



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

**ПРИКАЗ**

06.06.2025

№ 65

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 22 февраля 2018 г. № 16 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования и науки Волгоградской области"

Приказываю:

1. Внести в приказ комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 22 февраля 2018 г. № 16 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования и науки Волгоградской области" следующие изменения:

1.1. В пункте 2 приказа слова "и документационного обеспечения" исключить.

1.2. В Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования и науки Волгоградской области, утвержденном названным приказом:

1) в пункте 3:

в абзаце первом слова "и молодежной политики" исключить;

в абзаце втором слова ", в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал)" заменить словами "с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина";

2) дополнить новым пунктом 3.1 следующего содержания:

"3.1. Обращения, поданные с использованием Единого портала физическими и юридическими лицами, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

Получение и обработка обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями

граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения".;

3) в пункте 12:

в абзаце первом первое предложение изложить в следующей редакции: "Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина, зарегистрированного на Едином портале, или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при их использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме.";

абзац второй исключить.

2. Начальнику отдела ведомственных информационных систем комитета образования и науки Волгоградской области Атоповой Ю.В. обеспечить доведение настоящего приказа до сведения сотрудников комитета образования и науки Волгоградской области.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя комитета образования и науки Волгоградской области Королькова С.А.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



А.С.Калинин