потребностей ребенка - в пище, жилье, гигиене, обеспечении одеждой; предоставление медицинской помощи; режим дня ребенка, режим сна, их соответствие возрасту и индивидуальным особенностям)

2.4. Социальная адаптация (в частности, наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка, адекватность поведения ребенка в различной обстановке)

2.5. Воспитание и образование (наименование(я) организации(ий), осуществляющей(их) образовательную деятельность, в том числе учреждений дополнительного образования детей, которую(ые) посещает ребенок, форма и успешность освоения образовательных программ в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка; организация свободного времени и отдыха ребенка; наличие развивающей и обучающей среды)

2.6. Удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка

3. Семейное окружение.

3.1. Состав семьи (лица, проживающие совместно с ребенком)

ФИО, год рождения	Степень родства с ребенком	Проживает постоянно/временно/не проживает	Участствует/не участвует в воспитании и содержании ребенка

3.2. Сведения об иных родственниках ребенка

(фамилия, имя, отчество (при наличии), степень родства, место жительства)

3.3. Отношения, сложившиеся между членами семьи, их характер (особенности отношений между членами семьи, влияние этих отношений на ребенка, изменения

в составе семьи в настоящем и прошлом, распределение обязанностей в семье)

3.4. Социальные связи ребенка и его семьи (в частности, с соседями, знакомыми, контакты ребенка со сверстниками, педагогами, воспитателями)

3.5. Кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком (родители, другие члены семьи, соседи, другие лица)

4. Жилищно-бытовые и имущественные условия.

4.1. Жилая площадь, на которой проживает _____, (фамилия, инициалы ребенка) составляет _____ кв. м, состоит из _____ комнат, размер каждой комнаты: _____ кв. м, _____ кв. м, _____ кв. м, на _____ этаже _____ в этажном доме.

4.2. Собственником (нанимателем) жилой площади является _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), степень родства по отношению к ребенку)
4.3. Качество дома (в частности, кирпичный, панельный, деревянный; в нормальном состоянии, ветхий, аварийный; комнаты сухие, светлые, проходные)

4.4. Благоустройство дома и жилой площади (в частности, водопровод, канализация, какое отопление, газ, ванна, лифт, телефон)

4.5. Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное)

4.6. Жилищно-бытовые условия ребенка (в частности, наличие отдельной комнаты, уголка, места для сна, наличие личных вещей (игрушек, книг) в соответствии с возрастом ребенка)

4.7. Обеспечение безопасности ребенка в соответствии с его возрастом (в частности, отсутствие доступа к опасным предметам в быту, медикаментам, электроприборам, газу, риск нанесения ребенку вреда как в домашних условиях, так и вне дома)

4.8. Структура доходов семьи (основные источники дохода (доходы родителей и иных членов семьи, алименты, пенсии, пособия, иные социальные выплаты); среднемесячный и среднедушевой доход семьи)

4.9. Сведения об имуществе и имущественных правах ребенка

_____;

4.10. Сведения об обеспечении основных потребностей ребенка _____

_____;

4.11. Сведения об обращении родителей за оказанием им содействия в предоставлении семье медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи; удовлетворенность оказанием помощи _____

_____.

5. Результаты беседы с ребенком о его отношении и привязанности к каждому из родителей и другим членам семьи _____

6. Результаты опроса лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту _____

7. Условия, представляющие угрозу жизни или здоровью ребенка либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию _____

_____;

(имеются/отсутствуют)

7.1. _____

7.2. _____

7.3. _____

8. Обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии родительского попечения над ребенком _____

_____;

(имеются/отсутствуют)

8.1. _____

8.2. _____

8.3. _____

9. Дополнительные данные обследования _____

10. Выводы.

10.1. Угроза жизни, здоровью, нормальному воспитанию и развитию ребенка _____

(фамилия, инициалы ребенка)

(отсутствует; имеется со стороны родителей, одного из них, со стороны других членов семьи)

_____;

10.2. Родительское попечение над ребенком _____

(фамилия, инициалы ребенка)

_____;

(имеется/отсутствует со стороны обоих родителей (единственного родителя))

10.3. Помощь, в которой нуждается ребенок (в частности, социальная, правовая, психолого-педагогическая, медицинская, материальная) _____

_____;

10.4. Помощь, в которой нуждается семья (медицинская, психологическая,

педагогическая, юридическая, социальная) _____

10.5. Рекомендуемые формы защиты прав ребенка (оказание родителям консультативной и иной помощи с указанием органов и организаций, оказывающих содействие в предоставлении семье медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании; отобрание ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, в порядке, установленном семейным законодательством; временное помещение в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, медицинскую организацию; в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в порядке, установленном семейным законодательством Российской Федерации)

Подпись лица, проводившего обследование _____

Утверждаю

(уполномоченное должностное
лицо органа опеки и попечительства
субъекта Российской Федерации
или органа местного самоуправления
(если законом субъекта Российской
Федерации органы местного
самоуправления наделены полномочиями
по опеке и попечительству
в соответствии с федеральными законами)
или руководитель организации, проводившей
обследование)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

Социальная адаптация (наличие навыков общения с окружающими, навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка и т.д.) _____

3. Семейное окружение (лица, проживающие совместно с ребенком, сведения об иных родственниках ребенка, кто фактически осуществляет уход и надзор за ребенком) _____

4. Жилищно – бытовые условия _____

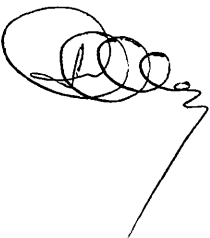
5. Результаты опроса лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту и т.д. _____

6. Условия, представляющие угрозу жизни и здоровью ребенка либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию _____

Выводы: _____

Подписи лиц, проводивших обследование: _____

Директор департамента социальной
политики и занятости населения
Брянской области

 Е.А. Петров

Приложение 2
к приказу департамента социальной политики и занятости
населения Брянской области

от 19.12.2024 № 1241

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей					
№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги:					

1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) площадь жилого помещения и требования к нему должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилого помещения системами отопления, вентиляции;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) зона для культурно-досуговой и реабилитационно-оздоровительной деятельности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям.
----	---	---	--	---	--

1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает предоставление горячего питания не менее 5-ти раз день в зависимости от возраста ребенка в соответствии с нормативами, утвержденными приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области. Услуга предоставляется ежедневно	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента социальной политики и занятости населения Брянской области . Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.4.	Предоставление в пользование мебели	Состав социальной услуги: 1) предоставление мебели. Получателю социальных услуг предоставляется: кровать, индивидуальные секции (полка) в шкафу; тумбочка; стул, при наличии рекомендаций в ИПРА - прикроватный столик. На комнату предусматривается 1 стол Предоставляемая мебель должна быть	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.

		удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг (инвалида, тяжелобольного, малоподвижного и т.д.). Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.			
1.5.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	Предусматривает сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещения. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга оказывается ежедневно. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут на одну комнату	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга осуществляется ежедневно и по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.6.1	Предоставление гигиенических услуг лицу, не способному по состоянию здоровья	В состав услуги входит: - оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств; - оказание помощи при смене одежды; - оказание помощи в проведении	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	самостоятельно осуществлять за собой уход (для способных к передвижению получателей социальных услуг)	<p>ежедневных процедур личной гигиены (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, помощь в мытье рук и ног);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в принятии душа, присутствие при необходимости или оказание помощи при купании (или) ванны (или) бани; - оказание помощи в стрижке ногтей; - оказание помощи при физиологических опавлениях (в пользовании туалетом, подача и вынос, мытье судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода. <p>Осуществляется ежедневно/по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>		программой предоставления социальных услуг	
1.6.2	Предоставление гигиенических услуг лицу, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для не способных к передвижению получателей социальных услуг)	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели; - смена нательного, постельного белья; - проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, обтирание (при необходимости обмывание), чистка зубов, расчесывание, мытье рук и ног); - купание (или) принятие ванны; - стрижка ногтей; - оказание помощи при физиологических 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>оправлениях (смена памперса, подача и вынос судна, мытье судна);</p> <p>- наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода.</p> <p>Осуществляется ежедневно/по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.</p>			
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает подачу пищи и/или кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу.</p> <p>Услуга оказывается 5 раз в день ежедневно.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.1	Подача пищи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги; 2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка), 4) подача приготовленных блюд на стол; 5) подготовка питья; 6) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи (при необходимости); 7) уборка места приема пищи 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.			
1.7.2.	Подача пищи и кормление	<p>Состав социальной услуги</p> <p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги);</p> <p>2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка),</p> <p>4) подача приготовленных блюд на стол;</p> <p>5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>6) помощь в питье;</p> <p>7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>8) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>9) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов;</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8.	Оказание содействия в получении	Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	отдельных услуг в уполномоченных органах и организациях	помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию или другой уполномоченный орган. Продолжительность предоставления одной услуги 90 минут.	программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
	2. Социально-медицинские услуги:				
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) осуществление контрольных замеров (температуры) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств; 4) контроль за соблюдением рекомендаций врача, связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием; 5) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации).</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.</p>			
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Состав социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - комплектование групп для занятий в соответствии с медицинскими показаниями состояния их здоровья; - организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, закаливания (принятие воздушных ванн). <p>Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, ежедневно.</p> <p>Время оказания услуги 30 минут</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	<p>Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование законных представителей (при наличии).</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Услуга предоставляется ежедневно. Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут			
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии его здоровья)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); <p>Услуга оказывается по мере необходимости</p> <p>Время оказания услуги 30 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится ежемесячно продолжительностью 15 минут или выпуск наглядной информации 1 раз в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря.</p> <p>2. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния (прогулки на свежем воздухе).</p> <p>Услуга предусматривает организацию и проведение занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателем социальных услуг.</p> <p>Предоставляется ежедневно по 30 минут за одно занятие.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги:					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	<p>Предусматривает</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. <p>Услуга оказывается при наличии специалиста.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Норма времени предоставления социальной услуги 30 минут			
3.2.	Посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	Предусматривает посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Продолжительность одного посещения 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.	Психологическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Услуга оказывается при наличии специалиста по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.1.	Психологическая коррекция	Предусматривает проведение коррекционно-развивающих мероприятий, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность 1	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		занятия 40 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста	социальных услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<p>Предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>В состав услуги входят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния. 2. Активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг. 3. Оказание помощи получателю социальных услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. <p>Предоставляется по мере необходимости продолжительностью 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии психолога и/или службы «телефона доверия».</p> <p>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нужде.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	слуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги:					

4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Получение запроса на тему занятия. 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть. 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации. 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме. 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля,	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с индивидуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных 	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности</p>

	направленных на развитие личности	<p>моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Предоставляется по мере необходимости Продолжительность предоставления одной услуги 45 минут.</p>			получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания при наличии специалиста</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои</p>

					основные жизненные потребности
4.3.1.	Социально-педагогическая диагностика	Предусматривает определение методов диагностики, диагностику. Продолжительность одного занятия 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.2.	Социально-педагогическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Продолжительность одного занятия 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.3.	Социально - педагогическая коррекция	Включает в себя коррекционно-развивающие мероприятия и отработку практических навыков. Продолжительность одного занятия 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	числе в сфере досуга)	<p>возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга.</p> <p>Социальная услуга предоставляется еженедельно.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>	программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами:	<p>Включает в себя:</p> <p>Организацию учреждением различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и других культурно-массовых мероприятий);</p> <p>Организация доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания.</p> <p>Обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми.</p> <p>Организация просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности внутри</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		стационарных социальных учреждений			
4.5.1	Организация досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы, организация просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности (внутри стационарных социальных учреждений);</p> <p>Норма времени на предоставление одной социальной услуги 40 минут (без посещения культурных мероприятий).</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.2.	Организация досуга с сопровождением (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами	<p>Состав социальной услуги с сопровождением:</p> <p>организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и других культурно-массовых мероприятий);</p> <p>организация доставки получателя</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания в рабочее время.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги 120 минут за одно посещения культурных мероприятий.</p>			
5. Социально-трудовые услуги:					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателя услуг, проведение социально-трудовой реабилитации в соответствии с разработанным графиком; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, в соответствии с графиком занятий.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве; предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с

		Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут.			индивидуальной программой предоставления социальных услуг
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости. Продолжительность предоставления одной услуги 15 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги:					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением,	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в написании документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) сбор и подача в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p>			
6.2.	Оказание	В состав социальной услуги входит:	В срок,	Услуга	Удовлетворенность

	помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг)	находятся вопросы, по которым нарушены права получателя услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным 20 минут. Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости.		программой предоставления социальных услуг	
6.3.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (оказание ритуальных услуг)	Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам захоронения при отсутствии у умершего родственников или нежелании родственников организовывать погребение. Состав социальной ритуальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги 120 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

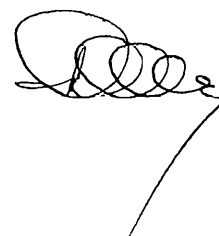
		Социальная услуга предоставляется единовременно			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Срок обучения 5 дней Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность предоставления одной услуги 40 минут	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.</p>			
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает:</p> <p>оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения.</p> <p>Норма времени на одно занятие 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета; 2) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: <ol style="list-style-type: none"> а) элементы интерфейса; б) работа с «мышью»; в) меню «Пуск»; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор «Word»; 3) обучение навыкам общения 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты;</p> <p>4) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>5) ориентирование в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>6) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>			
8. Срочная социальная услуга					
8.1.	Сопровождение получателя социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при	<p>Услуга оказывается получателю социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и включает в себя:</p> <p>помощь в приеме пищи (кормление); оказание помощи в пользовании туалетом, судном;</p> <p>предоставление гигиенических процедур лицам (умывание, чистка зубов, стрижка ногтей, причесывание, смена положения в постели, профилактика пролежней,</p>	Период лечения в медицинской организации	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством социальной услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.

	госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:	смена абсорбирующего белья, смена нательного и постельного белья, гигиеническая ванна/ (помывка), систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, взаимодействие с лечащим врачом, содействие в проведении реабилитационных мероприятий, вызов медицинского работника для выполнения медицинских процедур при ухудшении состояния, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом, посещение получателя социальных услуг Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут.			
--	--	---	--	--	--

Директор департамента социальной
политики и занятости населения
Брянской области



Е.А. Петров