



КОМИТЕТ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКИ, ТОРГОВЛИ  
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Облпромторг и ТЭК)

**П Р И К А З**

21.04.2025

№ 13-н

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 29 декабря 2021 г. № 59-н "Об утверждении положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области"

Руководствуясь пунктом 3.3 Положения о комитете промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 23 марта 2020 г. № 162-п, п р и к а з ы в а ю :

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области, утвержденное приказом комитета промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 29 декабря 2021 г. № 59-н "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области", следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 1.1 изложить в следующей редакции:

"Настоящее Положение регулирует порядок работы с обращениями граждан, объединений граждан, включая юридические лица (далее - обращения), поступающими в комитет промышленной политики, торговли и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области (далее — комитет) в письменной форме, в форме устного обращения или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал).";

1.2. подпункт "б" подпункта 1 пункта 1.2 изложить в следующей редакции:

"б) обращений в форме электронного документа, направленных посредством:

электронной приемной портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем заполнения специальной формы на официальном на сайте комитета в разделе "Обращения граждан" (далее – официальный сайт);

автоматизированной системы обработки конфиденциальной информации (АСОКИ);

использования Единого портала;"

1.3. пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

"1.3. Обращения, предусмотренные пунктом 1.2 настоящего Положения, за исключением обращений, поданных в форме электронного документа, направленных посредством использования Единого портала, подлежат обязательной регистрации отделом в течение трех дней со дня поступления их в комитет, включая день поступления. В случае поступления обращения в день, предшествующий праздничным или выходным дням, регистрация их производится в день, следующий за праздничными или выходными днями.";

1.4. пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

"1.4. Обращения, поданные в форме электронного документа, направленные посредством официального сайта, принимаются с использованием программно-технического средства в постоянном режиме.";

1.5. дополнить пунктом 1.5 следующего содержания:

"1.5. Обращения, поданные в форме электронного документа, направленные посредством использования Единого портала, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

Получение и обработка обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки

такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.";

1.6. пункта 1.5 – 1.9 считать соответственно пунктами 1.6 – 1.10;

1.7. абзац девятый пункта 1.7 изложить в следующей редакции:

"о направлении обращения, содержащего информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, в течение пяти дней с момента регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору Волгоградской области с уведомлением заявителя, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ";

1.8. пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

"3.2. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе комитета, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме.".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Э.М.Кривов