



ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

22 апреля 2025 г.

№ 58

Волгоград

О внесении изменений в Приказ инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области от 18 ноября 2013 г. № 141 "Об утверждении Порядка организации работы инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области по приему и рассмотрению обращений граждан"

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",

**приказываю:**

1. Внести в Порядок организации работы инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области по приему и рассмотрению обращений граждан, утвержденный приказом инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области от 18 ноября 2013 г. №141 "Об утверждении Порядка организации работы инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области по приему и рассмотрению обращений граждан", следующие изменения:

1) Преамбулу изложить в следующей редакции:

"Настоящий Порядок регулирует процесс организации и порядок работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), поступающими в инспекцию государственного жилищного надзора Волгоградской области (далее – Инспекция) в письменной форме, в форме устного обращения или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) либо официального сайта Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

2) пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Регистрацию поступающих в Инспекцию обращений осуществляет отдел по работе с обращениями граждан и организаций в течение трех дней со дня поступления обращения в Инспекцию. В случае поступления обращения в день, предшествующий праздничным или выходным дням, регистрация их может производиться в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.";

3) пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Обращения, поданные с использованием Единого портала, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером. ";

4) в пункте 3 абзац первый исключить;

5) пункт 4 изложить в следующей редакции:

"4) Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ). В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

б) в пункте 25 первое предложение изложить в следующей редакции:

"25. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему в Инспекцию в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. ".

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Руководитель



С.И. Сивоконь