



# УКАЗ

## ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

23 апреля 2025 года

№ 116-уг

Иркутск

### **О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области и признании утратившим силу указа Губернатора Иркутской области от 20 июня 2014 года № 183-уг**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 59 Устава Иркутской области,

#### **ПО С Т А Н О В Л Я Ю:**

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, утвержденный указом Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг, следующие изменения:

1) в пункте 9:

абзац восьмой после слов «сети «Интернет» дополнить словами «, обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан,»;

абзац десятый изложить в следующей редакции:

«3) в устной форме в ходе личного приема Губернатором Иркутской области и иными должностными лицами в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области.»;

абзацы одиннадцатый, двенадцатый признать утратившими силу;

2) пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Граждане вправе получать информацию об организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области по телефонам сетевого справочного телефонного узла Иркутской области: 8-800-100-00-38 или 8(3952) 200-750.

При поступлении входящего телефонного звонка на сетевой справочный телефонный узел Иркутской области гражданину:

сообщается о том, что его звонок поступил на сетевой справочный телефонный узел Иркутской области;

сообщается о праве гражданина, а также о порядке подачи обращения в письменной форме или в форме электронного документа на имя Губернатора Иркутской области и иных должностных лиц в системе исполнительных

органов государственной власти Иркутской области, в устной форме в ходе личного приема Губернатором Иркутской области и иными должностными лицами в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области;

сообщается о праве гражданина на подачу обращения в адрес органов государственной власти Иркутской области и их должностных лиц, органов местного самоуправления, органов государственной власти, иных органов, организаций и должностных лиц по вопросу, указанному гражданином и относящемуся к компетенции соответствующего органа, организации, должностного лица с указанием контактных данных указанного органа (адрес, телефон, сайт);

разъясняются положения статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.»;

3) дополнить пунктом 11<sup>1</sup> следующего содержания:

«11<sup>1</sup>. Факт поступления обращения в письменной форме фиксируется путем проставления на нем штампа с указанием даты его поступления, внесением сведений в реестр получения корреспонденции или иным способом, позволяющим подтвердить факт поступления обращения.

В случае поступления письменного обращения менее чем за один час до окончания рабочего времени в день, предшествующий праздничному или выходному дню, то датой его поступления считается первый рабочий день, следующий за праздничным или выходным днем.

В случае поступления обращения в форме электронного документа после окончания рабочего времени, датой его поступления считается следующий рабочий день.»;

4) в абзаце первом пункта 12 слова «в день регистрации обращения» заменить словами «не позднее дня, следующего за днем регистрации обращения.»;

5) в абзаце первом пункта 30 слова «при устном обращении граждан по телефону горячей линии Губернатора Иркутской области» заменить словами «посредством звонка на сетевой справочный телефонный узел Иркутской области»;

6) пункт 35 признать утратившим силу;

7) абзац первый пункта 41 изложить в следующей редакции:

«41. В рамках внутреннего контроля обращения, указанные в подпункте 1 пункта 39 настоящего Порядка, исполненные в установленные сроки, включаются в региональную оценку эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Иркутской области.»;

8) дополнить приложением 6<sup>1</sup> (прилагается).

2. Признать утратившим силу указ Губернатора Иркутской области от 20 июня 2014 года № 183-уг «Об Общественной приемной Губернатора Иркутской области по работе с обращениями граждан».

3. Настоящий указ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» ([www.ogirk.ru](http://www.ogirk.ru)), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

4. Действие абзаца второго подпункта 1 пункта 1 настоящего указа распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 года.

 И.И. Кобзев

Приложение  
к указу Губернатора Иркутской области  
от 23 апреля 2025 года № 116-уг

«Приложение 6<sup>1</sup>  
к Порядку организации работы с  
обращениями граждан в системе  
исполнительных органов  
государственной власти Иркутской  
области



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ –  
РУКОВОДИТЕЛЬ АДМИНИСТРАЦИИ УСТЬ-ОРДЫНСКОГО БУРЯТСКОГО  
ОКРУГА**

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а  
Телефон: 8-800-100-00-38

Сайт: <http://irkobl.ru>  
8(3952) 200-750

---

|      |    |
|------|----|
| от   | №  |
| на № | от |

---

Инициалы, Фамилия».