



КОМИТЕТ СТРОИТЕЛЬСТВА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛСТРОЙ)

ПРИКАЗ

20.03.2025

№ 413-ОД

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета строительства Волгоградской области от 03 августа 2015 г. № 464-ОД "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет строительства Волгоградской области"

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет строительства Волгоградской области, утвержденное приказом комитета строительства Волгоградской области от 03 августа 2015 г. № 464-ОД "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет строительства Волгоградской области", следующие изменения:

1.1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

"4. Регистрацию обращений, поступивших в комитет, в том числе в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан, их аннотирование осуществляет отдел организационного обеспечения, документооборота и государственных закупок (далее - отдел) в течение трех дней со дня поступления обращения в комитет, включая день поступления.";

1.2. Абзац второй в пункте 5 изложить в следующей редакции:

"обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию комитета, отдел в течение семи дней со дня регистрации направляет такие обращения на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина на адрес электронной почты, указанный в обращении, направленным в форме электронного документа, либо на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или иной информационной системы, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона;"

1.3. Пункт 12 изложить в следующей редакции:

"12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме."

2. Начальнику отдела организационного обеспечения, документооборота и государственных закупок обеспечить ознакомление сотрудников комитета строительства Волгоградской области с настоящим приказом.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 г. и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Е.Е.Панкин