



АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.12.2019

№ 938

*О внесении изменений в постановление
Губернатора области от 20.03.2012
№ 276*

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» постановляю:

1. Внести в приложение № 3 к постановлению Губернатора области от 20.03.2012 № 276 «О государственных информационных системах Владимирской области, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» следующие изменения:

1.1. Пункт 1 дополнить подпунктами «к», «л», «м» и «н» следующего содержания:

«к) доступ заявителей с использованием подсистемы единого личного кабинета к сведениям о ходе рассмотрения сообщений, обращений, результатах рассмотрения и истории поданных сообщений, обращений;

л) возможность направления в органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления области, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений, обращений заявителей, осуществления указанными органами и организациями мониторинга и анализа результатов рассмотрения сообщений, обращений, а также информации об удовлетворенности полученным ответом на сообщения и обращения;

м) возможность выявления мнения заявителей при исполнении органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления области, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции, и их должностными лицами полномочий (при осуществлении функций) в установленной сфере деятельности, в том числе посредством проведения опросов и голосований, а также возможность мониторинга и анализа результатов выявления мнения заявителей;

н) возможность осуществления юридически значимых действий, в том числе совершения сделок, путем создания электронных документов, их подписания с использованием электронной подписи и направления третьим лицам, включая возможность многостороннего подписания.».

1.2. Пункт 7 дополнить подпунктом «и» следующего содержания:

«и) возможность оповещения лиц, зарегистрированных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации), о возможности подачи заявления на получение государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме с использованием единого портала.».

1.3. Дополнить пунктом 9 следующего содержания:

«9. Для рассмотрения сообщений, обращений с использованием регионального портала обеспечиваются:

а) возможность подачи заявителями в электронной форме сообщений, обращений непосредственно с использованием регионального портала или иных порталов, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которых размещена форма регионального портала для подачи сообщений, обращений;

б) возможность получения заявителями сведений о ходе рассмотрения сообщений, обращений, поданных в электронной форме непосредственно с использованием регионального портала или иных порталов, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которых размещена форма регионального портала для подачи сообщений, обращений;

в) возможность получения заявителями результатов рассмотрения сообщений, обращений в электронной форме, включая возможность хранения указанных результатов в форме электронных документов.».

1.4. В пунктах 11 и 12 слова «указанной в п.9 настоящего Положения,» исключить.

1.5. В пункте 14 после слов «Подача заявителем» дополнить словами «сообщения, обращения,», после слов «заполнения интерактивных форм» дополнить словами «сообщений, обращений,».

1.6. Пункт 15 дополнить абзацем следующего содержания:

«Направление принятых на едином портале сообщений, обращений в информационные системы органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления области, государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, может осуществляться с использованием региональной системы межведомственного электронного взаимодействия.».

1.7. Пункты 16 и 17 изложить в следующей редакции:

«16. Мониторинг рассмотрения сообщения, обращения, заявления и получение документа (информации), являющегося результатом предоставления услуги, рассмотрения сообщения, обращения в электронной форме,

осуществляется с использованием регионального портала путем доступа к информации, содержащейся в информационных системах органов исполнительной власти области и структурных подразделений администрации области, органов местного самоуправления и учреждений (организаций), предоставляющих услуги и (или) рассматривающих сообщения, обращения, иных информационных системах, взаимодействующих с региональным порталом, в соответствии с подпунктом «в» пункта 7 настоящего Положения.

17. Органы исполнительной власти области и структурные подразделения администрации области, органы местного самоуправления и учреждения (организации), предоставляющие услуги и (или) рассматривающие сообщения, обращения в соответствии с настоящим Положением, обеспечивают:

а) достоверность предоставляемой заявителю информации о ходе рассмотрения сообщения, обращения, заявления и результатов предоставления услуги, рассмотрения сообщения, обращения в электронной форме;

б) целостность, сохранность и неизменность передаваемой на региональный портал информации о ходе рассмотрения сообщения, обращения, заявления и результатов предоставления услуги, рассмотрения сообщения, обращения до момента поступления указанной информации в региональную систему межведомственного электронного взаимодействия.».

1.8. Пункты 9-18 считать соответственно пунктами 10-19.

1.9. Дополнить пунктами 20 и 21 следующего содержания:

«20. Процедуры, указанные в пункте 7 настоящего Положения, могут осуществляться с использованием иных информационных систем, интегрированных с региональным порталом.

21. Оператор регионального портала обеспечивает автоматизированный мониторинг и анализ качества и сроков осуществления процедур, указанных в пункте 7 настоящего Положения, с возможностью фиксации инцидентов в рамках осуществления мониторинга и анализа.».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора области, курирующего вопросы стратегического планирования и проектного управления.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области



В.В.Сипягин